

## INFORME PQRD CAPITAL SALUD EPS-S CORTE MARZO DE 2020

### 1. Número de PQRD recibidas:

VIGENCIA 2020	
MES	BOGOTÁ
Enero	3463
Febrero	4022
Marzo	3831
<b>Total</b>	<b>11316</b>

Fuente: SIGSC Tablero de control suministrado por reportes administrativos del área de tecnología NOTIFICADOR 588

### 2. Estado de PQRD:

BOGOTÁ	Cerradas	Abiertas	Total
Enero	3,367	96	<b>3,463</b>
Febrero	3,582	440	<b>4,022</b>
Marzo	2,825	1,006	<b>3,831</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9,774</b>	<b>1,542</b>	<b>11,316</b>

Fuente: SIGSC Tablero de control suministrado por reportes administrativos del área de Tecnología NOTIFICADOR 588

### 3. Oportunidad en la respuesta:

A continuación, se muestra la cantidad de PQRD según oportunidad:

SAT: Solucionado a Tiempo  
SFT: Solucionado Fuera de Tiempo  
SSV: Sin Solución Vencido  
SST: Sin Solución a Tiempo

BOGOTÁ	SAT	SFT	SST	SSV	Total
Enero	1,780	1,587		96	3,463
Febrero	2,103	1,479		440	4,022
Marzo	1,279	1,546		1,006	<b>3,831</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5,162</b>	<b>4,612</b>	<b>0</b>	<b>1,542</b>	<b>11,316</b>

Fuente: SIGSC Tablero de control suministrado por reportes administrativos del área de Tecnología NOTIFICADOR 588.

**4. Solicitudes trasladadas a las subredes**

BOGOTÁ	SUBREDES				PRIVADAS	Total
	SUR	SUR OCCIDENTE	CENTRO ORIENTE	NORTE		
Enero	597	338	697	597	426	<b>2,655</b>
OPORTUNO	565	299	659	560	169	2,252
NO OPORTUNO	32	39	38	37	257	403
Febrero	608	435	788	741	559	<b>3,131</b>
OPORTUNO	565	374	754	606	204	2,503
NO OPORTUNO	43	61	34	135	355	628
Marzo	559	347	615	511	493	<b>2,525</b>
OPORTUNO	480	298	560	188	181	1,707
NO OPORTUNO	79	49	55	323	312	818
<b>TOTAL</b>	<b>1,764</b>	<b>1,120</b>	<b>2,100</b>	<b>1,849</b>	<b>1,478</b>	<b>8,311</b>

**5. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información**

Se realiza la respectiva validación en la base de datos, y se evidencia que para el periodo evaluado no se encontraron PQRs de este tipo “**negación de acceso a la información**”.

**Proyectó:** Gustavo Adolfo Ospina Aldana

**Revisó:** Mery Andrea Rojas Fajardo