



### CAPITAL SALUD EPS-S

FORMATO REPORTE TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA  
PROCESO DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
MACROPROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD



TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA - REPORTE MARZO 2020

En el marco de lo establecido en la Resolución 1552 de 2013, por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto Ley 019 de 2012, se publica la información correspondiente a los tiempos de espera de medicina especializada cuantificada con la metodología definida en el artículo 3° de dicha resolución. La información debe mantenerse actualizada y publicarse dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes en la página web de la EPS.

FECHA PUBLICACIÓN: MAYO AÑO: 2020		COD	1	2	3	4	5	6		7
EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó la fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA GENERAL	35698	71414	47792	2.00	1.34	0	61	100
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ODONTOLOGIA GENERAL	3231	1681	-885	0.52	-0.27	0	8	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	PEDIATRIA	2342	7445	5857	3.18	2.50	0	21	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	GINECO Y OBSTETRICIA	1852	7461	5993	4.03	3.24	0	28	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA INTERNA	3638	16631	8895	4.57	2.45	0	74	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	1929	9376	5513	4.86	2.86	0	45	20
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGIA GENERAL	797	4433	2684	5.56	3.37	0	29	0
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	OFTALMOLOGIA	2095	6819	4419	3.25	2.11	0	63	10
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	UROLOGIA	961	7081	3835	7.37	3.99	0	67	32
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CARDIOLOGIA	642	8401	5335	13.09	8.31	0	68	35
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA GENERAL	10843	23165	10581	2.00	1.00	1	7	9247
CAPITAL SALUD EPS S	META	ODONTOLOGIA GENERAL	1652	1444	1502	1.00	1.00	1	3	2195
CAPITAL SALUD EPS S	META	PEDIATRIA	78	100	151	1.30	2.00	1	9	80
CAPITAL SALUD EPS S	META	GINECO Y OBSTETRICIA	410	1054	1244	3.00	5.00	2	15	120
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA INTERNA	459	758	2015	2.00	4.00	1	15	190
CAPITAL SALUD EPS S	META	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	210	681	440	3.00	2.00	1	7	110
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA GENERAL	159	557	224	3.50	1.40	3	20	205
CAPITAL SALUD EPS S	META	OFTALMOLOGIA	368	1535	652	4.00	2.00	1	20	545
CAPITAL SALUD EPS S	META	UROLOGIA	304	1122	2625	4.00	9.00	3	17	115
CAPITAL SALUD EPS S	META	CARDIOLOGIA	124	163	401	1.00	3.00	1	5	30

NR/ No Reporta la Red Prestadora Dato para el servicio