



LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE CAPITAL SALUD EPS-S

Macroproceso	Proceso	Tipo de documento	Codigo del documento	Nombre del Documento
ATENCIÓN AL USUARIO	ATENCIÓN AL USUARIO	Anexo	A12-AU	ANEXO PROMESA DE SERVICIO
ATENCIÓN AL USUARIO	ATENCIÓN AL USUARIO	Anexo	A13-AU	ANEXO ESTANDARAS DE LA PROMESA DE SERVICIO
ATENCIÓN AL USUARIO	ATENCIÓN AL USUARIO	Instructivo	I18-AU	INSTRUCTIVO PARA ATENCION DE USUARIOS DE TUTELA EN FRONT DESK
ATENCIÓN AL USUARIO	ATENCIÓN AL USUARIO	Instructivo	I19-AU	INSTRUCTIVO PROGRAMACION MALLAS DE TURNO
ATENCIÓN AL USUARIO	ATENCIÓN AL USUARIO	Procedimiento	P10-AU	PROCEDIMIENTO DE ATENCION AL USUARIO
ATENCIÓN AL USUARIO	ATENCIÓN AL USUARIO	Procedimiento	P11-AU	PROCEDIMIENTO DE ATENCION AL RECEN NACIDO
ATENCIÓN AL USUARIO	ATENCIÓN AL USUARIO	Procedimiento	P14-AU	PROCEDIMIENTO DE ATENCION DIFERENCIAL A POBLACION VICTIMA DE LA VIOLENCIA
ATENCIÓN AL USUARIO	CAPACITACION A LINEAS DE FRENTE	Procedimiento	P02-AU	PROCEDIMIENTO CURSO DE INGRESO FUNCIONARIOS NUEVOS
ATENCIÓN AL USUARIO	CAPACITACION A LINEAS DE FRENTE	Procedimiento	P04-AU	PROCEDIMIENTO DE INDUCCION ESPECIFICA
ATENCIÓN AL USUARIO	CAPACITACION A LINEAS DE FRENTE	Procedimiento	P08-AU	PROCEDIMIENTO DE CAPACITACION A FUNCIONARIOS DE LINEA DE FRENTE EN LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD
ATENCIÓN AL USUARIO	CAPACITACION A LINEAS DE FRENTE	Procedimiento	P09-AU	PROCEDIMIENTO DE NTRENAMIENTO PERMANENTE
ATENCIÓN AL USUARIO	GESTION DE PQRD	Anexo	A02-AU	ANEXO CRITERIOS PARA ESTABLECER LA PERTINENCIA DE QUEJAS
ATENCIÓN AL USUARIO	GESTION DE PQRD	Instructivo	I03-AU	INSTRUCTIVO DE GESTION DE QUEJAS DE IPS CONTRATADA POR LA EPS-S
ATENCIÓN AL USUARIO	GESTION DE PQRD	Instructivo	I04-AU	INSTRUCTIVO PARA MANEJO DE USUARIOS IMPLICADOS
ATENCIÓN AL USUARIO	GESTION DE PQRD	Instructivo	I05-AU	INSTRUCTIVO RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACION DE USUARIOS POR PARTE DE DESPACHOS JUDICIALES CON FUNCIONES DE POLITICA JUDICIAL Y ENTES GUBERNAMENTALES
ATENCIÓN AL USUARIO	GESTION DE PQRD	Procedimiento	P01-SC	PROCEDIMIENTO ATENCION DE PETICIONES, QUEJAS RECLAMOS Y CONFIRMACION DE RESPUESTA
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	COMUNICACIONES	Anexo	A01-DI	ANEXO POLITICA USO DE CORREO ELECTRONICO CORPORATIVO
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	COMUNICACIONES	Anexo	A14-DI	ANEXO POLÍTICA DE COMUNICACIONES
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	COMUNICACIONES	Anexo	G01-DI	ANEXO MANUAL DE CARTELERAS
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	COMUNICACIONES	Anexo	A17-DI	ANEXO MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	COMUNICACIONES	Anexo	A20-DI	INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	COMUNICACIONES	Anexo	A04-DI	ANEXO MECANISMOS DE PUBLICACIÓN, DIVULGACIÓN O SOCIALIZACIÓN DEL DESEMPEÑO, HACIA LOS PRESTADORES Y USUARIOS DE LA RED
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	COMUNICACIONES	Anexo	A05-DI	ANEXO ACCIONES DE COMUNICACIÓN DEL RIESGO FRENTE AL COVID 19
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	COMUNICACIONES	Instructivo	I01-DI	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE FORMAS IMPRESAS Y PUBLICACIONES EN LA WEB
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	COMUNICACIONES	Instructivo	A03-DI	ANEXO POLITICA PARA ATENDER LA PRENSA
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	COMUNICACIONES	Procedimiento	I04-DI	INSTRUCTIVO DE LOGÍSTICA PARA RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	CONTROL INTERNO	Anexo	A02-CI	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO CAPITAL SALUD EPS-S
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	CONTROL INTERNO	Anexo	A03-CI	PRESENTACIÓN IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO CAPITAL SALUD EPS-S
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	CONTROL INTERNO	Procedimiento	P01-CI	PROCEDIMIENTO EVALUACION INDEPENDIENTE CONTROL INTERNO
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	CONTROL INTERNO	Procedimiento	P02-CI	PROCEDIMIENTO PARA REPORTES A ORGANISMOS DE CONTROL
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	CONTROL INTERNO	Procedimiento	P03-GE	PROCEDIMIENTO LOGÍSTICA PARA RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Anexo	A01-PE	MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Anexo	A02-PE	CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Anexo	A04-PE	ANÁLISIS DE COMPETENCIA Y CONDICIONES DE MERCADO DEL ASEGURAMIENTO EN SALUD Y OFERTA DE SERVICIOS
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Anexo	A15-PE	MAPA DE PROCESOS CAPITAL SALUD
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Anexo	A16-PE	LISTADO COMITES INSTITUCIONALES CAPITAL SALUD EPS-S
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Anexo	DR-002	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL CAPITAL SALUD EPS-S (Versión: V4.0-2017)
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Anexo	DR-001	DOCUMENTO ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL CAPITAL SALUD EPS-S (Versión: V3.0-2013)
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Procedimiento	PE-001	REDIRECCIONAMIENTO PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Procedimiento	PE-002	DESCRIPCIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2015-2020
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Procedimiento	P04-PE	PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI Y PLAN OPERATIVO ANUAL - POA
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Procedimiento	P05-PE	PROCEDIMIENTO PARA LA CONFORMACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE COMITÉS
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACION FINANCIERA	Anexo	A05-PF	METODOLOGÍA CÁLCULO DE RESERVA TÉCNICA
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACION FINANCIERA	Anexo	A06-PF	PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES CAPITAL SALUD EPS-S
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACION FINANCIERA	Manual	M01-PF	MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DEL PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS RESERVAS TÉCNICAS
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACION FINANCIERA	Procedimiento	P02-PF	PROCEDIMIENTO PARA EL CALCULO DE LAS RESERVAS TECNICAS
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACION FINANCIERA	Procedimiento	P03-PF	PROCEDIMIENTO PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DE COMPRAS	Instructivo	I23-GA	INSTRUCTIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL INVENTARIO DE INSUMOS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DE COMPRAS	Procedimiento	P16-GA	PROCEDIMIENTO DE GESTION DE FACTURACIÓN DE PROVEEDORES ADMINISTRATIVOS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DE COMPRAS	Procedimiento	P20-GA	PROCEDIMIENTO DE ADOUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS, ORDENES DE COMPRA U ORDENES DE PEDIDO CAPITAL SALUD EPS-S
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DOCUMENTAL	Anexo	A08-GA	ANEXO DE TABLA DE PERFILES AUTORIZADOS PARA SOLICITUD DE ARCHIVO INACTIVO
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DOCUMENTAL	Instructivo	I08-GA	INSTRUCTIVO DE MOVILIZACIÓN DOCUMENTOS CENTRO DE LOGÍSTICA DOCUMENTAL (CLD)
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DOCUMENTAL	Instructivo	I26-GA	INSTRUCTIVO DE RADICACIÓN DE CORRESPONDENCIA EXTERNA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DOCUMENTAL	Instructivo	I27-GA	INTRUCTIVO DE GENERACIÓN DE PLANILLAS PARA ENTREGA DE CORRESPONDENCIA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DOCUMENTAL	Procedimiento	P09-GA	PROCEDIMIENTO DE ENVÍO Y CONSULTA DE DOCUMENTOS AL ARCHIVO INACTIVO
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DOCUMENTAL	Procedimiento	P22-GA	PROCEDIMIENTO ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL

Macroproceso	Proceso	Tipo de documento	Codigo del documento	Nombre del Documento
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DOCUMENTAL	Procedimiento	P23-GA	PROCEDIMIENTO DE PLANEACIÓN, PRODUCCIÓN Y VALORACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DOCUMENTAL	Procedimiento	P24-GA	PROCEDIMIENTO DE RECONSTRUCCIÓN DE EXPEDIENTES
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DOCUMENTAL	Procedimiento	P25-GA	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y TRÁMITE
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DOCUMENTAL	Procedimiento	P26-GA	PROCEDIMIENTO DE TRANSFERENCIAS, DISPOSICIÓN DE DOCUMENTOS Y PRESERVACIÓN A LARGO PLAZO
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DOCUMENTAL	Procedimiento	P27-GA	PROCEDIMIENTO DE PRESTAMO DE DOCUMENTOS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Anexo	A05-GA	ANEXO PROTOCOLO DE SEGURIDAD CAPITAL SALUD EPS-S
