

CAPITAL SALUD EPS-S

RESULTADOS PLAN OPERATIVO ANUAL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

VIGENCIA 2020

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
1. PLAN ESTRATÉGICO PEI – POA 2017 - 2020.....	4
2. RESULTADOS PLAN ESTRATÉGICO PEI – POA 2017 - 2020	6
3. RESULTADOS PLAN OPERATIVO IV TRIMESTRE 2020	8
4. RESULTADOS PLAN OPERATIVO DICIEMBRE 2020	9
5. SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL.....	10
6. OBJETIVO ESTRATEGICO - GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO	11
5.1. Fortalecer la Afiliación y el Aseguramiento.....	12
5.2. Fortalecer los Mecanismos de Participación Social	12
5.3. Fortalecer la Satisfacción de los Afiliados	13
5.4. Fortalecimiento Organizacional de la EPS-S.....	13
5.4. Garantizar la Viabilidad y Sostenibilidad Financiera.....	13
6. OBJETIVO ESTRATEGICO - GESTIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD .	14
6.1. Gestión Integral Compartida del Riesgo en Salud.....	15
6.2. Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S.....	15
6.3. Estructuración de la Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud.....	16
6.4. Estructuración de la Red Integral de Atención	16

**CAPITAL SALUD EPS-S
INFORME DE RESULTADOS PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
PLAN OPERATIVO ANUAL 2017-2020**

INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico Institucional 2017-2020 de Capital Salud EPS-S en el marco de las exigencias del Sistema de Seguridad Social en Salud, focaliza las acciones de gestión en la protección y satisfacción del afiliado, la viabilidad y sostenibilidad financiera, el fortalecimiento de los resultados en salud con eficiencia en el manejo de los recursos, el aseguramiento, el desarrollo y fortalecimiento organizacional de la Entidad.

Capital Salud EPS-S realiza la medición de los objetivos y acciones estratégicas de acuerdo con lo establecido en el Mapa Estratégico, el cual, se evaluó a través de los indicadores y metas descritas en el Plan Operativo Anual, a continuación, se presenta la Plataforma Estratégica de la EPS:

MAPA ESTRATÉGICO - REDIRECCIONAMIENTO		
EJE-ENFOQUE	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES ESTRATEGICAS
Gestión del Aseguramiento	Fortalecer el rol de la EPS, la confianza y credibilidad, las condiciones de cobertura, acceso, oportunidad y calidad en la atención, así como, garantizar la viabilidad y sostenibilidad financiera. Fortalecimiento organizacional y mejoramiento de los indicadores, que permita generar la permanencia y la satisfacción de los afiliados.	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 45%;">Fortalecer la Afiliación y el Aseguramiento</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 45%;">Fortalecer los mecanismos de Participación Social</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 45%;">Fortalecer la Satisfacción de los Afiliados</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 45%;">Fortalecimiento Organizacional de la EPS</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 60%; text-align: center;">Garantizar la Viabilidad y la Sostenibilidad Financiera</div> </div>
Gestión del Modelo de Atención en Salud	Implementar el Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S para atender las necesidades en salud de la población afiliada que garantice el acceso, la oportunidad, la seguridad, la pertinencia y la continuidad de los servicios de salud, orientando la atención hacia el cuidado y autocuidado.	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 45%;">Gestión Integral Compartida del Riesgo en Salud</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 45%;">Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 45%;">Estructuración de la Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 45%;">Estructuración de la Red Integral de Atención</div> </div>

1. PLAN ESTRATÉGICO PEI – POA 2017 - 2020

De acuerdo con el mapa o plataforma estratégica de Capital Salud EPS-S se realiza la medición de los objetivos y acciones estratégicas, para lograr estos objetivos, Capital Salud EPS-S ha implementado el Modelo de Atención en Salud con enfoque en la Gestión Integral del Riesgo en Salud-GIRS, adoptando mecanismos preventivos que protejan a la población afiliada del riesgo de enfermar mediante el desarrollo de acciones de Protección Específica y Detección Temprana, integrando el concepto de coordinación intersectorial que permite la atención integral e integrada desde la salud pública, la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación del paciente en todos los niveles de complejidad a fin de garantizar un mayor nivel de bienestar en los usuarios.

