

1124205028088.



capital salud
EPS

**FORMATO ACTA DE REUNION MENSUAL -
ASOCIACION DE USUARIOS**
ACOMPANAMIENTO PERMANENTE AL CLIENTE
PARTICIPACION SOCIAL

CODIGO:
F04-AU
VERSION:
V2.0-2017

ACTA No: 11

MUNICIPIO: San Juan de Arama

FECHA: DD/MM/AAAA 05/11/2020 Lugar: Oficina Capital Salud

Hora inicio: 04:15pm Hora Final 05:30pm

TEMA:

REPRESENTANTES DE LA EPS-S:

NOMBRE	CARGO
<u>Yilber Yamid Rojas Gordillo</u>	<u>Representante Municipal</u>
<u>Julreth Andrea Gutierrez</u>	<u>Gestora en Salud</u>

REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS:

NOMBRE	CARGO
<u>Maria Reyes</u>	<u>Representante del concejo No 5</u>
<u>Juzelvira Vega</u>	<u>Vicepresidenta</u>
<u>Martha Liliana Guerrero</u>	<u>Presidenta</u>
<u>Arlyso Hoyos Luao</u>	<u>Secretaria Asoc.</u>

ASUNTOS TRATADOS (QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES):

Temas Socializados: Carta Derechos y Deberes, Promesa de Servicio Humanización del servicio, operatividad del Aseguramiento - Modelo del sistema Autorizador, Procedimiento Atención al usuario, lactancia Materna.

Siendo las 4:15pm del día 05/11/2020, se da inicio a la reunión Mensual programada con la asociación de usuarios de municipio, se realiza lectura y socialización del acta anterior y temas del mes, se comparten con la Asociación de Usuarios folletos educativos con en fin de compartir la



**FORMATO ACTA DE REUNION MENSUAL -
ASOCIACION DE USUARIOS**
ACOMPANAMIENTO PERMANENTE AL CLIENTE
PARTICIPACION SOCIAL

CODIGO:
F04-AU
VERSION:
V2.0-2017

ASUNTOS TRATADOS (QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES):

Información con Amigos, Vecinos y demás Usuarios de la EPS. Interviene la señora María Reyes representante del Concejo Municipal de Salud quien manifiesta inconformidad por no saber cuales son sus funciones y refiere que si no se tiene pronta respuesta no asiste más a las reuniones. Siendo las 5:30pm se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS DE LA EPS-S:

- * Dar a conocer las funciones de la representante del Concejo Municipal de salud.
- * Seguir capacitando a la Asociación de Usuarios y Población Afiliada con temas educativos en salud.
- * Capacitar a la Asociación y Población afiliada sobre los canales virtuales para la atención y prevención del COVID-19.

COMPROMISOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

Asistir a la proxima reunión el día 10 de diciembre y socializar con los usuarios temas vistos hoy.

Asistir de manera oportuna a la reunión mensual programada por la EPS.

OBSERVACIONES GENERALES:

FIRMAS:

REPRESENTANTES DE LA EPS-S:

NOMBRE	CARGO
Wilber Rojas Gordillo	Representante Municipal.
Julieth Andrea Cortázar Sant	Gestora en salud.