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Anexo	A10-GA	ANEXO RELACION DE DOCUMENTOS PARA ARRENDAMIENTO DE SEDES
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Anexo	A12-GA	ANEXO TABLA DE VIATICOS DE CAPITAL SALUD EPS-S
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Anexo	A13-GA	ANEXO BITÁCORA DE AUTORIZACIÓN DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE USUARIOS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Anexo	A16-GA	ANEXO PROTOCOLO DE ASEO Y CAFETERÍA PARA CAPITAL SALUD EPS-S
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Anexo	A17-GA	ANEXO PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ACTIVOS FIJOS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Instructivo	I02-GA	INSTRUCTIVO PARA GESTIONAR SINIESTROS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Instructivo	I28-GA	INSTRUCTIVO DE SOLICITUD Y CONSULTA DE LAS GRABACIONES DE LAS CAMARAS DEL CCTV
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Procedimiento	P04-GA	PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE ACTIVOS FIJOS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Procedimiento	P06-GA	PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE ADQUISICIÓN DE CELULARES, MÓDEM Y PLANES CORPORATIVOS NUEVOS O EN CALIDAD DE REPOSICIÓN POR PÉRDIDA, HURTO, DAÑO PARCIAL O TOTAL
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Procedimiento	P10-GA	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CAPITAL SALUD EPS-S
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Procedimiento	P14-GA	PROCEDIMIENTO PARA EL RECONOCIMIENTO DEL TRANSPORTE EN EFECTIVO DE USUARIOS EN LA SUCURSAL META
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Procedimiento	P15-GA	PROCEDIMIENTO DE VIÁTICOS Y GASTOS DE TRANSPORTE PARA TRABAJADORES DE CAPITAL SALUD EPS-S
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Procedimiento	P17-GA	PROCEDIMIENTO DE AUTORIZACIÓN DE TRANSPORTE TERRESTRE INTERMUNICIPAL A USUARIOS (SUCURSAL META)
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Procedimiento	P19-GA	PROCEDIMIENTO DE AUTORIZACIÓN DE TRANSPORTE AÉREO INTERMUNICIPAL A USUARIOS (SUCURSAL META)
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Procedimiento	P21-GA	PROCEDIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN LOGÍSTICA	Procedimiento	P28-GA	PROCEDIMIENTO PARA LA BAJA DE BIENES INSERVIBLES Y OBSOLETOS
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN CLÍNICA	Anexo	A01-GS	ANEXO DE CRITERIOS DE INGRESO A UCIN
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN CLÍNICA	Anexo	A03-GS	ANEXO DE CRITERIOS DE INGRESO A UCI ADULTOS
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN CLÍNICA	Anexo	A06-GS	ANEXO GUÍA DE AUDITORIA MÉDICA INSTITUCIONAL
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN CLÍNICA	Anexo	A17-GS	POLITICA DE ADMINISTRACIÓN Y DEPURACIÓN DE AFILIADOS EN SIREs VERSUS BDUA, AJUSTANDO LAS AUTORIZACIONES DE SERVICIOS
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN CLÍNICA	Instructivo	I06-GS	INSTRUCTIVO DE PLANEACION DEL MODELO Y RECURSO HUMANO DE AUDITORÍA MÉDICA INSTITUCIONAL
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN CLÍNICA	Procedimiento	P10-GS	PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA MÉDICA INSTITUCIONAL
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN CLÍNICA	Procedimiento	P15-GS	PROCEDIMIENTO DE REEMBOLSOS MÉDICOS
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS	Anexo	A02-CS	ANEXO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DEL ARCHIVO ELECTRÓNICO DE RADICACIÓN DE CUENTAS DE SALUD
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS	Anexo	A13-CS	ANEXO RÓTULO DE CAJA OBJECCIÓN A LA GLOSA
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS	Instructivo	I01-CS	INSTRUCTIVO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DEL ARCHIVO ELECTRÓNICO DE RADICACIÓN DE CUENTAS DE SALUD
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS	Instructivo	I03-CS	INSTRUCTIVO DE CAPTURA DE INFORMACIÓN DE CUENTAS (RADICACIÓN EN LÍNEA)
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS	Procedimiento	P11-GS	PROCEDIMIENTO GENERAL DE LA CUENTA DE SALUD
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS	Procedimiento	P01-GS	PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA MEDICA ADMINISTRATIVA DE CUENTAS MEDICAS
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS	Procedimiento	P08-GS	PROCEDIMIENTO DE RESPUESTA A OBJECCIÓN DE GLOSA
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS	Procedimiento	P06-GS	PROCEDIMIENTO DE RADICACION DE CUENTAS MEDICAS
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS	Procedimiento	P13-GS	PROCEDIMIENTO PARA LA AUDITORÍA DE MODALIDAD DE CONTRATO PGP POR ACTIVIDAD FINAL
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS	Procedimiento	P14-GS	PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO PARA SUPERVISAR CONTRATO
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS	Procedimiento	P02-CS	PROCEDIMIENTO DE RADICACION DE CUENTAS DE CAPITACIÓN
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS	Procedimiento	P09-GS	PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA DE CALIDAD DE CUENTAS MEDICAS
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS	Procedimiento	A08-CS	ANEXO MODELO GENERAL DE GENERACIÓN Y ENTREGA DE NOTAS DÉBITO
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	RECOBRO A LA CAPITACIÓN Y CONCILIACIONE	Procedimiento	P02-GS	PROCEDIMIENTO PARA LA DEPURACIÓN DE CONCILIACION Y LIQUIDACIÓN DE GLOSAS
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	RECOBRO A LA CAPITACIÓN Y CONCILIACIONE	Procedimiento	P05-GS	PROCEDIMIENTO DE CONCILIACION MEDICA
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	RECOBRO A LA CAPITACIÓN Y CONCILIACIONE	Procedimiento	P07-GS	PROCEDIMIENTO DE RECOBROS A LA CAPITACION
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Anexo	A05-GS	ANEXO PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Anexo	A04-GS	ANEXO DE ALGORITMO DE NARANJO DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Instructivo	I02-GS	INSTRUCTIVO PARA DAR RESPUESTA A LA RUTA SIGCS DE FARMACOVIGILANCIA
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Instructivo	I05-GS	INSTRUCTIVO DE VIGILANCIA DE INFECCIONES
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Manual	M01-GS	MANUAL PASO A PASO REPORTE M.A.E (Medicamentos de aplicación especial)
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Procedimiento	P03-GS	PROCEDIMIENTO PARA LA NOTIFICACION, ANALISIS Y GESTIÓN EN FARMACOVIGILANCIA
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Procedimiento	P12-GS	PROCEDIMIENTO SEGURIDAD DEL PACIENTE
GESTIÓN CLÍNICA Y SEGURIDAD	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Procedimiento	P04-GS	PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE CASOS QUE INVOLUCRAN LA SEGURIDAD DEL USUARIO
GESTIÓN DE LA CALIDAD	DISEÑO Y MEJORAMIENTO CONTINUO DE PROC	Anexo	A14-GC	ANEXO PARA LA ELABORACION DE POLITICAS INSTITUCIONALES
GESTIÓN DE LA CALIDAD	DISEÑO Y MEJORAMIENTO CONTINUO DE PROC	Instructivo	I01-GC	INSTRUCTIVO DE DISEÑO Y MODIFICACIÓN DE PROCESOS Y DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
GESTIÓN DE LA CALIDAD	DISEÑO Y MEJORAMIENTO CONTINUO DE PROC	Instructivo	I09-GC	INSTRUCTIVO DE REUNIONES EFECTIVAS

Macroproceso	Proceso	Tipo de documento	Codigo del documento	Nombre del Documento
GESTIÓN DE LA CALIDAD	DISÑO Y MEJORAMIENTO CONTINUO DE PROC	Procedimiento	P01-GC	PROCEDIMIENTO DE MEDICION, ANALISIS Y MEJORA
GESTIÓN DE LA CALIDAD	DISÑO Y MEJORAMIENTO CONTINUO DE PROC	Procedimiento	P03-GC	PROCEDIMIENTO DE AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD
GESTIÓN DE LA CALIDAD	DISÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES	Anexo	A18-GC	ANEXO GUIA DE USUARIO PARA LA ADMINISTRACION DEL TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES
GESTIÓN DE LA CALIDAD	GESTIÓN AMBIENTAL	Anexo	A19-GC	ANEXO PLAN DE SANEAMIENTO AMBIENTAL
GESTIÓN DE LA CALIDAD	GESTIÓN AMBIENTAL	Anexo	A20-GC	ANEXO PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL
GESTIÓN DE LA CALIDAD	GESTIÓN DEL SOGC	Anexo	A08-GC	ANEXO GUÍA PARA LA FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD (PAMEC)
GESTIÓN DE LA CALIDAD	GESTIÓN DEL SOGC	Anexo	A10-GC	ANEXO PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD (PAMEC) CAPITAL SALUD EPS-S
GESTIÓN DE LA CALIDAD	GESTIÓN DEL SOGC	Anexo	A16-GC	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CAPITAL SALUD EPS-S
GESTIÓN DE LA CALIDAD	GESTIÓN DEL SOGC	Manual	M01-GC	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE CAPITAL SALUD EPS-S
GESTIÓN DE LA CALIDAD	GESTIÓN DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE GEST	Anexo	A01-GC	ANEXO DE CARACTERÍSTICAS DE UNIFORMIDAD PARA LOS DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CAPITAL SALUD
