



**FORMATO ACTA DE REUNION MENSUAL -
ASOCIACION USUARIOS**
ACOMPAÑAMIENTO PERMANENTE AL CLIENTE
PARTICIPACIÓN SOCIAL

CÓDIGO:
F04-AU
VERSIÓN:
V1.0-2010

ACTA No: _____ **MUNICIPIO** Castilla la nueva.
FECHA: DD/MM/AAAA 28 108 /2020 **Lugar:** PAU Castilla la nueva.
Hora inicio: 10:00am **Hora Final:** 11:40 am

REPRESENTANTES DE LA EPS-S:

NOMBRE	CARGO
Karen Trujillo	Representante Municipal

REPRESENTANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

NOMBRE	CARGO
Cielo Patricia 1022	Presidente
Luz Mariny Galindo	Secretaria
Jose Tito Paríado	Suplente

ASUNTOS TRATADOS (QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES):

Se da inicio a reunión mensual de asociación de usuarios correspondiente al mes de agosto 2020 la capacitación se realiza teniendo en cuenta los siguientes temas: comprender los estilos de vida saludables y como previene algunas enfermedades crónicas no transmisibles, sobre muchas cosas positivas teniendo en cuenta, también se trata de la farmacovigilancia y todos los aspectos que nos hace ayudar inconscientemente, también se habla de la tecnovigilancia y sus aspectos. Se habla sobre el derecho del mes y los deberes para tener en cuenta.

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Manuel Ovalle / Andrés Guerrero	Omar Fernando Castellanos	Mauricio Trujillo
Cargo: Analistas de Productividad	Coordinador de Servicio al Cliente	Gerente General
Fecha: Diciembre de 2009	Diciembre de 2009	Diciembre de 2009



**FORMATO ACTA DE REUNION MENSUAL -
ASOCIACION USUARIOS**
ACOMPAÑAMIENTO PERMANENTE AL CLIENTE
PARTICIPACIÓN SOCIAL

CÓDIGO:
F04-AU
VERSIÓN:
V1.0-2010

ASUNTOS TRATADOS (QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES):

Se termina reunión mensual sin quejas ni reclamos por parte de la asociación de usuarios

COMPROMISOS DE LA EPS-S:

COMPROMISOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Manuel Ovalle / Andrés Guerrero	Omar Fernando Castellanos	Mauricio Trujillo
Cargo: Analistas de Productividad	Coordinador de Servicio al Cliente	Gerente General
Fecha: Diciembre de 2009	Diciembre de 2009	Diciembre de 2009



**FORMATO ACTA DE REUNION MENSUAL -
ASOCIACION USUARIOS**
ACOMPAÑAMIENTO PERMANENTE AL CLIENTE
PARTICIPACIÓN SOCIAL

CÓDIGO:
F04-AU
VERSIÓN:
V1.0-2010

OBSERVACIONES GENERALES:

FIRMAS:

REPRESENTANTES DE LA EPS-S:

NOMBRE	CARGO
Karen Trujillo	Representante Municipal

REPRESENTANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Olebo Patricia Rozo	Presidente	
Luz Marina Galindo	Secretaria	Luz Galindo
José Tito Parrado	Suplente	José Parrado

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Manuel Ovalle / Andrés Guerrero	Omar Fernando Castellanos	Mauricio Trujillo
Cargo: Analistas de Productividad	Coordinador de Servicio al Cliente	Gerente General
Fecha: Diciembre de 2009	Diciembre de 2009	Diciembre de 2009



**FORMATO ACTA DE REUNION MENSUAL -
ASOCIACION USUARIOS**
ACOMPANAMIENTO PERMANENTE AL CLIENTE
PARTICIPACION SOCIAL

CÓDIGO:
F04-AU
VERSIÓN:
V1.0-2010

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Manuel Ovalle / Andrés Guerrero	Omar Fernando Castellanos	Mauricio Trujillo
Cargo: Analistas de Productividad	Coordinador de Servicio al Cliente	Gerente General
Fecha: Diciembre de 2009	Diciembre de 2009	Diciembre de 2009