



**CAPITAL SALUD EPS-S**  
**FORMATO REPORTE TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA**  
 PROCESO DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
 MACROPROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD



**TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA**

En el marco de lo establecido en la Resolución 1552 de 2013, por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto Ley 019 de 2012, se publica la información correspondiente a los tiempos de espera de medicina especializada cuantificada con la metodología definida en el artículo 3° de dicha resolución. La información debe mantenerse actualizada y publicarse dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes en la página web de la EPS.

MES: Marzo AÑO: 2017		COD	1	2	3	4	5	6		7
EPSS	DEPTO-DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ANESTESIA	2404	11095	10129	5	4	0	34	653
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CARDIOLOGIA	3093	37645	35637	12	12	0	44	1129
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CARDIOLOGIA PEDIATRICA	175	2954	2903	17	17	0	35	125
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA BARIATRICA	27	9	NR	0	NR	NR	NR	12
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	88	579	424	7	5	0	35	62
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	667	1074	114	2	0	0	25	123
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA DE COLUMNA	41	1001	987	24	24	6	36	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA DE MAMA, TUMORES Y TEJIDOS BLANDOS	154	26	NR	0	NR	NR	NR	28
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA DE MANO	242	1660	1457	7	6	0	25	119
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA DE TORAX	107	1063	350	10	3	0	22	156
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA GENERAL	2372	25333	22935	11	10	0	40	1119
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA GINECOLOGICA	205	17	NR	0	NR	NR	NR	24
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA MANO	139	7	NR	0	NR	NR	NR	40
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA PEDIATRICA	579	2811	2544	5	4	0	28	127
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA PLASTICA	901	4659	3689	5	4	0	43	535
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA VASCULAR	14	64	27	5	2	0	14	43
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA	309	6929	6486	22	21	0	38	103
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA VASCULAR Y ANGIOLOGIA	589	3100	3042	5	5	0	37	65
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGÍA VESICULA, VIAS BILIARES E HIGADO	49	9	NR	0	NR	NR	NR	8
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CUIDADOS PALEATIVOS	136	2132	323	16	2	0	29	239
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	DERMATOLOGIA	2829	28739	26979	10	10	0	44	974
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	DERMATOLOGIA PEDIATRICA	1	22	22	22	22	22	22	25
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ENDOCRINOLOGIA	1897	21791	19594	11	10	0	50	905
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	19	223	204	12	11	9	15	70
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ENDODONCIA	720	4735	4369	7	6	0	7	253
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	FARMACOLOGIA	12	12	12	1	1	1	1	363

EPSS	DEPTO-DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	FISIATRIA	1048	16118	15653	15	15	0	43	448
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	FISIATRIA INFANTIL	130	744	720	6	6	0	35	22
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	FONOAUDILOGIA	123	1924	769	16	6	2	33	41
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GASTROENTEROLOGIA	3121	31554	27978	10	9	0	44	872
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	118	3178	3135	27	27	2	40	39
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GENETICA	419	1644	1759	4	4	0	55	332
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GINECOLOGIA	1674	19630	19571	12	12	0	37	956
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GINECOLOGIA ENDOCRINOLOGICA	64	13	NR	0	NR	NR	NR	32
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	144	175	142	1	1	0	23	12
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	HEMATOLOGIA	968	3491	1073	4	1	0	51	571
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	HEMATOLOGIA PEDIATRICA	5	67	67	13	13	8	21	2
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	HEPATOLOGIA	17	8	NR	0	NR	NR	NR	20
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	INFECTOLOGIA	122	612	382	5	3	0	15	71
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	INFECTOLOGIA PEDIATRICA	254	1034	986	4	4	0	29	33
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	INFECTOLOGIA VIH	90	833	833	9	9	0	10	30
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MAXILOFACIAL	1485	13472	11200	9	8	0	32	486
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA ALTERNATIVA	915	10264	9849	11	11	0	38	297
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	162	10	NR	0	NR	NR	NR	24
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA FAMILIAR	510	2928	2916	6	6	7	12	396
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA GENERAL	55749	279476	224920	5	4	0	71	18685
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA GENERAL CRONICOS	1845	30377	29877	16	16	0	43	418
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA INTERNA	7431	102506	89660	14	12	0	43	1936
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA INTERNA PROGRAMA VIH	40	701	701	18	18	1	37	13
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA NUCLEAR	59	52	0	1	0	0	0	57
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEFROLOGIA	536	5526	5548	10	10	0	70	85
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEFROLOGIA PEDIATRICA	188	2642	2626	14	14	0	40	54
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUMOLOGIA	2013	18984	17637	9	9	0	59	1963
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUMOLOGIA PEDIATRICA	367	5328	5286	15	14	0	35	123
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUROCIROLOGIA	935	8972	7919	10	8	0	41	219
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUROLOGIA	2210	29254	27651	13	13	0	58	2692
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUROLOGIA PEDIATRICA	579	9107	8672	16	15	0	43	619
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUROPEDIATRICA	383	6	13	0	0	NR	NR	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OBSTETRICIA	4870	36526	27578	8	6	0	34	2002
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ODONTOLOGIA	31892	151566	142692	5	4	0	360	9415
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ODONTOPEDIATRICA	629	7833	6524	12	10	0	34	218
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OFTALMOLOGIA	4236	57529	52289	14	12	0	145	2375
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OFTALMOLOGIA DE CATARATA	25	244	144	10	6	2	13	72
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OFTALMOLOGIA DE CORNEA	7	186	162	27	23	9	50	76
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OFTALMOLOGIA DE RETINA	53	1009	792	19	15	0	57	358