GESTIÓN DE LA CALIDAD	GESTIÓN DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE GEST	Instructivo	I02-GC	INSTRUCTIVO DE ELABORACIÓN CODIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN
GESTIÓN DE LA CALIDAD	GESTIÓN DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE GEST	Instructivo	I13-GC	INSTRUCTIVO DE CONTROL DE REGISTROS
GESTIÓN DE LA DEMANDA	ALTO COSTO	Anexo	A29-GD	MODELO BASADO EN GESTORES DE LA SALUD EN LOS GRUPOS DE ALTO COSTO Y SALUD PÚBLICA
GESTIÓN DE LA DEMANDA	ALTO COSTO	Instructivo	I08-GD	INSTRUCTIVO PARA AUDITORIA A COHORTES DE PACIENTES CON ENFERMEDADES DE ALTO COSTO
GESTIÓN DE LA DEMANDA	ALTO COSTO	Procedimiento	P10-GD	PROCEDIMIENTO CARGUE DE INFORMACIÓN A LA CUENTA DE ALTO COSTO
GESTIÓN DE LA DEMANDA	ALTO COSTO	Procedimiento	P23-GD	PROCEDIMIENTO DEL SEGUIMIENTO A COHORTES DE PACIENTES CON ENFERMEDADES DE ALTO COSTO
GESTIÓN DE LA DEMANDA	ALTO COSTO	Procedimiento	P11-GD	PROCEDIMIENTO CARGUE Y AUDITORIA INFORMACIÓN RESOLUCIÓN 4700 Y 2463
GESTIÓN DE LA DEMANDA	ALTO COSTO	Procedimiento	P12-GD	PROCEDIMIENTO CARGUE Y AUDITORIA DE INFORMACIÓN RESOLUCIÓN 4725 DE 2011
GESTIÓN DE LA DEMANDA	ALTO COSTO	Procedimiento	P16-GD	PROCEDIMIENTO CARGUE Y AUDITORIA INFORMACIÓN RESOLUCIÓN 1393 DE 2015
GESTIÓN DE LA DEMANDA	ALTO COSTO	Procedimiento	P17-GD	PROCEDIMIENTO CARGUE INFORMACION RESOLUCIÓN 123 DE 2014
GESTIÓN DE LA DEMANDA	ALTO COSTO	Procedimiento	P18-GD	PROCEDIMIENTO CARGUE INFORMACION RESOLUCIÓN 0247 DE 2014
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Anexo	A13-GD	ANEXO DE POLÍTICAS PARA GENERAR AUTORIZACIONES RETROACTIVAS
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Anexo	A27-GD	ANEXO MODELO DE ACCESO A LOS SERVICIOS EN SALUD
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Anexo	A06-GD	ANEXO POLÍTICA DE AUTORIZACIÓN A MATERNAS
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Anexo	A08-GD	ANEXO DE SERVICIOS INCLUIDOS EN EL PAQUETE CON PREVER
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Anexo	A10-GD	ANEXO GUIA PARA AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Anexo	A16-GD	ANEXO PROGRAMA CRÓNICO OXIGENO DEPENDIENTE
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Anexo	A17-GD	PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA (Suc. Bogotá)
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Anexo	A18-GD	PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA (Suc. Meta)
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Anexo	A19-GD	ANEXO PROGRAMA CRÓNICO NO OXIGENO DEPENDIENTE
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Anexo	A28-GD	ANEXO PRESENTACIÓN MODELO DE ACCESO AL SISTEMA DE AUTORIZACIONES
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Instructivo	I11-GD	INSTRUCTIVO CONTROL DE TOPE DE COPAGOS
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Instructivo	I16-GD	INSTRUCTIVO DE AUTORIZACIONES WEB
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Instructivo	I18-GD	INSTRUCTIVO DE CREACIÓN DE ACD
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Procedimiento	P01-GD	PROCEDIMIENTO DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Procedimiento	P03-GD	PROCEDIMIENTO AUTORIZACION PROGRAMA CRÓNICO OXIGENO DEPENDIENTE
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN PRIMERA INSTANCIA	Procedimiento	P04-GD	PROCEDIMIENTO DE AUTORIZACIÓN AL PROGRAMA DE CLÍNICA PRERRENAL
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Anexo	A11-GD	ANEXO DE MATRIZ PARA GENERACIÓN DE AUTORIZACIONES ESPECIALES DE SERVICIO (AES)
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Anexo	A14-GD	ANEXO SOPORTES PARA TRÁMITE DE CTC
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Anexo	A07-GD	ANEXO DE LISTADO DE MEDICAMENTOS DE ENTREGA CONTROLADA
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Anexo	A20-GD	ANEXO CONTROL DE MEDICAMENTOS DE ALTO IMPACTO
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Anexo	A21-GD	ANEXO MODELO DE AUTORIZACIÓN PLAN DOMICILIARIO
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Anexo	A22-GD	ANEXO CRITERIOS DE INCLUSIÓN AL PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Instructivo	I01-GD	INSTRUCTIVO AUTORIZACIONES EN POOL DE AES
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Instructivo	I14-GD	INSTRUCTIVO CREACIÓN DE COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO (BOGOTÁ Y META)
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Instructivo	I23-GD	INSTRUCTIVO COMITÉ EVALUADOR DE TECNOLOGÍAS NO INCLUIDAS EN EL PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD CON CARGO A LA UNIDAD DE PAGO POR CAPITACION (PBSUPC)
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Instructivo	I17-GD	INSTRUCTIVO DE ENTREGA CONTROLADA DE MEDICAMENTOS
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Instructivo	I20-GD	INSTRUCTIVO DE CONTROL DE MEDICAMENTOS DE ALTO IMPACTO
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Procedimiento	P06-GD	PROCEDIMIENTO ANÁLISIS DE LAS SOLICITUDES DE MEDICAMENTOS SERVICIOS Y/O PROCEDIMIENTOS NO INCLUIDOS EN EL PBSUPC
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Procedimiento	P09-GD	PROCEDIMIENTO POOL DOMICILIARIO
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Procedimiento	P19-GD	PROCEDIMIENTO AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA (CIRUGÍAS, APOYO DIAGNÓSTICO Y APOYO MEDICO)
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Procedimiento	P22-GD	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SERVICIOS NO PBS - MIPRES
GESTIÓN DE LA DEMANDA	AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA	Procedimiento	P14-GD	PROCEDIMIENTO DE AUTORIZACIONES EN SEGUNDA INSTANCIA POOL DE ALTO COSTO
GESTIÓN DE LA DEMANDA	GESTIÓN NO POS	Anexo	A02-RE	ANEXO GUIA PARA EL CONTROL DE PRODUCCIÓN EN RECOBROS
GESTIÓN DE LA DEMANDA	GESTIÓN NO POS	Procedimiento	P01-RE	PROCEDIMIENTO DE RECOBROS NO PBSUPC (CTC, TUTELAS Y MIPRES) BOGOTÁ Y META
GESTIÓN DE LA DEMANDA	GESTIÓN NO POS	Procedimiento	P02-RE	PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA DE CALIDAD A CUENTAS RECOBRABLES A LA ENTIDAD TERRITORIAL
GESTIÓN DE LA DEMANDA	GESTIÓN NO POS	Procedimiento	P03-RE	PROCEDIMIENTO RECOBRO DE GRATUIDAD
GESTIÓN DE LA DEMANDA	GESTIÓN NO POS	Procedimiento	P05-RE	PROCEDIMIENTO DE RESPUESTA A GLOSA Y CONCILIACIÓN DE RECOBROS EN TECNOLOGÍAS EN SALUD NO CUBIERTAS POR EL PLAN DE BENEFICIOS CON CARGO A LA UPC - PBSUPC SUCUSAL BOGOTÁ Y META
GESTIÓN DE LA DEMANDA	GESTIÓN NO POS	Procedimiento	P07-RE	PROCEDIMIENTO DE RADICACIÓN DE COBROS SOLICITUDES DE PAGO DE SERVICIOS Y/O TECNOLOGÍAS EN SALUD NO PBS
GESTIÓN DE LA DEMANDA	GESTIÓN NO POS	Procedimiento	P23-RE	PROCEDIMIENTO DE RECOBROS NO PBSUPC MIPRES ANTE ADRES

Macroproceso	Proceso	Tipo de documento	Codigo del documento	Nombre del Documento
GESTION DE LA DEMANDA	NOTA TÉCNICA	Instructivo	I03-GD	INSTRUCTIVO GENERAL DE NOTA TÉCNICA
GESTION DE LA DEMANDA	NOTA TÉCNICA	Procedimiento	P20-GD	PROCEDIMIENTO RECEPCIÓN Y CARGUE DE RIPS
GESTION DE LA DEMANDA	NOTA TÉCNICA	Procedimiento	P21-GD	PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO, REPORTES Y ANALISIS DE INFORMACION EN RIPS
GESTION DE LA DEMANDA	NOTA TÉCNICA	Procedimiento	I09-GD	INSTRUCTIVO PARA ELABORACION DE VALORIZACIONES
GESTION DE LA DEMANDA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	Anexo	A23-GD	ANEXO FLUJOGRAMA PROCEDIMIENTO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
GESTION DE LA DEMANDA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	Anexo	A05-GD	ANEXO LINEAMIENTOS DE MANEJO PARA CASOS ESPECIALES
GESTION DE LA DEMANDA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	Instructivo	I07-GD	INSTRUCTIVO DE PROTOCOLO DE TRANSPORTE HOSPITALARIO
GESTION DE LA DEMANDA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	Instructivo	I21-GD	INSTRUCTIVO DE PROCESOS GENERALES DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
GESTION DE LA DEMANDA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	Procedimiento	P02-GD	PROCEDIMIENTO NACIONAL DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA PARA IPS RED Y NO RED
GESTION DE LA MOVILIDAD EN	GESTION DE AFILIACIONES Y NOVEDADES BDU	Procedimiento	P01-GM	PROCEDIMIENTO CARGUE Y REPORTE DE NOVEDADES
GESTION DE LA MOVILIDAD EN	GESTION DE AFILIACIONES Y NOVEDADES BDU	Procedimiento	P06-GM	PROCEDIMIENTO DE REGISTRO A CAMBIO A REGIMEN CONTRIBUTIVO
GESTION DE LA MOVILIDAD EN	GESTION DE COMPENSACION Y CONCILIACION	Procedimiento	P02-GM	PROCEDIMIENTO DE RECAUDO Y CONCILIACION
GESTION DE LA MOVILIDAD EN	GESTION DE COMPENSACION Y CONCILIACION	Procedimiento	P03-GM	PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCION DE APORTES
