



Audiencia Pública
Rendición de **Cuentas** | vigencia
2019



Contenido

- 1 Prestación de Servicios de Salud**
- 2 Contratación**
- 3 Aspectos Financieros**
- 4 Satisfacción de Usuarios**



PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

AFILIADOS AL RÉGIMEN SUBSIDIADO Y RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

TOTAL AFILIADOS AÑO 2011-2019

| Año | Régimen Subsidiado - RS | | | Régimen Contributivo-RC | | | RS y RC |
|------|-------------------------|---------|-----------|-------------------------|--------|--------|-----------|
| | Bogotá | Meta | Total | Bogotá | Meta | Total | |
| 2011 | 360,015 | 105,175 | 465,190 | | | | 465,190 |
| 2012 | 528,700 | 138,724 | 667,424 | | | | 667,424 |
| 2013 | 875,969 | 168,001 | 1,043,970 | | | | 1,043,970 |
| 2014 | 875,256 | 190,889 | 1,066,145 | | | | 1,065,145 |
| 2015 | 843,054 | 194,046 | 1,037,100 | 6,336 | 220 | 6,556 | 1,043,656 |
| 2016 | 929,783 | 211,850 | 1,141,633 | 25,880 | 1,883 | 27,763 | 1,169,396 |
| 2017 | 904,717 | 213,694 | 1,118,411 | 35,572 | 6,830 | 42,402 | 1,160,813 |
| 2018 | 876,453 | 207,821 | 1,084,274 | 58,733 | 11,769 | 70,502 | 1,154,776 |
| 2019 | 844,262 | 201,229 | 1,045,491 | 53,265 | 10,141 | 63,406 | 1,108,897 |

Fuente: ADRES-Resultados BDUA – Diciembre de 2019

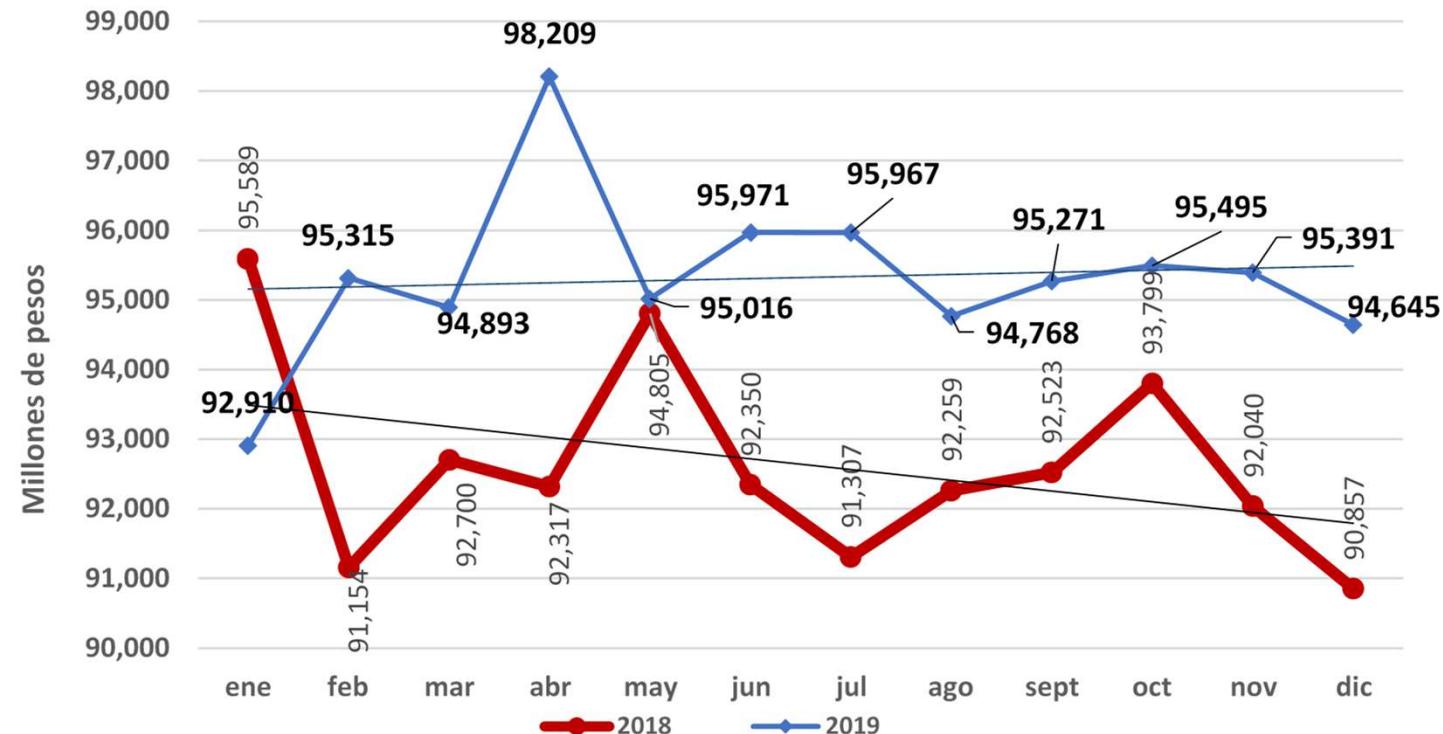
A cierre del año 2018 con respecto Diciembre de 2019 se presenta una disminución de 45.879 afiliados, que corresponde a un 4% efectos de encontrarnos en medida de vigilancia.

RÉGIMEN SUBSIDIADO

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

A 31 de diciembre 2019 se tiene que los ingresos promedio mensuales fueron de \$95,320 millones.

COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS DE UPC POR LMA REGIMEN SUBSIDIADO
2018-2019



*Cifras en millones de pesos / Fuente: ADRES – Resultados LMA 2018 – Diciembre 2019

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

| GRUPO POBLACIONAL | Bogotá | % | Meta | % | Total General | % |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|------------------|---------------|
| Víctimas del conflicto armado interno | 99,476 | 11.78% | 54,653 | 27.16% | 154,129 | 15% |
| Habitante de la calle | 6,971 | 0.83% | 30 | 0.01% | 7,001 | 1% |
| Comunidades Indígenas | 2,926 | 0.35% | 3,692 | 1.83% | 6,618 | 1% |
| Población infantil abandonada a cargo del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar | 3,843 | 0.46% | 545 | 0.27% | 4,388 | 0% |
| Personas en prisión domiciliaria a cargo del INPEC | 3,515 | 0.42% | 92 | 0.05% | 3,607 | 0% |
| Población Desmovilizada y/o miembros del grupo armado ilegal que celebren acuerdos de paz con el Gobierno Nacional | 1,118 | 0.13% | 928 | 0.46% | 2,046 | 0% |
| Adolescentes y Jóvenes a cargo del ICBF en el sistema de responsabilidad penal para adolescentes | 993 | 0.12% | 1 | 0.00% | 994 | 0% |
| Adulto mayor en centros de protección | 784 | 0.09% | 51 | 0.03% | 835 | 0% |
| Población reclusa a cargo de la entidad territorial | 750 | 0.09% | 0 | 0.00% | 750 | 0% |
| Programa en protección a testigos | 431 | 0.05% | 0 | 0.00% | 431 | 0% |
| RROM (Gitano) | 151 | 0.02% | 0 | 0.00% | 151 | 0% |
| Población rural no migratoria | 69 | 0.01% | 0 | 0.00% | 69 | 0% |
| Menores desvinculados del conflicto armado bajo la protección del ICBF | 42 | 0.00% | 1 | 0.00% | 43 | 0% |
| Creador o gestor cultural | 33 | 0.00% | 2 | 0.00% | 35 | 0% |
| Población rural migratorio | 24 | 0.00% | 0 | 0.00% | 24 | 0% |
| Población en centros psiquiátricos | 11 | 0.00% | 5 | 0.00% | 16 | 0% |
| TOTAL POBLACION ESPECIAL | 121,137 | 14.35% | 60,000 | 29.82% | 181,137 | 17.33% |
| TOTAL POBLACION CAPITAL SALUD 31 DICIEMBRE 2019 | 844,262 | | 201,229 | | 1,045,491 | |

Fuente: Base de Datos Población Afiliada Capital Salud.

Capital Salud EPS-S, mantiene el modelo de atención con enfoque diferencial hacia la población con características particulares debido a su edad, género, raza, etnia, priorizando y atendiendo las necesidades en salud, contribuyendo a la eliminación de las situaciones de discriminación y marginación en los términos de Ley, logrando disminución en los tiempos de atención y disminución de barreras de acceso.

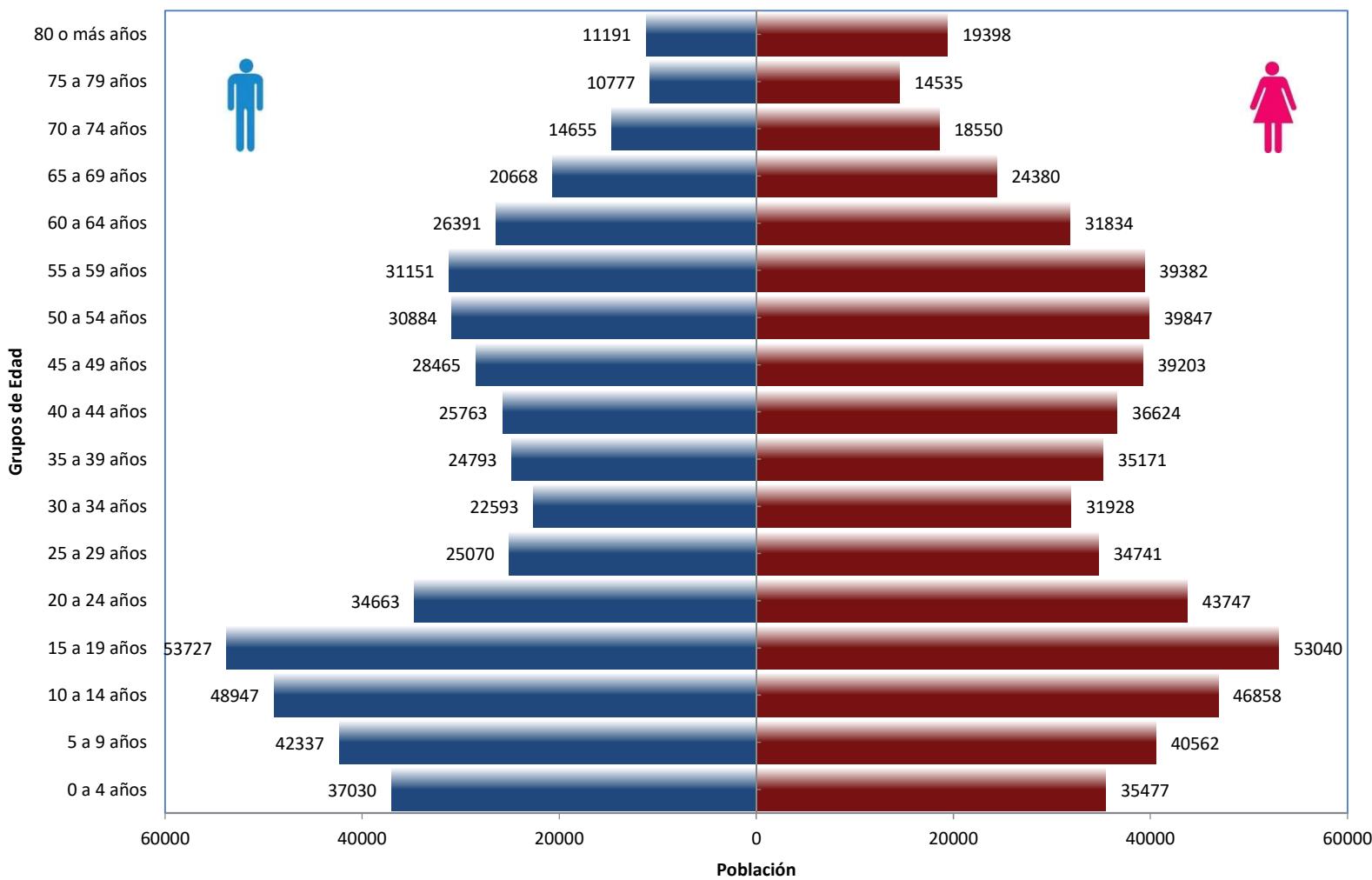
El 17.3% del total de afiliados se encuentran caracterizados por grupo poblacional según la Resolución 4621 del 2016 y Resolución 2058 del 2018, el 53.7%.

El 15% de los afiliados están identificados como víctimas del conflicto armado, el 1% habitantes de calle Y Población indígena, el 1% población privada de la libertad.

SALUD PÚBLICA

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

Pirámide Poblacional Capital Salud EPSS. 2020



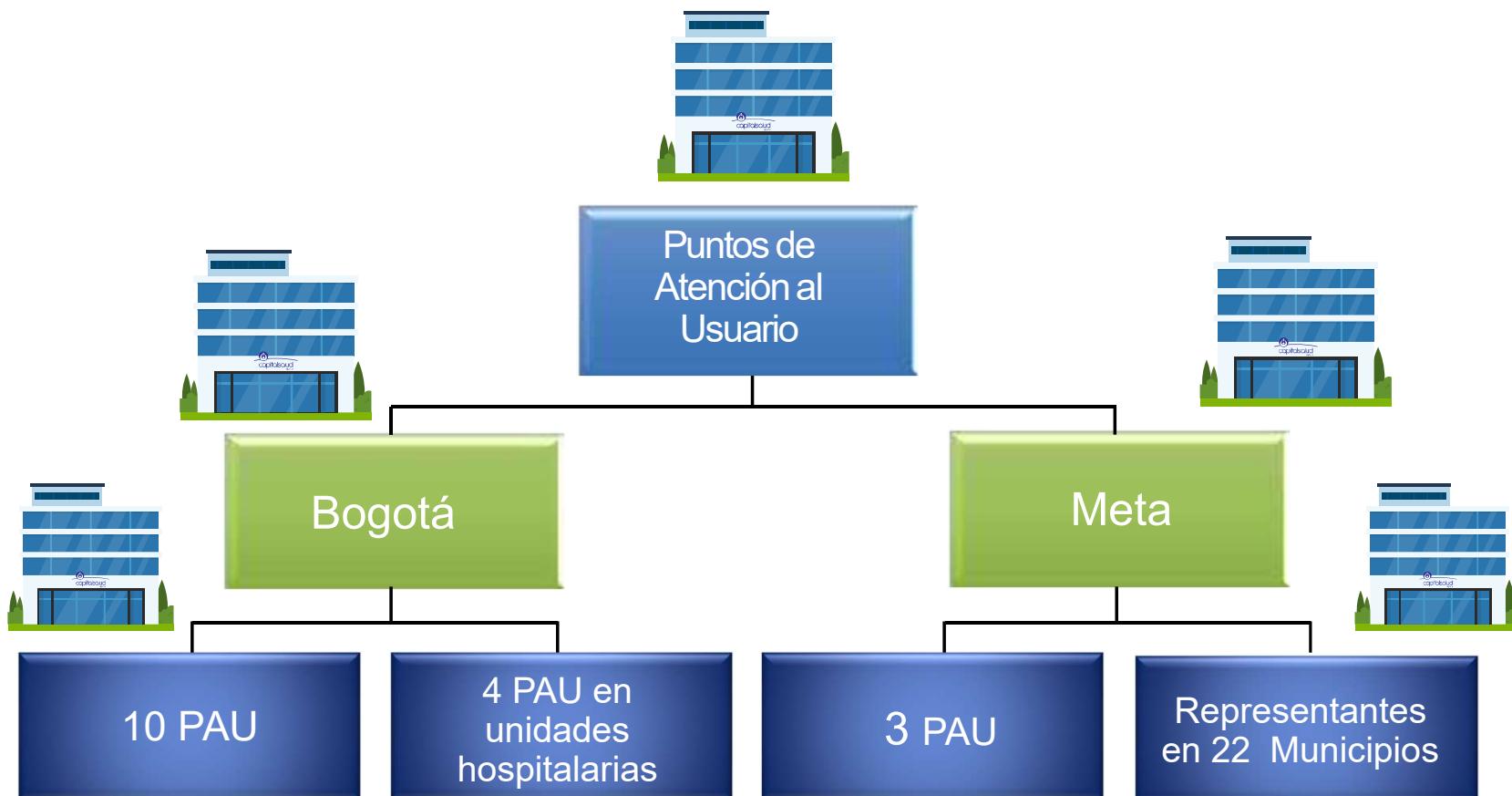
La pirámide poblacional tiene un comportamiento regresivo ya que presenta un ensanchamiento en los grupos superiores debido al descenso en la natalidad y al envejecimiento progresivo de la población; por tanto, la perspectiva de futuro es de descenso.

El 54.5% de la población es de sexo femenino y el 45.5% corresponde al sexo masculino.

El 35.6%, presenta una concentración por curso de vida en la adultez (29 a 59 años).

El 18.4% hace referencia al curso de vida de adulto mayor (mayores de 60 años).

El 14.8% corresponde a curso de vida de juventud, el 10.9% a adolescencia, el 9% a infancia y el 8.2 a 1° infancia (menores de 5 años).



Proceso de Afiliación

- Potencial Beneficiario
 - Recién Nacido
 - Movilidad entre Régimen Subsidiado y
 - Traslados entre EPS

Educación y Orientación al Afiliado

- Estilos de vida saludables
 - Importancia de la afiliación y prestación de servicios de Salud.
 - Mecanismos de participación social.
 - Derechos y Deberes.

Autorización de Servicios y Medicamentos

- POS y NO POS., no incluidos en el PGP

Puntos de Atención al Usuario - Bogotá -

PAU Servitá
CII. 165 # 7 - 38
L-V: 6:00 am. a 4:00 pm.
S: 8:00 am. a 11 am.

PAU Barrios Unidos

Cra. 30 # 73 - 26
L-V: 6:00 am. a 4:00 pm.
S: 8:00 am. a 11 am.

Subsidiado y Contributivo

PAU Carrera 30

Cra. 30 # 45 A 52
L-V: 6:00 am. a 4:00 pm.
Fundaciones y casos especiales

PAU Misericordia

Av. Caracas # 1 C - 46
L-V: 6:00 am. a 4:00 pm.
S: 8:00 am. a 11 am.

Subsidiado y Contributivo

PAU USS La Victoria

Dg. 39 Sur # 30 - 20 Este
L-V: 6:00 am. a 4:00 pm.