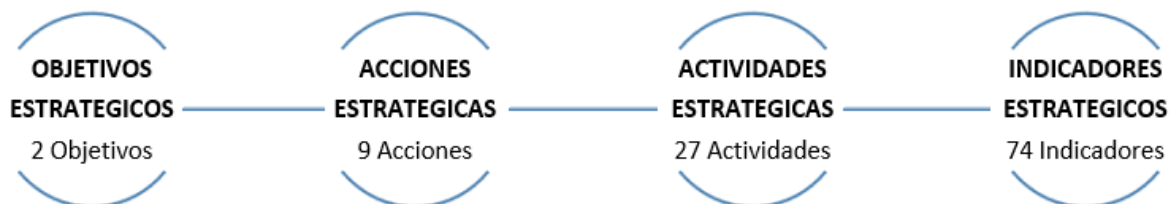
Capital Salud EPS-S en el marco del Acuerdo 641 del 6 de abril de 2016 del Concejo de Bogotá, referente a la reorganización del Sector Salud de Bogotá Distrito Capital, viene adoptando medidas encaminadas al fortalecimiento del Modelo de Aseguramiento y del Modelo de Atención en Salud a través de la articulación de las Rutas Integrales de Atención por Grupos de Riesgo en conexión con las Subredes del Distrito, la participación social y la coordinación intersectorial, que han permitido avanzar en el cumplimiento de su objeto social como Asegurador.

De otra parte, la EPS-S ha venido realizando grandes esfuerzos para lograr la recuperación financiera de la entidad, el cumplimiento de metas propuestas en el Plan de Acción de Medida de Vigilancia Especial y el ajuste de los temas administrativos y organizacionales. En el marco del Plan de Desarrollo “Bogotá Mejor para Todos” 2016 - 2020, aprobado por el Concejo de Bogotá mediante Acuerdo 645 del 9 de junio de 2016, la Secretaría Distrital de Salud – Fondo Financiero Distrital de Salud, aprobó el Proyecto Atención Integral en Salud, donde incluyen las siguientes líneas de acción:

- a) Aseguramiento Social Universal en Salud
- b) Atención Integral en Salud
- c) Gestión Compartida del Riesgo en Salud
- d) Fortalecimiento de la EPS Capital Salud

Para continuar con este reto, Capital Salud EPS en la vigencia 2016 realizó redireccionamiento en el Plan Estratégico Institucional (PEI), con el propósito que responda a las necesidades del contexto actual y a los objetivos trazados para el futuro

En este sentido, el mapa estratégico se encuentra articulado de la siguiente manera:



Los indicadores y planes operativos de las vigencias 2017, 2018, 2019 y 2020, se encuentran estructurados de la siguiente manera:

EJE ESTRATEGICO	ACCIONES ESTRATEGICAS	ACTIVIDADES ESTRATEGICAS	INDICADORES ESTRATEGICOS
Gestión del Aseguramiento	Fortalecer la Afiliación y el Aseguramiento	Caracterización de la población afiliada	1
		Estructuración y operación de la base de datos de afiliados	1
		Fortalecer las condiciones de Acceso, Oportunidad y Calidad en la prestación de los servicios de salud	7
		Mantener la afiliación de la población	1
	Fortalecer la Satisfacción de los Afiliados	Cumplimiento de las condiciones de administración y operación de los PAU para atención de los afiliados, priorizando en la atención preferencial a madres gestantes, adultos mayores y usuarios en condición de discapacidad	1
		Dar solución efectiva y oportuna a las PQRD y realizar seguimiento a las mismas.	6
		Organización nuevo modelo de operación	1
	Fortalecer los mecanismos de Participación Social	Fortalecer acciones de información, comunicación y educación en los PAU en Bogotá y Meta	1
		Fortalecer los mecanismos de participación con las Asociaciones de Usuarios de la EPS, de las Subredes Integradas de Prestación de Servicios de Salud Sur, Suroccidente, Norte, Centro Oriente, en Bogotá y Meta	1
	Fortalecimiento Organizacional de la EPS-S	Definición del modelo de administración y manejo del Talento Humano y Ajuste de la Estructura Organizacional.	2
		Estructuración e Implementación Modelo de Control Interno y del Sistema de Gestión del Riesgo	2
		Fortalecer y actualizar la Infraestructura Tecnológica	2
		Mejoramiento de operación de la EPS	3
	Garantizar la Viabilidad y la Sostenibilidad Financiera	Capitalización de la EPS, Depuración y Conciliación Contable y Recuperación de recursos de las Cuentas por Cobrar	6
		Control del costo médico y Racionalización del gasto administrativo	2
		Fortalecimiento de las fuentes de financiación de la EPS	3
		Garantizar el equilibrio en la operación corriente	1
Total, Gestión del Aseguramiento			41
		Consolidación de nuevos modelos de contratación	1

EJE ESTRATEGICO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES ESTRATEGICAS	INDICADORES ESTRATEGICOS
Gestión del Modelo de Atención en Salud	Estructuración de la Red Integral de Atención	Estandarización del proceso para la medición de la Suficiencia de Red	1
		Optimización de los trámites de autorización de servicios de salud	1
	Estructuración de la Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud	Establecer los estándares para la habilitación de las Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud, en el marco de la Resolución 1441 de 2016	1
	Gestión Integral Compartida del Riesgo en Salud	Caracterización de los afiliados por grupos de riesgos priorizados: materno perinatal, enfermedades alto costo, salud mental y crónicos	6
		Ejecución del Plan de Gestores para realizar seguimiento de la atención en salud a los grupos de riesgo priorizados	1
		Evaluación de resultados en salud	1
	Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S	Evaluación y seguimiento a las estimaciones de los programas de protección específica y detección temprana (PyD) y a las acciones que se deriven del resultado	18
		Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S con enfoque en la Gestión Integral del Riesgo en Salud	1
		Metodología ajustada de la reserva técnica y nota técnica	2
	Total, Gestión del Modelo de Atención en Salud		
TOTAL, INDICADORES			74

EJE-ENFOQUE	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Gestión del Aseguramiento	Fortalecer el rol de la EPS, la confianza y credibilidad, las condiciones de cobertura, acceso, oportunidad y calidad en la atención, así como, garantizar la viabilidad y sostenibilidad financiera. Fortalecimiento organizacional y mejoramiento de los indicadores, que permita generar la permanencia y la satisfacción de los afiliados.
Gestión del Modelo de Atención en Salud	Implementar el Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S para atender las necesidades en salud de la población afiliada que garantice el acceso, la oportunidad, la seguridad, la pertinencia y la continuidad de los servicios de salud, orientando la atención hacia el cuidado y autocuidado.

2. RESULTADOS PLAN ESTRATÉGICO PEI – POA 2017 - 2020

Los resultados obtenidos en el Plan Estratégico Institucional se miden durante la trayectoria de la vigencia 2017 – 2020, donde algunos indicadores alcanzarán su cumplimiento total en la vigencia anteriormente mencionada y no necesariamente al cierre de cada año. La medición del PEI se realizó con base a los resultados obtenidos en el Plan Operativo Anual.

Es importante precisar, que esta medición corresponde al promedio de los resultados de cada mes y de cada vigencia, por lo cual presenta los resultados obtenidos en el POA vigencia 2017, 2018, 2019 y el acumulado de con corte a diciembre para la vigencia 2020.

