



**CAPITAL SALUD EPS-S**  
**FORMATO REPORTE TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA**  
 PROCESO DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
 MACROPROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD



**TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA - REPORTE JUNIO 2019**

En el marco de lo establecido en la Resolución 1552 de 2013, por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto Ley 019 de 2012, se publica la información correspondiente a los tiempos de espera de medicina especializada cuantificada con la metodología definida en el artículo 3° de dicha resolución. La información debe mantenerse actualizada y publicarse dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes en la página web de la EPS.

FECHA PUBLICACIÓN: JUNIO AÑO: 2019		COD	1	2	3	4	5	6		7
EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se solicitó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA GENERAL	34967	97752	61891	2,80	1,77	0	26	15475
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ODONTOLOGIA GENERAL	14747	64311	58101	4,36	3,94	0	70	13134
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	PEDIATRIA	2860	15597	10202	5,45	3,57	0	16	2065
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	GINECO Y OBSTETRICIA	1753	10772	8535	6,14	4,87	0	20	1328
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA INTERNA	3890	45929	21911	11,81	5,63	0	43	3969
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	5118	48238	24613	9,43	4,81	0	40	2176
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGIA GENERAL	1496	11496	6642	7,68	4,44	0	30	1181
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	OFTALMOLOGIA	4105	75519	43758	18,40	10,66	0	86	1851
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	UROLOGIA	1513	14791	4520	9,78	2,99	0	49	790
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CARDIOLOGIA	1008	11046	5108	10,96	5,07	0	42	505
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA GENERAL	24011	46330	41555	1,93	1,73	1	3	5463
CAPITAL SALUD EPS S	META	ODONTOLOGIA GENERAL	12145	19915	17190	1,64	1,42	1	4	2691
CAPITAL SALUD EPS S	META	PEDIATRIA	413	1936	795	4,69	1,92	1	5	248
CAPITAL SALUD EPS S	META	GINECO Y OBSTETRICIA	898	5733	2696	6,38	3,00	1	5	287
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA INTERNA	1832	20084	6735	10,96	3,68	3	22	763
CAPITAL SALUD EPS S	META	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	952	8118	2657	8,53	2,79	12	20	389
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA GENERAL	502	3813	1609	7,60	3,21	5	10	448
CAPITAL SALUD EPS S	META	OFTALMOLOGIA	544	8390	7933	15,42	14,58	3	30	510
CAPITAL SALUD EPS S	META	UROLOGIA	482	8791	6752	18,24	14,01	14	20	148
CAPITAL SALUD EPS S	META	CARDIOLOGIA	518	7307	7367	14,11	14,22	3	49	161