



**CAPITAL SALUD EPS-S**  
**FORMATO REPORTE TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA**  
 PROCESO DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
 MACROPROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD



**TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA**

En el marco de lo establecido en la Resolución 1552 de 2013, por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto Ley 019 de 2012, se publica la información correspondiente a los tiempos de espera de medicina especializada cuantificada con la metodología definida en el artículo 3° de dicha resolución. La información debe mantenerse actualizada y publicarse dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes en la página web de la EPS.

FECHA PUBLICACIÓN: Noviembre AÑO: 2017		COD	1	2	3	4	5	6		7
EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ACUPUNTURA	12032	11580	11580	1	41	0	41	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ANESTESIOLOGÍA	10839	20592	20111	8	14	0	41	562
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CARDIOLOGÍA	9848	35575	22650	21	24	0	92	451
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CARDIOLOGÍA PEDIATRICA	1666	3746	2266	12	24	0	69	119
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO	28	364	NR	13	NR	0	25	23
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	60	1011	NR	18	NR	1	34	49
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA DE COLUMNA	847	826	667	1	20	1	18	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA DE LA MAMA Y TUMORES DE TEJIDOS BLANDOS	37	455	44	12	3	0	27	45
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGÍA DE TORAX	24	263	NR	12	NR	0	41	22
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA MAXILOFACIAL	957	17801	12377	13	5	0	59	274
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGÍA PEDIÁTRICA	1756	2883	2475	8	13	0	37	114
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGÍA PLÁSTICA	2007	4983	7893	11	12	0	35	148
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA VASCULAR Y ANGIOLOGIA	10843	14632	6503	13	13	0	46	95
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	COLOPROCTOLOGIA	31	648	NR	21	NR	1	30	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	DERMATOLOGÍA	6665	28029	18865	15	19	0	68	1119
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ENDOCRINOLOGÍA	765	14373	5640	25	20	0	89	858
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	206	972	4	11	NR	0	37	145
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ENDODONCIA	669	17524	10852	21	10	0	63	211
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GASTROENTEROLOGÍA	12649	43830	25993	16	22	0	112	435
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	76	1157	562	16	7	0	43	27
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GENETICA	102	1653	1185	10	6	1	85	486
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GINECOLOGIA GENERAL	16601	52662	43707	9	15	0	51	919
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	408	721	3535	4	30	0	29	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	HEMATOLOGÍA	95	1428	NR	14	NR	0	35	90
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	INFECTOLOGÍA	69	561	766	11	9	0	34	30
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	INFECTOLOGIA PEDIATRICA	1021	1240	839	8	14	0	35	21
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	JUNTA CIRUGIA PLASTICA	1	17	NR	17	NR	17	17	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA ALTERNATIVA	787	8285	5728	8	6	0	76	219

EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	2889	3292	8452	7	20	0	46	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA EXPERTO CONTROL	82	1831	1151	22	14	0	42	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA EXPERTO PRIMERA VEZ	9	49	48	5	5	0	10	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA FAMILIAR	514	17361	19548	34	38	0	69	256
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	652	21117	21678	16	12	0	69	517
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA GENERAL CRONICOS	2321	2257	843	1	14	0	30	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEFROLOGIA	1649	2804	596	12	18	0	86	118
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEFROLOGIA PEDIATRICA	644	2734	3286	13	17	0	41	47
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUMOLOGÍA	455	8649	5357	17	12	0	43	1552
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUMOLOGÍA PEDIATRICA	167	3663	3372	21	15	0	41	68
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUROCIROLOGÍA	3733	5982	665	9	13	0	36	109
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUROLOGÍA	12763	21736	3185	9	12	0	51	3682
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUROLOGIA PEDIATRICA	8069	11426	12652	12	19	0	35	120
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ODONTOLOGIA PEDIATRICA	5592	9029	8954	6	19	0	56	98
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OFTALMOLOGÍA	36119	81174	59990	12	15	0	74	961
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OFTALMOLOGIA PEDIATRICA	713	2942	8551	8	15	0	49	66
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ONCOLOGÍA CLÍNICA	183	3656	64	19	2	0	48	109
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ORTODONCIA	73	437	NR	6	NR	0	20	21
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ORTOPEDIA ONCOLOGICA	4	29	NR	7	NR	2	13	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ORTOPEDIA PEDIATRICA	1084	10633	11593	14	28	0	62	95
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	51733	127038	90900	14	17	0	87	1260
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OTOLOGIA	148	2048	2112	15	10	0	29	59
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OTORRINOLARINGOLOGÍA	29476	89733	67190	12	20	0	76	608
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PERIODONCIA	137	2797	2440	20	18	0	62	58
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PLAN CANGURO	2845	2994	2597	4	15	0	25	10
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PSIQUIATRIA	16052	45926	41277	11	19	0	70	1069
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	RADIOTERAPIA	67	288	NR	4	NR	0	6	240
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	REHABILITACIÓN	2	16	NR	8	NR	NR	NR	37
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	REUMATOLOGIA	1057	10002	7203	13	10	0	98	2362
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	TAMO	4	72	NR	18	NR	NR	NR	29
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	TOXICOLOGIA	36	124	126	3	4	1	48	360
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	UROLOGÍA	17930	38023	29254	14	14	0	67	633
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA GENERAL CONTROL	196302	504854	431909	4	12	0	83	13256
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ	7406	49086	39782	6	5	0	34	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA INTERNA CONTROL	7406	49086	39782	6	5	0	34	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA INTERNA PRIMERA VEZ	79377	205109	129932	12	23	0	83	2665
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA GENERAL PRIMERA VEZ	12135	10206	1715	1	33	0	34	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA GENERAL CONTROL	1771	18129	23533	16	9	0	61	699
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ODONTOLOGIA CONTROL	138742	498417	284774	8	16	0	68	6287
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ODONTOLOGIA PRIMERA VEZ	1727	9763	8732	7	5	0	32	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PEDIATRIA	38911	67769	40883	6	18	0	57	946

EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	25727	41123	28398	8	18	0	63	591
CAPITAL SALUD EPS S	META	ANESTESIOLOGIA	795	8886	2152	11	3	5	12	257
CAPITAL SALUD EPS S	META	CARDIOLOGIA	135	1477	402	11	3	3	11	40
CAPITAL SALUD EPS S	META	CARDIOLOGIA PEDIATRICA	15	105	47	7	3	2	8	15
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA OFTALMOLOGICA	72	2170	2170	30	30	3	30	90
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA DE MANO	128	1347	387	11	3	3	12	40
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA GENERAL	672	4698	1489	7	2	5	10	227
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA ONCOLOGICA	69	1238	214	18	3	5	15	20
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA PEDIATRICA	62	232	186	4	3	4	17	20
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA PLASTICA ONCOLOGICA	23	365	74	16	3	5	16	10
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA PLASTICA ESTETICA	34	148	106	4	3	5	10	15
CAPITAL SALUD EPS S	META	DERMATOLOGIA	312	2674	941	9	3	4	12	100
CAPITAL SALUD EPS S	META	DERMATOLOGIA ONCOLOGICA	35	431	108	12	3	5	15	12
CAPITAL SALUD EPS S	META	GASTROENTEROLOGIA	30	381	99	13	3	5	15	16
CAPITAL SALUD EPS S	META	GINECOLOGIA	594	2602	966	4	2	8	16	198
CAPITAL SALUD EPS S	META	OBSTETRICIA	83	234	249	3	3	6	10	25
CAPITAL SALUD EPS S	META	HEMATOLOGIA	93	1887	284	20	3	4	18	30
CAPITAL SALUD EPS S	META	OFTALMOLOGIA	332	6770	6770	20	20	5	20	460
CAPITAL SALUD EPS S	META	MASTOLOGIA O CA DE MAMA, TUMORES Y TEJIDOS BLAN	60	841	186	14	3	3	15	20
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA GENERAL	8842	11275	35996	1	4	1	5	7149
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA INTERNA	957	9572	2101	10	2	5	15	380
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA	60	258	258	4	4	2	12	8
CAPITAL SALUD EPS S	META	NEFROLOGIA	364	2264	1324	6	4	5	8	274
CAPITAL SALUD EPS S	META	NEUMOLOGIA	151	1645	462	11	3	5	12	40
CAPITAL SALUD EPS S	META	NEUROCIRUGIA	299	2423	742	8	2	5	15	126
CAPITAL SALUD EPS S	META	NEUROLOGIA	355	2042	1150	6	3	7	10	100
CAPITAL SALUD EPS S	META	NEUROLOGIA PEDIATRICA	105	2136	316	20	3	7	25	30
CAPITAL SALUD EPS S	META	ODONTOLOGIA GENERAL	4338	5206	5343	1	1	1	3	4984
CAPITAL SALUD EPS S	META	ONCO-HEMATOLOGIA PEDIATRICA	24	293	74	12	3	3	15	10
CAPITAL SALUD EPS S	META	ONCOLOGIA CLINICA	81	1097	249	14	3	5	17	25
CAPITAL SALUD EPS S	META	ONCOLOGIA PEDIATRICA	3	32	10	11	3	3	8	10
CAPITAL SALUD EPS S	META	OPTOMETRIA	567	2565	980	5	2	2	8	32
CAPITAL SALUD EPS S	META	ORTOPEDIA	1294	10094	3325	8	3	8	20	275
CAPITAL SALUD EPS S	META	OTORRINOLARINGOLOGIA	367	5841	1123	16	3	5	17	100
CAPITAL SALUD EPS S	META	PEDIATRIA	534	1488	1178	3	2	3	10	272
CAPITAL SALUD EPS S	META	REUMATOLOGIA	88	1259	265	14	3	3	15	25
CAPITAL SALUD EPS S	META	UROLOGIA	172	2743	598	16	3	8	21	50
CAPITAL SALUD EPS S	META	UROLOGIA ONCOLOGICA	7	144	22	21	3	3	20	19
CAPITAL SALUD EPS S	META	PSIQUIATRIA	500	9259	1346	19	3	3	12	309