- **Medición POA**

Eje de enfoque	2017	2018	2019	2020	Meta	Pendiente
Gestión del Aseguramiento	74.86%	80.44%	90.21%	93.63%	100%	6%
Gestión del Modelo de Atención en Salud	63.38%	62.45%	79.55%	81.76%	100%	18%
PROMEDIO TOTAL CUMPLIMIENTO PEI	69.12%	71.45%	84.88%	87.70%	100.00%	12.30%
Estándar de cumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	
Porcentaje de avance de cumplimiento del PEI	69%	71%	85%	88%		

Fuente: Capital Salud EPS-S – POA 2020

* Información corte a diciembre 2020 y salud pública corte a noviembre 2020

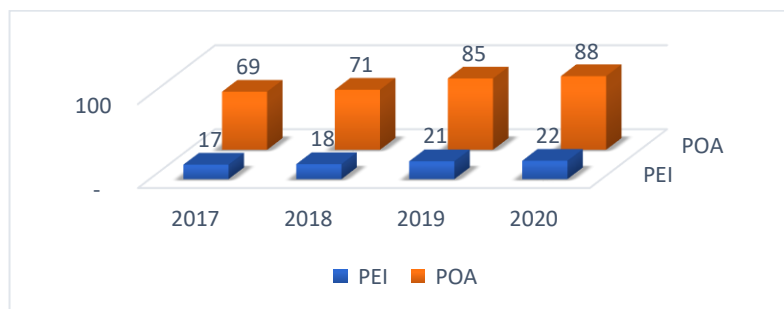
- **Medición PEI**

Eje de enfoque	2017	2018	2019	2020	2020 - Meta	Pendiente
Gestión del Aseguramiento	18.71	20.11	22.55	23.41	25.00	1.59
Gestión del Modelo de Atención en Salud	15.84	15.61	19.89	20.44	25.00	4.56
PROMEDIO TOTAL CUMPLIMIENTO PEI	17.28	17.86	21.22	21.92	25.00	3.08
Estandar de cumplimiento	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	
Porcentaje de avance de cumplimiento del PEI	69.12%	71.45%	84.88%	87.70%		

Fuente: Capital Salud EPS-S – POA 2020

* Información corte a diciembre 2020 y salud pública corte a noviembre 2020

Frente al cumplimiento total de la Planeación Estratégica 2017 – 2020, la EPS se cerró cumplimiento mediante promedio acumulado a diciembre 2020 corresponde al 88%.



Fuente: Capital Salud EPS-S – Tablero de Control de Indicadores

3. RESULTADOS PLAN OPERATIVO IV TRIMESTRE 2020

EJE-ENFOQUE	ACCIONES ESTRATÉGICAS	I TRIMESTRE 2020	II TRIMESTRE 2020	III TRIMESTRE 2020	IV TRIMESTRE 2020
Gestión del Aseguramiento	Fortalecer la Afiliación y el Aseguramiento	99%	99%	100%	99%
	Fortalecer los mecanismos de Participación Social	100%	100%	100%	100%
	Fortalecer la Satisfacción de los Afiliados	84%	88%	87%	87%
	Fortalecimiento Organizacional de la EPS-S	94%	95%	95%	95%
	Garantizar la Viabilidad y la Sostenibilidad Financiera	84%	88%	89%	89%
Total, Gestión del Aseguramiento		92%	94%	94%	94%
Gestión del Modelo de Atención en Salud	Gestión Integral Compartida del Riesgo en Salud	59%	57%	58%	62%
	Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S	67%	67%	68%	71%
	Estructuración de la Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud	100%	100%	100%	100%
	Estructuración de la Red Integral de Atención	100%	100%	100%	100%
Total, Gestión del Modelo de Atención en Salud		82%	81%	81%	83%

Fuente: Capital Salud EPS-S – POA 2020

* Información corte a diciembre 2020 y salud pública corte a noviembre 2020

El eje de Gestión del Aseguramiento y el avance durante cuarto trimestre 2020 presentó resultado del 94%.

