



**CAPITAL SALUD EPS-S**  
**FORMATO REPORTE TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA**  
 PROCESO DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
 MACROPROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD



**TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA - REPORTE DICIEMBRE 2019**

En el marco de lo establecido en la Resolución 1552 de 2013, por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto Ley 019 de 2012, se publica la información correspondiente a los tiempos de espera de medicina especializada cuantificada con la metodología definida en el artículo 3° de dicha resolución. La información debe mantenerse actualizada y publicarse dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes en la página web de la EPS.

FECHA PUBLICACIÓN: DICIEMBRE AÑO: 2019		COD	1	2	3	4	5	6		7
EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA GENERAL	45830	124847	113875	2,72	2,48	0	40	8689
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ODONTOLOGIA GENERAL	12955	39571	35996	3,05	2,78	0	38	5410
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	PEDIATRIA	3750	15517	14933	4,14	3,98	0	37	410
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	GINECO Y OBSTETRICIA	998	4495	3107	4,50	3,11	0	15	39
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA INTERNA	4878	29126	26270	5,97	5,39	0	27	1102
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	6360	52844	37409	8,31	5,88	0	46	426
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGIA GENERAL	1468	9125	5114	6,22	3,48	0	34	155
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	OFTALMOLOGIA	6109	51287	42838	8,40	7,01	0	39	1387
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	UROLOGIA	2493	20192	13616	8,10	5,46	0	31	215
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CARDIOLOGIA	1618	13594	7811	8,40	4,83	0	61	308
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA GENERAL	17840	29460	14432	1,65	0,81	0	6	8417
CAPITAL SALUD EPS S	META	ODONTOLOGIA GENERAL	5443	6728	5458	1,24	1,00	0	5	5256
CAPITAL SALUD EPS S	META	PEDIATRIA	371	1606	481	4,33	1,30	2	7	399
CAPITAL SALUD EPS S	META	GINECO Y OBSTETRICIA	688	4749	745	6,90	1,08	0	16	598
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA INTERNA	1911	21455	1793	11,23	0,94	1	24	715
CAPITAL SALUD EPS S	META	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	678	6832	1883	10,08	2,78	3	37	367
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA GENERAL	417	1730	1191	4,15	2,86	2	20	230
CAPITAL SALUD EPS S	META	OFTALMOLOGIA	1451	6844	6816	4,72	4,70	4	10	742
CAPITAL SALUD EPS S	META	UROLOGIA	500	8505	11807	17,01	23,61	3	24	20
CAPITAL SALUD EPS S	META	CARDIOLOGIA	592	7151	667	12,08	1,13	3	40	20

NR/ No Reporta la Red Prestadora Dato para el servicio