

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO-PAAC 2021

RESULTADO TOTAL PAAC VIGENCIA 2021 53 ACCIONES

¿Qué es el PAAC?

Documento en el que se consignan las estrategias que desarrolla la entidad para la lucha contra la corrupción, la garantía al acceso a la información pública y el mejoramiento del servicio a la ciudadanía.

ASPECTOS GENERALES DEL PAAC

- Identificar presupuesto asignado.
- Apropiación Alta Dirección.
- Socialización con las partes interesadas (observaciones y propuestas).
- Debe elaborarse anualmente - Vigencia 2021.
- Se debe determinar un líder por cada componente.
- Publicación y monitoreo. Ajustes y modificaciones. Seguimiento y Evaluación.
- Sanción por incumplimiento – Disciplinario.



3 Rendición de cuentas
Estrategia de control social que comprende el desarrollo de la rendición y petición de cuentas sobre la gestión en Salud.

- SUBCOMPONENTES**
- Información
 - Diálogo
 - Responsabilidad

RESULTADO PAAC VIGENCIA 2021 9 ACCIONES

2 Racionalización de trámites
Estrategia que permite simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes.

- SUBCOMPONENTES**
- Administrativa
 - Tecnológica
 - Normativa

RESULTADO PAAC VIGENCIA 2021 3 ACCIONES

1 Gestión del riesgo de corrupción
Permite a la entidad identificar, analizar y controlar los posibles hechos generados de corrupción, tanto internos como externos.

- SUBCOMPONENTES**
- Política Administración del Riesgo
 - Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción
 - Consulta y Divulgación.
 - Monitoreo y Revisión.
 - Seguimiento.

RESULTADO PAAC VIGENCIA 2021 10 ACCIONES

4 Mejorar la atención al ciudadano
Acciones establecidas para garantizar el acceso de los ciudadanos a los trámites y servicios administrativos de la entidad.

- SUBCOMPONENTES**
- Fortalecimiento de los Canales de Atención
 - Talento Humano
 - Normativo y Procedimental
 - Relacionamiento con el Ciudadano

RESULTADO PAAC VIGENCIA 2021 18 ACCIONES

5 Transparencia y acceso a la información
Lineamientos para garantizar el derecho de información pública.

- SUBCOMPONENTES**
- Transparencia Activa
 - Transparencia Pasiva
 - Instrumentos de Gestión de la Información
 - Criterio Diferencial de Accesibilidad

RESULTADO PAAC VIGENCIA 2021 9 ACCIONES

6 Iniciativas adicionales
Iniciativas Adicionales que contribuyen a prevenir y eliminar hechos de corrupción.

- SUBCOMPONENTES**
- Gobierno Corporativo

RESULTADO PAAC VIGENCIA 2021 4 ACCIONES