GESTION DE LA MOVILIDAD EN	GESTION DE COMPENSACION Y CONCILIACION	Procedimiento	P08-GM	PROCEDIMIENTO DE COMPENSACION DE AFILIADOS RÉGIMEN CONTRIBUTIVO
GESTION DE LA MOVILIDAD EN	GESTION DE COMPENSACION Y CONCILIACION	Procedimiento	P09-GM	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE CARTERA RÉGIMEN CONTRIBUTIVO
GESTION DE LA MOVILIDAD EN	GESTION DE PRESTACIONES ECONOMICAS	Anexo	A01-GM	ANEXO LISTA DE CHEQUEO DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA TRANSCRIPCIÓN DE INCAPACIDADES
GESTION DE LA MOVILIDAD EN	GESTION DE PRESTACIONES ECONOMICAS	Procedimiento	P04-GM	PROCEDIMIENTO LIQUIDACION Y PAGO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
GESTION DE LA MOVILIDAD EN	GESTION DE PRESTACIONES ECONOMICAS	Procedimiento	P07-GM	PROCEDIMIENTO DE MEDICINA LABORAL
GESTION DE LA MOVILIDAD EN	GESTION DE PRESTACIONES ECONOMICAS	Procedimiento	P05-GM	PROCEDIMIENTO LIQUIDACION Y PAGO DE LICENCIAS DE MATERNIDAD Y/O PATERNIDAD
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	LIQUIDACION DE CONTRATOS DE RED	Anexo	A05-GR	ANEXO MODELO DE CARTA SOLICITUD DOCUMENTACIÓN
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	LIQUIDACION DE CONTRATOS DE RED	Anexo	A06-GR	ANEXO MATRIZ DE FLUJO DE DOCUMENTOS PROCESO DE SEGUIMIENTO Y LIQUIDACION DE CONTRATOS
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	LIQUIDACION DE CONTRATOS DE RED	Anexo	A07-GR	ANEXO INFORME DE ESTADO CONCILIACION DE GLOSA
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	LIQUIDACION DE CONTRATOS DE RED	Anexo	A09-GR	ACTA DE SEGUIMIENTO Y CONCILIACION DE CONTRATOS CON IPS
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	LIQUIDACION DE CONTRATOS DE RED	Anexo	A13-GR	ANEXO DE INDICADORES TIPO 542
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	LIQUIDACION DE CONTRATOS DE RED	Anexo	A14-GR	ANEXO DE INDICADORES TIPO 543
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	LIQUIDACION DE CONTRATOS DE RED	Anexo	A08-GR	ANEXO INFORME DE ESTADO DE RECOBRO A CAPITACION
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	LIQUIDACION DE CONTRATOS DE RED	Procedimiento	P04-GR	PROCESO DE SEGUIMIENTO Y LIQUIDACION DE CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS CON IPS
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	LIQUIDACION DE CONTRATOS DE RED	Procedimiento	P05-GR	PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO Y LIQUIDACION DE CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS CON IPS
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	PLANEACION, SELECCION Y CONTRATACION DE	Anexo	A08-GR	ANEXO MODELO DE CARTA DE NO ACEPTACION DE IPS
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	PLANEACION, SELECCION Y CONTRATACION DE	Anexo	A01-GR	ANEXO MODELO CARTA DE ACEPTACION DE IPS
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	PLANEACION, SELECCION Y CONTRATACION DE	Anexo	A02-GR	ANEXO CONTRATACION DE SERVICIOS DE SALUD CON LAS IPS
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	PLANEACION, SELECCION Y CONTRATACION DE	Instructivo	I03-GR	INSTRUCTIVO ADMINISTRACION BUZON DE OFERTAS DE PRESTADORES Y/O PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	PLANEACION, SELECCION Y CONTRATACION DE	Instructivo	I01-GR	INSTRUCTIVO DE COMITÉ DE OFERTAS Y NEGOCIACION DE RED
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	PLANEACION, SELECCION Y CONTRATACION DE	Procedimiento	P01-GR	PROCEDIMIENTO DE PLANEACION, NEGOCIACION Y CONTRATACION DE RED
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	PLANEACION, SELECCION Y CONTRATACION DE	Procedimiento	P07-GR	PROCEDIMIENTO DE PORTABILIDAD
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	PLANEACION, SELECCION Y CONTRATACION DE	Procedimiento	P08-GR	PROCEDIMIENTO DE GESTION DE ANTICIPOS
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	PLANEACION, SELECCION Y CONTRATACION DE	Procedimiento	P09-GR	PROCEDIMIENTO SUFICIENCIA DE LA RED DE SERVICIOS EN SALUD
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	PLANEACION, SELECCION Y CONTRATACION DE	Procedimiento	P10-GR	PROCEDIMIENTO ELABORACION DE LAS TABLAS DE NEGOCIACION
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	PLANEACION, SELECCION Y CONTRATACION DE	Procedimiento	DR-007	CONTRATACION DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD CON LAS IPS
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	REPORTES CALIDAD DE RED	Procedimiento	P03-GR	PROCEDIMIENTO REPORTE DE INDICADORES CALIDAD DE RED (INTERNOS Y EXTERNOS)
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	SEGUIMIENTO A LA RED	Anexo	A11-GR	MANUAL DE INDICADORES DE SALUD
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	SEGUIMIENTO A LA RED	Instructivo	I02-GR	INSTRUCTIVO PARA LA GENERACION DE ARCHIVOS DE PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA (TIPO 524 Y 543)
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	SEGUIMIENTO A LA RED	Procedimiento	P02-GR	PROCEDIMIENTO DE EVALUACION DE CALIDAD DE RED
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	SEGUIMIENTO A LA RED	Procedimiento	P11-GR	PROCEDIMIENTO PARA LA ADOPCION DE LAS GUIAS DE PRACTICA CLINICA DE CONFORMIDAD CON LA DEMANDA A GESTIONAR
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	SEGUIMIENTO A LA RED	Procedimiento	P12-GR	PROCEDIMIENTO PARA LA ADOPCION DE LOS PROTOCOLOS CLINICOS DE ATENCION
GESTION DE LA RED DE SERVICIO	SEGUIMIENTO A LA RED	Procedimiento	P06-GR	PROCEDIMIENTO DE EVALUACION DE CALIDAD DE RED EN SALUD PUBLICA
GESTION DEL RIESGO	SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO	Anexo	PL01-GRI	POLITICA DE GESTION DEL RIESGO
GESTION DEL RIESGO	SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO	Anexo	A04-GRI	DOCUMENTO EXTERNO GUIA PARA LA ADMINISTRACION DE RIESGOS
GESTION DEL RIESGO	SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO	Anexo	A05-GRI	DOCUMENTO EXTERNO MANUAL OPERATIVO MIPG
GESTION DEL RIESGO	SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO	Anexo	A06-GRI	PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO
GESTION DEL RIESGO	SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO	Anexo	A03-GRI	MANUAL OPERATIVO DEL SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO
GESTION DEL RIESGO	SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO	Manual	M01-GRI	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO (SGR)
GESTION DEL RIESGO	SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO	Manual	M02-GRI	MANUAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACION DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO-SARLAFT
GESTION DEL RIESGO	SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO	Procedimiento	P01-GRI	PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO
GESTION DEL RIESGO	SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO	Procedimiento	P02-GRI	PROCEDIMIENTO IDENTIFICACION, VINCULACION Y SEGUIMIENTO DE PEP'S
GESTION DEL RIESGO	SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO	Procedimiento	P03-GRI	PROCEDIMIENTO DE CONOCIMIENTO, ACTUALIZACION Y REPORTE DE PROVEEDORES Y TRABAJADORES
GESTION DEL RIESGO	SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO	Procedimiento	P04-GRI	PROCEDIMIENTO ATENCION DE DENUNCIAS DE CORRUPCION Y/O SARLAFT
GESTION FINANCIERA	GESTION CONTABLE	Anexo	A01-GF	ANEXO DE VERIFICACION DE SOLICITUDES DE LEGALIZACION DE FONDOS
GESTION FINANCIERA	GESTION CONTABLE	Anexo	A03-GF	ANEXO REQUISITOS DE FACTURA Y/O CUENTA DE COBRO
GESTION FINANCIERA	GESTION CONTABLE	Anexo	A13-GF	ANEXO PARA DILIGENCIAMIENTO FORMATO ENTREGA DE PAGOS
GESTION FINANCIERA	GESTION CONTABLE	Anexo	A04-GF	ANEXO GESTION DE CARTERA
GESTION FINANCIERA	GESTION CONTABLE	Anexo	A09-GF	ANEXO FORMATO DE CORRESPONDENCIA - PLANILLAS DE RECORRIDO A BANCOS REALIZADA POR EL MENSAJERO
GESTION FINANCIERA	GESTION CONTABLE	Instructivo	I01-GF	INSTRUCTIVO DE CAUSACION E INTERFAZ DE FACTURAS DE PROVEEDORES

Macroproceso	Proceso	Tipo de documento	Codigo del documento	Nombre del Documento
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I03-GF	INSTRUCTIVO CONTABILIZACIÓN INTERFACES DE NÓMINA
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I04-GF	INSTRUCTIVO DE PAGO DE CONTABILIZACIÓN DEL RECUBRO DE TUTELAS Y CTC
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I06-GF	INSTRUCTIVO DE ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE INFORMES FINANCIEROS
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I07-GF	INSTRUCTIVO DE CONTABILIZACIÓN DE ACTIVOS FIJOS
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I09-GF	INSTRUCTIVO DE INGRESOS POR UPC-S
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I19-GF	INSTRUCTIVO DE RENDIMIENTOS FINANCIEROS
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I20-GF	INSTRUCTIVO DE INVERSIONES POR CDT
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I21-GF	INSTRUCTIVO DE CONTABILIZACIÓN DE PAGOS DE NOMINA (LIQUIDACIONES Y SALARIOS POR PAGAR)
