



**CAPITAL SALUD EPS-S**  
**FORMATO REPORTE TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA**  
 PROCESO DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
 MACROPROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD



**TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA**

En el marco de lo establecido en la Resolución 1552 de 2013, por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto Ley 019 de 2012, se publica la información correspondiente a los tiempos de espera de medicina especializada cuantificada con la metodología definida en el artículo 3° de dicha resolución. La información debe mantenerse actualizada y publicarse dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes en la página web de la EPS.

FECHA PUBLICACIÓN: OCTUBRE AÑO: 2017		COD	1	2	3	4	5	6		7
EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ACUPUNTURA	447	6326	6212	14	14	0	32	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ANESTESIOLOGÍA	3009	18608	15172	7	8	0	30	439
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CARDIOLOGÍA	2248	28229	14104	18	11	0	72	284
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CARDIOLOGÍA PEDIATRICA	93	2459	2278	21	30	0	50	89
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	33	409	2	13	0	1	33	56
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	376	4128	2616	18	6	0	36	120
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGIA DE COLUMNA	83	1192	1147	14	14	0	25	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGÍA DE TORAX	103	1560	634	14	11	0	35	126
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGIA DERMATOLOGICA	30	184	NR	6	NR	1	13	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGIA MAXILOFACIAL	1660	32278	24631	15	12	0	78	376
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGIA ONCOLOGICA	21	111	NR	5	NR	0	9	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGÍA PEDIÁTRICA	775	11804	2211	13	6	0	48	112
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGÍA PLÁSTICA	939	8160	7590	11	8	0	46	436
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	COLOPROCTOLOGIA	178	3903	3792	22	21	0	49	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	DERMATOLOGÍA	2476	53102	40263	17	15	0	81	739
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ELECTROFISIOLOGIA	3	16	12	5	4	3	7	24
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ENDOCRINOLOGÍA	1503	23251	11607	18	17	0	62	826
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	265	4468	11	11	0	0	91	159
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ENDODONCIA	879	16314	13531	15	16	0	57	253
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	GASTROENTEROLOGÍA	4455	76465	49911	19	14	0	89	437
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	23	632	49	28	49	19	35	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	GENETICA	499	11104	899	15	11	0	85	221
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	GINECOLOGIA GENERAL	5758	56820	56590	17	18	0	60	1110
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	GINECOLOGÍA ONCOLOGICA	326	2419	2288	7	7	0	27	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	HEMATOLOGÍA	630	8708	5165	19	7	0	44	483
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	HEMATOLOGÍA ONCOLOGICA	1085	15649	167	10	4	0	52	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	INFECTOLOGÍA	45	338	1311	7	14	0	20	30
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	INFECTOLOGIA PEDIATRICA	301	4742	574	15	16	0	55	9

EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	JUNTA QUIRURGICA	1	3	NR	3	NR	3	3	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA ALTERNATIVA	667	7073	5146	6	9	0	53	361
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	443	3838	2138	11	8	0	28	269
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA EXPERTO CONTROL	240	6897	3211	29	13	0	63	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA EXPERTO PRIMERA VEZ	55	48	48	1	1	0	4	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA FAMILIAR	733	17707	20083	24	27	0	56	247
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION - FISIATRIA	1642	41254	39855	15	16	0	71	481
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA GENERAL PRIORITARIAS	1226	3037	2851	2	2	0	8	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEFROLOGIA	972	16281	2751	16	34	0	62	141
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEFROLOGIA PEDIATRICA	266	2337	2706	12	13	0	38	26
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUMOLOGÍA	1087	27729	9346	19	14	0	74	1772
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUMOLOGIA PEDIATRICA	319	6860	4998	22	31	0	66	50
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUROCIRUGÍA	573	7969	3137	17	17	0	58	145
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUROLOGÍA	2458	36684	28954	15	17	0	66	1579
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	NEUROPIEDRIA	1867	52191	6847	19	13	0	88	213
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OFTALMOLOGÍA	6280	81355	75129	20	18	0	121	1825
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ONCOLOGÍA CLÍNICA	1737	27322	17000	20	9	0	45	924
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ORTODONCIA	56	248	256	5	6	0	14	17
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ORTOPEDIA ONCOLOGICA	38	199	226	5	6	0	27	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ORTOPEDIA PEDIATRICA	394	8298	10203	19	20	0	43	93
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	8650	172750	130589	17	14	0	114	968
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OTOLOGIA	106	1367	1689	20	18	0	36	26
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	OTORRINOLARINGOLOGÍA	3905	92866	64751	22	15	0	117	495
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PERIODONCIA	289	4019	3107	12	16	0	38	29
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PLAN GANGURO	493	6729	645	12	4	0	35	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PSIQUIATRIA	3942	64738	59477	14	15	0	66	1037
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	RADIOTERAPIA	105	826	693	9	8	0	31	288
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	REHABILITACIÓN	5	27	NR	5	NR	0	0	58
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	REUMATOLOGIA	957	8187	2481	19	14	0	98	1346
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	REUMATOLOGIA PEDIATRICA	32	249	844	8	26	0	33	10
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	TAMO	1	13	NR	13	NR	0	0	30
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	TOXICOLOGIA	30	124	125	4	4	1	48	351
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	UROLOGÍA	2844	45487	30162	18	10	0	111	499
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	UROLOGIA ONCOLOGICA	9	85	NR	9	NR	5	15	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	UROLOGIA PEDIATRICA	86	1816	2479	21	29	0	38	27
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA GENERAL CONTROL	2308	24953	33983	8	12	0	50	625
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA GENERAL PRIMERA VEZ	1312	9711	3911	8	7	0	34	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA CONTROL	2382	21810	23145	11	12	0	49	584
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA PRIMERA VEZ	1351	12077	8064	11	8	0	32	40
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA GENERAL CONTROL	53764	457673	466892	6	7	0	64	9602
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ	29529	129069	63655	5	6	0	45	201

EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA INTERNA CONTROL	6792	154111	148051	14	18	0	75	1297
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA INTERNA PRIMERA VEZ	4376	49951	16392	10	11	0	45	52
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ODONTOLOGIA GENERAL CONTROL	38813	473447	286193	10	11	0	62	5485
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ODONTOLOGIA GENERAL PRIMERA VEZ	17781	109490	76670	8	6	0	34	156
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PEDIATRIA CONTROL	4482	53668	64603	8	11	0	56	772
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PEDIATRIA PRIMERA VEZ	2119	17794	10530	7	9	0	35	36
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA PRIMERA VEZ	4	12077	8064	11	8	0	32	4
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA GENERAL CONTROL	8	457673	466892	6	7	0	49	8
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA GENERAL PRIMERA VEZ	5	129069	63655	5	6	0	45	5
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA INTERNA CONTROL	10	154111	148051	14	18	0	44	10
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	MEDICINA INTERNA PRIMERA VEZ	5	49951	16392	10	11	0	45	5
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ODONTOLOGIA GENERAL CONTROL	7	473447	286193	10	11	0	27	7
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ODONTOLOGIA GENERAL PRIMERA VEZ	6	109490	76670	8	6	0	34	6
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PEDIATRIA CONTROL	8	53668	64603	9	11	0	35	8
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	PEDIATRIA PRIMERA VEZ	5	17794	10530	7	9	0	35	5
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	ANESTESIOLOGIA	1185	13463	11824	11	10	10	20	373
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CARDIOLOGIA	263	2253	763	9	3	3	10	50
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CARDIOLOGIA PEDIATRICA	29	160	72	6	2	2	8	15
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA OFTALMOLOGICA	71	2035	2035	29	29	3	30	100
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA DE MANO	161	1272	468	8	3	3	10	50
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA GENERAL	648	9626	3530	15	5	5	15	157
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA ONCOLOGICA	94	1217	276	13	3	3	15	30
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA PEDIATRICA	67	260	209	4	3	3	5	20
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA PLASTICA ONCOLOGICA	16	148	50	9	3	5	12	12
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	CIRUGIA PLASTICA ESTETICA	133	5178	3375	39	25	10	30	35
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	DERMATOLOGIA	282	3938	902	14	3	3	15	90
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	DERMATOLOGIA ONCOLOGICA	36	692	114	19	3	5	20	19
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GASTROENTEROLOGIA	56	588	184	11	3	5	10	20
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTA	GINECOLOGIA	928	10683	6179	12	7	5	15	315
CAPITAL SALUD EPS S	META	OBSTETRICIA	150	422	420	3	3	3	10	45
CAPITAL SALUD EPS S	META	HEMATOLOGIA	82	1157	249	14	3	3	15	25
CAPITAL SALUD EPS S	META	OFTALMOLOGIA	725	9385	9385	13	13	5	15	460
CAPITAL SALUD EPS S	META	MASTOLOGIA O CA DE MAMA, TUMORES Y TEJIDOS	74	1158	232	16	3	3	15	20
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA GENERAL	15926	23356	43690	1	3	1	3	7,149
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA INTERNA	1210	17274	5501	14	5	5	15	380
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA	86	554	146	6	2	2	12	8
CAPITAL SALUD EPS S	META	NEFROLOGIA	12	72	32	6	3	3	8	10
CAPITAL SALUD EPS S	META	NEUMOLOGIA	131	1653	395	13	3	3	15	40
CAPITAL SALUD EPSS	META	NEUROCIRUGIA	296	7212	2572	24	9	5	15	126
CAPITAL SALUD EPSS	META	NEUROLOGIA	506	8933	4760	18	9	7	20	155
CAPITAL SALUD EPSS	META	NEUROLOGIA PEDIATRICA	103	1548	312	15	3	3	18	30

EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPSS	META	ODONTOLOGIA GENERAL	6210	7831	7831	1	1	1	3	4,984
CAPITAL SALUD EPSS	META	ONCO-HEMATOLOGIA PEDIATRICA	38	444	121	12	3	3	15	10
CAPITAL SALUD EPSS	META	ONCOLOGIA CLINICA	96	1569	296	16	3	6	17	30
CAPITAL SALUD EPSS	META	ONCOLOGIA PEDIATRICA	5	24	14	5	3	3	8	10
CAPITAL SALUD EPSS	META	OPTOMETRIA	412	465	465	1	1	1	5	32
CAPITAL SALUD EPSS	META	ORTOPEDIA	689	20883	11554	30	17	8	20	275
CAPITAL SALUD EPSS	META	OTORRINOLARINGOLOGIA	492	9527	4118	19	8	5	15	155
CAPITAL SALUD EPSS	META	PEDIATRIA	762	12768	2161	17	3	3	18	342
CAPITAL SALUD EPSS	META	REUMATOLOGIA	82	1511	256	18	3	3	18	35
CAPITAL SALUD EPSS	META	UROLOGIA	133	1734	398	13	3	3	15	40
CAPITAL SALUD EPSS	META	UROLOGIA ONCOLOGICA	15	285	46	19	3	3	20	19
CAPITAL SALUD EPSS	META	PSIQUIATRIA	499	6054	1568	12	3	3	12	299
NR/ No Reporta la Red Prestadora Dato para el servicio										