

INTERESADO	No.	DOCUMENTO	NUMERAL o PÁGINA	REFERENCIA (TEMA)	PREGUNTA / OBSERVACIÓN	ACEPTADO SI/NO	RESPUESTA
CENTURYLINK	1	Términos de referencia	2.1.1	Literal h) Accesos a las Herramientas de VmWare máanager o la herramienta de virtualización usada por el interesado, a la Herramienta de gestión del almacenamiento, acceso al máanager del NAS/SAN, acceso a la consola de administración del firewall y otros dispositivos que hagan parte de la solución, en roles de auditor, monitor o similares de acuerdo con las características de cada componente.	Se entiende de este requerimiento que CAPITAL SALUD requiere acceso al VCENTER de Vmware, a la consola de la NAS /SAN y a todas las consolas que administren dispositivos del servicio IaaS. Es correcta nuestra apreciación? De ser correcto, es importante indicar que esto implicaría infraestructura IaaS dedicada para Capital Salud en todos los componentes, debido que en un Datacenter tenemos consolas que gestionan elementos multitenant, con lo cual son muchos clientes en una misma consola de gestión y el acceso a dichos recursos no están permitidos por seguridad de la información así sean solo de auditoría o monitoreo. Por favor aclarar un poco más el requerimiento.	NO	Se requiere acceso a los servicios en perfiles de auditor o supervisor, sin opción de modificar o alterar configuración. Se complementa en los términos de referencia definitivos
CENTURYLINK	2	Términos de referencia	2.1.1	Literal j) El interesado deberá almacenar los logs de auditoría de los equipos de hardware que hacen parte de la propuesta, de manera autónoma, durante la vigencia del contrato y deberán estar disponibles en cualquier momento que CAPITAL SALUD EPS-S lo solicite.	i) Por favor confirmar a que dispositivos y que tipo de los se requiere, es decir, requiere log de sistemas operativos, de bases de datos, de firewalls, de IPS, de VPNs, de almacenamiento SAN /NAS, de switch, de directorio activo, entre otros? ii) En que formato, requiere la entidad esta información almacenada? iii) Cuanta capacidad de almacenamiento actualmente tiene la entidad destinada para esta función de recolección de log? ii)	SI	A todos los equipos que el interesado proponga para dar cumplimiento al requerimiento de la entidad y mediante el software y/o hardware que el interesado proponga para el almacenamiento y revisión.

INTERESADO	No.	DOCUMENTO	NUMERAL o PÁGINA	REFERENCIA (TEMA)	PREGUNTA / OBSERVACIÓN	ACEPTADO SI/NO	RESPUESTA
CENTURYLINK	3	Términos de referencia	2.1.1	literal m) El interesado cobrará a Capital Salud EPS-S por el consumo efectivo de recursos.	Entendemos de este requerimiento que la entidad pagará solamente por los recursos aprovisionados a Capital Salud, es decir, si se disminuye la memoria o si se aumenta el almacenamiento, se debe facturar solo lo que esta presentado. Es correcta nuestra apreciación? Por favor aclarar.	SI	Se aclara en los términos de referencia definitivos
CENTURYLINK	4	Términos de referencia	2.1.1	literal n) El interesado suministrará y configurará la herramienta de backup debidamente licenciada, con sus respectivos agentes, con la capacidad de entregar cintas LTO7 o superior, para custodia a quien la entidad autorice, para las políticas de backup establecidas por la misma entidad. Adicionalmente, debe estar en capacidad de leer cintas LTO5 y LTO6.	i) Se entiende que el servicio de Backup debe ser con la plataforma propia del proveedor, sin embargo, al solicitar que tenga la capacidad de leer cintas LTO5 y LTO6, quiere decir que debemos leer cintas historicas de la entidad? ii) que plataforma de bakcup, marca, versión, tiene hoy la entidad?	NO	La información se entregará al interesado adjudicado
CENTURYLINK	5	Términos de referencia	2.1.1	literal s) Proporcionar almacenamiento no compartido con otros clientes del DataCenter del interesado, y que garanticen la velocidad de escritura/lectura discos y los IOPS establecidos en las tablas de detalle de infraestructura (Anexo técnico 2.2).	Entendemos que el almacenamiento requerido por la Entidad se puede entregar en una plataforma multitenant que cumple a cabalidad el requerimiento de CAPITAL SALUD de almacenamiento que garantice la independenciam y dedicación del espacio presentado para la Entidad y que garantice los IOPS establecidos. Por favor confirmar nuestro entendimiento.	SI	El entendimiento es correcto

