

INFORME PQRD CAPITAL SALUD EPS-S CORTE MARZO DE 2020

1. Número de PQRD recibidas:

| VIGENCIA 2020 | |
|---------------|--------------|
| MES | BOGOTÁ |
| Enero | 3463 |
| Febrero | 4022 |
| Marzo | 3831 |
| Total | 11316 |

Fuente: SIGSC Tablero de control suministrado por reportes administrativos del área de tecnología NOTIFICADOR 588

2. Estado de PQRD:

| BOGOTÁ | Cerradas | Abiertas | Total |
|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Enero | 3,367 | 96 | 3,463 |
| Febrero | 3,582 | 440 | 4,022 |
| Marzo | 2,825 | 1,006 | 3,831 |
| TOTAL | 9,774 | 1,542 | 11,316 |

Fuente: SIGSC Tablero de control suministrado por reportes administrativos del área de Tecnología NOTIFICADOR 588

3. Oportunidad en la respuesta:

A continuación, se muestra la cantidad de PQRD según oportunidad:

SAT: Solucionado a Tiempo

SFT: Solucionado Fuera de Tiempo

SSV: Sin Solución Vencido

SST: Sin Solución a Tiempo

| BOGOTÁ | SAT | SFT | SST | SSV | Total |
|--------------|--------------|--------------|----------|--------------|---------------|
| Enero | 1,780 | 1,587 | | 96 | 3,463 |
| Febrero | 2,103 | 1,479 | | 440 | 4,022 |
| Marzo | 1,279 | 1,546 | | 1,006 | 3,831 |
| TOTAL | 5,162 | 4,612 | 0 | 1,542 | 11,316 |

Fuente: SIGSC Tablero de control suministrado por reportes administrativos del área de Tecnología NOTIFICADOR 588.

4. Solicitudes trasladadas a las subredes

| BOGOTÁ | SUBREDES | | | | PRIVADAS | Total |
|--------------|--------------|---------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| | SUR | SUR OCCIDENTE | CENTRO ORIENTE | NORTE | | |
| Enero | 597 | 338 | 697 | 597 | 426 | 2,655 |
| OPORTUNO | 565 | 299 | 659 | 560 | 169 | 2,252 |
| NO OPORTUNO | 32 | 39 | 38 | 37 | 257 | 403 |
| Febrero | 608 | 435 | 788 | 741 | 559 | 3,131 |
| OPORTUNO | 565 | 374 | 754 | 606 | 204 | 2,503 |
| NO OPORTUNO | 43 | 61 | 34 | 135 | 355 | 628 |
| Marzo | 559 | 347 | 615 | 511 | 493 | 2,525 |
| OPORTUNO | 480 | 298 | 560 | 188 | 181 | 1,707 |
| NO OPORTUNO | 79 | 49 | 55 | 323 | 312 | 818 |
| TOTAL | 1,764 | 1,120 | 2,100 | 1,849 | 1,478 | 8,311 |

5. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información

Se realiza la respectiva validación en la base de datos, y se evidencia que para el periodo evaluado no se encontraron PQRs de este tipo **“negación de acceso a la información”**.

Proyectó: Gustavo Adolfo Ospina Aldana

Revisor: Mery Andrea Rojas Fajardo