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I22-GF	INSTRUCTIVO DE CONCILIACIONES BANCARIAS
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I24-GF	INSTRUCTIVO DE AMORTIZACIÓN DE DIFERIDOS
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I25-GF	INSTRUCTIVO DE SOLICITUD Y LEGALIZACIÓN DE ANTICIPOS
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I02-GF	INSTRUCTIVO DE PAGO DE GLOSAS OBJETADAS Y/O CONCILIADAS
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I05-GF	INSTRUCTIVO DE CONTABILIZACIÓN DE INVERSIONES EN ACCIONES Y CUENTAS DE PARTICIPACION
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I10-GF	INSTRUCTIVO DE MODELO GENERAL DEL PROCESO DE CONTABILIDAD
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I23-GF	INSTRUCTIVO DE CONTABILIZACIÓN REÍNTREGO INCAPACIDADES DE POLIZA DE BENEFICIOS
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Instructivo	I33-GF	INSTRUCTIVO DE RECEPCION DE FACTURAS EN CONTABILIDAD
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Manual	M01-GF	MANUAL DE POLITICAS CONTABLES
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Procedimiento	P09-GF	PROCEDIMIENTO DEPURACION CONTABLE
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN CONTABLE	Procedimiento	P07-GF	PROCEDIMIENTO RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE CARTERA IPS
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Anexo	A05-GF	ANEXO GESTIÓN DE CARTERA ENTES TERRITORIALES
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Anexo	A06-GF	ANEXO MODELO GENERAL DE TESORERÍA
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Anexo	A10-GF	ANEXO GENERALIDADES DE TÍTULOS VALORES
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Anexo	A11-GF	ANEXO MATRIZ DE FLUJO DE DOCUMENTOS PROCESO DE COBRO A LOS ENTES TERRITORIALES
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Anexo	A12-GF	ANEXO DIAGRAMA DE FLUJO PROCESO COBRO A ENTES
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I17-GF	INSTRUCTIVO DE CONTROL PAGOS ELECTRONICOS ACH
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I18-GF	INSTRUCTIVO DE REGISTRO Y CONTROL DE FONDOS
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I26-GF	INSTRUCTIVO DE GESTION POLIZAS DE SEGURO
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I08-GF	INSTRUCTIVO DE CARTERA ENTES TERRITORIALES
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I11-GF	INSTRUCTIVO DE CUENTAS DE ORDEN ENTES TERRITORIALES
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I12-GF	INSTRUCTIVO DE CERTIFICACIONES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I13-GF	INSTRUCTIVO DE CAPITACION REGIMEN SUBSIDIADO
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I14-GF	INSTRUCTIVO DE REQUERIMIENTOS DE ENTES TERRITORIALES O DE CONTROL
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I16-GF	INSTRUCTIVO DE INTERFAZ FACTURAS ADMINISTRATIVAS DEL COSTO
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I27-GF	INSTRUCTIVO DE GIRO Y PAGO A PROVEEDORES
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I28-GF	INSTRUCTIVO DE CUSTODIA DE DOCUMENTOS Y/O TITULOS VALORES
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I29-GF	INSTRUCTIVO DE PROVISION DE PROVEEDORES ADMINISTRATIVOS
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I30-GF	INSTRUCTIVO DE CONTABILIZACIÓN Y CUADRE DE CAJA MENOR DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I31-GF	INSTRUCTIVO DE GENERACION Y CONTABILIZACIÓN CHEQUES DE GERENCIA
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I32-GF	INSTRUCTIVO DE CONTABILIZACIÓN SOBREGIROS BANCARIOS
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Instructivo	I34-GF	INSTRUCTIVO DE PROVISIONES DE SERVICIOS PUBLICOS
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Procedimiento	P01-GF	PROCEDIMIENTO DE INFORME FLUJO DE CAJA Y LIQUIDEZ
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Procedimiento	P05-GF	PROCEDIMIENTO Y POLITICAS DE PAGO
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Procedimiento	P08-GF	PROCEDIMIENTO DE CAJA MENOR
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Procedimiento	P06-GF	PROCEDIMIENTO DE COBRO AL ENTE
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN TRIBUTARIA	Instructivo	I35-GF	INSTRUCTIVO DE RETENCION EN LA FUENTE
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN TRIBUTARIA	Instructivo	I36-GF	INSTRUCTIVO DE GENERACION DE CERTIFICADOS DE IMPUESTOS A PROVEEDORES
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN TRIBUTARIA	Instructivo	I39-GF	INSTRUCTIVO DE IMPUESTO PREDIAL, VALORIZACION, PLUSVALIA Y DELINEACION URBANA
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN TRIBUTARIA	Instructivo	I37-GF	INSTRUCTIVO DE IMPUESTO AL PATRIMONIO
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN TRIBUTARIA	Instructivo	I38-GF	INSTRUCTIVO DE PAGO IMPUESTO DE VEHÍCULOS
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN TRIBUTARIA	Procedimiento	P04-GF	PROCEDIMIENTO TRIBUTARIO
GESTIÓN HUMANA	BIENESTAR	Anexo	A30-GH	ANEXO GUÍA DE UTILIZACIÓN DE UNIFORMES ADMINISTRATIVOS - FEMENINO
GESTIÓN HUMANA	BIENESTAR	Anexo	A31-GH	ANEXO GUÍA DE UTILIZACIÓN DE UNIFORMES ADMINISTRATIVOS - MASCULINO
GESTIÓN HUMANA	BIENESTAR	Anexo	A32-GH	ANEXO MODELO DE DOTACIÓN MASIVA DE LEY
GESTIÓN HUMANA	CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO	Instructivo	I03-GH	INSTRUCTIVO DE INDUCCIÓN INSTITUCIONAL
GESTIÓN HUMANA	CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO	Instructivo	I04-GH	INSTRUCTIVO DE INDUCCIÓN ESPECIFICA EN EL CARGO
GESTIÓN HUMANA	CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO	Procedimiento	P05-GH	PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO
GESTIÓN HUMANA	CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO	Procedimiento	P09-GH	PROCEDIMIENTO DE INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO
GESTIÓN HUMANA	COMPENSACIÓN Y NOMINA	Procedimiento	P13-GH	PROCEDIMIENTO PARA GENERACIÓN DE NÓMINA
GESTIÓN HUMANA	GESTIÓN DEL DESEMPEÑO	Anexo	A18-DI	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO DE CAPITAL SALUD EPS-S
GESTIÓN HUMANA	GESTIÓN DEL DESEMPEÑO	Instructivo	I09-GH	INSTRUCTIVO DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Macroproceso	Proceso	Tipo de documento	Codigo del documento	Nombre del Documento
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A48-GH	ANEXO PLAN OPERATIVO NORMALIZADO (PON)
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A49-GH	ANEXO LÍNEAS DE EMERGENCIA
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A50-GH	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE CALLE 77
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A51-GH	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD SEDE CALLE 77
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A52-GH	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE CALLE 73
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A53-GH	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD SEDE CALLE 73
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A54-GH	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE POINT
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A55-GH	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD SEDE POINT
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A56-GH	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE CALLE 40
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A57-GH	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD SEDE CALLE 40
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A58-GH	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE CARRERA 30
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A59-GH	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD SEDE CARRERA 30
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A60-GH	PLAN DE EMERGENCIAS PAU SUBA
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A61-GH	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD PAU SUBA
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A62-GH	PLAN DE EMERGENCIAS PAU KENNEDY
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A63-GH	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD PAU KENNEDY
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A64-GH	PLAN DE EMERGENCIAS PAU TUNAL
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A65-GH	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD PAU TUNAL
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A66-GH	PLAN DE EMERGENCIAS PAU BOSA
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A67-GH	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD PAU BOSA
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A68-GH	PLAN DE EMERGENCIAS PAU USME