PAU Usme

CII. 74 Bis # 1 - 17 Este
L-V: 6:00 am. a 4:00 pm.
S: 8:00 am. a 11 am.

PAU Suba
CII. 146 A # 92 - 46
L-V: 6:00 am. a 4:00 pm.
S: 8:00 am. a 11 am.
Subsidiado y Contributivo

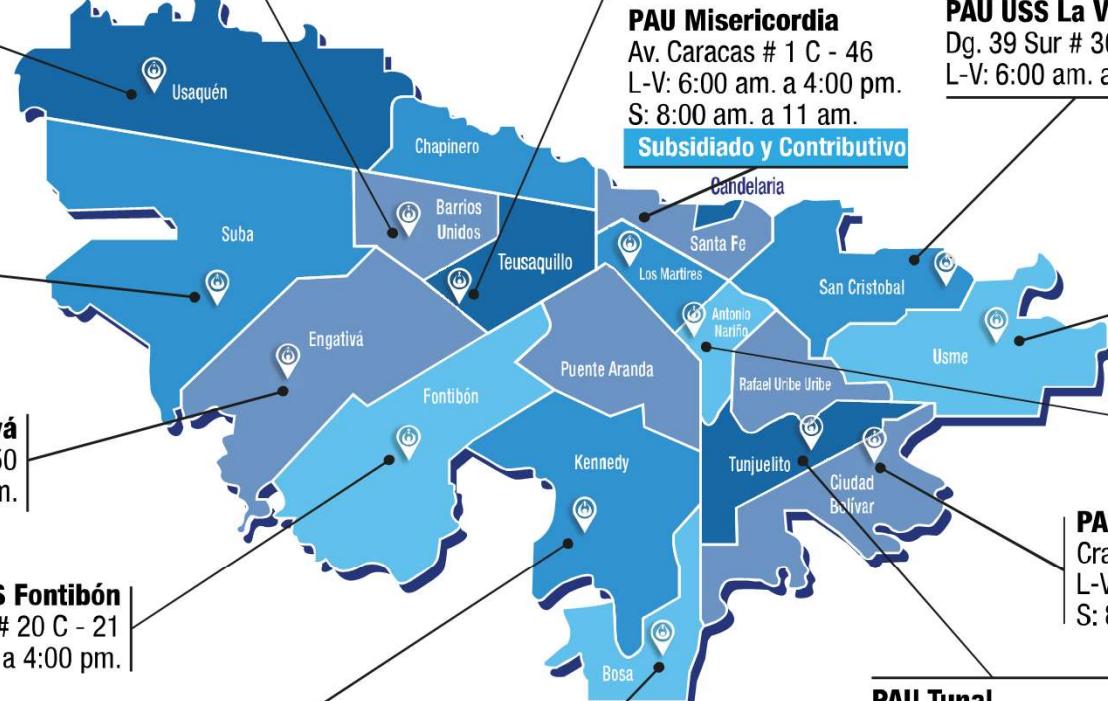
PAU USS Engativá
Trv. 100 # 80 A - 50
L-V: 6:00 am. a 4:00 pm.

PAU USS Fontibón
Cra. 104 # 20 C - 21
L-V: 6:00 am. a 4:00 pm.

PAU Kennedy
Trv. 73 D # 38 C - 52 Sur
L-V: 6:00 am. a 4:00 pm.
S: 8:00 am. a 11 am.

PAU Bosa
CII. 63 # 80 C - 31 Sur
L-V: 6:00 am. a 4:00 pm.
S: 8:00 am. a 11 am.

Subsidiado y Contributivo



PAU USS Santa Clara
Cra. 15 # 1 - 59 Sur
L-V: 6:00 am. a 4:00 pm.

PAU Candelaria
Cra. 20 A # 64 - 54 Sur
L-V: 6:00 am. a 4:00 pm.
S: 8:00 am. a 11 am.

PAU Tunal
Cra. 25 A # 47 B - 41 Sur
L-V: 6:00 am. a 4:00 pm.
S: 8:00 am. a 11 am.
Subsidiado y Contributivo

Puntos de Dispensación de Medicamentos - Bogotá -

Suba
Carrera 91 # 145 - 50
Lun-Vie: 6:00 am. a 4:00 pm.
Sáb: 8:00 am. a 11:00 am.
POS

Centro Empresarial
Avenida Calle 100 # 19 - 61
Edificio Centro Empresarial
Lun-Vie: 7:00 am. a 6:00 pm.
Sáb: 7:00 am. a 2:00 pm.
NO POS

San Camilo
Carrera 16 # 40 A - 45
Lun-Vie: 6:00 am. a 7:00 pm.
Sáb: 7:00 am. a 1:00 pm.
POS

Fontibón
Carrera 97 # 21 - 13
Lun-Vie: 6:00 am. a 7:00 pm.
Sáb: 7:00 am. a 1:00 pm.
POS

PAU Calle 73
Carrera 30 # 73 - 26
Lun-Vie: 6:00 am. a 4:00 pm.
Sáb: 8:00 am. a 11:00 am.
POS

PAU Misericordia
Avenida Caracas # 1 C - 46
Lun-Vie: 6:00 am. a 4:00 pm.
Sáb: 8:00 am. a 11:00 am.
ALTO COSTO y NO POS

Restrepo
Carrera 24 # 16 - 26 Sur
Lun-Vie: 6:00 am. a 7:00 pm.
Sáb: 7:00 am. a 1:00 pm
POS - CONTROLADOS

Tunal
Diagonal. 52 A # 26 - 36 Sur
Lun-Vie: 6:00 am. a 7:00 pm.
Sáb: 7:00 am. a 1:00 pm.
POS

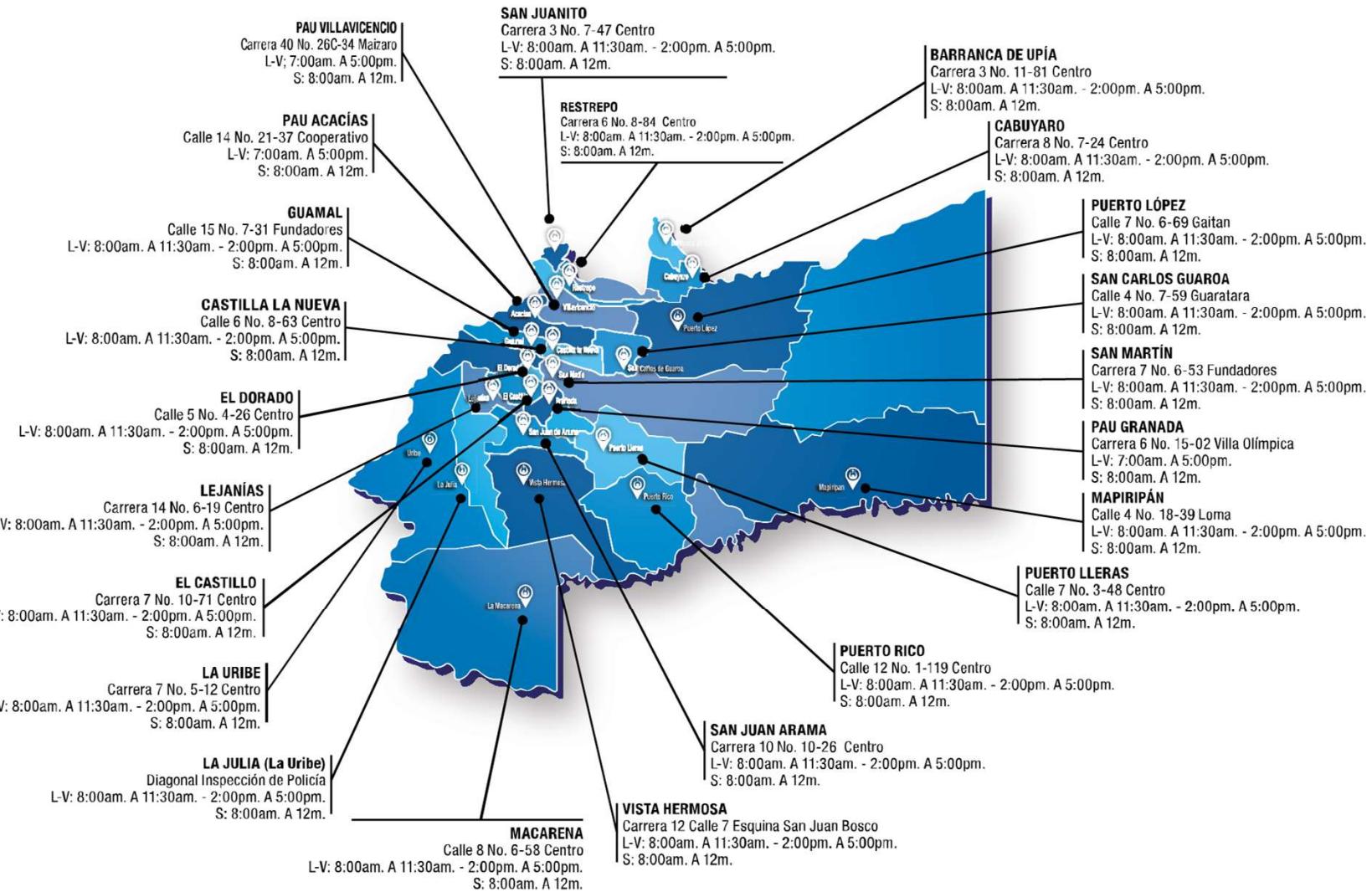
Palenque
Calle 40 # 77 A - 72 Sur
Lun-Vie: 7:00 am. a 5:30 pm.
Sáb: 8:00 am. a 1:00 pm.
NO POS

Timiza
Calle 42 C Sur # 78 H - 13 L-2
Lun-Vie: 6:00 am. a 7:00 pm.
Sáb: 7:00 am. a 1:00 pm.
POS - CONTROLADOS

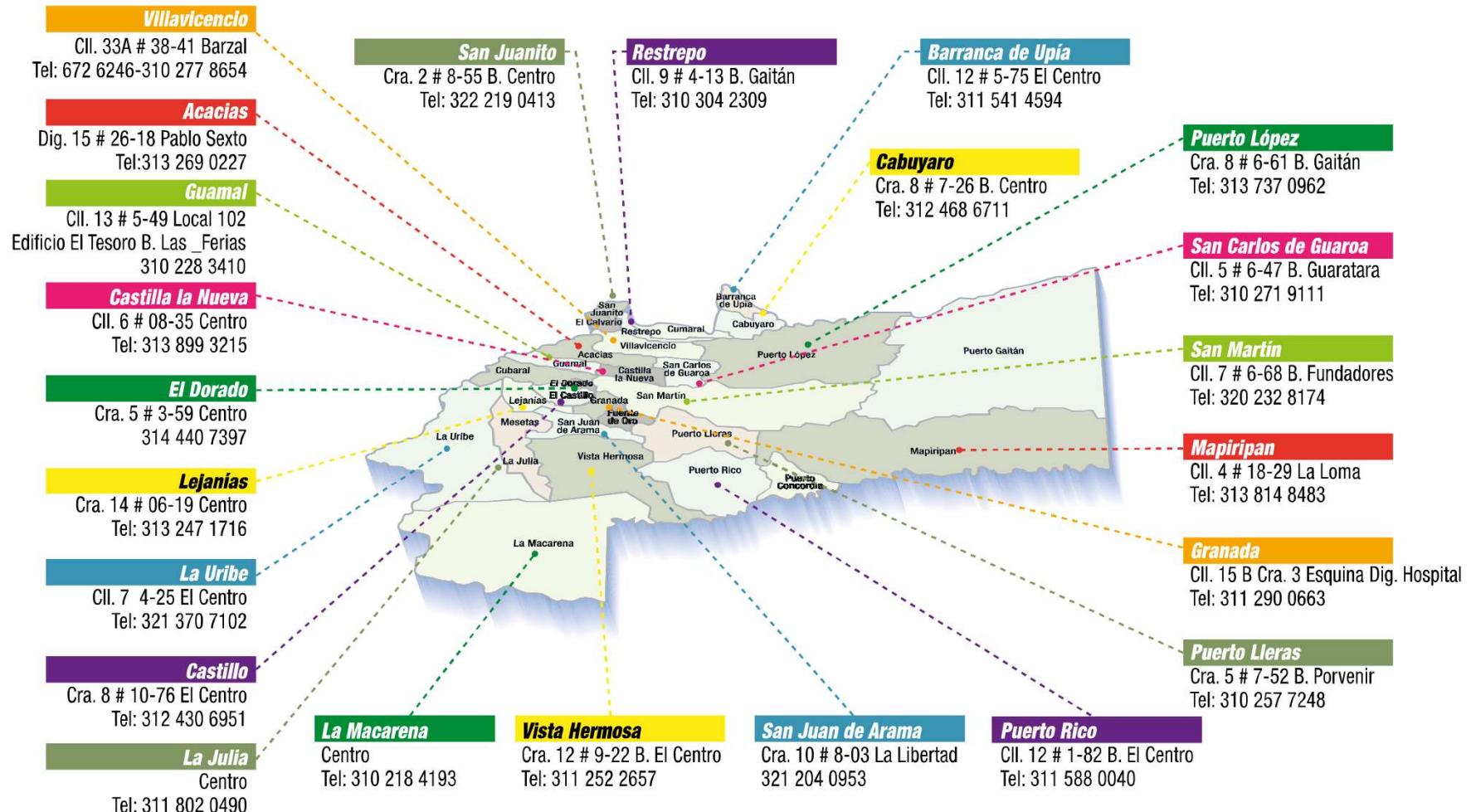
Bosa
Calle 65 G # 79 B - 41 Sur
Lun-Vie: 6:00 am. a 4:00 pm.
Sáb: 8:00 am. a 11:00 am.
POS



Puntos de Atención al Usuario - Meta -



Puntos de Dispensación de Medicamentos - Meta -



Los 22 municipios del departamento del Meta, cuentan con puntos de dispensación de medicamentos

INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

| INDICADORES | ESTANDAR | 2018 | 2019 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|
| | | ACUM | ACUM |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | 3 días | 3.66 | 2.75 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | 3 días | 4.69 | 3.55 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría | 5 días | 5.39 | 5.01 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna | 30 días | 10.68 | 10.06 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia | 5 días | 7.00 | 5.57 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general | 20 días | 8.11 | 7.12 |
| Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera | 19,2 días | 21.98 | 26.40 |
| Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de Cataratas | 21,22 días | 18.02 | 14.52 |
| Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía para revascularización miocárdica | 4,29 días | 3.41 | 1.93 |
| Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | 50.23 días | 10.69 | 24.33 |
| Promedio de tiempo de espera para la entrega de medicamentos incluidos en el POS | 2 días | 0.68 | 0.94 |
| Porcentaje de fórmulas médicas entregadas de manera completa | 100% | 98.35 | 98.30 |
| Porcentaje de fórmulas médicas entregadas de manera oportuna | 100% | 98.71 | 98.41 |

Fuente: Matriz consolidada indicadores FENIX – Capital Salud

Para todos los indicadores de Oportunidad y de calidad de la atención que presentan incumplimiento, se han realizado actividades que buscan la mejora de los resultados, algunas de ellas han sido:

monitoreo continuo de las agendas en campo, con el fin de verificar la oportunidad y apertura de las mismas, de igual manera, se realiza retroalimentación de manera trimestral tanto a la red pública como a la red privada, frente a la oportunidad de entrega de indicadores a la EPS y se hace el respectivo seguimiento frente a los planes de mejora planteados por las subredes para el cierre de hallazgos relacionados con inoportunidad y se articulan los hallazgos con el área de contratación para realizar la respectiva supervisión del contrato.

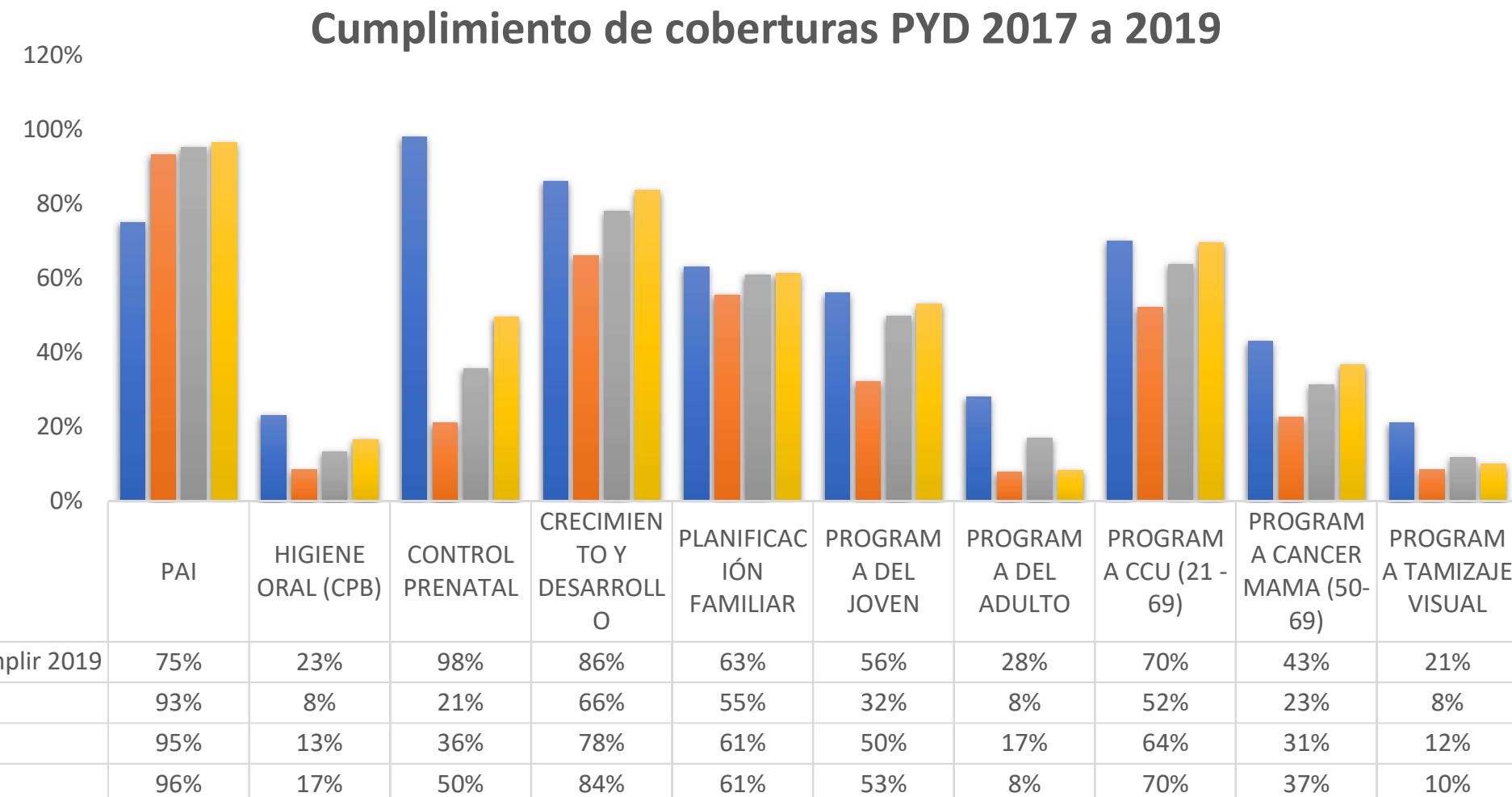
COBERTURAS DE PYD E INDICADORES

| COMPARATIVO DE COBERTURAS DE PYD CAPITAL SALUD IV TRIM 2018-2019 | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|--------------|
| PROGRAMA | COBERTURA CUMPLIR AÑO 2018 | RESULTADO 2018 | COBERTURA CUMPLIR AÑO 2019 | RESULTADO 2019 | TENDENCIA |
| PAI | 75% | 95.27% | 95% | 96.41% | 1.14% |
| HIGIENE ORAL (CPB) | 30% | 13.22% | 23% | 16.52% | 3.30% |
| CONTROL PRENATAL | 100% | 35.68% | 78% | 49.60% | 13.92% |
| CRECIMIENTO Y DESARROLLO | 82% | 78.10% | 86% | 83.56% | 5.46% |
| PLANIFICACIÓN FAMILIAR | 60% | 60.86% | 63% | 61.15% | 0.29% |
| PROGRAMA DEL JOVEN | 55% | 49.86% | 56% | 53.11% | 3.25% |
| PROGRAMA DEL ADULTO | 40% | 16.94% | 28% | 8.34% | -8.60% |
| PROGRAMA CCU (21 -69) | 80% | 63.74% | 70% | 69.54% | 5.80% |
| PROGRAMA CANCER MAMA | 50% | 31.31% | 43% | 36.68% | 5.37% |
| PROGRAMA TAMIZAJE VISUAL | 30% | 11.79% | 21% | 10.03% | -1.76% |
| TOTAL | 66.25% | 35.88% | 61.33% | 38.79% | 2.91% |

Fuente: Matriz consolidada indicadores FENIX – Capital Salud

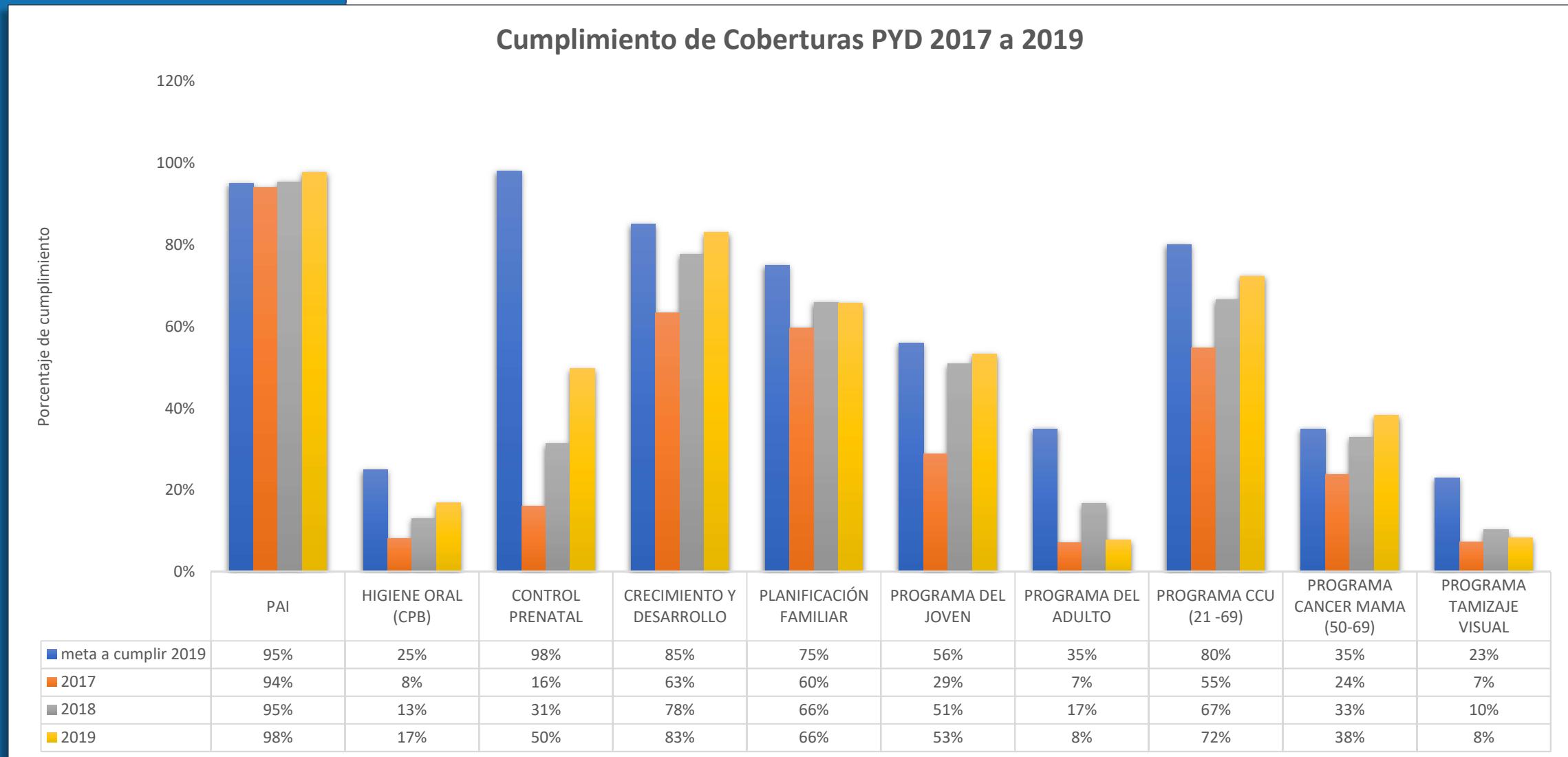
| INDICADORES | ESTANDAR | 2018 | 2019 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------|---------|
| Razón mortalidad materna a 42 días | ≤ 45 | 36.21 | 14.51 |
| Tasa mortalidad infantil | ≤ 14,50 | 11.28 | 8.34 |
| Tasa de mortalidad perinatal | ≤ 11,80 | 13.70 | 13.64 |
| Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición | 6 muertes por 100.000 | 6.54 | 1.35 |
| Tasa de mortalidad en menores de 5 años por infección respiratoria aguda (IRA) | <12,6 muertes x cada 100.000 niños <5 años | 27.46 | 36.41 |
| Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) | < 3,5 muertes x cada 100.000 niños <5 años | - | - |
| Tasa incidencia de Sífilis Congénita | ≤ 0.5 casos, incluidos los mortinatos x 1.000 nacidos vivos | 2.776 | 2.757 |
| Porcentaje de gestantes con captación temprana al control prenatal | >80% | 58.468 | 65.147 |
| Porcentaje de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | >80% | 49.966 | 92.414 |
| Porcentaje de mujeres con toma de citología cervicouterina | >80% | 62.500 | 69.505 |
| Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | 6.4 por 100.000 mujeres | 7.386 | 2.461 |
| Porcentaje de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | >80% | 39.935 | 60.978 |
| Porcentaje de nacidos con bajo peso al nacer | <10% | 11.770 | 11.245 |
| Porcentaje de esquemas de vacunación en niños menores de 1 año | >95% Acumulado Anual Mensual debe aumentar en un 7.91% | 96.600 | 95.053 |
| Porcentaje de captación de hipertensión arterial (HTA) en personas de 18 a 69 años en régimen subsidiado | >16.26% | 43.760 | 51.851 |
| Porcentaje de pacientes hipertensos controlados < 60 años | >60% | 61.910 | 60.113 |
| Porcentaje de pacientes hipertensos controlados >60 años | >60% | 78.500 | 67.546 |
| Porcentaje de captación de diabetes mellitus en personas de 18 a 69 años régimen subsidiado | >25.20% | 100.450 | 120.885 |
| Porcentaje de pacientes diabéticos controlados | >50% | 27.910 | 18.568 |
| Pérdida de función renal | > 50% | 14.230 | 11.820 |
| Porcentaje de tamización bianual con mamografía de mujeres entre los 50 y 69 años | 70% | 19.550 | 34.167 |

COBERTURAS DE PYD E INDICADORES



Fuente: Capital Salud EPS-S, Resolución 4505 de 2012 vigencia 2019

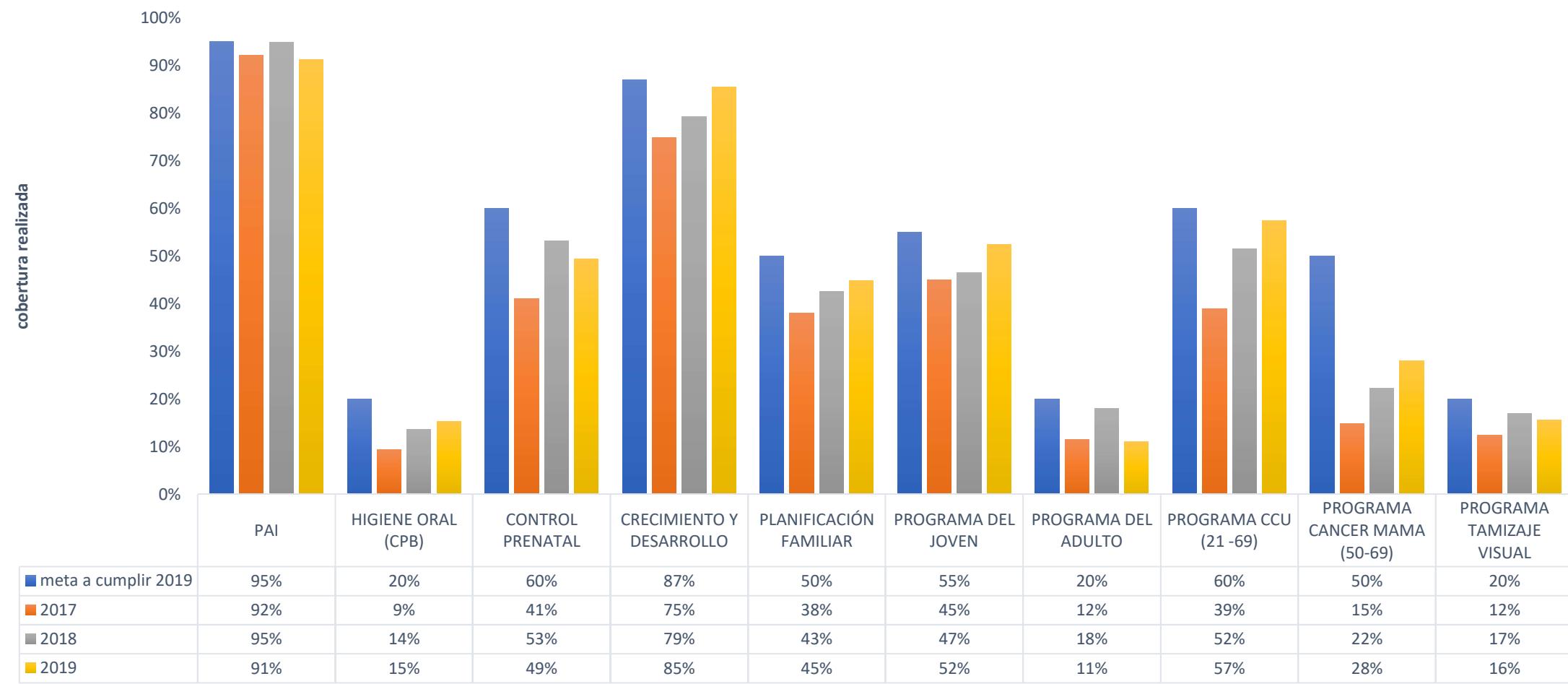
COBERTURA PYD SUCURSAL BOGOTÁ



Fuente: Capital Salud EPS-S, Resolución 4505 de 2012 vigencia 2019

COBERTURA PYD SUCURSAL META

Cumplimiento de Cobertura PyD 2017 a 2019



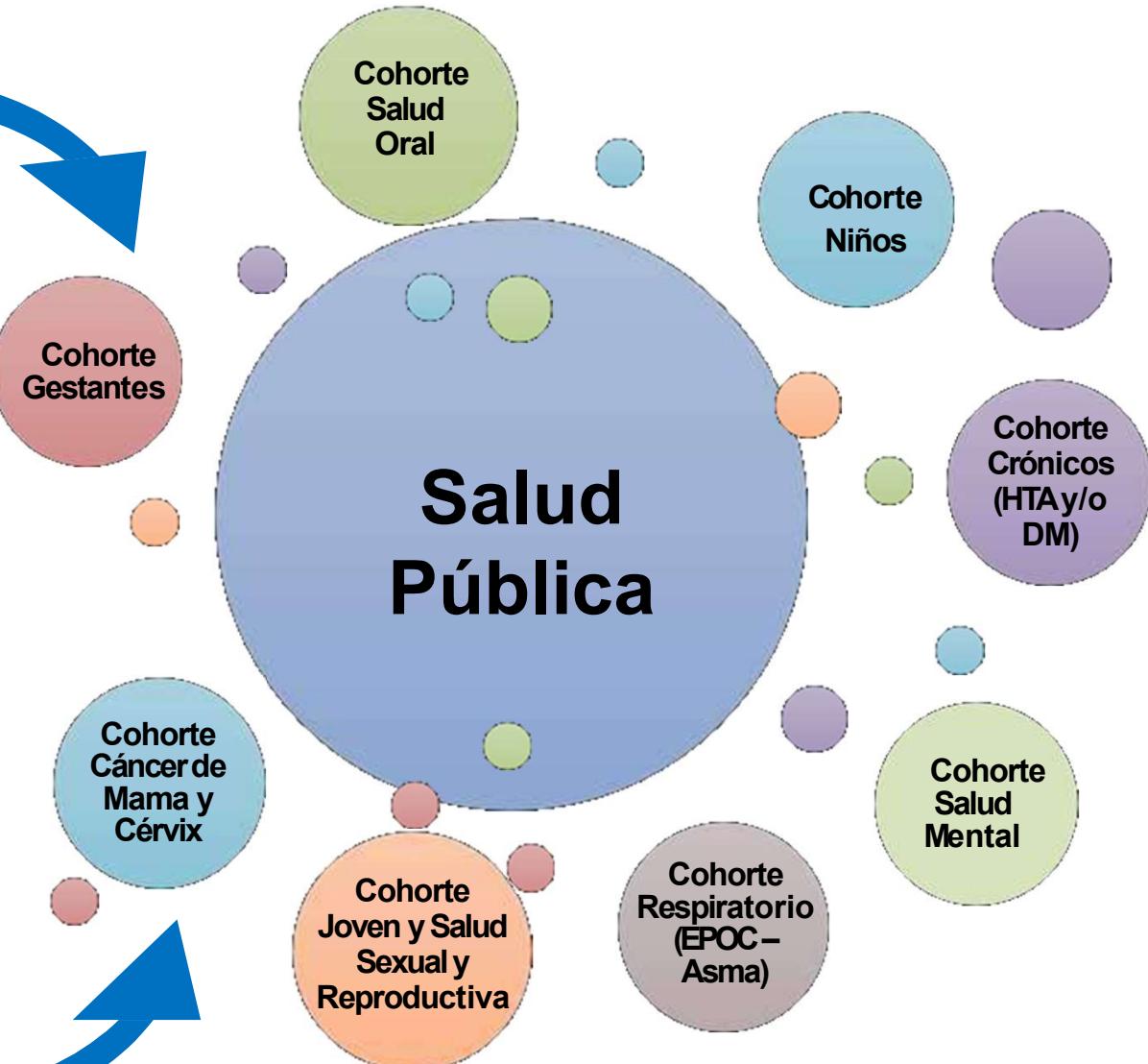
Fuente: Capital Salud EPS-S, Resolución 4505 de 2012 vigencia 2019

GRUPOS PRIORIZADOS – SALUD PÚBLICA BOGOTÁ



Priorización
grupos Salud
Pública.
Seguimiento
usuarios
cohorte
definidas.

**Salud
Pública**



RIESGOS EN SALUD EPS



La población no presenta un riesgo homogéneo



Probabilidad de gestionar e intervenir la enfermedad y los desenlaces evitables



Perfil epidemiológico de la EPS-S, costo medico, utilización inadecuada de los servicios, viabilidad y sostenibilidad financiera



RESULTADOS VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA BOGOTÁ Y META

| INDICADOR | CAPITAL SALUD BOGOTÁ | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|--------|--------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Proporción de mujeres en edad fértil en condición de riesgo con suministro de método de anticonceptivo | 6.32% | 9.56% | 11.04% | 17.34% |
| Proporción de gestantes con captación temprana | 26.17% | 32.09% | 55.29% | 62.89% |
| Proporción de gestantes con condición de riesgo preexistente (menores de 18 años, mayores de 35 años y con patologías de alto costo) | 38,48% | 31,82% | 28,60% | 24,80% |
| Proporción de mortalidad materna a causa de una morbilidad extrema | 0,75% | 0,57% | 0,52% | 0.00% |
| Proporción de niños < 1 año que ingresan al programa de crecimiento y desarrollo | 10,00% | 60,87% | 32,21% | 30,95% |
| Tasa de mortalidad en niños < 5 años por desnutrición | 4,84 | 0 | 22.09 | 0 |
| Tasa de mortalidad x enfermedad respiratoria aguda en <5 años | 30,67 | 22,92 | 25,48 | 45.13 |
| Proporción de pacientes hipertensos controlados | 20,00% | 65,40% | 69,91% | 46.71% |

| INDICADOR | CAPITAL SALUD META | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|--------|--------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Proporción de mujeres en edad fértil en condición de riesgo con suministro de método de anticonceptivo | 7,08% | 14,06% | 16.63% | 19.39% |
| Proporción de gestantes con condición de riesgo preexistente (menores de 18 años, mayores de 35 años y con patologías de alto costo) | 22,08% | 16,66% | 16.72% | 24.44% |
| Proporción de gestantes con captación temprana | 40,91% | 62,63% | 70.79% | 68.33% |
| Proporción de mortalidad materna a causa de una morbilidad extrema | 2,90% | 2,47% | 0.0% | 0% |
| Tasa de mortalidad en niños < 5 años por desnutrición | 0 | 5,41% | 17.03 | 0% |
| Tasa de mortalidad x enfermedad respiratoria aguda en <5 años | 16,2 | 5,37 | 34.06 | 0% |
| Proporción de pacientes hipertensos controlados < 60 años | 25,30% | 62,40% | 61% | 63% |
| Proporción de niños < 1 año que ingresan al programa de crecimiento y desarrollo | 47,30% | 97,45% | 51.06% | 43.38% |

Fuente: Capital Salud EPS-S Indicadores – vigilancia epidemiológica



*Estamos
trabajando por su
Salud*

ESTRATEGIAS SALUD PÚBLICA BOGOTÁ

Autocuidado de la Salud - Estilos de Vida Saludable

¿CÓMO MANTENER UNA ALIMENTACIÓN SALUDABLE?

- 1 Evite la sal, las harinas y azúcares en grandes cantidades, sea moderado.
- 2 Tenga una dieta rica en frutas y verduras.
- 3 Practique ejercicio físico habitualmente para sentirse activo, mejorar su ánimo y autoestima.
- 4 En lo posible evite envoltorios y paquetes.
- 5 Aumente el consumo de agua para mantener adecuados niveles de azúcar en la sangre y acelerar su digestión.

Recuerde consultar los programas de promoción de la salud y detección temprana de la enfermedad que le ofrece Capital Salud EPS-S a través de las Subredes Integradas de Servicios de Salud.

www.capitalsalud.gov.co [Capital Salud Eps-s](#) [@Capitalsalud](#) [Capital SaludEps](#) [Capital Salud Eps-s](#)

17 de mayo
Día Mundial de la Hipertensión Arterial

Mantener hábitos saludables puede preveniros de tener un 'enemigo silencioso':

- Realiza al menos 30 minutos de actividad física diaria.
- Consuma regularmente frutas y verduras.
- Disminuye el consumo de sal y grasas saturadas.
- Controla tu peso.
- Evita el tabaco y el consumo de alcohol.
- Reduce el estrés.
- Realiza controles médicos anuales.
- Mantén controlada tu presión arterial.

¡Prevíe la Hipertensión arterial!

Alcaldía de Bogotá

www.capitalsalud.gov.co [Capital Salud Eps-s](#) [@Capitalsalud](#) [Capital SaludEps](#) [Capital Salud Eps-s](#)

LA TUBERCULOSIS
ES UNA ENFERMEDAD INFECTIOSA
QUE SE PUEDE PREVENIR.

Acude a tu médico si presentas tos durante quince días.

Por cada persona en el mundo con tuberculosis sin diagnóstico ni tratamiento, se pueden contagiar de 10 a 15 personas a su alrededor.

¡Es hora de actuar!

www.capitalsalud.gov.co [Capital Salud Eps-s](#) [@Capitalsalud](#) [Capital SaludEps](#) [Capital Salud Eps-s](#)

31 de mayo
Día Mundial del Tabaco

Riesgos psicológicos:

- Dependencia y adicción que afecta las relaciones familiares y sociales.
- Su alto consumo puede generar enfermedades de salud mental.
- El consumo del tabaco es la puerta de entrada para el consumo de otro tipo de sustancias psicoactivas.

Riesgos físicos:

- Diferentes tipos de cáncer: de labios, boca, garganta, laringe, faringe, cáncer de esófago, cáncer gástrico, del colon, de páncreas, cáncer de tráquea, pulmón y bronquios.
- Enfermedades relacionadas con el corazón como: accidente cerebrovascular e Infarto agudo de miocardio.
- Trombosis.
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), bronquitis crónica e infección respiratoria.

En Colombia al año 32.000 personas mueren debido al consumo de tabaco.
Ministerio de Salud

Alcaldía de Bogotá

www.capitalsalud.gov.co [Capital Salud Eps-s](#) [@Capitalsalud](#) [Capital SaludEps](#) [Capital Salud Eps-s](#)

Información,
Comunicación y
Educación

ESTRATEGIAS SALUD PÚBLICA META

Vacunación-
Generación
Sonriente y córtale
las alas al
Dengue(Enero, Abril,
Julio y Octubre)



ESTRATEGIAS SALUD PÚBLICA META

Autocuidado de la Salud – Jornada Conoce Tu riesgo Peso saludable (mayo)



Información, Comunicación y Educación todos los meses en sala de espera

ESTRATEGIAS SALUD PÚBLICA META

Jornadas de
Educación en
Lactancia Materna
(Agosto)



Información,
Comunicación y
Educación todos los
meses en sala de
espera

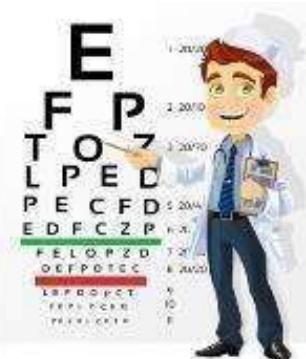
ESTRATEGIAS SALUD PÚBLICA BOGOTÁ Y META

Implementación de las Rutas de Promoción y Mantenimiento de la salud y Ruta Materno Perinatal Bajo la Resolución 3280 de 2018

| SALUD ORAL | |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Control de Placa Bacteriana | 1 a 17 años: 2 veces al año 18 a 19 años una sola vez al año 20 años o mas: 1 cada dos años |
| Aplicación Flúor Tópico | 1 a 17 Años: 2 veces al año |
| Aplicación Sellantes | 3 a 15 Años: Según Indicación Medica |
| Detartraje Supragingival | 12 Años o mas: 2 veces al año |



| CONSULTAS POR CURSO DE VIDA | |
|-----------------------------|-----------------|
| 1 Infancia | 0 a 5 años |
| Infancia | 6 a 11 años |
| Adolescencia | 12 a 17 años |
| Juventud | 18 a 28 años |
| adulvez | 29 a 59 años |
| Vejez | Mayores 60 años |



| AGUDEZA VISUAL | |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Medición de Agudeza Visual | Desde los 3 años en adelante cada año |
| Consulta por Oftalmología | 1 Consulta a los: 55, 60, 65, 70, 75, 80, 85, 90, 95 años |



ESTRATEGIAS SALUD PÚBLICA BOGOTÁ Y META



TAMIZACIÓN CÁNCER

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Toma de Citología (Esquema 1-1-3) | Mujeres entre 25 y 69 años o menores de 25 años con vida sexual activa |
| Toma de Mamografía | Mujeres de 50 años o mas, 1 mamografía cada 2 años |

TAMIZACIÓN CÁNCER

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| Toma de Antígeno Prostático | Hombres entre los 50 a 75 años |
| Toma Sangre oculta | Toda la población de 50 a 75 años |



PLANIFICACIÓN FAMILIAR

| | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Consulta de Planificación Familiar Primera vez por Medicina General | Todas las mujeres en edad fértil (15 a 49 años) |
| | Post Inserción DIU: 1 al mes y luego cada año |
| | Post Esterilización Femenina: a la semana del procedimiento |
| | Post Inserción Implante Subdermico: 1 control cada año |
| | Planificación Anticonceptivo Oral: 1 control cada año |
| | Planificación Anticonceptivo Inyectable: 1 control cada año |



Implementación de las Rutas de Promoción y Mantenimiento de la salud y Ruta Materno Perinatal Bajo la Resolución 3280 de 2018

ESTRATEGIAS SALUD PÚBLICA BOGOTÁ Y META

Implementación de las
Rutas de Promoción y
Mantenimiento de la
Salud y Ruta Materno
Perinatal Bajo la
Resolución 3280 de
2018

| ALTERACIONES DEL EMBARAZO | |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Consulta primera vez medicina general | 1 antes de la semana 12 |
| Consulta de control por Medicina General | 9 controles: 1 cada mes |
| Consulta de control por Enfermería | 4 controles: 1 cada 2 meses |
| Hemograma | 1 al inicio del control prenatal |
| Serología | 3 uno cada trimestre |
| Hemoclasificación | 1 al inicio del control prenatal |
| Urocultivo | Según criterio médico |
| Glucosa en suero | 1 al inicio del control prenatal |
| Ultrasonografía | 2 al primer trimestre y tercer trimestre |
| Suministro de Multivitamínicos | Cada mes |
| Tamizaje y Consejería VIH | 2: uno al ingreso al control prenatal y otro en el tercer trimestre del embarazo |
| Vacunación (Tétano, Difteria, Toxoplasmosis, Férula Acelular) | Según esquema PAI |
| Consulta primera vez por Odontología | 1 vez en el embarazo |

ESTRATEGIAS SALUD PÚBLICA BOGOTÁ Y META

Implementación de las Rutas de Promoción y Mantenimiento de la Salud y Ruta Materno Perinatal Bajo la Resolución 3280 de 2018



CONSULTA IDENTIFICACIÓN DE RIESGO

Consulta Preconcepcional

Todas las mujeres entre los 10 años a los 49 años
Priorización mujeres con enfermedades crónicas
y/o de alto costo

Tamización para Infecciones
de transmisión sexual

Todos los afiliados que se identifiquen que tiene
riesgo de enfermedades de transmisión sexual

RESULTADOS CAPTACIÓN GESTORES BOGOTÁ



802.457

Personas visitadas
por gestores

636.490 identificadas
79% de efectividad



RESULTADOS CAPTACIÓN GESTORES META



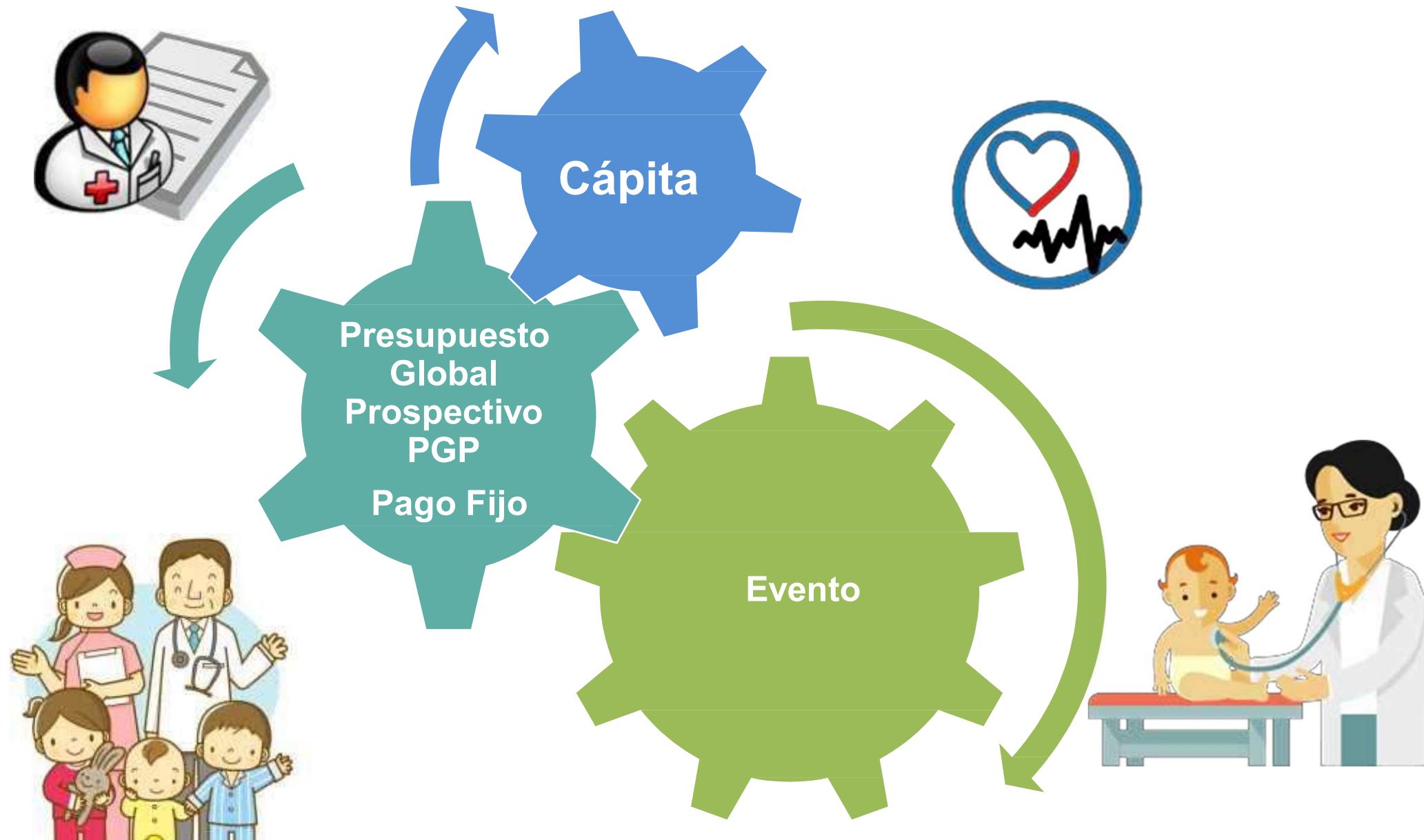
4010
Personas visitadas
por Auxiliares SP

3.832 identificadas
95% de efectividad





MODALIDAD DE CONTRATACIÓN



CONTRATACIÓN CORTE DICIEMBRE 2019

| | TIPO DE CONTRATO | CONTRATOS CAPITAL SALUD | | | |
|-------------------|---------------------------------|-------------------------|------|----------|-------|
| | | BOGOTÁ | META | NACIONAL | TOTAL |
| Red Pública | Evento | 9 | 12 | 0 | 21 |
| | Cápita | 0 | 10 | 0 | 10 |
| | PGP | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Total Red Pública | | 14 | 22 | 0 | 36 |
| Red Privada | Cápita | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | Conjunto Integral de Atenciones | 2 | 0 | 2 | 4 |
| | Evento | 30 | 24 | 10 | 64 |
| Red Medicamentos | Cápita | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | Evento | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Total Red Privada | | 33 | 26 | 12 | 71 |
| TOTAL | | 47 | 48 | 12 | 107 |

Fuente: Capital Salud EPS-S – Red y Contratación

Capital Salud con corte a diciembre 2019 contaba con 107 contratos de los cuales 47 para los afiliados de Bogotá, 48 para los afiliados del meta y 12 contratos nacionales

RED DE I Y II SEMESTRE 2019

| TIPO DE CONTRATO | | CONTRATOS I SEMESTRE 2019 | | | | | | | | | | | | | TOTAL | | | |
|-------------------|---------------------------------|---------------------------|----|-----|------------|----|-------|-------------------|----|-----|-------------------|----------|---|----|-------|---|----|-----|
| | | BOGOTÁ | | | | | | META | | | | NACIONAL | | | | | | |
| | MODALIDAD | NIVEL COMPLEJIDAD | | | | | | NIVEL COMPLEJIDAD | | | NIVEL COMPLEJIDAD | | | | | | | |
| | | I | II | III | I,II Y III | NA | Total | I | II | III | NA | Total | I | II | III | | | |
| Red Pública | Evento | | | 1 | 8 | | 9 | 10 | | 2 | | 12 | | | | 0 | 21 | |
| | Cápita | | | | | | 0 | 10 | | | | 10 | | | | 0 | 10 | |
| | PGP | | | 1 | 4 | | 5 | | | | | 0 | | | | 0 | 5 | |
| Total Red Pública | | 0 | 0 | 2 | 12 | 0 | 14 | 20 | 0 | 2 | 0 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 | |
| Red Privada | Cápita | 2 | | | | | 2 | 1 | | | | 1 | 1 | | | 1 | 4 | |
| | Evento | | 15 | 9 | | | 24 | 1 | 15 | 4 | | 20 | | 5 | 3 | 8 | 52 | |
| | Conjunto Integral de Atenciones | | 1 | | | | 1 | | | | | 0 | 2 | | | 2 | 3 | |
| | Medicamentos | | | | | 1 | 1 | | | | 1 | 1 | | | | 0 | 2 | |
| | Transporte | | | | | 2 | 2 | | | | 3 | 3 | | | | 0 | 5 | |
| | Ortopédicas | | | | | | 0 | | | | 1 | 1 | | | | 0 | 1 | |
| | Oxigenos | | | | | 1 | 1 | | | | 0 | | 1 | 1 | | 1 | 2 | |
| Total Red Privada | | 2 | 16 | 9 | 0 | 4 | 31 | 2 | 15 | 4 | 5 | 26 | 1 | 7 | 3 | 1 | 12 | 69 |
| TOTAL | | 2 | 16 | 11 | 12 | 4 | 45 | 22 | 15 | 6 | 5 | 48 | 1 | 7 | 3 | 1 | 12 | 105 |

Capital Salud para el I semestre 2019 contaba con 105 contratos, para el II semestre finalizó con 107 contratos asistenciales

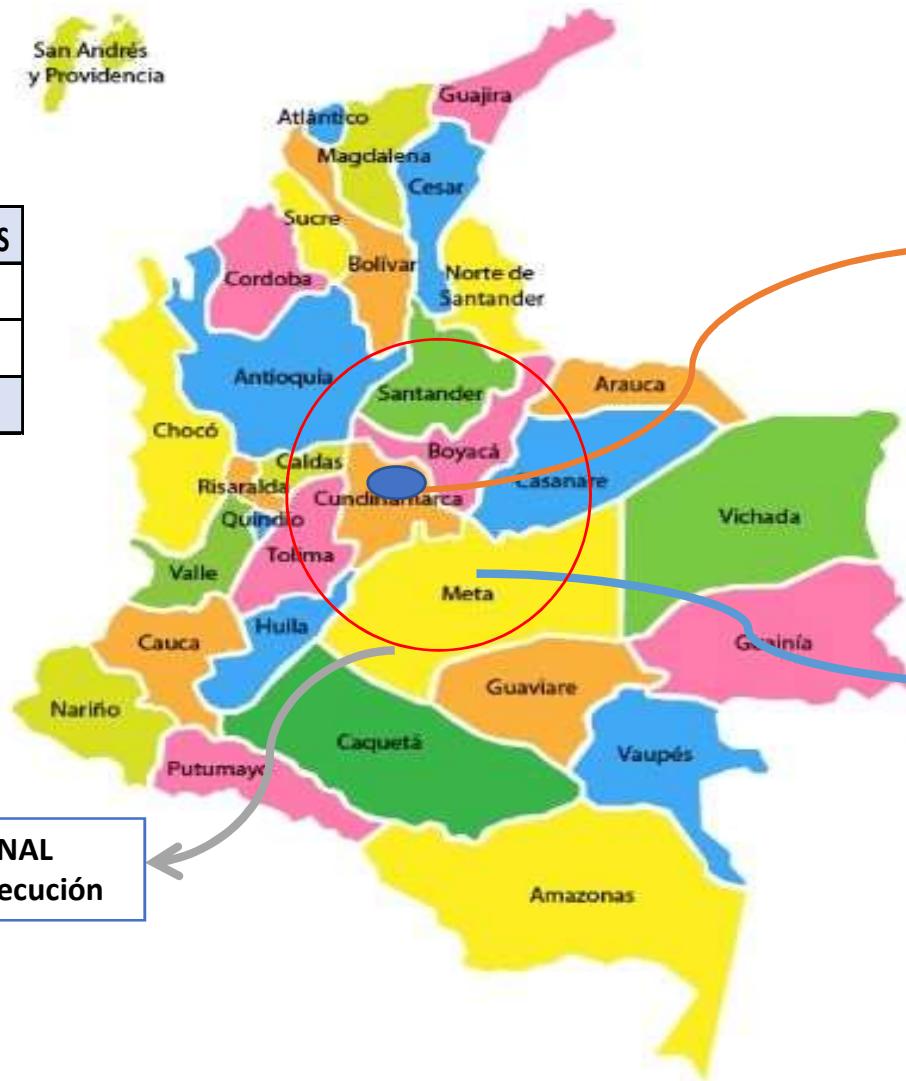
RED DE I Y II SEMESTRE 2019

Capital Salud para el I semestre 2019 contaba con 105 contratos, para el II semestre finalizó con 107 contratos asistenciales.

| TIPO DE CONTRATO | | CONTRATOS II SEMESTRE 2019 | | | | | | | | | | | | | | | TOTAL | |
|-------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------|-----------|------------|----------|-------------------|-----------|-----------|----------|----------|-------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|------------|
| | | BOGOTÁ | | | | | META | | | | | NACIONAL | | | | | | |
| | MODALIDAD | NIVEL COMPLEJIDAD | | | | | NIVEL COMPLEJIDAD | | | | | NIVEL COMPLEJIDAD | | | | | | |
| | | I | II | III | I,II Y III | NA | total | I | II | III | NA | Total | I | II | III | NA | | |
| Red Pública | Evento | | | 1 | 8 | | 9 | 10 | | 2 | | 12 | | | | | 0 | 21 |
| | Cápita | | | | | | 0 | 10 | | | | 10 | | | | | 0 | 10 |
| | PGP | | | 1 | 4 | | 5 | | | | | 0 | | | | | 0 | 5 |
| Total Red Pública | | 0 | 0 | 2 | 12 | 0 | 14 | 20 | 0 | 2 | 0 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 |
| Red Privada | Cápita | | | | | | 0 | 1 | | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | Evento | 16 | 9 | | | | 25 | 1 | 15 | 4 | | 20 | 1 | 5 | 3 | | 9 | 54 |
| | Conjunto Integral de Atenciones | 2 | | | | | 2 | | | | | 0 | 2 | | | 2 | 4 | |
| | Medicamentos | | | | | 1 | 1 | | | | 1 | 1 | | | | 0 | 2 | |
| | Transporte | | | | | 2 | 2 | | | | 3 | 3 | | | | 0 | 5 | |
| | Ortopédicas | | | | | 2 | 2 | | | | 1 | 1 | | | | 0 | 3 | |
| | Oxígenos | | | | | 1 | 1 | | | | 0 | | 1 | 1 | | 1 | 2 | |
| | Total Red Privada | 0 | 18 | 9 | 0 | 6 | 33 | 2 | 15 | 4 | 5 | 26 | 1 | 7 | 3 | 1 | 12 | 71 |
| TOTAL | | 0 | 18 | 11 | 12 | 6 | 47 | 22 | 15 | 6 | 5 | 48 | 1 | 7 | 3 | 1 | 12 | 107 |

CONTRATACIÓN ASISTENCIAL VIGENCIA 2019

| ESTADO | TOTAL CONTRATOS |
|--------------|-----------------|
| En Ejecución | 27 |
| Terminados | 14 |
| TOTAL | 41 |



BOGOTÁ

- 13 [Contratos](#) en Ejecución
- 12 Contratos Terminados

META

- 8 [Contratos](#) en Ejecución
- 2 Contratos Terminados

A NIVEL NACIONAL

- 6 [Contratos](#) en Ejecución

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2019

| CONTRATOS EN EJECUCIÓN EN BOGOTÁ | | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| NÚMERO DE CONTRATO | OBJETO DE CONTRATO / SERVICIOS CONTRATADOS | VALOR DEL CONTRATO (ANUAL SEGÚN PLAZO INICIAL) |
| 002-2019 | Servicios de Ginecología y Colposcopia | \$ 864.000.000 |
| 012-2019 | Atención Salud Mental | \$ 8.640.000.000 |
| 013-2019 | Atención pacientes crónicos (oxígeno) | \$ 14.400.000.000 |
| 015-2019 | Rehabilitación Integral | \$ 2.640.000.000 |
| 021-2019 | Servicios de III nivel de complejidad | \$ 6.000.000.000 |
| 034-2019 | Servicios de Ambulancia | \$ 9.600.000.000 |
| 037-2019 | Servicios Domiciliarios | \$ 4.704.000.000 |
| 038-2019 | Audiología Especializada y ayudas auditivas. | \$ 3.840.000.000 |
| 044-2019 | Servicios de III nivel de complejidad | \$ 32.400.000.000 |
| 047-2019 | Atención de Pacientes VIH | \$ 5.796.000.000 |
| 048-2019 | Servicios de atención integral, incluyendo servicios de fármaco dependencia, Hospitalización pediátrica y programada para la atención a menor, bajo cuidado del ICBF | \$ 1800.000.000 |
| 049-2019 | Servicios de Tecnología en salud relacionadas con aparatos ortopédicos, ortesis, prótesis y ayudas externas de movilidad. | \$ 2.400.000.000 |
| 050-2019 | Suministros de tecnologías en salud tanto PBS como NO PBS, en particular la relacionadas con dispositivos médicos. | \$ 1200.000.000 |

Fuente: Capital Salud EPS-S – Secretaría General y Jurídica

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2019

| CONTRATOS TERMINADOS EN BOGOTÁ | | |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| NUMERO DE CONTRATO | OBJETO DE CONTRATO / SERVICIOS CONTRATADOS | VALOR DEL CONTRATO (ANUAL SEGÚN PLAZO INICIAL) |
| 022-2019 | Servicios de I,II y III Nivel de Atención | \$ 122.553.310.920 |
| 023-2019 | Servicio de I,II y III Nivel de Atención | \$ 102.994.651.080 |
| 024-2019 | Servicio de I,II y III nivel de Atención | \$ 136.563.323.328 |
| 025-2019 | Servicio de I,II y III nivel de Atención | \$ 10.563.386.020 |
| 026-2019 | Servicio de I nivel de atención | \$ 10.708.308.720.00 |
| 027-2019 | Servicios de I nivel de atención PyD | \$ 7.565.431.920.00 |
| 028-2019 | Servicio de I nivel de atención PYD | \$ 13.924.353.864.00 |
| 029-2019 | Servicio de I nivel de atención PyD | \$ 118.094.279.844 |
| 030-2019 | Servicio I,II y III nivel de atención excluidos del PGP | \$ 24.000.000.000 |
| 031-2019 | Servicio I,II y III nivel de atención excluidos del PGP | \$ 12.000.000.000 |
| 032-2019 | Servicio I,II y III nivel de atención excluidos del PGP | \$ 24.000.000.000 |
| 033-2019 | Servicio I,II y III nivel de atención excluidos del PGP | \$ 24.000.000.000 |

Fuente: Capital Salud EPS-S – Secretaría General y Jurídica

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2019

| CONTRATOS EN EJECUCIÓN META | | |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| NUMERO DE CONTRATO | OBJETO DE CONTRATO / SERVICIOS CONTRATADOS | VALOR DEL CONTRATO (ANUAL SEGÚN PLAZO INICIAL) |
| 006-2019 | Consulta Especializada, Cirugía Ambulatoria, Biopsias, Procedimientos Diagnósticos y terapéuticos | \$ 1.200.000.000 |
| 008-2019 | Servicios I nivel de atención | \$ 30.000.000 |
| 009-2019 | Servicios I nivel de atención | \$ 16.134 |
| 010-2019 | Servicios I nivel de atención | \$ 552.000.000 |
| 011-2019 | Servicios I nivel de atención | \$ 16.074 |
| 017-2019 | Servicios I nivel de atención | \$ 14.794 |
| 020-2019 | Servicios I nivel de atención | \$ 17.478 \$ 17.665 |
| 042-2019 | En Villavicencio (Medicina Interna, Cardiología y Holter) y en granada (Medicina Interna, Ginecología, Ecografía) | \$ 5.520.000.000 |

Fuente: Capital Salud EPS-S – Secretaría General y Jurídica

| CONTRATOS TERMINADOS META | | |
|---------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|
| NUMERO DE CONTRATO | OBJETO DE CONTRATO / SERVICIOS CONTRATADOS | VALOR DEL CONTRATO (ANUAL SEGÚN PLAZO INICIAL) |
| 004-2019 | Servicio I nivel de atención PYD | \$ 720.000.000 |
| 005-2019 | Servicio I nivel de atención PYD | \$ 14.253 |

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2019

CONTRATOS EN EJECUCIÓN A NIVEL NACIONAL

| NÚMERO DE CONTRATO | OBJETO DE CONTRATO / SERVICIOS CONTRATADOS | VALOR DEL CONTRATO (ANUAL SEGÚN PLAZO INICIAL) |
|--------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 001-2019 | Atención Pacientes VIH | \$ 24.000.000.000 |
| 007-2019 | Servicios Domiciliario | \$ 14.400.000.000 |
| 016-2019 | Apoyo Diagnóstico | \$ 22.320.000.000 |
| 035-2019 | Atención Pacientes Renal | \$ 19.464.000.000 |
| 040-2019 | Suministro de Oxígeno | \$ 25.200.000.000 |
| 041-2019 | Servicios de Albergue | \$ 1200.000.000 |

Fuente: Capital Salud EPS-S – Secretaría General y Jurídica

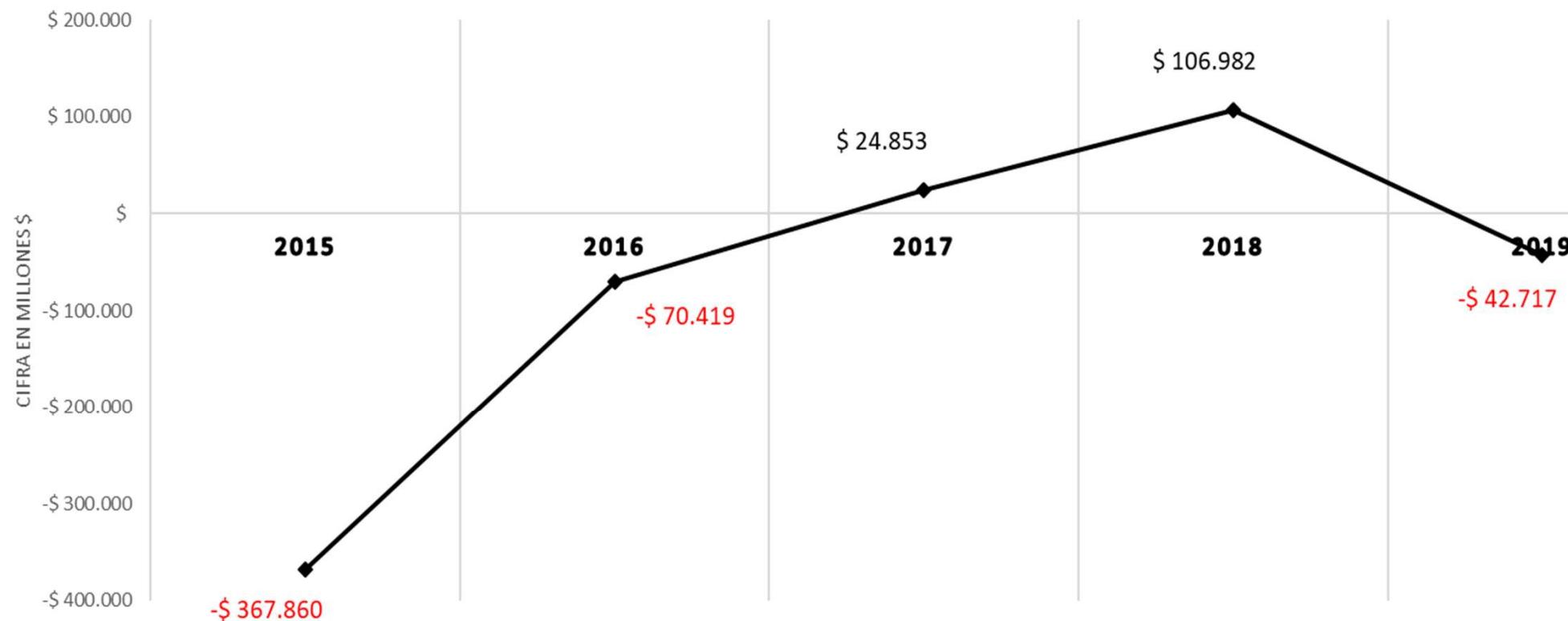
ASPECTOS FINANCIEROS

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

| Vigencia | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | % |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|
| Ingresos Operacionales | \$ 830.362 | \$ 1.017.305 | \$ 1.083.450 | \$ 1.215.739 | \$ 1.258.078 | 3 |
| Costo Médico | \$ 1.162.512 | \$ 1.046.846 | \$ 1.086.463 | \$ 1.325.618 | \$ 1.315.874 | -1 |
| Margen Bruto | -\$ 332.150 | -\$ 29.542 | -\$ 3.013 | -\$ 109.879 | -\$ 57.796 | -47 |
| Gastos de Administración | \$ 42.433 | \$ 41.498 | \$ 25.936 | \$ 26.797 | \$ 36.864 | 38 |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) OPERACIONAL | -\$ 374.583 | -\$ 71.039 | -\$ 28.949 | -\$ 136.677 | -\$ 94.661 | -31 |
| Otros Ingresos | \$ 6.765 | \$ 1.724 | \$ 54.311 | \$ 247.274 | \$ 52.529 | -79 |
| Otros Gastos | \$ 42 | \$ 1.103 | \$ 510 | \$ 3.616 | \$ 586 | -84 |
| UTILIDAD O (PÉRDIDA) NETA | -\$ 367.860 | -\$ 70.419 | \$ 24.853 | \$ 106.982 | -\$ 42.717 | -140 |

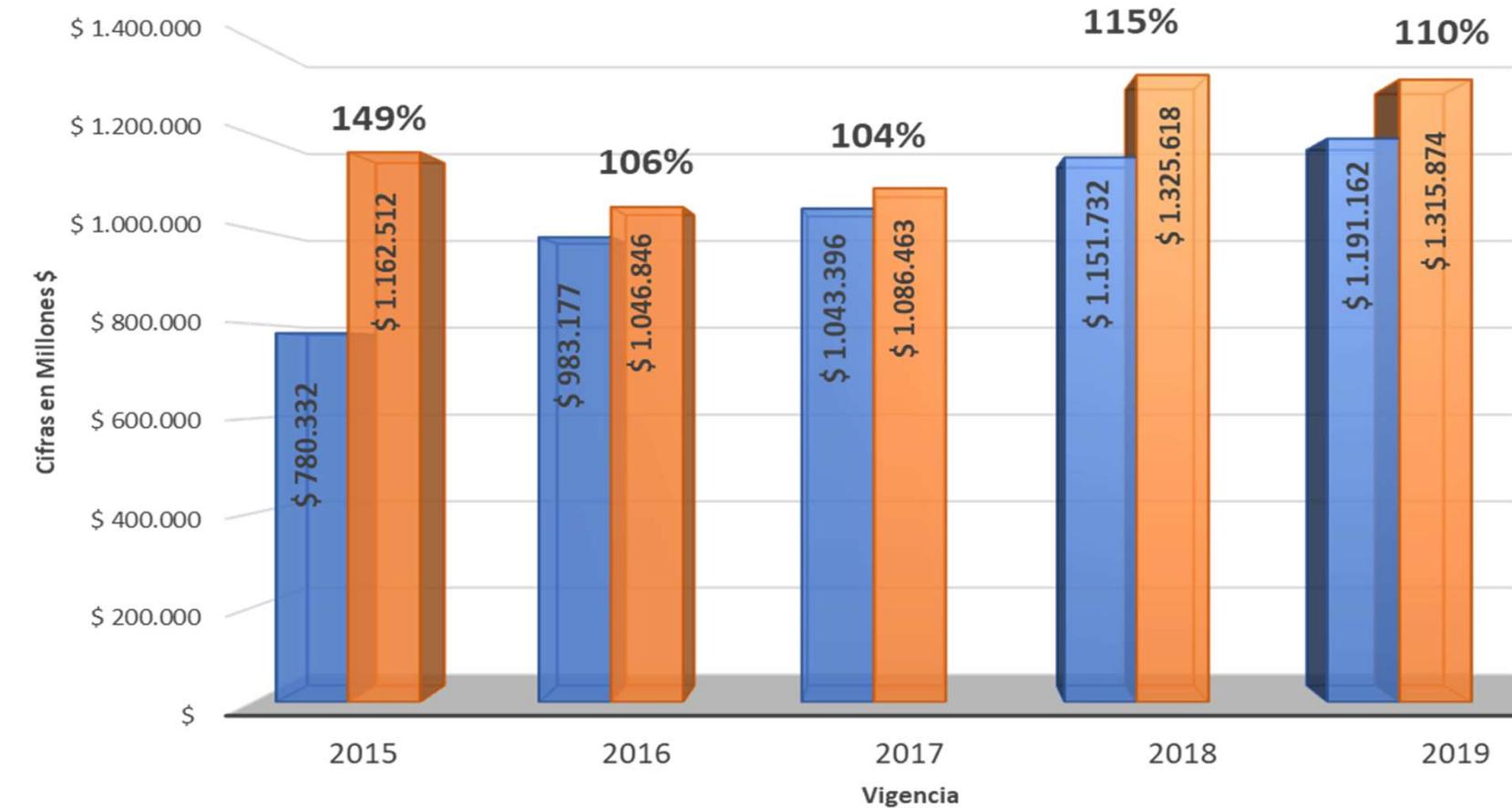
Fuente: Estados Financieros Capital Salud EPS-S

UTILIDAD O (PÉRDIDA) NETA



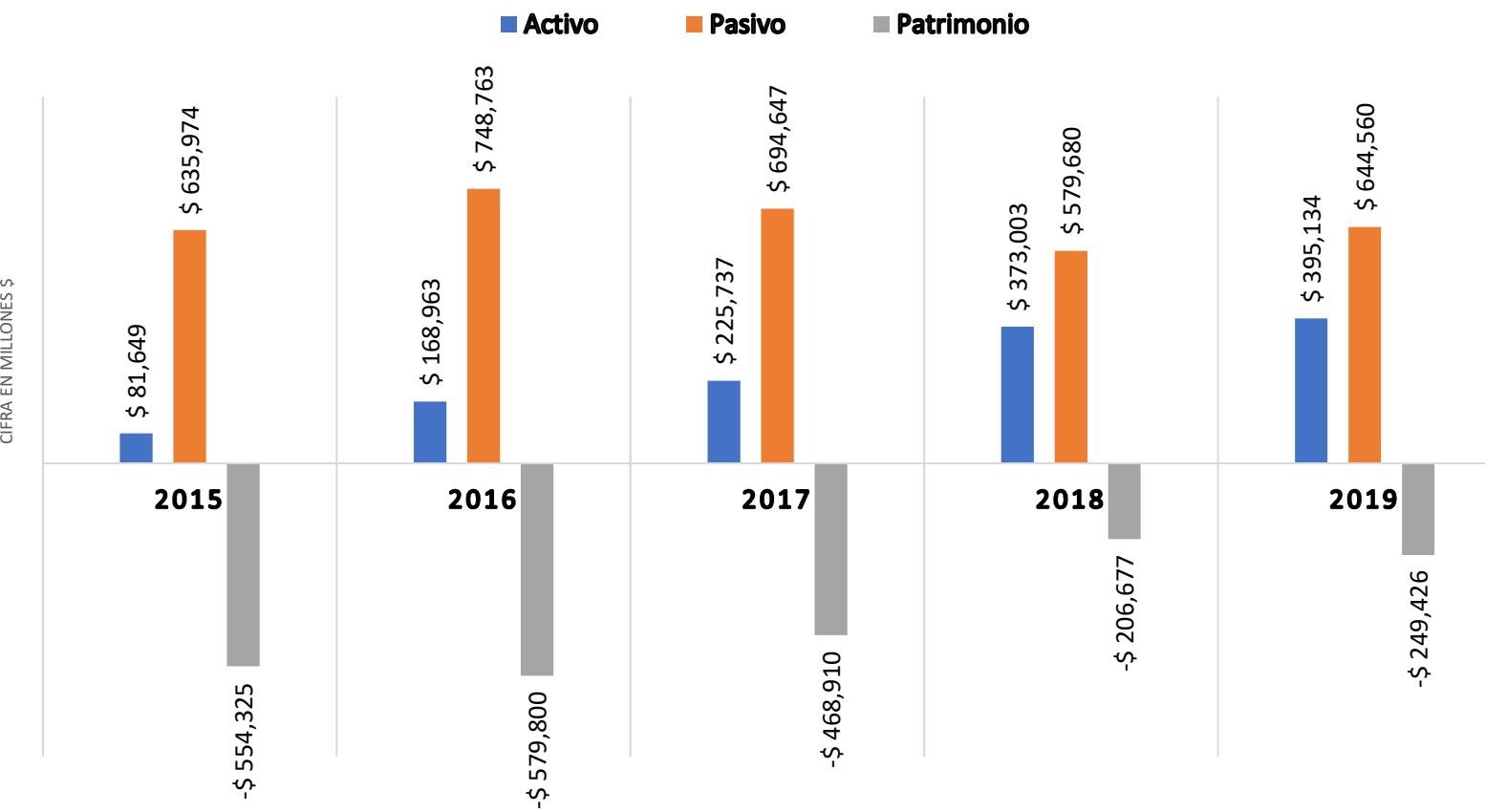
Al cierre de periodo 31 de diciembre del 2019, la EPS presenta un déficit financiero por el monto de \$42.717.429.376

Ingreso UPC / Costo Médico



Fuente: Estados Financieros Capital Salud EPS-S

ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA



Fuente: Estados Financieros Capital Salud EPS-S

Activo:

Disponible en bancos: \$ 181.710 millones

Cuenta por cobrar: \$ 131.453 millones

Avances y anticipos: \$77.501 millones

Pasivo:

Cuenta por pagar a prestadores: \$ 254.776 millones

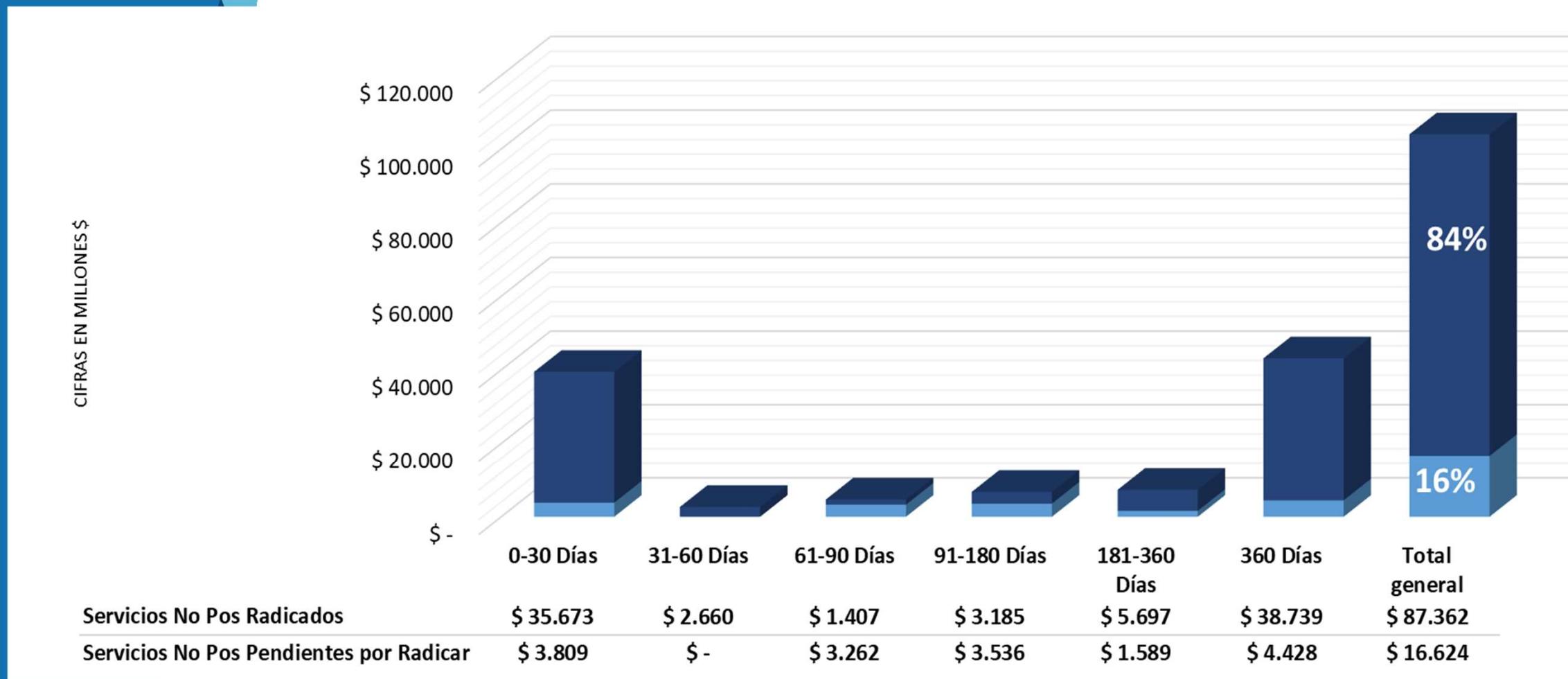
Otra cuenta por pagar: 123.933 millones (90.916 mil Capitalización)

Provisiones: \$ 258.598 millones

Patrimonio:

Sin afectación de los recursos por Capitalización.

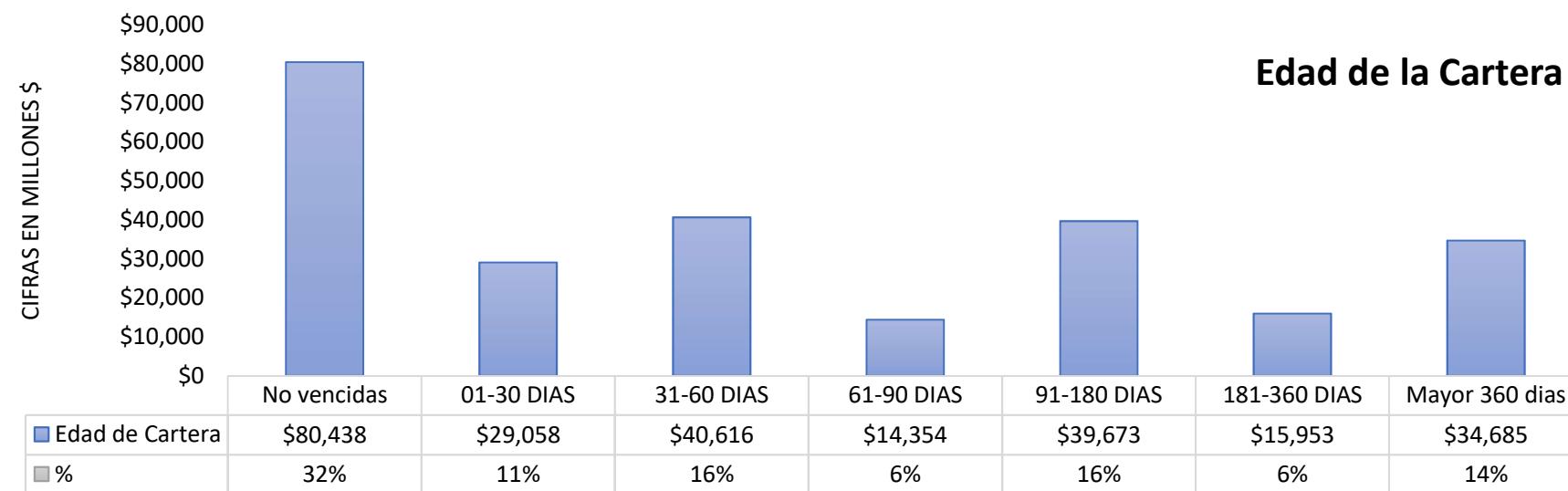
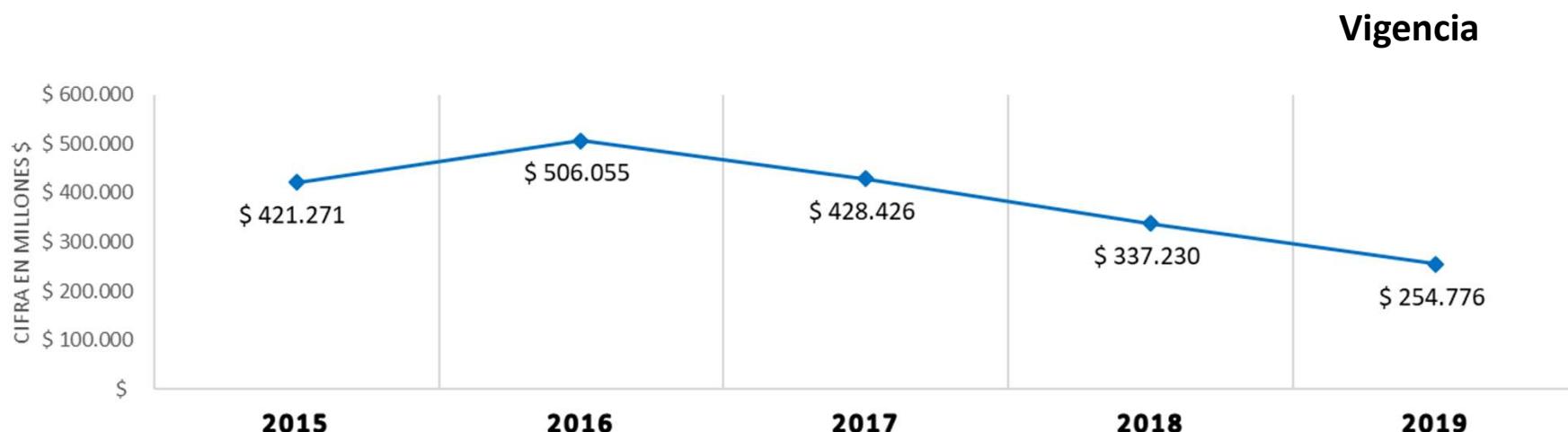
CUENTA POR COBRAR – RECOBROS



Fuente: Estados Financieros Capital Salud EPS-S

Total a 2019: 103.986 millones

CUENTA POR PAGAR - PRESTACIÓN SERV. SALUD



PRESUPUESTO

De acuerdo al presupuesto aprobado por CONFIS para la vigencia 2019, a continuación se presenta la ejecución acumulada y la ejecución de 2018 como referencia:

| PRESUPUESTO 2019 | | | | |
|---------------------------------|------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| No. | CONCEPTO | APROBADO CONFIS* | % EJECUCIÓN 2019 | % EJECUCIÓN 2018 |
| 1 | DISPONIBILIDAD INICIAL | 145,063 | | |
| 2 | INGRESOS | 1,314,461 | 99.8% | 99.4% |
| 2.1 | Ingresos Corrientes | 1,190,822 | 101.7% | 97.3% |
| 2.3 | Recursos de Capital Diferentes a Crédito | 123,639 | 81.1% | 120.4% |
| INGRESOS+DISPONIBILIDAD INICIAL | | 1,460,524 | | |
| 3 | GASTOS CORRIENTES | 1,364,122 | 99.5% | 98.0% |
| 3.1 | Funcionamiento | 90,843 | 62.4% | 104.1% |
| 3.2 | Operación | 1,273,279 | 102.2% | 97.6% |
| 3.3 | Inversión | 0 | 0.0% | 0.0% |
| 4 | Disponibilidad Final | 96,401 | | |

* Cifras en millones de pesos.

** Para la vigencia 2018 no se tiene presupuesto aprobado por CONFIS.

- Los ingresos corrientes presentan una ejecución acumulada del 99.8%. En comparación a la vigencia 2018 se presenta un crecimiento del 0.4%
- En la vigencia 2019 fueron recaudados \$90.916 millones como capitalización efectuada por el Distrito Capital. En la vigencia 2018 se recibió capitalización por valor de \$150.000 millones.
- La ejecución acumulada de gastos corrientes alcanza un 99.5%, En comparación a la vigencia 2018 se presenta un crecimiento del 1.5%
- Los gastos de funcionamiento para 2019 se ubican en una ejecución del 62.40% lo cual está acorde con el direccionamiento de austeridad y racionalización del gasto.

INFORME GESTIÓN DEL RIESGO

Detalle por Clasificación de Riesgo

Resultado Consolidado Mapa de Calor

| RESULTADO DEL RIESGO | 2018 | | I SEM 2019 | | II SEM 2019 | |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
| | TOTAL | % | TOTAL | % | TOTAL | % |
| RIESGO MUY ALTO | 76 | 44 | 66 | 35 | 49 | 26 |
| RIESGO ALTO | 45 | 26 | 51 | 31 | 40 | 21 |
| RIESGO MODERADO | 45 | 26 | 59 | 27 | 79 | 41 |
| RIESGO BAJO | 6 | 4 | 14 | 7 | 22 | 12 |
| TOTAL | 172 | 100 | 190 | 100 | 190 | 100 |

Fuente: Capital Salud EPS-S – Sistema de Gestión del Riesgo.



Fuente: Capital Salud EPS-S – Sistema de Gestión del Riesgo.



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y PLAN DE MEJORA

En el 2019 se aplicaron **1055** encuestas de satisfacción a la población afiliada a la EPS.

Tasa de satisfacción atención en IPS 91 %.

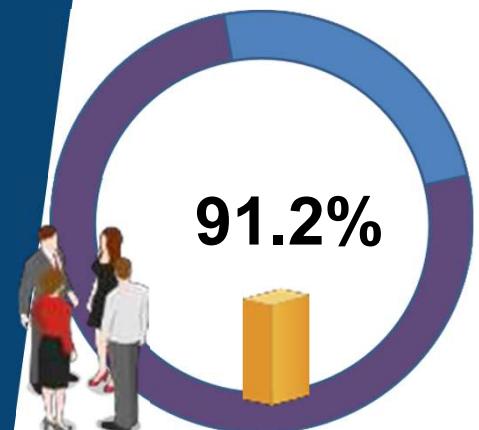


SATISFACCIÓN USUARIOS POR IPS

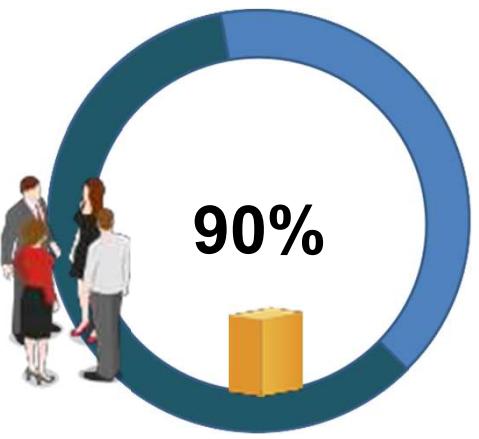
Los afiliados perciben un alto nivel de satisfacción



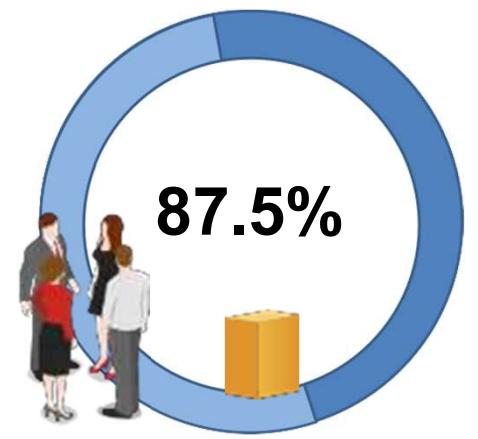
Subred Sur



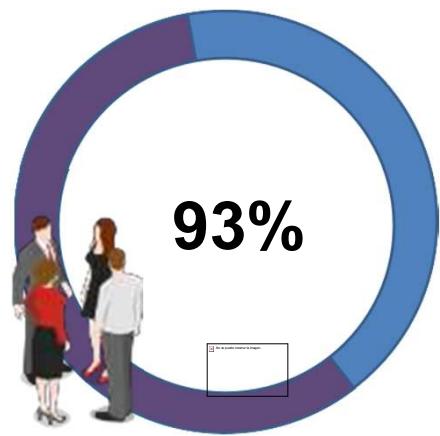
Subred Centro Oriente



Subred Norte



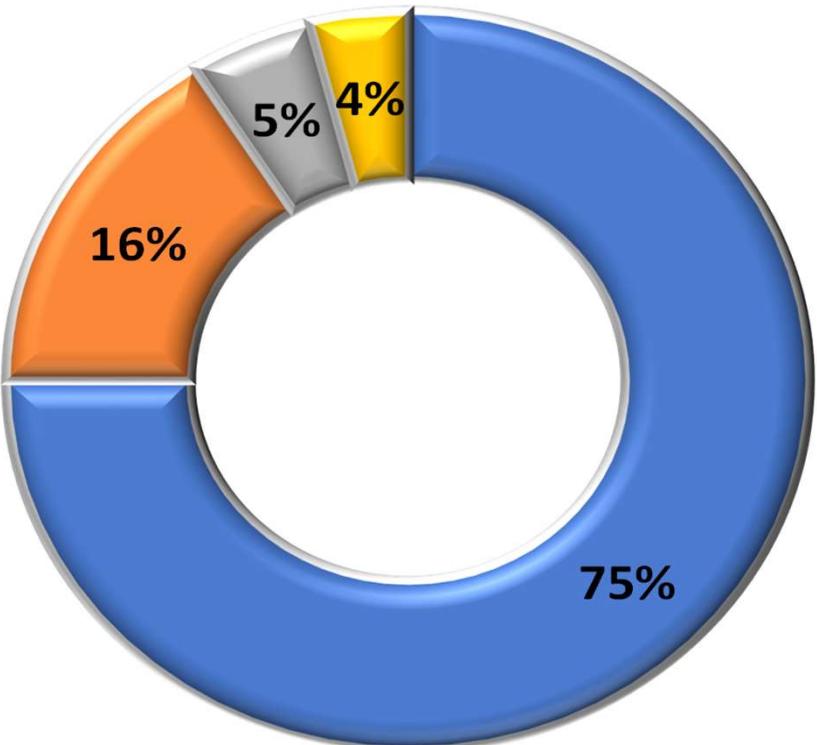
Subred Sur Occidente



IPS Privadas

Estos resultados fueron socializados con los referentes de cada Subred e IPS para el diseño e implementación de planes de mejoramiento que permitan fortalecer las variables que obtuvieron baja calificación, esperando así mejorar la experiencia de los afiliados a Capital Salud EPS-S.

MOTIVOS DE INSATISFACCIÓN



- DEMORA EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS
- DIFICULTAD ENTREGA DE MEDICAMENTOS
- HUMANIZACION DEL SERVICIO
- OTROS

Fuente: Capital Salud EPS-S - Aplicativo ESPAS 2019

PLAN DE MEJORA DE FORTALEMECIMIENTO PAU



OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Fortalecimiento Locativo
- Recurso Humano
- Implementación Digiturnos
- Manejo de Filas en puntos de atención



ACCIONES

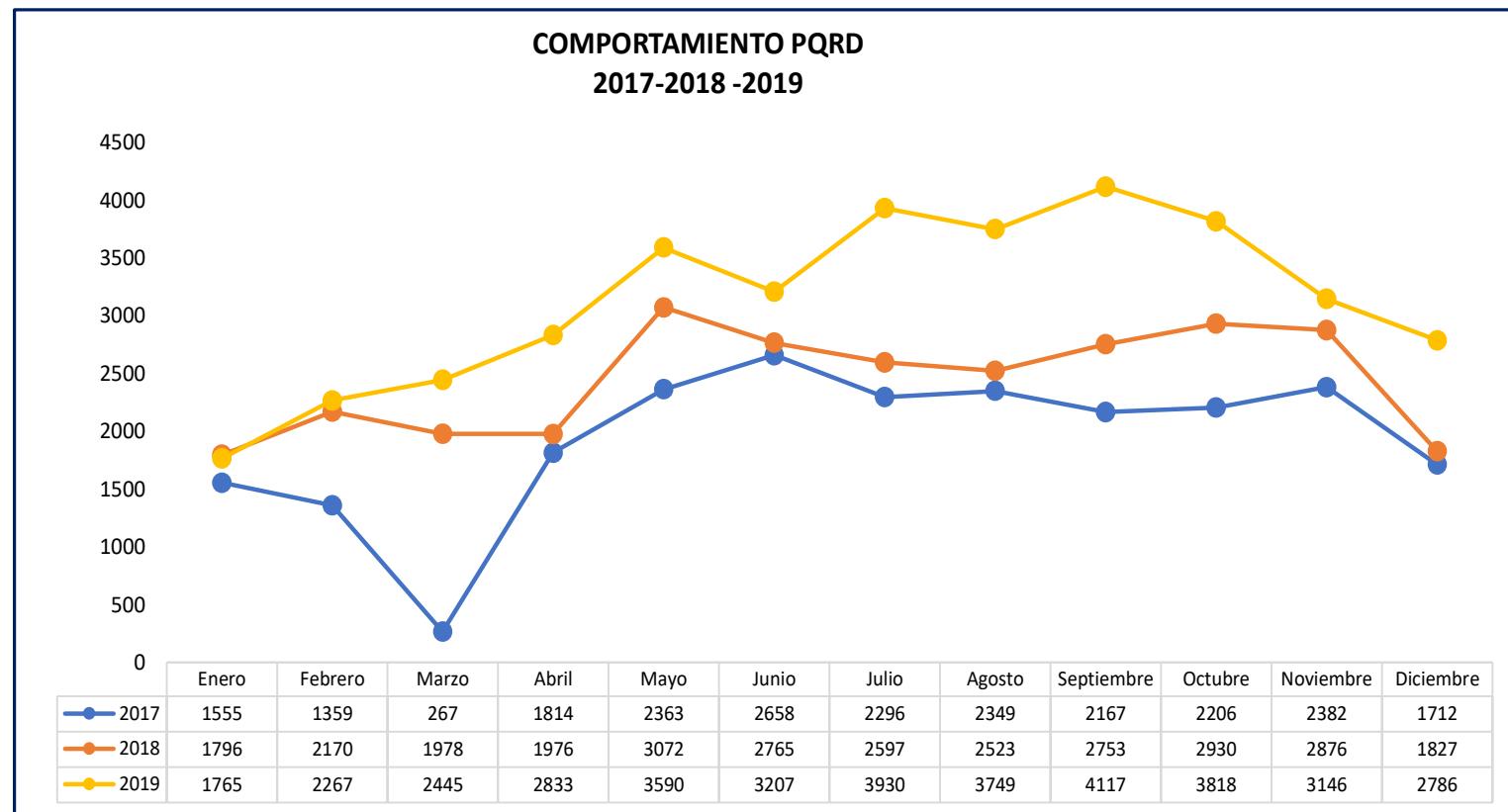
- Ajuste módulos y atención preferencial
- Fortalecimiento del recurso humano
- Fortalecimiento y operación de Digiturno
- Organización y orientación de las filas y caja rápida



RESULTADOS

- Mejora en la calidad de la atención
- Disminución de tiempos de espera
- Oportunidad de la atención en los PAU
- Satisfacción al usuario

COMPORTAMIENTO PQRD



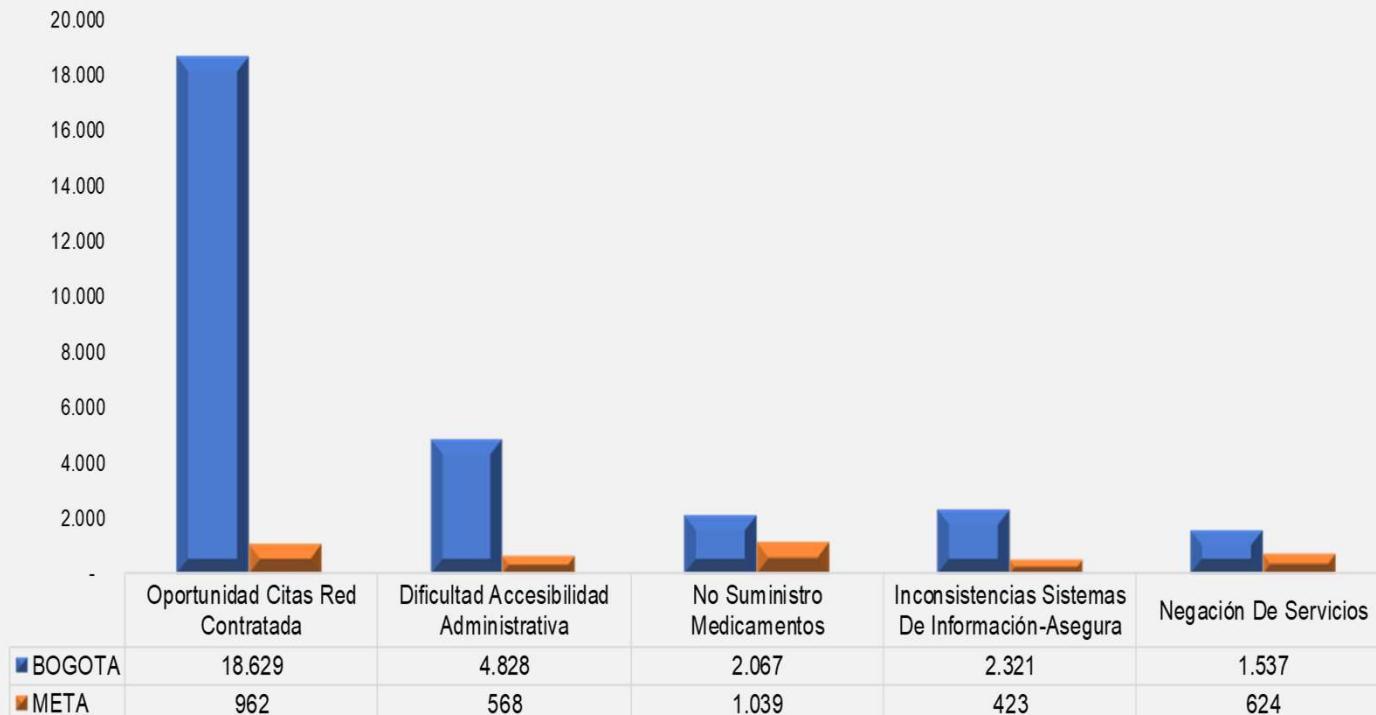
Fuente: Capital Salud EPS-S. SIGSC diciembre 2019

Capital Salud EPS-S en el análisis de PQRD recibidas, evidencia que:

- Entre el año 2018 a 2019 se presentó un incremento del 8.482 PQRD en la radicación (34%).
- La Sucursal Bogotá representa el 88.96% del total de PQRD recibidas y el 11.04% corresponde a sucursal Meta, es de aclarar que este comportamiento va directamente proporcional a la cantidad de afiliados por cada sucursal.

COMPORTAMIENTO PQRD

PRINCIPALES MOTIVOS VIGENCIA ENERO – DICIEMBRE 2019



Del 100% de las PQRD recibidas se evidencia que el principal motivo es la Oportunidad en la Red Contratada con un total de 19.591 (52%) Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias.

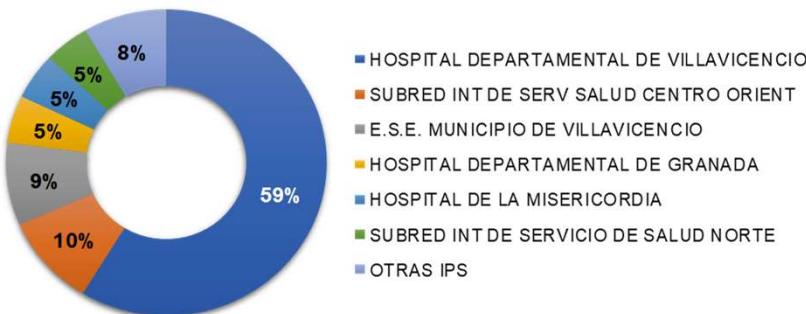
Fuente: Capital Salud EPS-S - SIGSC

COMPORTAMIENTO PQRD MOTIVOS VIGENCIA ENERO – DICIEMBRE 2019

OPORTUNIDAD CITAS RED CONTRATADA – BOGOTÁ - META

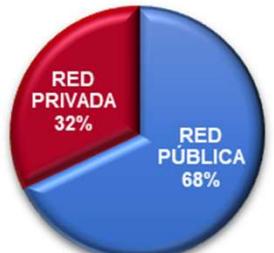
META

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN RED PÚBLICA

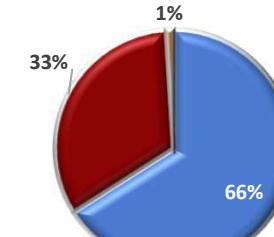


Fuente: Capital Salud EPS-S. SIGSC

RED PÚBLICA Y PRIVADA



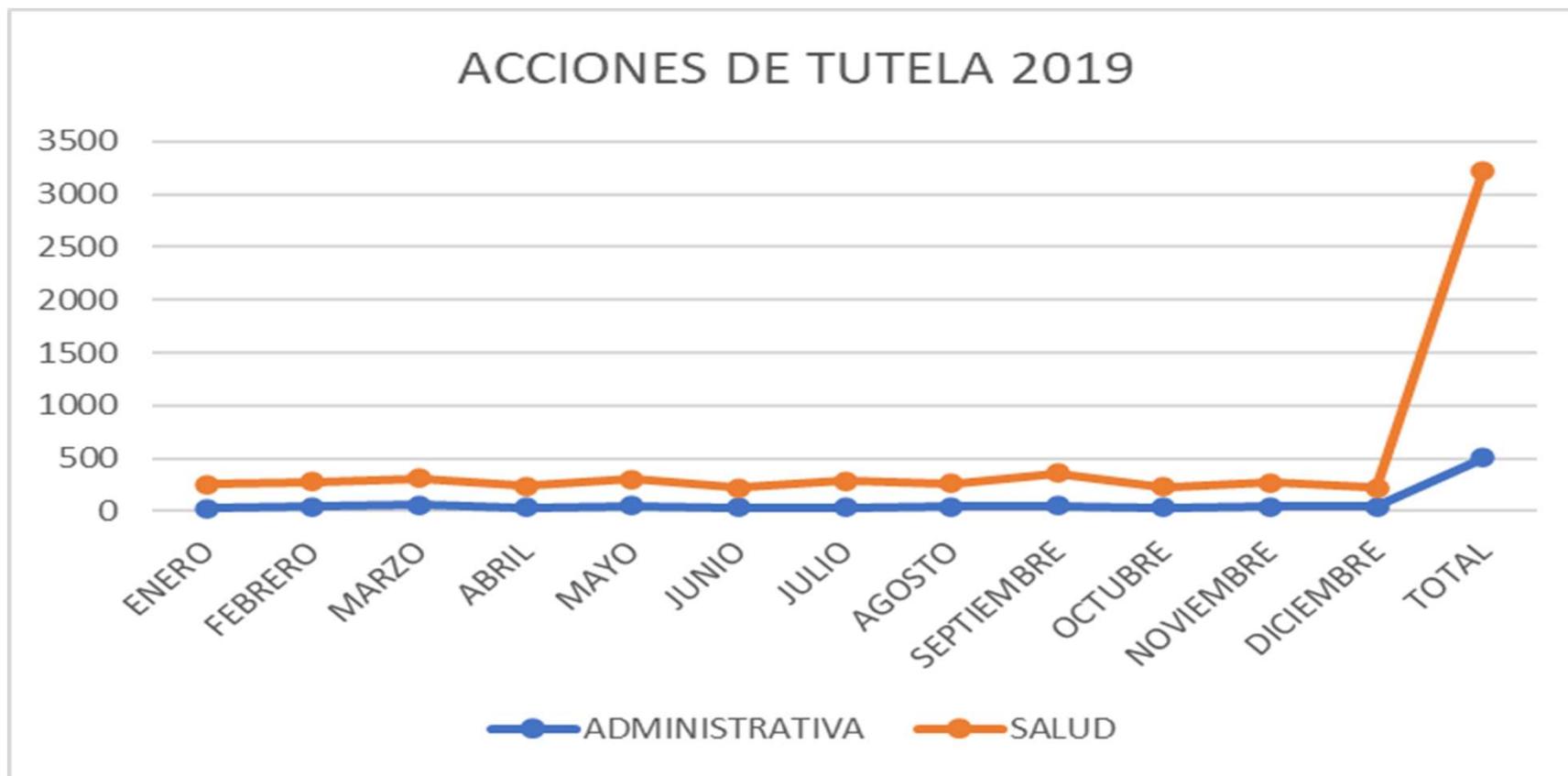
NO SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS



■ No POS ■ POS ■ Oxígeno RS

El 68% de las PQRD radicadas corresponden a la red pública, principalmente del Hospital Departamental de Villavicencio y el 32% corresponde a red privada.

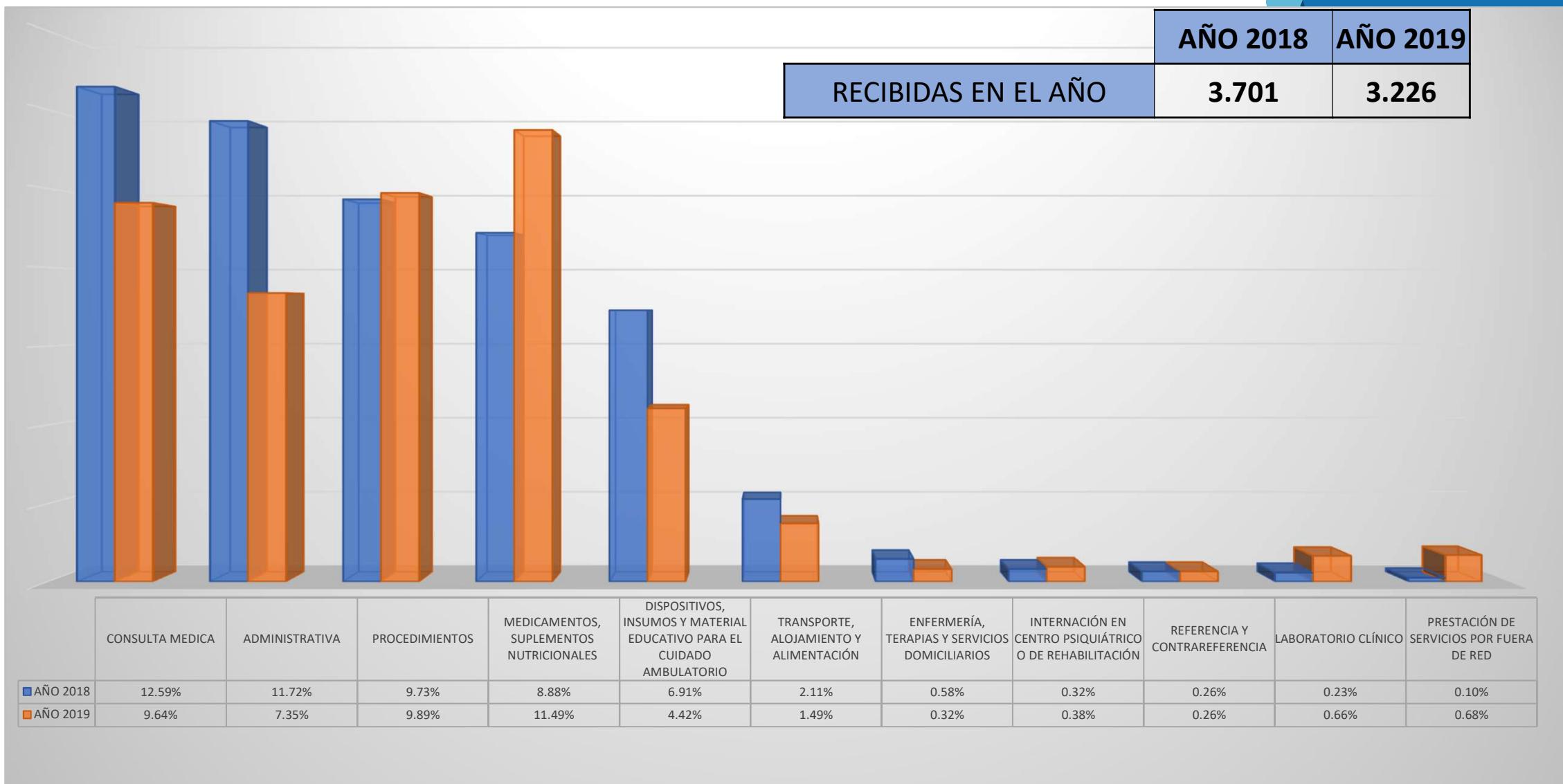
CLASIFICACIÓN DE TUTELAS 2019 - ADMINISTRATIVA Y SALUD



Fuente: Capital Salud EPS-S – Secretaría General y Jurídica

| ADMINISTRATIVA | SALUD |
|----------------|-------|
| 509 | 2.717 |

COMPARATIVO MACROCAUSALES AÑOS 2018 Vs 2019



Fuente: Capital Salud EPS-S – Secretaría General y Jurídica



ASOCIACIÓN DE USUARIOS

¿Para que ejercer la participación social?

Para que los afiliados de Capital salud EPS-S puedan contribuir de forma propositiva en el fortalecimiento de la atención y la búsqueda de la garantía de la prestación de los servicios en salud.



¿Qué es la Asociación de Usuarios?

Es una agrupación de usuarios de Capital Salud EPS-S organizados con la finalidad de garantizar la participación ciudadana en la prestación de los servicios de salud conforme al Decreto 1757 de 1994.



Inscribirse en cualquier Punto de Atención al Usuario (PAU)

Enviando su solicitud por correo electrónico.

Oficina de participación social

Informar a personal de servicio al cliente del PAU, que desea vincularse a la Asociación de usuarios.

Enviar datos completos (Nombre, número de documento, Teléfono y Dirección al correo: asocapitalsalud1@hotmail.com

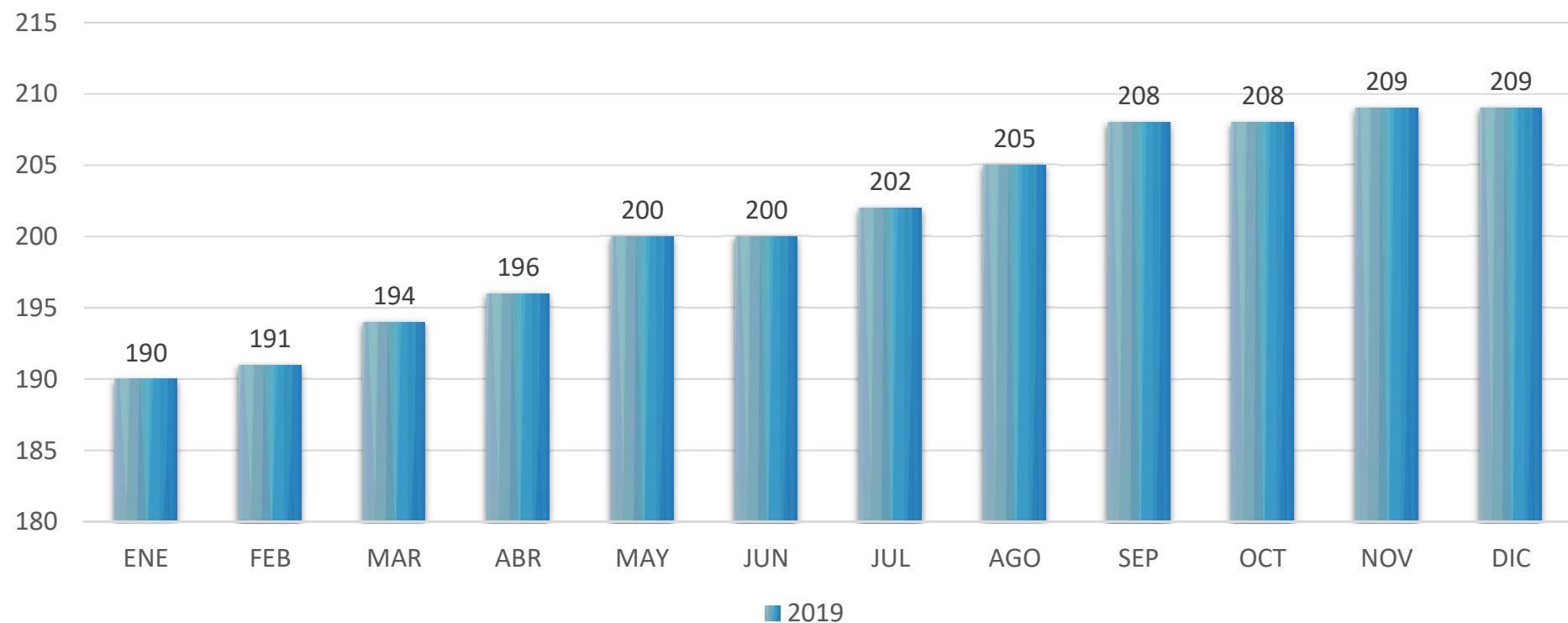
Acercarse a la sede administrativa Carrera 39 No 26B 11 Siete de Agosto para realizar inscripción personalizada.

LOGROS OBTENIDOS COMO PRODUCTO DEL TRABAJO CONJUNTO CON LA ASOCIACION DE USUARIOS

Creación de diferentes comités, con el apoyo y coordinación de la asociación



AUMENTO BASE SOCIAL 2019



Fuente: Actas de Asociación de Usuarios de 2019



PROTECCIÓN AL AFILIADO

CUENTA POR PAGAR - PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD



DERECHOS

Calidad e Integralidad en los Servicios de Urgencias, Consulta, Procedimientos Diagnósticos y Hospitalización: Oportunidad, Accesibilidad, Seguridad,



Comunicación clara con el personal de la salud, que responda a sus creencias y costumbres



Confidencialidad de la información clínica del afiliado.



Protección especial a niñas y niños



Información sobre los canales de comunicación con la EPS para lo relacionado con la Prestación del Servicio, Afiliación, Presentación de Peticiones, Quejas y Reclamos, e información General.



DEBERES

Actualización de
la Información
del Afiliado en la
EPS-S



Uso Adecuado y
Racional de los
Servicios de
Salud



Actuar de buena fe
frente al SGSSS



Autocuidado



Respeto



Cumplir las
normas del
Sistema General
de Seguridad
Social en Salud -
SGSSS



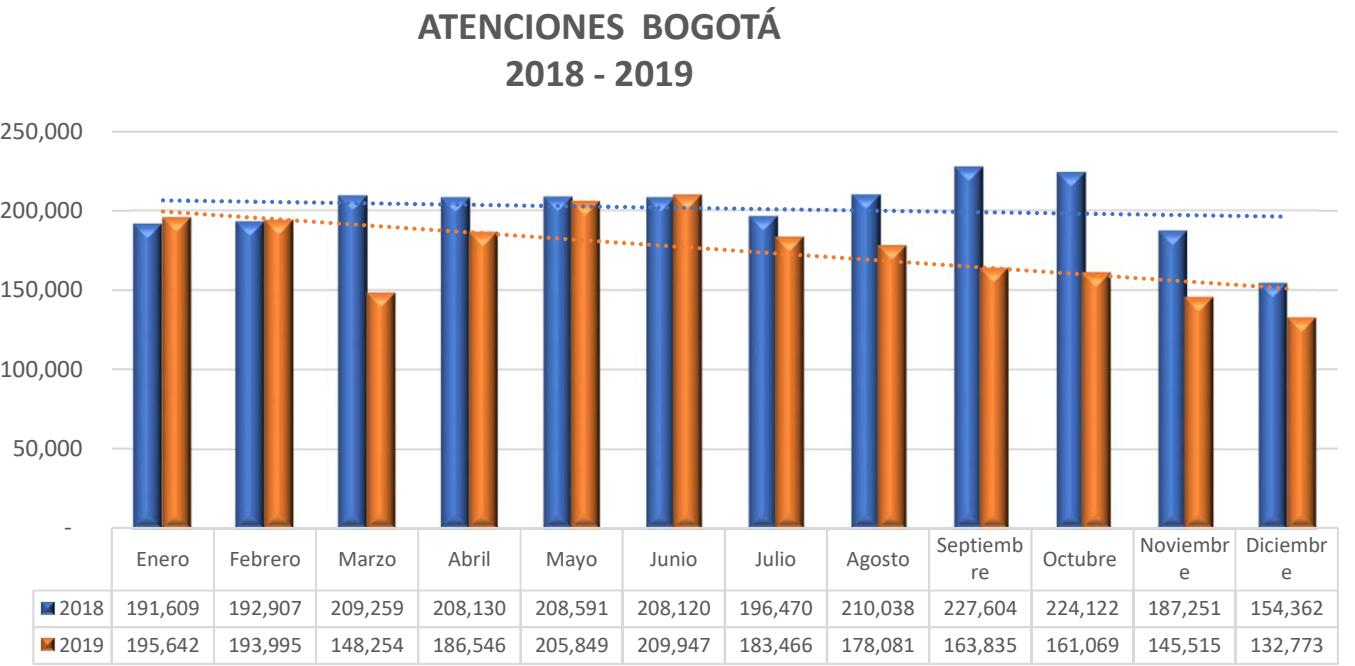
Solidaridad



PROTECCIÓN Y SATISFACCIÓN DEL AFILIADO - ATENCIÓN EN PAU - BOGOTÁ

- En 2019 la EPS recibió 2.104.972 atenciones a los afiliados en PAU. Una variación negativa de 12,96% con el año 2018
- Los puntos de mayor afluencia fueron Misericordia 16.2%, Tunal 14.9%, Bosa 13.02%, Kennedy 12.1% y Usme con 7.5%.
- Del total de atenciones el 88.5% corresponde a los PAU de Bogotá.

| Año / Mes | 2018 | % Participación | 2019 | % Participación |
|----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Enero | 191.609 | 7,9% | 195.642 | 9,3% |
| Febrero | 192.907 | 8,0% | 193.995 | 9,2% |
| Marzo | 209.259 | 8,7% | 148.254 | 7,0% |
| Abril | 208.130 | 8,6% | 186.546 | 8,9% |
| Mayo | 208.591 | 8,6% | 205.849 | 9,8% |
| Junio | 208.120 | 8,6% | 209.947 | 10,0% |
| Julio | 196.470 | 8,1% | 183.466 | 8,7% |
| Agosto | 210.038 | 8,7% | 178.081 | 8,5% |
| Septiembre | 227.604 | 9,4% | 163.835 | 7,8% |
| Octubre | 224.122 | 9,3% | 161.069 | 7,7% |
| Noviembre | 187.251 | 7,7% | 145.515 | 6,9% |
| Diciembre | 154.362 | 6,4% | 132.773 | 6,3% |
| Totales | 2.418.463 | 100,0% | 2.104.972 | 100,0% |



Fuente: Capital Salud EPS-S Sistema de información Digiturno – corte 31 de Diciembre 2019

Fuente: Capital Salud EPS-S Sistema de información Digiturno – corte 31 de Diciembre 2019

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA PARA PERSONAS CON DERECHOS A ATENCIÓN PRIORITARIO O PREFERENCIAL.

Estructura Puntos de Atención al Usuario - PAU

| RED | PAU | MODULOS ATENCIÓN GENERAL | MODULOS ATENCIÓN PREFERENCIAL | MODULOS NOVEDADES | MODULOS CTC | TOTAL MODULOS |
|--------------------|--------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------|---------------|
| RED NORTE | CALLE 73 | 7 | 4 | 1 | 1 | 13 |
| | SUBA | 5 | 5 | 1 | 1 | 12 |
| | SERVITA | 2 | 2 | 1 | 1 | 6 |
| | ENGATIVA | 0 | 4 | 1 | 1 | 4 |
| RED SUR | TUNAL | 13 | 9 | 3 | 2 | 25 |
| | USME | 3 | 5 | 1 | 1 | 10 |
| | CANDELARIA | 1 | 4 | 1 | 1 | 7 |
| RED CENTRO ORIENTE | MISERICORDIA | 11 | 9 | 2 | 2 | 26 |
| | VICTORIA | 1 | 2 | 1 | 1 | 6 |
| | SANTA CLARA | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 |
| RED SUR OCCIDENTE | BOSA | 11 | 6 | 2 | 2 | 22 |
| | KENNEDY | 5 | 8 | 2 | 2 | 18 |
| | FONTIBON | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 |
| FUNDACIONES | KRA 30 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| TOTAL | | 66 | 63 | 17 | 16 | 162 |

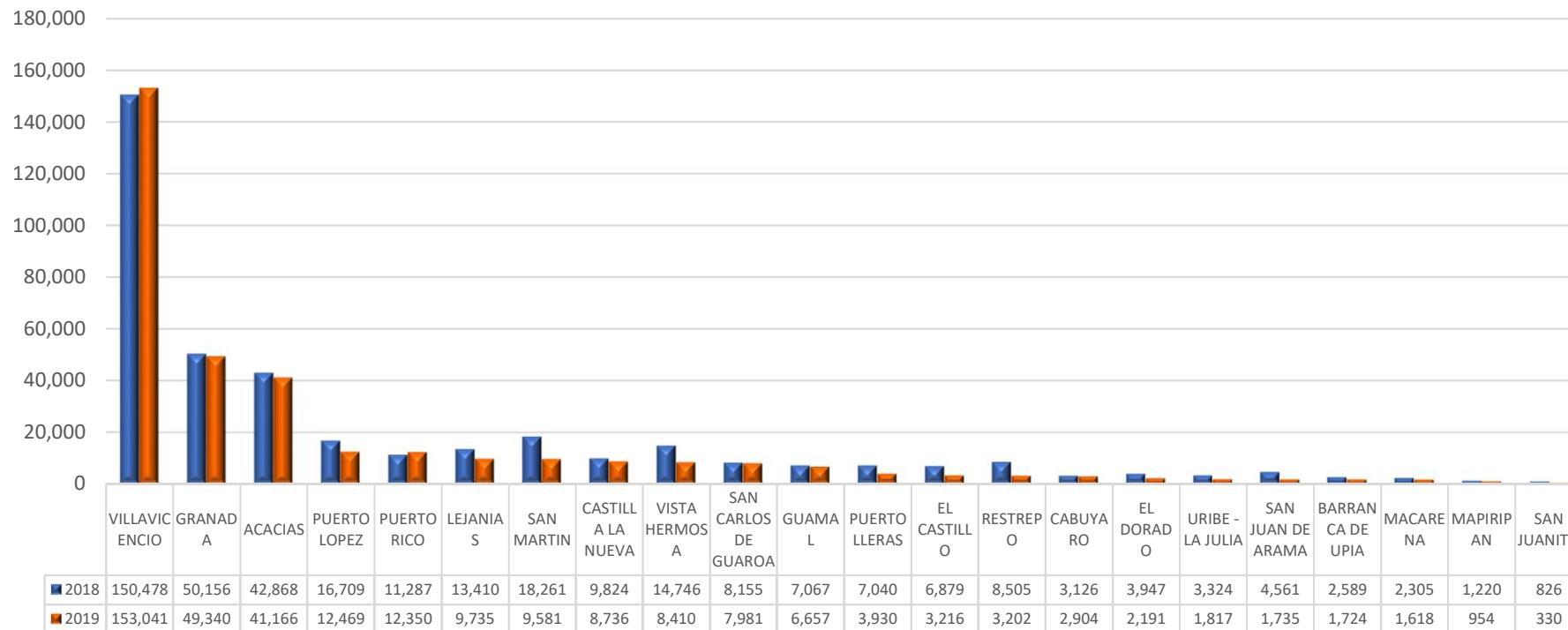
Fuente: Ccoordinación de Servicio al Cliente capital Salud EPSS.–Corte 31 diciembre 2019

PROTECCIÓN Y SATISFACCIÓN DEL AFILIADO

ATENCIÓN EN PAU – META

- En el año 2019 en la sucursal Meta se realizaron 343,087 atenciones en los diferentes PAU del departamento una variación de -11,41% frente al año inmediatamente anterior. La sucursal Meta participa con el 11,5% del total de atenciones
- Los puntos de mayor afluencia son Villavicencio con el 44%, Granada con 14% y Acacias posee el 12% de participación sobre el total de atenciones.

ATENCIÓNES META
2018 - 2019



Fuente: Capital Salud EPS-S Sistema Digiturnos 2019

PROTECCIÓN Y SATISFACCIÓN DEL AFILIADO

FORTALECIMIENTO PAU

OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Fortalecimiento infraestructura
- Recurso Humano
- Implementación Digiturnos
- Agilización de filas en puntos de atención

ACCIONES

- Ajuste filas preferenciales y atención regular
- Aumento en personal líneas de frente
- Reestructuración de Digiturnos
- Organización adecuada de las filas y de caja rápida

RESULTADOS

- Mejora en la calidad de la atención
- Disminución de tiempos de espera
- Oportunidad de la atención en los PAU
- Satisfacción al usuario



Gracias

