

INFORME TRIMESTRALO GESTIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL

Dando alcance al marco de referencia del Modelo integrado de Planeación y Gestión- MIPG (Decreto 1499 de 2017), donde uno de sus objetivos es facilitar y promover efectiva participación ciudadana, incorporada en la Dimensión 3 se reportan las siguientes actividades, con base al proceso dispuesto por MIPG:

▶ Planear ▶ Ejecutar o hacer ▶ Seguimiento ▶ Control

Plan participación ciudadana MIPG
Actividades 3,4,10,11,12,13,17, 20 (reuniones después del 23 aplazadas por situación actual (covid19)).

1. Capacitaciones y reuniones de participación social nivel Distrital:

OCTUBRE 2020			
FECHA	INSTITUCIÓN	TEMA	SOPORTE
01/10/2020	Subred Sur Occidente	Sala de Crisis	Acta
02/10/2020	Acompañamiento apertura de buzón	Apertura de buzón	Acta
07/10/2020	Comité de control social	Participacion social	Acta
07/10/2020	Comité planeación	Participacion social	Acta
08/10/2020	Comité de comunicaciones	Participacion social	Acta
08/10/2020	Comité convivencia y conciliación	Participacion social	Acta
09/10/2020	Acompañamiento apertura de buzón	Apertura de buzón	Acta
13/10/2020	Mesa Temática	Inquietudes de la comunidad	Acta
14/10/2020	Secretaria Distrital de Salud Control social	Reunión metodología de diálogos ciudadanos y rendición de cuentas	Acta
21/10/2020	Secretaria Distrital de Salud Control social	Seguimiento metodología de diálogos ciudadanos y rendición de cuentas	Acta
21/10/2020	Reunión Junta Directiva Asocapital salud		Acta
22/10/2020	Secretaria Distrital de Salud	Capacitación	Acta

26/10/2020	Secretaria Distrital de Planeación	Capacitación	Acta
30/10/2020	Capital Salud EPS-S SDS	Capacitación	Acta
NOVIEMBRE 2020			
04/11/2020	Comité de planeación	socialización	Acta
04/11/2020	Comité de salud	socialización	Acta
04/11/2020	Comité de convivencia y conciliación	socialización	Acta
05/11/2020	Comité de comunicaciones	socialización	Acta
05/11/2020	Secretaria Distrital de Planeación	Capacitación	Acta
09/11/2020	Subred Norte	Diálogos ciudadanos	Acta y grabación
11/11/2020	Comité de Ética Hospitalaria Subred Sur	Presentación avances Capital Salud EPS-S	Acta
11/11/2020	Subred Sur	Diálogos ciudadanos	Acta y grabación
12/11/2020	Subred Sur Occidente	Diálogos ciudadanos	Acta y grabación
13/11/2020	Subred Centro Oriente	Diálogos ciudadanos	Acta y grabación
18/11/2020	Reunión Junta Directiva Asocapital salud	socialización	Acta
19/11/2020	Reunión Alcaldes Locales	Capital Salud EPS-S	Acta
20/11/2020	SDS, Dra. Cindy Matamoros.	Mesa Técnica de Participación y Servicio a la Ciudadanía.	Acta
20/11/2020	Comité control social	Socialización	Acta
23/11/2020	SDS Luz Myriam Diaz y Subred Norte	Capacitación Enfoque Diferencial	Acta
25/11/2020	Reuniones Juntas Asesoras Comunitarias Vista Hermosa Subred Sur	Presentación avances Capital Salud EPS-S	Acta
25/11/2020	Reuniones Juntas Asesoras Comunitarias Nazareth Subred Sur	Presentación avances Capital Salud EPS-S	Acta

26/11/2020	SDS Control social Ana Maria Cardenas	Alistamiento Rendición de cuentas	Acta
26/11/2020	SDS Control social Ana Maria Cardenas	Reunión con comunidad	Acta
DICIEMBRE 2020			
01/12/2020	Estrategia	Capital Salud más cerca de ti	Acta listados de asistencia registro fotográfico
02/12/2020	Rendición de cuentas en salud	SDS	Acta
03/12/2020	Estrategia	Capital Salud más cerca de ti	Acta listados de asistencia registro fotográfico
10/12/2020	Estrategia	Capital Salud más cerca de ti	Acta listados de asistencia registro fotográfico
11/12/2020	Asistencia técnica	SDS	Acta
12/12/2020	capacitación	Capital Salud EPS-S	Curso
15/12/2020	Estrategia	Capital Salud más cerca de ti	Acta listados de asistencia registro fotográfico
17/12/2020	Estrategia	Capital Salud más cerca de ti	Acta listados de asistencia registro fotográfico
24/12/2020	Entrega de transportes	Delegados de apertura de buzones	Acta
24/12/2020	Entrega de anchetas	Miembros de la asociación de usuarios	Acta

Se asiste a las reuniones de manera virtual, teniendo en cuenta la contingencia por (Covid-19), de los cuales se registran actas correspondientes a dichas reuniones.

2. En el desarrollo de las actividades identificadas, se debe clasificar cuales se realizarán con instancias de participación y otros espacios comunitarios, (Ley 1757 de 2015 artículo 104) por lo que se informa lo siguiente:

Desde participación social de manera mensual se programan y ejecutan las mesas de trabajo por los cinco comités con los miembros de "ASOCAPITAL SALUD" donde se socializa temas relacionados con normatividad vigente, Decreto 1757/1994, explicación de la carta de derechos y deberes, puntos de atención y dispensación de medicamentos, portafolio de servicios y mecanismos de participación social e instancias de participación social tanto a nivel local como Distrital y Nacional, COVID19, Discapacidad entre otros temas que

Espacios realizados de participación social (otras instancias y comunidad):

- ✓ Charlas a afiliados en sala de espera en PAU.

