



**CAPITAL SALUD EPS-S**  
**FORMATO REPORTE TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA**  
 PROCESO DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
 MACROPROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD



**TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA - REPORTE DICIEMBRE DE 2017**

En el marco de lo establecido en la Resolución 1552 de 2013, por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto Ley 019 de 2012, se publica la información correspondiente a los tiempos de espera de medicina especializada cuantificada con la metodología definida en el artículo 3° de dicha resolución. La información debe mantenerse actualizada y publicarse dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes en la página web de la EPS.

FECHA PUBLICACIÓN: Enero 16 de 2018		COD	1	2	3	4	5	6		7
EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ACUPUNTURA	521	8131	8267	16	16	0	36	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ANESTESIOLOGIA	2218	19505	12847	9	6	0	119	542
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CARDIOLOGIA	1649	20345	8945	17	13	0	75	347
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CARDIOLOGIA PEDIATRICA	123	2528	2070	17	18	0	73	88
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO	52	829	141	14	0	0	33	102
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	39	646	NR	16	NR	6	20	43
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA DE LA MAMA Y TUMORES DE TEJIDOS BLAN	70	949	358	13	1	0	28	116
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA DE TORAX	28	355	19	10	0	0	17	50
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA DERMATOLOGICA	25	204	NR	8	NR	0	9	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA ONCOLOGICA	11	122	NR	11	NR	0	29	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL	1962	25931	17090	12	6	0	58	268
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA PEDIATRICA	355	2646	1648	10	4	0	27	105
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA PLASTICA	567	4249	3629	9	3	0	32	187
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA VASCULAR Y ANGIOLOGIA	1027	13287	6388	13	5	0	65	120
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	COLOPROCTOLOGIA	22	486	486	22	1	0	33	27
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	DERMATOLOGIA	2219	37855	27349	14	10	0	111	679
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ENDOCRINOLOGIA	913	17941	8848	15	6	0	141	531
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	30	367	53	16	2	0	21	14
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ENDODONCIA	979	16749	10257	21	13	0	63	121
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GASTROENTEROLOGIA	2312	44121	27185	23	17	0	102	269
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	79	1416	301	14	8	0	21	37
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GENETICA	105	875	751	7	5	1	85	569
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GINECOLOGIA GENERAL	5435	54711	41796	9	7	0	98	901
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	85	693	574	8	3	0	27	23
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	HEMATOLOGIA	137	2254	554	16	0	1	35	177
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	HIGIENE ORAL	1168	6765	205	6	0	0	122	425

EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	INFECTOLOGIA	23	165	107	8	4	0	17	30
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	INFECTOLOGIA PEDIATRICA	76	478	752	7	14	0	20	14
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	JUNTA CIRUGIA PLASTICA	1	38	NR	38	NR	38	0	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA ALTERNATIVA	549	7147	3254	11	8	0	56	177
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	255	2456	1943	9	4	0	34	2
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA EXPERTO CONTROL	17	519	245	31	14	1	63	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA EXPERTO PRIMERA VEZ	3	45	45	15	15	5	23	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA FAMILIAR	455	14576	15167	17	18	0	54	193
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	812	16119	5878	13	6	0	88	514
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA GENERAL CRONICOS	498	979	961	2	2	0	8	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEFROLOGIA CONTROL	332	3342	2193	12	11	0	57	65
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEFROLOGIA PEDIATRICA	176	1703	432	9	3	0	40	54
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEFROLOGIA PRIMERA VEZ	6	117	NR	20	NR	1	59	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUMOLOGIA	474	7924	2367	10	4	0	57	1026
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUMOLOGIA PEDIATRICA	142	1992	685	12	13	0	21	60
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUROCIRUGIA	674	9535	4505	12	5	0	47	110
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUROLOGIA	2200	31425	15281	12	6	0	98	3072
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUROLOGIA PEDIATRICA	633	10689	6640	18	10	0	35	99
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ODONTOLOGIA PEDIATRICA	673	6454	5006	10	7	0	55	158
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OFTALMOLOGIA	3580	38545	26551	11	7	0	87	1329
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OFTALMOLOGIA PEDIATRICA	223	2019	3707	9	17	0	46	90
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ONCOLOGIA CLINICA	226	5302	3401	22	1	0	36	248
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ORTODONCIA	149	992	583	7	4	0	26	9
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ORTOPEDIA ONCOLOGICA	6	42	42	7	0	2	14	26
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ORTOPEDIA PEDIATRICA	257	4131	4022	13	13	0	55	44
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	7668	108227	76159	17	8	0	78	1055
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OTOLOGIA	73	1092	641	15	8	0	26	32
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OTORRINOLARINGOLOGIA	2663	45073	27174	15	8	0	67	564
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PERIODONCIA	120	1463	449	14	10	0	58	29
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PLAN CANGURO	471	5105	1375	10	7	0	17	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PROGRAMA DE FARMACO-DEPENDENCIA	32	7	NR	2	NR	0	7	100
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PSIQUIATRIA	4152	49865	35826	12	7	0	91	944
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	RADIOTERAPIA	56	264	40	5	0	1	13	252
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	REHABILITACION	2	16	NR	8	NR	0	0	37
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	REUMATOLOGIA	703	4773	820	12	2	0	98	2089
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	REUMATOLOGIA PEDIATRICA	27	161	151	6	6	0	21	14
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	TOXICOLOGIA	50	181	93	4	2	1	48	432
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	TRANSPLANTE DE MEDULA OSEA (TAMO)	4	72	NR	18	NR	0	0	29
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	UROLOGIA	2105	24345	18674	16	5	0	88	527

EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	UROLOGIA ONCOLOGICA	8	176	NR	22	NR	0	20	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	UROLOGIA PEDIATRICA	58	1603	1989	28	34	0	38	23
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA GENERAL CONTROL	3105	28222	22364	8	6	0	88	641
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA GENERAL P VEZ	118	1291	NR	11	NR	0	24	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA PRIMERA VEZ	121	1246	NR	10	NR	0	26	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA CONTROL	4008	36505	32781	9	9	0	68	480
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA GENERAL CONTROL	77968	476938	416098	5	5	0	91	13178
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ	8767	39956	19652	4	2	0	43	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA INTERNA CONTROL	9818	130429	102504	12	11	0	100	1826
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA INTERNA PRIMERA VEZ	436	5542	NR	13	NR	0	20	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ODONTOLOGIA CONTROL	27634	287684	151089	10	8	0	87	5176
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ODONTOLOGIA PRIMERA VEZ	2089	12992	2818	9	9	0	35	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PEDIATRIA CONTROL	5127	67118	59292	12	10	0	96	686
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PEDIATRIA PRIMERA VEZ	217	3549	NR	16	NR	0	20	NR
CAPITAL SALUD EPSS	META	ANESTESIOLOGIA	677	4,860	1894	7	3	12	27	57
CAPITAL SALUD EPSS	META	CARDIOLOGIA	76	740	246	10	3	10	18	20
CAPITAL SALUD EPSS	META	CARDIOLOGIA PEDIATRICA	19	116	34	6	2	5	14	15
CAPITAL SALUD EPSS	META	CIRUGIA OFTALMOLOGICA	47	1,438	1438	31	31	1	30	100
CAPITAL SALUD EPSS	META	CX DE MANO	86	855	273	10	3	9	17	25
CAPITAL SALUD EPSS	META	CX GENERAL	484	3,262	1127	7	2	10	35	197
CAPITAL SALUD EPSS	META	CX ONCOLOGICA	45	947	136	21	3	8	21	15
CAPITAL SALUD EPSS	META	CX PEDIATRICA	49	163	154	3	3	3	17	15
CAPITAL SALUD EPSS	META	CX PLASTICA ONCOLOGICA	8	124	26	16	3	5	16	5
CAPITAL SALUD EPSS	META	CX PLASTICA Y ESTETICA	28	315	89	11	3	3	10	10
CAPITAL SALUD EPSS	META	DERMATOLOGIA	378	2,949	1198	8	3	9	36	110
CAPITAL SALUD EPSS	META	DERMATOLOGIA ONCOLOGICA	28	456	89	16	3	12	19	10
CAPITAL SALUD EPSS	META	GASTROENTEROLOGIA	34	571	96	17	3	10	16	10
CAPITAL SALUD EPSS	META	GINECOLOGIA	551	1,977	950	4	2	5.2	41	208
CAPITAL SALUD EPSS	META	GINECOOBSTETRICIA	70	181	182	3	3	3	8	20
CAPITAL SALUD EPSS	META	HEMATOLOGIA	40	641	122	16	3	15	21	10
CAPITAL SALUD EPSS	META	MASTOLOGIA O CA DE MAMA, TUMORES Y TEJIDOS BLANDOS.	60	622	185	10	3	11	18	20
CAPITAL SALUD EPSS	META	MEDICINA GENERAL	14762	14892	34765	1	2	7	34	958
CAPITAL SALUD EPSS	META	MEDICINA INTERNA	720	6539	1420	9	2	11	29	280
CAPITAL SALUD EPSS	META	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA	45	373	134	8	3	0	25	8
CAPITAL SALUD EPSS	META	NEFROLOGIA	10	108	32	11	3	4	11	5
CAPITAL SALUD EPSS	META	NEUMOLOGIA	144	1,078	428	7	3	7	18	40
CAPITAL SALUD EPSS	META	NEUROCIRUGIA	174	964	396	6	2	6	20	86
CAPITAL SALUD EPSS	META	NEUROLOGIA	268	2564	825	10	3	6	23	80

EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPSS	META	NEUROLOGIA PEDIATRIA	56	847	183	15	3	11	25	15
CAPITAL SALUD EPSS	META	OBSTETRICIA	99	300	99	3	1	2	5	12
CAPITAL SALUD EPSS	META	ODONTOLOGIA GENERAL	6688	5516	4964	1	1	7	33	965
CAPITAL SALUD EPSS	META	OFTALMOLOGIA	340	6,695	6,695	20	20	1	20	460
CAPITAL SALUD EPSS	META	ONCO-HEMATOLOGIA PEDIATRICA	12	169	35	14	3	8	18	5
CAPITAL SALUD EPSS	META	ONCOLOGIA CLINICA	78	1,022	239	13	3	6	17	25
CAPITAL SALUD EPSS	META	ONCOLOGIA PEDIATRICA	7	46	23	7	3	3	11	5
CAPITAL SALUD EPSS	META	OPTOMETRIA (OFTALMOLOGIA)	474	1,330	389	3	1	0	10	383
CAPITAL SALUD EPSS	META	ORTOPEDIA	876	7,636	2,203	9	3	12	23	308
CAPITAL SALUD EPSS	META	OTORRINOLARINGOLOGIA	165	2,218	445	13	3	11	23	50
CAPITAL SALUD EPSS	META	PEDIATRIA	403	857	672	2	2	3	11	242
CAPITAL SALUD EPSS	META	PSIQUIATRIA	431	8,661	1,187	20	3	6	38	274
CAPITAL SALUD EPSS	META	REUMATOLOGIA	54	1,027	162	19	3	16	28	15
CAPITAL SALUD EPSS	META	UROLOGIA	98	1,220	298	12	3	8	21	30