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A69-GH	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD PAU USME
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A70-GH	PLAN DE EMERGENCIAS PAU CANDELARIA
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A71-GH	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD PAU CANDELARIA
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A72GH	PLAN DE EMERGENCIAS PAU MISERICORDIA
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A73-GH	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD PAU MISERICORDIA
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A84-GH	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE ADMINISTRATIVA VILLAVICENCIO
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A85-GH	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD SEDE ADMINISTRATIVA VILLAVICENCIO
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A86-GH	PLAN DE EMERGENCIAS PAU MAIZARO VILLAVICENCIO
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A87-GH	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD PAU MAIZARO VILLAVICENCIO
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A41-GH	ANEXO POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A46-GH	ANEXO REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A47-GH	LINEAMIENTOS GENERALES FRENTE A LA PREVENCIÓN DE LA DROGADICCION, TABAQUISMO Y ALCOHOLISMO
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A74-GH	OBJETIVOS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A18-GH	ANEXO DE CLASIFICACIÓN DE RIESGOS
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A29-GH	ANEXO PLAN DE EMERGENCIAS CAPITAL SALUD EPS-S SEDE ADMINISTRATIVA (VILLAVICENCIO)
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anexo	A40-GH	ANEXO CUESTIONARIOS BATERIA RIESGOS PSICOSOCIALES (MINPROTECCIÓN SOCIAL)
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Instructivo	I19-GH	INSTRUCTIVO DE DOTACIÓN MASIVA DE LEY
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Instructivo	I41-GH	INSTRUCTIVO DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Instructivo	I42-GH	INSTRUCTIVO PROTOCOLO PARA LA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA LA PREPARACIÓN, RESPUESTA Y ATENCIÓN DEL VIRUS COVID-19
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Procedimiento	P10-GH	PROCEDIMIENTO DE INSPECCIONES DE SEDES Y PUESTOS DE TRABAJO
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Procedimiento	P12-GH	PROCEDIMIENTO DE REPORTE DE ACCIDENTES O INCIDENTES DE TRABAJO Y/O ENFERMEDAD LABORAL
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Procedimiento	P14-GH	PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y/O ACCIDENTES DE TRABAJO
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Procedimiento	P11-GH	PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL
GESTIÓN HUMANA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Procedimiento	P16-GH	PROCEDIMIENTO DE REPORTE Y ATENCIÓN A RECOMENDACIONES MÉDICAS Y MEDICO LABORALES
GESTIÓN HUMANA	VINCULACIÓN Y DESVINCULACIÓN	Anexo	A44-GH	ANEXO LISTADO DE DOCUMENTOS PARA FIRMA DE CONTRATO LABORAL E INGRESO A LA EMPRESA
GESTIÓN HUMANA	VINCULACIÓN Y DESVINCULACIÓN	Procedimiento	P01-GH	PROCEDIMIENTO DE RECLUTAMIENTO, PRESELECCIÓN, EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE PERSONAL
GESTIÓN HUMANA	VINCULACIÓN Y DESVINCULACIÓN	Procedimiento	P03-GH	PROCEDIMIENTO DE DESVINCULACIÓN DE PERSONAL
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	CONCILIACIONES Y DEMANDAS	Anexo	A14-LJ	REGLAMENTO INTERNO DEL COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURIDICO DE CAPITAL SALUD EPS-S
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	CONCILIACIONES Y DEMANDAS	Instructivo	I06-LJ	INSTRUCTIVO DE SOLICITUD DE CONCEPTOS Y EXPERTICIOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	CONCILIACIONES Y DEMANDAS	Instructivo	I11-LJ	INSTRUCTIVO PARA LA ATENCIÓN DE AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	CONCILIACIONES Y DEMANDAS	Instructivo	I13-LJ	INSTRUCTIVO DE FUNCIÓN JURISDICCIONAL
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	CONCILIACIONES Y DEMANDAS	Instructivo	I14-LJ	INSTRUCTIVO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	CONCILIACIONES Y DEMANDAS	Instructivo	I16-LJ	INSTRUCTIVO ATENCIÓN A DEMANDAS DE RESPONSABILIDAD MEDICA EN CONTRA DE CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S. EN MATERIA CONTENCIOSO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	CONCILIACIONES Y DEMANDAS	Instructivo	I17-LJ	INSTRUCTIVO DE DEMANDAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL Y EXTRA CONTRACTUAL
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	CONCILIACIONES Y DEMANDAS	Instructivo	I18-LJ	INSTRUCTIVO PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS EJECUTIVOS
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	CONCILIACIONES Y DEMANDAS	Instructivo	I19-LJ	INSTRUCTIVO DE GESTIÓN DE PROCESOS ORDINARIOS LABORALES
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	CONCILIACIONES Y DEMANDAS	Instructivo	I15-LJ	INSTRUCTIVO DE INTERPOSICIÓN DE DEMANDAS POR PARTE DE CAPITAL SALUD EPS-S CONTRA NORMAS DEL SGSSS
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE CONTRATACIÓN	Anexo	A12-LJ	ANEXO POLITICA DE CONTRATACIÓN

Macroproceso	Proceso	Tipo de documento	Codigo del documento	Nombre del Documento
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE CONTRATACION	Instructivo	I20-LJ	INSTRUCTIVO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE CONTRATACION	Manual	M02-LJ	MANUAL DE CONTRATACIÓN
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE CONTRATACION	Manual	M03-LJ	MANUAL DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE CONTRATACION	Procedimiento	P02-LJ	PROCEDIMIENTO DE IMPOSICIÓN DE MULTAS DENTRO DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE CONTRATACION	Procedimiento	P01-LJ	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y PRESENTACION DEL INFORME DE CONTRATACIÓN A TRAVÉS DEL SISTEMA DE SIVICOF
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Anexo	A06-LJ	ANEXO INDICACIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO FORMATO ANÁLISIS DE TUTELA
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Anexo	A08-LJ	ANEXO DESCRIPCIÓN DE MOTIVOS DE TUTELA
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Anexo	A09-LJ	RUTAS SIGSC PARA ATENCIÓN DE TUTELAS
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Anexo	A15-LJ	MANUAL DE POLÍTICAS DE ACCIONES CONSTITUCIONALES (TUTELAS, DESACATOS Y SANCIONES)
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Anexo	A01-LJ	ANEXO DIAGRAMA ETAPAS DE TUTELA
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Anexo	A02-LJ	ANEXO MODELO DE TUTELAS
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Anexo	A03-LJ	ANEXO POLÍTICAS DE RETROALIMENTACIÓN
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Anexo	A04-LJ	ANEXO POLÍTICAS DE ASIGNACIÓN DE ABOGADOS
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Anexo	A05-LJ	INDICACIONES PARA RADICACIÓN DE CASO
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Anexo	A07-LJ	ANEXO CONSULTA DE CASOS PARA ANÁLISIS MÉDICO DE TUTELA
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Anexo	A10-LJ	EJEMPLO DE FALLO EJECUTORIADO
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Instructivo	I04-LJ	INSTRUCTIVO DE CUMPLIMIENTO DE FALLOS Y MEDIDAS PROVISIONALES
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Instructivo	I08-LJ	INSTRUCTIVO PARA EL CUMPLIMIENTO DE FALLOS DE TUTELA MÉDICOS EN CONTRA DE LA EPS-S
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Instructivo	I01-LJ	INSTRUCTIVO RADICACIÓN INICIAL DE TUTELAS (EN CLD Y FRONT DESK)
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Instructivo	I02-LJ	INSTRUCTIVO DE ANÁLISIS Y RESPUESTA DOCUMENTOS DE TUTELA
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Instructivo	I03-LJ	INSTRUCTIVO DE SOLICITUD DE TRÁMITES DE APOYO AL GRUPO DE GESTIÓN
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Instructivo	I05-LJ	INSTRUCTIVO DE RADICACIÓN COMPLEMENTARIA DE DATOS JURÍDICOS
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	GESTION DE TUTELAS	Procedimiento	P04-LJ	PROCEDIMIENTO ATENCIÓN A TUTELAS
GESTIÓN LEGAL Y JURIDICA	REQUERIMIENTOS DE ENTES	Procedimiento	P07-LJ	PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE ENTES DE CONTROL
OPERACIONES	CAPITACIÓN	Procedimiento	P04-OP	PROCEDIMIENTO PARA GENERACIÓN DE ARCHIVOS DE CAPITACIÓN Y PAGO GLOBAL PROSPECTIVO (PGP)
OPERACIONES	REPORTE DE NOVEDADES	Anexo	A01-OP	ANEXO SOPORTES DE NOVEDADES
OPERACIONES	REPORTE DE NOVEDADES	Instructivo	I01-OP	INSTRUCTIVO DE CRUCE DE BASES DE DATOS PARA VALIDACIÓN E INACTIVACIÓN DE AFILIADOS