Con relación al eje de Gestión del Modelo de Atención en Salud se evidencia un resultado de 83%.

En este sentido, el plan operativo anual acumulado durante cuarto trimestre 2020 se cerró con un promedio del 89%, frente al cumplimiento de 100%.

4. RESULTADOS PLAN OPERATIVO DICIEMBRE 2020

La medición del Plan Operativo Anual corresponde a los resultados obtenidos de acuerdo con el seguimiento realizado a cada actividad, acción y objetivo estratégico. Se presentan los resultados con corte a diciembre de 2020:

EJE-ENFOQUE	ACCIONES ESTRATÉGICAS	ene 20	feb 20	mar 20	abr 20	may 20	jun 20	jul 20	ago 20	sep 20	oct 20	nov 20	dic 20
Gestión del Aseguramiento	Fortalecer la Afiliación y el Aseguramiento	99%	99%	99%	99%	99%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	98%
	Fortalecer los mecanismos de Participación Social	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Fortalecer la Satisfacción de los Afiliados	81%	87%	85%	88%	88%	88%	87%	87%	87%	87%	82%	91%
	Fortalecimiento Organizacional de la EPS-S	95%	94%	93%	94%	94%	96%	95%	95%	96%	96%	95%	94%
	Garantizar la Viabilidad y la Sostenibilidad Financiera	85%	83%	84%	87%	89%	89%	90%	89%	89%	89%	89%	89%
Total Gestión del Aseguramiento		92%	93%	92%	94%	94%	94.48%	94%	94%	94%	94%	93%	95%
Gestión del Modelo de Atención en Salud	Gestión Integral Compartida del Riesgo en Salud	58%	61%	60%	58%	56%	57%	55%	56%	62%	64%	61%	61%
	Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S	63%	70%	69%	67%	68%	67%	67%	66%	69%	69%	70%	73%
	Estructuración de la Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Estructuración de la Red Integral de Atención	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Total Gestión del Modelo de Atención en Salud		80%	83%	82%	81%	81%	80.78%	80%	81%	83%	83%	83%	84%

Fuente: Capital Salud EPS-S – POA 2020

* Información corte a diciembre 2020 y salud pública corte a noviembre 2020

Es importante precisar, frente a los indicadores de Salud Pública se encuentran con resultados con corte a noviembre 2020 debido a la dinámica de presentación de los RIPS por parte de los prestadores de servicios de salud en cumplimiento con lo establecido en la normatividad vigente y la contingencia en el área por efecto del COVID-19 presentando dificultades en la entrega de información.

En el cuadro anterior se puede observar el eje de Gestión del Aseguramiento y el avance durante el mes de diciembre 2020 genero resultado del 95%.

Con relación al eje de Gestión del Modelo de Atención en Salud se evidencia un resultado de 84% con corte a diciembre de 2020.

En este sentido, el plan operativo anual para el mes de diciembre 2020 se encuentra con un promedio del 89%, frente al cumplimiento de 100%.

La medición de los resultados estratégicos se realiza a través del tablero de indicadores "POA PEI 2017-2020.xlsx"

5. SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL

La Oficina Asesora de Planeación y Calidad ha realizado jornadas de seguimiento de la plataforma estratégica con los líderes de procesos que cuentan con indicadores de cumplimiento dentro del plan operativo anual, dentro de la agenda del desarrollo de las reuniones, se encuentran establecidos los siguientes puntos:

- Plataforma Estratégica
- Revisión de indicadores
- Fichas Técnicas de indicadores
- Fechas de seguimiento
- Análisis de resultados de los indicadores
- Tablero de indicadores

En este sentido, se retroalimenta al líder de cada proceso mediante seguimiento de los indicadores, fortaleciendo la gestión de resultados del Plan Operativo Anual.

Dentro de las mesas de trabajo proyectadas para la vigencia 2020, se desarrolla retroalimentación de la construcción del redireccionamiento 2017-2020, así como la importancia de la medición de los indicadores y el impacto que genera en las actividades, acciones y objetivos estratégicas de la EPS.

