



**CAPITAL SALUD EPS-S**  
**FORMATO REPORTE TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA**  
 PROCESO DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
 MACROPROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD



**TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA - REPORTE ABRIL 2020**

En el marco de lo establecido en la Resolución 1552 de 2013, por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto Ley 019 de 2012, se publica la información correspondiente a los tiempos de espera de medicina especializada cuantificada con la metodología definida en el artículo 3° de dicha resolución. La información debe mantenerse actualizada y publicarse dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes en la página web de la EPS.

FECHA PUBLICACIÓN: ABRIL AÑO: 2020		COD	1	2	3	4	5	6		7
EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA GENERAL	23833	39213	24392	1,65	1,02	0	45	100
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ODONTOLOGIA GENERAL	3502	1435	-184	0,41	-0,05	0	19	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	PEDIATRIA	2066	6881	5534	3,33	2,68	0	22	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	GINECO Y OBSTETRICIA	2231	8290	6412	3,72	2,87	0	31	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA INTERNA	4193	18070	10968	4,31	2,62	0	49	565
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	2511	8540	4613	3,40	1,84	0	30	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGIA GENERAL	594	2518	1732	4,24	2,92	0	49	NR
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	OFTALMOLOGIA	2553	9374	6073	3,67	2,38	0	64	1108
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	UROLOGIA	1716	11547	7268	6,73	4,24	0	74	77
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CARDIOLOGIA	842	6726	4281	7,99	5,08	0	57	129
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA GENERAL	8046	19606	4579	2,44	0,23	1	9	5578
CAPITAL SALUD EPS S	META	ODONTOLOGIA GENERAL	991	933	213	0,94	0,23	1	3	2251
CAPITAL SALUD EPS S	META	PEDIATRIA	18	20	38	1,11	1,90	1	3	37
CAPITAL SALUD EPS S	META	GINECO Y OBSTETRICIA	125	160	177	1,28	1,11	2	4	162
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA INTERNA	1889	1958	3903	1,04	1,99	1	23	127
CAPITAL SALUD EPS S	META	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	116	210	226	1,81	1,08	3	8	119
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA GENERAL	68	254	100	3,74	0,39	2	7	50
CAPITAL SALUD EPS S	META	OFTALMOLOGIA	512	846	783	1,65	0,93	1	14	518
CAPITAL SALUD EPS S	META	UROLOGIA	67	681	946	10,16	1,39	10	17	100
CAPITAL SALUD EPS S	META	CARDIOLOGIA	17	24	32	1,41	1,33	3	7	172

NR/ No Reporta la Red Prestadora Dato para el servicio