OPERACIONES	REPORTE DE NOVEDADES	Instructivo	I02-OP	INSTRUCTIVO GENERACIÓN DE INFORMACIÓN PARA REPORTES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO
OPERACIONES	REPORTE DE NOVEDADES	Procedimiento	P01-OP	PROCEDIMIENTO DE NOVEDADES DIARIAS
OPERACIONES	REPORTE DE NOVEDADES	Procedimiento	P02-OP	PROCEDIMIENTO DE REPORTE DE NOVEDADES AL ENTE TERRITORIAL
OPERACIONES	REPORTE DE NOVEDADES	Procedimiento	P03-OP	PROCEDIMIENTO DE REPORTE DE NOVEDADES A ADRES
OPERACIONES	REPORTE DE NOVEDADES	Procedimiento	P05-OP	PROCEDIMIENTO DE CONFORMACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE AFILIADOS PARA REPORTE A ADRES
OPERACIONES	REPORTE DE NOVEDADES	Procedimiento	P06-OP	PROCEDIMIENTO DE REPORTE DE NOVEDADES SISTEMA DE AFILIACIÓN TRANSACCIONAL (SAT)
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	INDUCCIÓN A LA DEMANDA	Anexo	A21-PA	INFORME DE ESTRATEGIAS DEMANDA INDUCIDA
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	INDUCCIÓN A LA DEMANDA	Anexo	A24-PA	PLAN DEMANDA INDUCIDA
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	INDUCCIÓN A LA DEMANDA	Anexo	A07-PA	ANEXO DE INDUCCIÓN A LA DEMANDA
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	INDUCCIÓN A LA DEMANDA	Anexo	A17-PA	ANEXO SUBETE AL TREN DE LA SANA ALIMENTACIÓN
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	INDUCCIÓN A LA DEMANDA	Manual	M01-PA	MANUAL DE DILIGENCIAMIENTO DE LA FICHA DE RIESGO
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	INDUCCIÓN A LA DEMANDA	Procedimiento	P08-PA	PROCEDIMIENTO DE INDUCCIÓN A LA DEMANDA
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Anexo	A25-PA	ANEXO INDICADORES DE SALUD BUCAL
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Anexo	A26-PA	ANEXO_ MATRIZ CARACTERIZACIÓN E INDICADORES SDS 01-04-2019
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Anexo	A28-PA	ANEXO PLAN DE ACCION PAI
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Anexo	A29-PA	ANEXO PLAN IRA 2019
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Anexo	A11-PA	ANEXO MODELO DE SEGUIMIENTO MUJERES EN EDAD FERTIL (MEF)
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Anexo	A12-PA	ANEXO MATRICES DE PROGRAMACIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Anexo	A13-PA	ANEXO MATRIZ DE SEGUIMIENTO A EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Anexo	A14-PA	ANEXO TABLERO DE INDICADORES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Procedimiento	P07-PA	PROCEDIMIENTO ÁREA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Procedimiento	P15-PA	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE SALUD ORAL
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Procedimiento	P26-PA	PROCEDIMIENTO PARA LA DETECCIÓN DEL CANCER DE MAMA
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Procedimiento	P27-PA	PROCEDIMIENTO PARA LA DETECCIÓN DEL CANCER DE CUELLOUTERINO
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Procedimiento	P28-PA	PROCEDIMIENTO PARA LA DETECCIÓN DEL CANCER DE PROSTATA
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Procedimiento	P29-PA	PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO MATERNO - PERINATAL
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Procedimiento	P30-PA	PROCEDIMIENTO PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES- PAI
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Procedimiento	P31-PA	PROCEDIMIENTO DE SALUD PRIMERA INFANCIA E INFANCIA
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Procedimiento	P32-PA	PROCEDIMIENTO CURSO DE VIDA ADULTEZ Y VEJEZ
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Procedimiento	P33-PA	PROCEDIMIENTO DE ATENCION PARA LA REGULACIÓN DE LA FECUNDIDAD
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Procedimiento	P34-PA	PROCEDIMIENTO CURSO DE VIDA ADOLESCENTE Y JUVENTUD
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Procedimiento	P14-PA	PROCEDIMIENTO DE SALUD INFANTIL

Macroproceso	Proceso	Tipo de documento	Codigo del documento	Nombre del Documento
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Procedimiento	P16-PA	PROCEDIMIENTO PROGRAMA COHORTE SSRPF
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO EN SALUD	Procedimiento	P17-PA	PROCEDIMIENTO PROGRAMA JOVEN
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	Anexo	A16-PA	ANEXO RUTA DE ATENCIÓN CA. INFANTIL
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	Instructivo	I03-PA	INSTRUCTIVO PARA LA GENERACIÓN DE ARCHIVOS DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA (TIPO 524 Y 543)
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Anexo	A06-PA	RUTA INTERRUPTIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO (IVE)
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Anexo	A18-PA	DOCUMENTO GESTIÓN RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Anexo	A22-PA	ANEXO MODELO PROTOCOLO DE GESTORES EN SALUD
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Anexo	A23-PA	ANEXO BITÁCORA GESTORES EN SALUD
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Anexo	A03-PA	ANEXO DE LINEAMIENTOS TÉCNICOS PARA FORMULAR EL PIS Y POAI
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Anexo	A04-PA	ANEXO FICHA TECNICA DE INDICADORES PARA EL PNSP
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Instructivo	I05-PA	INSTRUCTIVO AUDITORIA DE CALIDAD EN INTERRUPTIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO (IVE)
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Instructivo	I06-PA	PACIENTES DE HIPERTENSOS Y DIABÉTICOS
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Manual	M02-PA	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DEL DUELO DE FAMILIARES DE AFILIADOS FALLECIDOS EN LA ENTIDAD
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	P12-PA	PROCEDIMIENTO DE ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA, DETECCIÓN TEMPRANA Y LA APLICACIÓN DE LAS GUÍAS DE ATENCIÓN INTEGRAL
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	P22-PA	PROCEDIMIENTO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	P23-PA	PROCEDIMIENTO POBLACIÓN ESPECIAL
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	P25-PA	PROCEDIMIENTO DE GESTORES EN SALUD
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	P35-PA	PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO DE ALTERACIONES CARDIO-CEREBROVASCULAR-METABÓLICAS MANIFIESTAS DIABETES E HIPERTENSIÓN
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	P36-PA	PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR ATENCIÓN INTEGRAL AL AFILIADO CON ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA (EPOC)
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	P09-PA	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DEL PLAN NACIONAL DE SALUD PÚBLICA
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	P10-PA	PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO PLAN NACIONAL DE SALUD PÚBLICA EPS-S
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	P18-PA	PROCEDIMIENTO ÁREA DE ALTO COSTO ARTRITIS REUMATOIDEA
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	P19-PA	PROCEDIMIENTO ÁREA DE ALTO COSTO ENFERMEDADES HUÉRFANAS
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	P20-PA	PROCEDIMIENTO DE ENFERMEDADES CRONICAS (HIPERTENSION-DIABETES)
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	P21-PA	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DEL PLAN DECENAL DE SALUD PÚBLICA
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	P24-PA	PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RED EN SALUD PÚBLICA
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	A30-PA	ANEXO PLAN DE CONTINGENCIA PARA MANEJO DE CASOS SOSPECHOSOS DEL NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Anexo	A01-PA	ANEXO PERFIL EPIDEMIOLÓGICO RÉGIMEN SUBSIDIADO
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Anexo	A02-PA	ANEXO CONTENIDOS DEL PERFIL EPIDEMIOLÓGICO
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Anexo	A15-PA	ANEXO INSTRUMENTO DE VALIDACION DE LA CALIDAD DE PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Instructivo	I04-PA	INSTRUCTIVO DE REALIZACIÓN DEL COMITÉ DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA - COVE
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Instructivo	I01-PA	INSTRUCTIVO DE VIGILANCIA DE INFECCIONES
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Instructivo	I02-PA	INSTRUCTIVO DE REALIZACIÓN DE COMITÉ POR PARTE DEL COVE
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Instructivo	I07-PA	INSTRUCTIVO DE AUDITORIA DE CALIDAD EN ATENCIÓN A VICITIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Procedimiento	P02-PA	PROCEDIMIENTO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Procedimiento	P04-PA	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DEL PERFIL EPIDEMIOLÓGICO