Por otro lado, con cada líder se evalúa el análisis de resultados de los indicadores en los cuales son el soporte del comportamiento de la gestión realizada y evaluada dentro del Plan Operativo Anual, así como la estructuración, verificación y actualización de fichas técnicas para cada indicador.

6. OBJETIVO ESTRATEGICO - GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

El objetivo de Gestión del Aseguramiento, con corte a diciembre de 2020 generó como resultado un 95% de las acciones estratégicas que componen este eje, que tiene como objetivo Fortalecer el rol de la EPS, la confianza y credibilidad, las condiciones de cobertura, acceso, oportunidad y calidad en la atención, así como, garantizar la viabilidad y sostenibilidad financiera. Fortalecimiento organizacional y mejoramiento de los indicadores, que permita generar la permanencia y la satisfacción de los afiliados.

Las actividades estratégicas son las siguientes:

ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES ESTRATEGICA	I TRIMESTRE 2020	II TRIMESTRE 2020	jul 20	ago 20	sep 20	oct 20	nov 20	dic 20
Fortalecer la Afiliación y el Aseguramiento	Fortalecer las condiciones de Acceso, Oportunidad y Calidad en la prestación de los servicios de salud	95%	96%	98%	99%	99%	99%	99%	94%
	Caracterización de la población afiliada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Mantener la afiliación de la población	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Estructuración y operación de la base de datos de afiliados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Total		99%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	98%
Fortalecer los mecanismos de Participación Social	Fortalecer los mecanismos de participación con las Asociaciones de Usuarios de la EPS, de las Subredes Integradas de Prestación de Servicios de Salud Sur, Suroccidente, Norte, Centro Oriente, en Bogotá y Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Fortalecer acciones de información, comunicación y educación en los PAU en Bogotá y Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Fortalecer la Satisfacción de los Afiliados	Cumplimiento de las condiciones de administración y operación de los PAU para atención de los afiliados, priorizando en la atención preferencial a madres gestantes, adultos mayores y usuarios en condición de discapacidad	76%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%
	Organización nuevo modelo de operación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Dar solución efectiva y oportuna a las PQRD y realizar seguimiento a las mismas.	77%	77%	73%	73%	72%	75%	59%	87%
	Total	84%	88%	87%	87%	87%	87%	82%	91%
Fortalecimiento Organizacional de la EPS-S	Fortalecer y actualizar la Infraestructura Tecnológica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Definición del modelo de administración y manejo del Talento Humano y Ajuste de la Estructura Organizacional.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Estructuración e Implementación Modelo de Control Interno y del Sistema de Gestión del Riesgo	95%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES ESTRATEGICA	I TRIMESTRE 2020	II TRIMESTRE 2020	jul 20	ago 20	sep 20	oct 20	nov 20	dic 20
	Mejoramiento de operación de la EPS	82%	83%	82%	80%	84%	83%	81%	77%
Total		94%	95%	95%	95%	96%	96%	95%	94%
Garantizar la Viabilidad y la Sostenibilidad Financiera	Capitalización de la EPS, Depuración y Conciliación Contable y Recuperación de recursos de las Cuentas por Cobrar	94%	95%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
	Fortalecimiento de las fuentes de financiación de la EPS	46%	62%	62%	62%	62%	62%	62%	62%
	Control del costo médico y Racionalización del gasto administrativo	96%	96%	98%	98%	97%	97%	96%	96%
	Garantizar el equilibrio en la operación corriente	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Total		84%	88%	90%	89%	89%	89%	89%	89%
Tota Eje Gestión del Aseguramiento		92%	94%	94%	94%	94%	94%	93%	95%

Fuente: Capital Salud EPS-S – POA 2020

5.1. Fortalecer la Afiliación y el Aseguramiento

La acción estratégica Fortalecer la Afiliación y el Aseguramiento con corte a diciembre 2020, generó un resultado del 98%, los resultados corresponden a las actividades de:

1. Fortalecer las condiciones de Acceso, Oportunidad y Calidad en la prestación de los servicios de salud – 94%
2. Caracterización de la población afiliada – 100%
3. Mantener la afiliación de la población – 100%
4. Estructuración y operación de la base de datos de afiliados – 100%

5.2. Fortalecer los Mecanismos de Participación Social

La acción estratégica Fortalecer los Mecanismos de Participación Social con corte a diciembre 2020, generó un resultado del 100%, los resultados corresponden a las actividades de:

1. Fortalecer los mecanismos de participación con las Asociaciones de Usuarios de la EPS, de las Subredes Integradas de Prestación de Servicios de Salud Sur, Suroccidente, Norte, Centro Oriente, en Bogotá y Meta – 100%
2. Fortalecer acciones de información, comunicación y educación en los PAU en Bogotá y Meta – 100%

5.3. Fortalecer la Satisfacción de los Afiliados

La acción estratégica Fortalecer la Satisfacción de los Afiliados con corte a diciembre 2020, generó un resultado del 91%, los resultados corresponden a las actividades de:

1. Cumplimiento de las condiciones de administración y operación de los PAU para atención de los afiliados, priorizando en la atención preferencial a madres gestantes, adultos mayores y usuarios en condición de discapacidad – 88%.
2. Dar solución efectiva y oportuna a las PQRD y realizar seguimiento a las mismas. – 87%
3. Organización nuevo modelo de operación – 100%

El cumplimiento de las condiciones de administración y operación de los PAU se encuentra en 88% de cumplimiento con 14 PAUS de 16 a entre Bogotá y el Departamento del Meta

5.4. Fortalecimiento Organizacional de la EPS-S

La acción estratégica Fortalecimiento Organizacional de la EPS-S con corte a diciembre 2020, generó un resultado del 94%, los resultados corresponden a las actividades de:

1. Fortalecer y actualizar la Infraestructura Tecnológica – 100%
2. Definición del modelo de administración y manejo del Talento Humano y Ajuste de la Estructura Organizacional. – 100%.
3. Estructuración e Implementación Modelo de Control Interno y del Sistema de Gestión del Riesgo – 100%
4. Mejoramiento de operación de la EPS – 77%.

5.4. Garantizar la Viabilidad y Sostenibilidad Financiera

La acción estratégica Garantizar la Viabilidad y Sostenibilidad Financiera con corte a diciembre 2020, generó un resultado del 89%, los resultados corresponden a las actividades de:

1. Capitalización de la EPS, Depuración y Conciliación Contable y Recuperación de recursos de las Cuentas por Cobrar – 98%.
2. Fortalecimiento de las fuentes de financiación de la EPS – 62%.
3. Control del costo médico y Racionalización del gasto administrativo – 96%.
4. Garantizar el equilibrio en la operación corriente – 100%.

6. OBJETIVO ESTRATEGICO - GESTIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD

Respecto al eje Gestión del Modelo de Atención en Salud, Capital Salud EPS-S, con corte a diciembre 2020, generó un resultado del 84% de las acciones estratégicas que componen este eje, que tiene como objetivo Implementar el Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S para atender las necesidades en salud de la población afiliada que garantice el acceso, la oportunidad, la seguridad, la pertinencia y la continuidad de los servicios de salud, orientando la atención hacia el cuidado y autocuidado. Es importante precisar, frente a los indicadores de Salud Pública se encuentran con resultados con corte a noviembre 2020, así como la dinámica de presentación de los RIPS por parte de los prestadores de servicios de salud en cumplimiento con lo establecido en la normatividad vigente y la contingencia en el área por efecto del COVID-19 presentando dificultades en la entrega de información.