INTERESADO	No.	DOCUMENTO	NUMERAL o PÁGINA	REFERENCIA (TEMA)	PREGUNTA / OBSERVACIÓN	ACEPTADO SI/NO	RESPUESTA
CENTURYLINK	6	Términos de referencia	2.1.1	u) El soporte e instalación de sistema operativo y motores de bases de datos serán por parte del proveedor. v) La administración de los sistemas operativos y motores de bases de datos serán efectuados por la entidad o a quien la entidad delegue.	Se entiende de estos requerimientos que el proveedor instala y brinda soporte, pero Capital Salud o su delegado realiza la administración y cambios sobre la plataforma de sistema operativo y base de datos. Sin embargo, esto quiere decir, que la entidad espera que apesar de los cambios ejecutados sobre la base de datos por ejemplo, el proveedor debe brindarle soporte? esto lo resaltamos debido que si al realizar dicho cambio se altera o daña la base de datos, el proveedor debe entrar a brindar soporte sobre dicha falla. Bajo este escenario cómo afecta esto los SLA y la reponsabilidad del evento?	NO	El soporte que dará el interesado es sobre configuración e instalación de los motores, el soporte sobre la gestión y administración es de la entidad
CENTURYLINK	7	Términos de referencia	2.1.1	literales ee, ff, gg. DRP, BCP, BIA	i) Este documento solicitado por la entidad es un DRP de los procesos generales del Datacenter del proveedor o es un documento de DRP específico para la solución de contingencia propuesta para Capital Salud? ii) Asumimos que el BCP es un documento general de Capital Salud de todos sus procesos operativos, por lo tanto no hace parte de este proceso de contratación. iii) la generación del BIA es para los procesos de tecnología de Capital Salud o todos y cada uno de los procesos totales de la compañía? iv) Para el dimensionamiento del DRP por favor confirmar para cuantos procesos y cuantos subprocesos criticos de tecnologia se aplicará? por favor ampliar su respuesta.	SI	Corresponde a los documentos del DataCenter del proveedor

INTERESADO	No.	DOCUMENTO	NUMERAL o PÁGINA	REFERENCIA (TEMA)	PREGUNTA / OBSERVACIÓN	ACEPTADO SI/NO	RESPUESTA
CENTURYLINK	8	Términos de referencia	2.1.1	literal mm) Prescindir de servidores y/o recursos, disminuyendo así el costo mensual.	Por favor confirmar hasta cuanto porcentaje % de servidores van a prescindir, al primer año, cuantos al segundo año y cuantos al tercer año? Esto debido que hay una relación de recuperación de los activos invertidos en el proyecto que no necesariamente puede ser tan abierto pues se podría llegar a perder la relación de estabilidad económica del proyecto.	NO	El crecimiento esperado está incluido en el Anexo 2.2 para el tiempo de duración del contrato
CENTURYLINK	9	Términos de referencia	2.1.1	literal kk) ... ejecucion de la migración....	<p>Por favor confirmar:</p> <p>a. Si Capital Salud entrega las máquinas virtuales en que formato? En .OVF?</p> <p>b. Es posible instalar una SAN paralela en el datacenter actual, para poder migrar la data?</p> <p>c. Se solicita que la Entidad gestione con el proveedor actual de tal manera que se pueda instalar una SAN en paralelo para la migración de los datos. Así mismo, que este equipo pueda ser ubicado en espacio de Capital Salud o del proveedor actual durante el proceso de migración sin costo para el proveedor nuevo. Esto último en pro de la pluralidad de oferentes y que haya igualdad de condiciones para todos los oferentes.</p>	NO	La información deberá ser propuesta por el adjudicado y se coordinara con el gerente de proyecto del proveedor saliente. Todas las propuestas son válidas, siempre y cuando cumplan con los tiempos establecidos para la migración