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Procedimiento	P01-PA	PROCEDIMIENTO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS A PRESTAR
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Procedimiento	P03-PA	PROCEDIMIENTO DE PLANEACIÓN DE LA ATENCIÓN
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Procedimiento	P05-PA	PROCESO DE CAPTURA Y REPORTE DE ENCUESTAS DE SALUD
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Procedimiento	P11-PA	PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE CASOS QUE INVOLUCRAN LA SEGURIDAD DEL USUARIO
PROMOCION DE LA AFILIACION	CARNETIZACIÓN	Procedimiento	P07-CVD	MODELO DE ATENCIÓN AL USUARIO
PROMOCION DE LA AFILIACION	PROMOCIÓN DE LA AFILIACIÓN	Procedimiento	P01-CVD	PROCEDIMIENTO DE TRASLADO DE AFILIADOS
PROMOCION DE LA AFILIACION	REGISTRO Y AFILIACIÓN	Anexo	A02-CVD	CARTA DE DERECHOS DEL AFILIADO Y DEL PACIENTE Y CARTA DE DESEMPEÑO DE CAPITAL SALUD EPS-S
PROMOCION DE LA AFILIACION	REGISTRO Y AFILIACIÓN	Anexo	A04-CVD	FORMATO DE CARTA ENTE TERRITORIAL DE DESTINO
PROMOCION DE LA AFILIACION	REGISTRO Y AFILIACIÓN	Procedimiento	P03-CVD	PROCEDIMIENTO DE CARGUES MASIVOS DE AFILIADOS AL SISTEMA DE CAPITAL SALUD EPS-S
PROMOCION DE LA AFILIACION	REGISTRO Y AFILIACIÓN	Procedimiento	P08-CVD	FORMULARIO ÚNICO DE AFILIACIÓN E INSCRIPCIÓN
SERVICIO AL CIUDADANO	MEDICION DE LA SATISFACCION	Anexo	A08-AU	FORMATO ACTA FINA DE COMPROMISO VISITA IPS
SERVICIO AL CIUDADANO	MEDICION DE LA SATISFACCION	Procedimiento	P03-AU	PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS
SERVICIO AL CIUDADANO	MEDICION DE LA SATISFACCION	Procedimiento	P05-AU	PROCEDIMIENTO DE MEDICION DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DEL REGIMEN SUBSISIDADO
SERVICIO AL CIUDADANO	MEDICION DE LA SATISFACCION	Procedimiento	P07-AU	GUÍA DE APLICACIÓN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
SERVICIO AL CIUDADANO	PARTICIPACION SOCIAL	Anexo	A01-AU	ANEXO PARA EL SEGUIMIENTO Y ASESORIA PARTICIPACION SOCIAL

Macroproceso	Proceso	Tipo de documento	Codigo del documento	Nombre del Documento
SERVICIO AL CIUDADANO	PARTICIPACION SOCIAL	Anexo	A17-AU	FORMATO DE ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS
SERVICIO AL CIUDADANO	PARTICIPACION SOCIAL	Anexo	A03-AU	ANEXO ASOCIACIÓN DE USUARIOS
SERVICIO AL CIUDADANO	PARTICIPACION SOCIAL	Instructivo	I02-AU	INSTRUCTIVO PARA CONSTITUCION Y FUNCIONAMIENTO ASOCIACIONES DE USUARIOS
SERVICIO AL CIUDADANO	PARTICIPACION SOCIAL	Instructivo	I07-AU	ANEXO FUNCIONES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS
SERVICIO AL CIUDADANO	PARTICIPACION SOCIAL	Procedimiento	P12-SC	FUNCIONAMIENTO INTERNO DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL META
SERVICIO AL CIUDADANO	PARTICIPACION SOCIAL	Procedimiento	P13-SC	INSTRUCTIVO PARA APERTURA DE BUZONES DE SERVICIO AL CLIENTE
SERVICIO AL CIUDADANO	PLANEACION DE LA ATENCION DEL USUARIO	Anexo	A14-SC	POLITICA DE ATENCION AL USUARIO
SERVICIO AL CIUDADANO	PLANEACION DE LA ATENCION DEL USUARIO	Anexo	A15-SC	PROGRAMA DE HUMANIZACION
SERVICIO AL CIUDADANO	PLANEACION DE LA ATENCION DEL USUARIO	Anexo	A16-SC	CAPACITACION POBLACION AFILIADA
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SC	Anexo	A02-TSI	ANEXO PLAN DE EMERGENCIAS, CONTINGENCIAS Y CONTINUIDAD DE NEGOCIO
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SC	Anexo	A13-TSI	ANEXO PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - PETI
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SC	Anexo	A17-TSI	FORMATO DETALLE SOLICITUD EQUIPOS NUEVOS
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SC	Instructivo	I02-TSI	INSTRUCTIVO PARA GENERAR COPIAS DE SEGURIDAD
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SC	Instructivo	I03-TSI	ANEXO POLÍTICAS PARA ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO DE DATOS
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SC	Procedimiento	P10-TSI	INSTRUCTIVO DE RADICACIÓN Y SOLUCIÓN DE CASOS A SOPORTE TÉCNICO
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Anexo	A01-TSI	ANEXO MODELO GENERAL - GARANTÍA DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DE AFILIADOS A SUBSIDIADO
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Anexo	A04-TSI	ANEXO LISTADO DE CONSULTAS DE CALIDAD
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Anexo	A05-TSI	ANEXO DE PROCEDIMIENTO PARA LA GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DE AFILIADOS
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Anexo	A06-TSI	ANEXO DISEÑO Y PLAN OPERATIVO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Anexo	A07-TSI	ANEXO CAPTURA, VALIDACIÓN Y REPORTES TABLAS BÁSICAS, MASIVOS Y SERVICIOS IPS
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Anexo	A08-TSI	ANEXO VALIDACIONES PARA EL PROCESO DE INTERFAZ CONTABLE PARA HALLAR LA CUENTA DEL COSTO
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Anexo	A09-TSI	ANEXO DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO Y PLAN OPERATIVO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Anexo	A10-TSI	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS APLICATIVO AUTORIZADOR WEB
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Instructivo	I10-TSI	FORMATO SOLICITUD DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE, CAMBIOS Y REPORTES
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Instructivo	I04-TSI	INSTRUCTIVO 2 CRUCES DE BASES DE DATOS EPS-S Y EPS's - IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES DUPLICADOS FONÉTICAMENTE
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Instructivo	I05-TSI	INSTRUCTIVO 3 CORRECCIÓN DE INCOSISTENCIAS DETECTADAS EN LAS CONSULTAS DE CALIDAD
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Instructivo	I06-TSI	ANEXO DE DESCRIPCIÓN DE LOS NIVELES DE SOFTWARE
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Procedimiento	P05-TSI	PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACIÓN DE SOFTWARE
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Procedimiento	P06-TSI	PROCEDIMIENTO DE PRUEBAS DE SOFTWARE
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Procedimiento	P07-TSI	PROCEDIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Procedimiento	P08-TSI	INSTRUCTIVO DE SOLICITUD DE REPORTES
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Procedimiento	P01-TSI	PROCESO DE CONTROL DE MULTIAFILIAACIONES PARA EL INGRESO DE AFILIADOS
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Procedimiento	P02-TSI	PROCEDIMIENTO PARA GENERACION DE REPORTE AL MINPROTECCIÓN SOCIAL SEGÚN RES. 5089
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Procedimiento	P03-TSI	PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZAR LA NOTA TÉCNICA DE SUBSIDIADO
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Procedimiento	P04-TSI	INSTRUCTIVO 1 CRUCES DE BASES DE DATOS EPS-S Y EPS's
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA IN	Anexo	A03-TSI	ANEXO DE POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA IN	Anexo	A11-TSI	PLAN GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION (MSPI)
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA IN	Anexo	A18-TSI	INDICADORES PARA MEDIR LA GESTIÓN Y EL CUMPLIMIENTO EN EL AVANCE DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA IN	Anexo	A19-TSI	ANEXO DE ACCESO, DISPOSICIÓN Y GESTIÓN DE DATOS CLÍNICOS
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA IN	Anexo	A20-TSI	FORMATO SOLICITUD DE CAMBIOS A USUARIOS NT - CAPITAL SALUD EPS-S
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA IN	Instructivo	I01-TSI	INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DE MATRIZ DE PERFILES DE SOFTWARE
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA IN	Instructivo	I07-TSI	INSTRUCTIVO PARA NOMBRAR LOS EQUIPOS TÉCNOLOGICOS DE CAPITAL SALUD EPS-S
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA IN	Instructivo	I08-TSI	GUIA ANÁLISIS DE RIESGOS INFORMÁTICOS
TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE IN	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA IN	Procedimiento	P09-TSI	INSTRUCTIVO DE CREACIÓN USUARIOS NT, ASIGNACIÓN DE PERMISOS Y RETIRO DE PERSONAL
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACION FINANCIERA	Anexo	A07-PF	ANEXO 01 DESCRIPCIÓN BASES DE DATOS
DIRECCIONAMIENTO Y GERENC	PLANEACION FINANCIERA	Anexo	I01-PF	NOTA TÉCNICA METODOLÓGICA PARA EL CÁLCULO DE RESERVAS TÉCNICAS
OPERACIONES	REPORTE DE NOVEDADES	Instructivo	I03-OP	INSTRUCTIVO PARA ACTUALIZACIÓN Y GESTION DE FALLECIMIENTOS EN EL SISTEMA DE AFILIACIÓN
GESTION FINANCIERA	GESTIÓN DE TESORERÍA	Anexo	A14-GF	POLITICA DE PAGOS PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
PLANEACION DEL ASEGURAMIE	SALUD PUBLICA	Procedimiento	A31-PA	PLAN DE CONTINGENCIA PARA MANEJO AMBULATORIO POR ALERTA AMARILLA SANITARIA ASOCIADA A LA PANDEMIA POR COVID-19