



**CAPITAL SALUD EPS-S**  
**FORMATO REPORTE TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA**  
 PROCESO DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
 MACROPROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD



**TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA - REPORTE ABRIL 2019**

En el marco de lo establecido en la Resolución 1552 de 2013, por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto Ley 019 de 2012, se publica la información correspondiente a los tiempos de espera de medicina especializada cuantificada con la metodología definida en el artículo 3° de dicha resolución. La información debe mantenerse actualizada y publicarse dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes en la página web de la EPS.

FECHA PUBLICACIÓN: ABRIL AÑO: 2019		COD	1	2	3	4	5	6		7
EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA GENERAL	42027	127519	138531	3	3	0	38	24096
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ODONTOLOGIA GENERAL	17997	95024	90785	5	5	0	180	19494
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	PEDIATRIA	3857	17082	15947	4	4	0	25	3356
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	GINECO Y OBSTETRICIA	2141	10904	11502	5	5	0	34	2577
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA INTERNA	4753	47536	45754	10	10	0	47	2835
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	7599	78088	57809	10	8	0	49	1971
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGIA GENERAL	1935	14205	11360	7	6	0	38	973
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	OFTALMOLOGIA	5817	62430	46288	11	8	0	43	2669
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	UROLOGIA	2325	26603	16736	11	7	0	62	455
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CARDIOLOGIA	3135	38519	30803	12	10	0	54	621
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA GENERAL	26324	48523	36404	2	1	0	3	4859
CAPITAL SALUD EPS S	META	ODONTOLOGIA GENERAL	11447	17591	14948	2	1	0	3	2542
CAPITAL SALUD EPS S	META	PEDIATRIA	511	1114	806	2	2	1	5	459
CAPITAL SALUD EPS S	META	GINECO Y OBSTETRICIA	968	6639	1719	7	2	2	8	83
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA INTERNA	1229	11538	11383	9	9	2	12	307
CAPITAL SALUD EPS S	META	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	1249	4527	2595	4	2	3	11	191
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA GENERAL	739	2499	1650	3	2	4	20	98
CAPITAL SALUD EPS S	META	OFTALMOLOGIA	1323	13705	8416	10	6	1	35	701
CAPITAL SALUD EPS S	META	UROLOGIA	569	12925	4439	23	8	1	30	494
CAPITAL SALUD EPS S	META	CARDIOLOGIA	562	7732	7643	14	14	1	30	131