Las actividades estratégicas son las siguientes:

ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES ESTRATEGICA	I TRIM	II TRIM	jul 20	ago 20	sep 20	oct 20	nov 20	dic 20
Gestión Integral Compartida del Riesgo en Salud	Caracterización de los afiliados por grupos de riesgos priorizados: materno perinatal, enfermedades alto costo, salud mental y crónicos	66%	58%	53%	56%	75%	81%	72%	72%
	Ejecución del Plan de Gestores para realizar seguimiento de la atención en salud a los grupos de riesgo priorizados	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%
	Evaluación de resultados en salud	21%	21%	21%	21%	21%	21%	21%	21%
Total		59%	57%	55%	56%	62%	64%	61%	61%
Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S	Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S con enfoque en la Gestión Integral del Riesgo en Salud	66%	65%	62%	62%	62%	62%	62%	66%
	Evaluación y seguimiento a las estimaciones de los programas de protección específica y detección temprana (PyD) y a las acciones que se deriven del resultado	67%	65%	70%	68%	73%	73%	77%	78%
	Metodología ajustada de la reserva técnica y nota técnica	75%	88%	88%	88%	100%	100%	100%	100%
Total		67%	67%	67%	66%	69%	69%	70%	73%
Estructuración de la Redes Integrales de	Establecer los estándares para la habilitación de las Redes Integrales de	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES ESTRATEGICA	I TRIM	II TRIM	jul 20	ago 20	sep 20	oct 20	nov 20	dic 20
Prestadores de Servicios de Salud	Prestadores de Servicios de Salud, en el marco de la Resolución 1441 de 2016								
Total		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Estructuración de la Red Integral de Atención	Consolidación de nuevos modelos de contratación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Estandarización del proceso para la medición de la Suficiencia de Red	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Optimización de los trámites de autorización de servicios de salud	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Total		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tota Eje Gestión del Modelo de Atención en Salud		82%	81%	80%	81%	83%	83%	83%	84%

Fuente: Capital Salud EPS-S – POA 2020

* Información corte a diciembre 2020 y salud pública corte a noviembre 2020

6.1. Gestión Integral Compartida del Riesgo en Salud

La acción estratégica de la Gestión Integral Compartida del Riesgo en Salud con corte a diciembre 2020 generó un resultado del 61%, los resultados corresponden a las actividades de:

1. Caracterización de los afiliados por grupos de riesgos priorizados: materno perinatal, enfermedades alto costo, salud mental y crónicos – 72%
2. Ejecución del Plan de Gestores para realizar seguimiento de la atención en salud a los grupos de riesgo priorizados – 91%
3. Evaluación de resultados en salud – 21%

6.2. Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S

La acción estratégica Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S, generó un resultado del 73% con corte a diciembre 2020, los resultados corresponden a las actividades de:

1. Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S con enfoque en la Gestión Integral del Riesgo en Salud – 66%
2. Evaluación y seguimiento a las estimaciones de los programas de protección específica y detección temprana (PyD) y a las acciones que se deriven del resultado – 78%
3. Metodología ajustada de la reserva y nota técnica – 100%

6.3. Estructuración de la Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud

La acción estratégica Estructuración de la Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud, generó un resultado del 100%, los resultados corresponden a las actividades de:

1. Establecer los estándares para la habilitación de las Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud, en el marco de la Resolución 1441 de 2016 – 100%

6.4. Estructuración de la Red Integral de Atención

La acción estratégica Estructuración de la Red Integral de Atención, generó un resultado del 100%, los resultados corresponden a las actividades de:

1. Consolidación de nuevos modelos de contratación – 100%
2. Estandarización del proceso para la medición de la Suficiencia de Red – 100%
3. Optimización de los trámites de autorización de servicios de salud – 100%

Para la vigencia 2019 se realizó la gestión de planeación contractual con las Subredes Integrales de Servicios de Salud mediante la modalidad de contratación de Presupuesto Global Prospectivo – PGP a partir del 1 de junio 2019, así mismo, se encuentra con cumplimiento la generación de autorizaciones masivas para la optimización de tramites de usuarios en programas de atención en salud.