EPSS	DEPTO-DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OFTALMOLOGIA PEDIATRICA	175	1822	1503	10	9	0	25	12
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ONCOHEMATOLOGIA	952	30	15	0	0	NR	NR	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ONCOLOGIA	706	1795	9067	3	13	0	41	882
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ONCOLOGIA PEDIATRICA	50	582	111	12	2	0	21	204
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ORTOPEDIA	7776	81673	72464	11	9	0	41	2473
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ORTOPEDIA INFANTIL	345	5252	4775	15	14	0	43	204
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OTOLOGIA	225	1560	1460	7	6	0	35	50
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OTORRINOLARINGOLOGIA	2271	29059	26275	13	12	0	43	648
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OTORRINOLOGIA PEDIATRICA	28	13	NR	0	NR	NR	NR	16
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PEDIATRIA	5093	48978	40288	10	8	0	37	1749
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PLAN CANGURO	64	475	475	7	7	0	18	21
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PSIQUIATRIA	2422	26602	22000	11	9	0	36	1562
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PSIQUIATRIA INFANTIL	367	3058	2955	8	8	0	31	34
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	REUMATOLOGIA	875	13591	12273	16	14	0	92	944
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	REUMATOLOGIA PEDIATRICA	15	378	378	25	25	14	32	5
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	TOXICOLOGIA	78	335	451	4	6	1	43	420
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	UROLOGIA	3597	41261	35764	11	10	0	43	1437
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	UROLOGIA PEDIATRICA	12	8	NR	1	NR	NR	NR	16
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA									
CAPITAL SALUD EPS S	META	ANESTESIOLOGIA	821	11211	2911	5	4	3	5	123
CAPITAL SALUD EPS S	META	CARDIOLOGIA	102	974	305	9	6	5	9	39
CAPITAL SALUD EPS S	META	CARDIOLOGIA PEDIATRICA	10	109	31	10	3	3	10	5
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA OFTALMOLOGICA	61	1617	1617	15	5	5	15	100
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA DE MANO	84	1112	246	13	3	5	10	30
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA GENERAL	736	6,366	4,211	9	6	6	9	114
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA ONCOLOGICA	56	666	169	10	4	4	10	20
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA PEDIATRICA	53	673	155	12	5	5	12	20
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA PLASTICA ONCOLOGICA	4	26	14	10	2	3	10	24
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA PLASTICA ESTETICA	110	1143	757	10	6	6	10	20
CAPITAL SALUD EPS S	META	DERMATOLOGIA	246	6373	727	15	3	3	15	100
CAPITAL SALUD EPS S	META	DERMATOLOGIA ONCOLOGICA	30	482	89	15	5	5	15	12
CAPITAL SALUD EPS S	META	GASTROENTEROLOGIA	43	503	124	10	4	4	10	15
CAPITAL SALUD EPS S	META	GINECOLOGIA	590	4,915	3,249	7	4	4	7	163
CAPITAL SALUD EPSS	META	OBSTETRICIA	164	539	416	5	3	4	5	30
CAPITAL SALUD EPSS	META	HEMATOLOGIA	70	1,099	211	15	5	5	15	70
CAPITAL SALUD EPSS	META	MASTOLOGIA O CA DE MAMA, TUMORES Y TEJIDOS BLANDOS.	80	1,394	243	15	6	6	15	30
CAPITAL SALUD EPSS	META	MEDICINA GENERAL	10,394	26,862	26,862	5	2	2	5	400
CAPITAL SALUD EPSS	META	MEDICINA INTERNA	849	8009	3597	9	5	5	9	174

EPSS	DEPTO-DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPSS	META	NEFROLOGIA	17	248	259	15	5	5	15	10
CAPITAL SALUD EPSS	META	NEUMOLOGIA	94	988	285	10	3	3	10	39
CAPITAL SALUD EPSS	META	NEUROCIRUGIA	199	2391	1364	12	8	8	12	35
CAPITAL SALUD EPSS	META	NEUROLOGIA	137	1,803	1,803	13	8	8	13	45
CAPITAL SALUD EPSS	META	NEUROLOGIA PEDIATRICA	155	2,990	453	15	7	7	15	100
CAPITAL SALUD EPSS	META	ODONTOLOGIA GENERAL	4298	5789	5789	2	4	4	2	200
CAPITAL SALUD EPSS	META	OFTALMOLOGIA	349	9467	9467	8	15	8	15	460
CAPITAL SALUD EPSS	META	ONCO-HEMATOLOGIA PEDIATRICA	16	151	48	8	5	5	15	5
CAPITAL SALUD EPSS	META	ONCOLOGIA CLINICA	57	638	178	10	4	8	10	20
CAPITAL SALUD EPSS	META	ONCOLOGIA PEDIATRICA	21	180	64	10	4	4	10	10
CAPITAL SALUD EPSS	META	ORTOPEDIA	955	12,012	6,103	12	5	5	12	183
CAPITAL SALUD EPSS	META	OTORRINOLARINGOLOGIA	556	7,389	3,078	10	6	6	10	112
CAPITAL SALUD EPSS	META	PEDIATRIA	554	3,714	2,891	8	5	5	8	166
CAPITAL SALUD EPSS	META	REUMATOLOGIA	60	1028	176	15	7	7	15	36
CAPITAL SALUD EPSS	META	UROLOGIA	141	1,414	418	10	5	4	10	63
CAPITAL SALUD EPSS	META	PSIQUIATRIA	308	2,207	1,151	8	5	5	8	103