

11242050 28102

	FORMATO ACTA DE REUNION MENSUAL - ASOCIACION DE USUARIOS ACOMPAÑAMIENTO PERMANENTE AL CLIENTE PARTICIPACIÓN SOCIAL	CÓDIGO: F04-AU
		VERSIÓN: V2.0-2017

ACTA No: 011

MUNICIPIO: punto Rico

FECHA: DD/MM/AAAA 13.11.2020 Lugar: pau pto Rico

Hora inicio: 5.p.m Hora Final 6.p.m

TEMA:

REPRESENTANTES DE LA EPS-S:

NOMBRE	CARGO
<u>Magaly Rios SL</u>	<u>Representante H/cipal</u>

REPRESENTANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

NOMBRE	CARGO
<u>Maria Isley Moreno Molina</u>	<u>presidenta</u>
<u>Caral Bizarro Bravo</u>	<u>Secretaria</u>
<u>Maria Cielo Cortes G</u>	

ASUNTOS TRATADOS (QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES):

Siendo los 5 pm del día 13 de noviembre se da inicio a la reunión mensual con tres integrantes de la A. de usuarios socializando los siguientes temas.

- carta de derechos y deberes
- promesa de servicio - humanización del servicio
- operatividad del aseguramiento en salud
- procedimiento atención al usuario
- atención materna.

1. se les indica la importancia de conocer y socializar con los usuarios los derechos y deberes en salud.

2. la promesa de servicio es el compromiso de capital salud con los usuarios para brindarles una atención con calidad y oportunidad.

ASUNTOS TRATADOS (QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES):



FORMATO ACTA DE REUNION MENSUAL -
ASOCIACION DE USUARIOS
ACOMPANAMIENTO PERMANENTE AL CLIENTE
PARTICIPACION SOCIAL

CÓDIGO:
F04-AU
VERSIÓN:
V2.0-2017

la promesa de servicio. esta basada en prometer lo que se puede cumplir y cumplir con lo prometido dando el mejor servicio para que el usuario se sienta satisfecho para esto todos los funcionarios debemos prestar el mejor servicio brindándole un trato digno y humanizado sin importar su creencia, afinidad política, estrato socioeconómico o enfermedad.

En la operatividad del aseguramiento se les indica el proceso de afiliación a la EPS - educación y orientación al afiliado.
La lactancia materna es la forma ideal de aportar a los niños pequeños los nutrientes que necesitan para un crecimiento y desarrollo saludable lo más recomendable es dar lactancia materna mínimo hasta los 6 meses y máximo hasta los dos años.

COMPROMISOS DE LA EPS-S:

continuar con las capacitaciones mensuales a los integrantes de la A-de usuarios y día a día a los usuarios que se hacen al pau.

COMPROMISOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

retroalimentar los temas tratados en el material informativo que se les a entregados.

OBSERVACIONES GENERALES:

FIRMAS:

