

GESTIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL

Dando alcance al marco de referencia del Modelo integrado de Planeación y Gestión-MIPG (Decreto 1499 de 2017), donde uno de sus objetivos es facilitar y promover efectiva participación ciudadana, incorporada en la Dimensión 3 se reportan las siguientes actividades, con base al proceso dispuesto por MIPG:

▶ Planear ▶ Ejecutar o hacer ▶ Seguimiento ▶ Control

Plan participación ciudadana MIPG
Actividades 3,4,10,11,12,13,17, 20 (reuniones después del 23 aplazadas por situación actual (covid19)).

1. Capacitaciones y reuniones de participación social nivel Distrital:

FECHA	INSTITUCION	TEMA	SOPORTE
14/07/2020	Subred Sur.	Atención al usuario	Acta
16/07/2020	SDS	socialización promotores de salud, con una mirada desde el plan de gobierno y los acuerdos para la sensibilización de la asociación de usuarios de las EPS.	Acta
21/07/2020	SDS	Asistencia Técnica	Acta
23/07/2020	Sub red Sur.	Atención al usuario, PQR	Acta
24/07/2020	JAL	Articulación y gestion de casos en los que se evidencia barreras de acceso	Acta
27/07/2020	Reunión virtual Junta Directiva ASOCAPITAL SALUD	Continuación de actividades programadas en plan de acción.	Acta
28/07/2020	Reunión virtual Coordinadores comités ASOCAPITAL SALUD	Continuación de actividades programadas en plan de acción.	Acta
AGOSTO 2020			
04/08/2020	Mesa de trabajo salud	Participacion social y Promotores del cuidado SDS	Acta
06/08/2020	Asistencia Técnica	Gestion de territorios SDS	Acta
11/08/2020	Mesa de trabajo	socialización	Acta

	comité control social		
11/08/2020	Mesa de trabajo comité planeación	socialización	Acta
12/08/2020	Mesa de trabajo comité comunicaciones	socialización	Acta
12-08-2020	Mesa de trabajo comité convivencia	socialización	Acta
19/08/2020	Reunión Junta Directiva	socialización	Acta
20/08/2020	Asamblea Extraordinaria	Elección de representantes juntas asesoras comunitarias	Acta
24/08/2020	Elección Representantes Consejo Distrital Seguridad Social en Salud	Elección	Acta
28/08/2020	SDS	Capacitación	Acta
28/08/2020	Subred Integrada de servicios Norte	Reunión	Acta
28/08/2020	Asociación de Usuarios, elección	Elección de representantes J Untas Asesoras Comunitarias	Acta
SEPTIEMBRE 2020			
02/09/2020	Delegados subred Centro Oriente	Resolución de inquietudes frente autorizaciones y Mipres	Acta
02/09/2020	SDS	Reunión Observatorio en salud	Acta
02/09/2020	Articulación con ICBF	Reunión con ICBF para establecer ruta de atención	Acta
03/09/2020	Mesa de trabajo salud	Covid19	Acta
08/09/2020	Mesa de trabajo comité control social	socialización	Acta
08/09/2020	Mesa de trabajo comité planeación	socialización	Acta
09/09/2020	Mesa de trabajo comité comunicaciones	socialización	Acta
09/09/2020	Mesa de trabajo comité convivencia	socialización	Acta
15/09/2020	Reunión Gerencia y	Socialización	Acta

	Asociación de Usuarios		
21/09/2020	Reunión Subred Sur Occidente	Reunión con comunidad	
24/09/2020	Asamblea extraordinaria elección Representantes JAC	Elección	Acta
25/09/2020	Capacitación	SDS	Acta
29/09/2020	Conversatorio	ICBF	Acta

Se asiste a las reuniones de manera virtual, teniendo en cuenta la contingencia por (Covid-19), de los cuales se registran actas correspondientes a dichas reuniones.

2. En el desarrollo de las actividades identificadas, se debe clasificar cuales se realizarán con instancias de participación y otros espacios comunitarios, (Ley 1757 de 2015 artículo 104) por lo que se informa lo siguiente:

Desde participación social de manera mensual se programan y ejecutan capacitaciones inicialmente a los miembros de "ASOCAPITAL SALUD donde se socializa temas relacionados con normatividad vigente, Decreto 1757/1994, explicación de la carta de derechos y deberes, puntos de atención y dispensación de medicamentos, portafolio de servicios y mecanismos de participación social tanto a nivel local como Distrital y Nacional.

Espacios realizados de participación social (otras instancias y comunidad):

- ✓ Charlas a afiliados en sala de espera en PAU.

Reporte de afiliados capacitados en PAU y otros espacios:

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
227	376	589

Nota: Las diferentes charlas y capacitaciones fueron cargadas en la plataforma SIDMA efectivamente. Se informa que los soportes de charlas y capacitaciones son reportados al área de participación social durante la primera y segunda semana de cada mes.

3. Canales, mecanismos y medios presenciales o electrónicos que emplea la entidad para promover la participación de acuerdo a los grupos de interés:

Con base a los resultados arrojados en grupo focal desarrollado por el área de comunicaciones de la entidad con la comunidad de afiliados, se determinó que los canales de comunicación más frecuentes para promover la participación ciudadana en Capital Salud EPS-S son:

- Voz a voz.
- Puntos de atención al Usuario.
- Espacios comunitarios.

La Asociación de usuarios es la instancia de participación social de Capital Salud EPS-S, la cual es promovida en diferentes espacios comunitarios con los afiliados, tanto al interior de la entidad como en actividades extramurales, la inscripción de nuevos afiliados a la Asociación de usuarios "ASOCAPITAL SALUD" se ha generado en diferentes espacios informativos y de capacitación con la comunidad, donde se generan acciones de participación social articulados entre los comités de trabajo de la Asociación, charlas en PAU y participación social de la EPS-S, dando alcance al plan estratégico de Capital Salud EPSS 2017-2020, Decreto 1757 de 1994 y a la Política Nacional de participación social en salud (Resolución 2063 del 2017).

Por lo anterior se realiza el reporte de la base social de la Asociación de usuarios de manera mensual:

BASE SOCIAL	
MES	CANTIDAD ASOCIADOS
JULIO	177
AGOSTO	175
SEPTIEMBRE	176

Fuente: Informes mensuales "reporte de meta"- Archivo participación social

1. Actividades de participación con instancias de participación (Asociación de usuarios):

Desde participación social se entabla comunicación con los integrantes de la asociación con el fin de comunicarles quien se desempeña como profesional ejerciendo la labor de líder de participación social en la actualidad, se les informa que se continuara con actividades propias del plan de acción de la asociación, a través de reuniones virtuales que se programen con los miembros de ASOCAPITAL SALUD, se actualizan los datos personales de los asociados y se les solicita información sobre si cuentan con acceso a internet y quien los oriente en la conectividad en las reuniones virtuales.

Durante el trimestre se llevó a cabo las reuniones comprendidas en el cronograma de actividades del año 2020, de las cuales se realizaron:

	ACTIVIDADES	CANTIDADES
JULIO	Reunión Junta Directiva	1
	Reunión Coordinadores de comités de Asociación de usuarios	1

AGOSTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
	Comité salud	1
	Comité control social	1
	Comité planeación	1
	Comité comunicaciones	1
	Comité convivencia y conciliación	1
	Reunión Junta Directiva	1
	Elecciones representantes JAC	2
	Elección Terna CDSSS	1

SEPTIEMBRE	ACTIVIDADES	CANTIDAD
	Comité salud	1
	Comité control social	1
	Comité planeación	1
	Comité comunicaciones	1
	Comité convivencia y conciliación	1
	Reunión Junta Directiva y Gerencia Capital Salud EPS-S	1
	Elecciones representantes JAC	1
	Articulación ICBF	1
	Capacitación Apertura de buzón	1

ACTIVIDADES PROGRAMADAS PLANTEADAS EN PLAN DE ACCIÓN

- ✓ **Actividad 1:** Asistencia Técnica de parte de la SDS, con el fin de conocer los procesos establecidos frente a la entrega de informes relacionados al área de participación social.
- ✓ **Actividad 2:** Capacitación a profesionales de las oficinas de participación social de las USS y EAPB – reunión virtual.
- ✓ **Actividad 3:** Articulación con la JAL de Antonio Nariño, con la finalidad de gestionar casos especiales de afiliados de la localidad de Antonio Nariño, donde cada 15 días se reportan a participación social de servicio al cliente solicitudes de afiliados de la localidad, para evitar radicación de PQRS y en primer instancia darle atención oportuna al requerimiento de los usuarios que pueden presentar barreras de acceso al servicio de salud, de esta manera las referentes de participación social gestionan la totalidad de los casos reportados por la Edil de la JAL Antonio Nariño (Principal causa: oportunidad de citas), a continuación se relacionan los casos por mes que se han gestionado, los cuales han sido remitidos de la JAL Antonio Nariño.

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
1	5	3

- ✓ **Actividad 3:** Reunión con la Junta Directiva y coordinadores de comités de la Asociación de usuarios “ASOCAPITAL SALUD”, de manera virtual con el fin de continuar con las acciones referentes a la asociación de usuarios.
- ✓ **Actividad 4:** Establecer contacto con entidades como Fundación Retorno vital, ICBF coordinación de protección, y subredes. con el fin de canalizar casos de usuarios que puedan presentar barrera de acceso al servicio de salud para respectiva gestion.

Institución/ Mes	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Fundación Retorno Vital	22	22	16
ICBF	2	140	96
Subred Sur	1		
Asociación de Usuarios	1	23	25

- ✓ **Actividad 5:** Asistencias a comité de ética hospitalario Subred Norte y mesa de dialogo subred Centro Oriente.