Reporte de afiliados capacitados en PAU y otros espacios:

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
726	785	175

Nota: Las diferentes charlas y capacitaciones fueron cargadas en la plataforma SIDMA efectivamente. Se informa que los soportes de charlas y capacitaciones son reportados al área de participación social durante la primera y segunda semana de cada mes.

3. Canales, mecanismos y medios presenciales o electrónicos que emplea la entidad para promover la participación de acuerdo a los grupos de interés:

Con base a los resultados arrojados en grupo focal desarrollado por el área de comunicaciones de la entidad con la comunidad de afiliados, se determinó que los canales de comunicación más frecuentes para promover la participación ciudadana en Capital Salud EPS-S son:

- Voz a voz.
- Puntos de atención al Usuario.
- Espacios comunitarios.

La Asociación de usuarios es la instancia de participación de Capital Salud EPS-S, la cual es promovida en diferentes espacios comunitarios con los afiliados, tanto al interior de la entidad como en actividades extramurales, la inscripción de nuevos afiliados a la Asociación de usuarios "ASOCAPITAL SALUD" se ha generado en diferentes espacios informativos y a través de los líderes de la Asociación, donde se generan acciones de participación social articulados entre los comités de trabajo de la Asociación, charlas en PAU y participación social de la EPS-S, dando alcance al plan estratégico de Capital Salud EPS-S 2017-2020, Decreto 1757 de 1994 y a la Política Nacional de participación social en salud (Resolución 2063 del 2017).

Por lo anterior se realiza el reporte de la base social de la Asociación de usuarios de manera mensual:

BASE SOCIAL	
MES	CANTIDAD ASOCIADOS
OCTUBRE	168
NOVIEMBRE	168
DICIEMBRE	146

Fuente: Informes mensuales "reporte de meta"- Archivo participación social

1. Actividades de participación con instancias de participación (Asociación de usuarios):

Con la Asociación de usuarios de Capital Salud EPS-S en cumplimiento con el cronograma de actividades del año 2020, se realizan las actividades que se tenían presupuestadas en relación a las mesas de trabajo por los cinco comités los cuales son, comité de salud, comité de control social, comité de planeación, comité de comunicaciones, comité de convivencia y conciliación.

Por lo cual durante el trimestre se desarrollaron actividades propias de la Asociación de la siguiente manera:

	ACTIVIDADES	CANTIDAD
OCTUBRE	Reunión Junta Directiva	1
	Reunión Coordinadores de comités de Asociación de usuarios	1
	Comité salud	1
	Comité control social	1
	Comité planeación	1
	Comité comunicaciones	1
	Comité convivencia y conciliación	1

	ACTIVIDADES	CANTIDAD
NOVIEMBRE	Comité salud	1
	Comité control social	1
	Comité planeación	1
	Comité comunicaciones	1
	Comité convivencia y conciliación	1
	Depuración del libro de asociados	1
	Reunión Junta Directiva	1

	ACTIVIDADES	CANTIDAD
DICIEMBRE	Entrega de transportes	1
	Entrega de anchetas Asociación de usuarios	1
	Estrategia Capital Salud más cerca de ti	5

ACTIVIDADES PROGRAMADAS PLANTEADAS EN PLAN DE ACCIÓN

- ✓ **Actividad 1:** Asistencia Técnica de parte de la SDS, a la capacitación mensual sobre los temas que se priorizaron sobre el plan de desarrollo a su vez para los miembros de la Asociación de Usuarios.

- ✓ **Actividad 2:** Articulación con la JAL de Antonio Nariño, con la finalidad de gestionar casos especiales de afiliados de la localidad de Antonio Nariño, donde cada 15 días se reportan a participación social de servicio al cliente solicitudes de afiliados de la localidad, para evitar radicación de PQRS y en primer instancia darle atención oportuna al requerimiento de los usuarios que pueden presentar barreras de acceso al servicio de salud, de esta manera las referentes de participación social gestionan la totalidad de los casos reportados por la Edil de la JAL Antonio Nariño (Principal causa: oportunidad de citas), a continuación se relacionan los casos por mes que se han gestionado, los cuales han sido remitidos de la JAL Antonio Nariño.

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0	3	6

- ✓ **Actividad 3:** Establecer contacto con entidades como Fundación Retorno vital, ICBF coordinación de protección, y subredes. con el fin de canalizar casos de usuarios que puedan presentar barrera de acceso al servicio de salud para respectiva gestion.

Institución/ Mes	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Fundación Retorno Vital	15	5	0
ICBF	46	12	9
Subred Sur	2	1	1
Asociación de Usuarios	27	7	5

4: los del control social para la apertura de buzones, que correspondía a meses octubre y noviembre de 2020.

✓ **Actividad** Entrega de transportes a delegados comité de

- ✓ **Actividad 5:** preparación para gestion, aprobación y entrega de reconocimiento en el mes de diciembre de las anchetas a 60 miembros de la asociación de usuarios.
- ✓ **Actividad 6:** Se realiza el envío de recordatorios de Derechos y Deberes a los usuarios quienes en las diferentes instituciones presentan un comportamiento inadecuado, mediante correspondencia en medio físico o electrónico.

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
18	12	6

- ✓ **Actividad 7:** Proyección, preparación y ejecución de la estrategia Capital Salud más cerca de ti, se inició en la localidad de Ciudad Bolívar con atención de 5 jornadas durante el mes de diciembre de 2020.