INTERESADO	No.	DOCUMENTO	NUMERAL o PÁGINA	REFERENCIA (TEMA)	PREGUNTA / OBSERVACIÓN	ACEPTADO SI/NO	RESPUESTA
CENTURYLINK	10	Términos de referencia - CANALES DE COMUNICACIÓN	2.1	El proveedor deberá suministrar el servicio de dos (2) canales de internet (WAN) físicamente separados, para garantizar la redundancia y una disponibilidad del servicio mayor o igual a un 99.97%, cada uno con un ancho de banda de 200 Mbps simétrico en configuración activo/activo a través de los enrutadores de borde en configuración BGP o HSRP u otra configuración que garantice la alta disponibilidad; con monitoreo y reporte de consumos, el interesado debe incluir los equipos o configuraciones que apoyen la alta disponibilidad de la conectividad sin afectar el tiempo de servicio	<p>a. Favor indicar el uso de este servicio de internet si es solo navegacion corporativa o adicional publicacion de servicios.</p> <p>b. Favor indicar si la entidad cuenta con algun segmento publico propio o si se requiere entregar un segmento especifico para cada enlace en caso de utlizar dos proveedores diferentes</p> <p>c. En caso no tener segmento publico propio y tener servicios de publicacion indicar si la entidad cuenta con un equipo de balanceo para el caso de ofrecer dos proveedores de internet como una opcion de solucion, o si es viable ofrecerlo para darle este manejo dado la complejidad de enrutar segmentos publicos entre los proveedores ISP</p>	SI	<p>a: Ambos servicios</p> <p>b: No, debe ser ofertado por el interesado</p> <p>c: No, debe ser propuesto por el interesado</p>

INTERESADO	No.	DOCUMENTO	NUMERAL o PÁGINA	REFERENCIA (TEMA)	PREGUNTA / OBSERVACIÓN	ACEPTADO SI/NO	RESPUESTA
CENTURYLINK	11	Términos de referencia - CANALES DE COMUNICACIÓN	2.1	<p>Adicionalmente, el oferente deberá suministrar un canal de comunicación con el cual se garantice la actividad de migración de la información de Capital Salud EPS-S desde el Datacenter Actual, a la nueva infraestructura. CAPITAL SALUD EPS-S propone un canal MPLS de mínimo 500 Mb conectado entre los DataCenter para este propósito; sin embargo, el oferente puede proponer otra solución, siempre y cuando demuestre que dicha solución es eficiente y puede garantizar el cumplimiento de los tiempos de migración establecidos.</p> <p>Este canal o la solución propuesta, se cancelará cuando la infraestructura se encuentre estable en el Datacenter del nuevo proveedor.</p>	<p>Solicitamos que las crossconexiones dentro del DC Triara (cableado entre los equipos del proveedor nuevo y los equipos de Capital Salud dentro del DC Triara) estén a cargo técnica y económicamente de la Entidad por las siguientes razones:</p> <p>a. Es prácticamente imposible cumplir con el tiempo de migración que plantea la Entidad para cualquier oferente diferente al proveedor actual. Lo anterior por cuanto para entregar el canal de mínimo 500Mbps en el datacenter actual, se requiere la contratación de cross conexión para conectar los equipos del oferente o nuevo proveedor con los equipos de Capital Salud en el datacenter del proveedor actual. Esta cross conexión debe ser contratada por el nuevo proveedor al proveedor actual lo cual plenamente se constituye en una barrera de entrada porque cualquier proveedor nuevo estará supeditado a los tiempos del proveedor actual, los cuales claramente no serán los mas expeditos.</p> <p>b. El proveedor actual cobra los servicios de cross conexión de manera mensual y con permanencia de 1 año. Esto claramente se convierte en una barrera de entrada y va en contravía de los principios de objetividad, pluralidad de oferentes e igualdad de condiciones de la contratación pública.</p>	NO	<p>los tiempos están establecidos y deben cumplirse. El proveedor saliente brindara toda la colaboración y ayuda necesaria.</p>

INTERESADO	No.	DOCUMENTO	NUMERAL o PÁGINA	REFERENCIA (TEMA)	PREGUNTA / OBSERVACIÓN	ACEPTADO SI/NO	RESPUESTA
CENTURYLINK	12	Términos de referencia (anexo 2.1)	2.4.2	Licenciamiento SQL	Hay bases de datos que estan configurada en cluster (activo-activo o activo-pasivo) ? Cuántas bases de datos y cuántas instancias hay configuradas en total?	NO	La información se entregara al proveedor adjudicado
CENTURYLINK	13	Términos de referencia (anexo 2.1)	2.4.3	Almacenamiento nube privada	Para realizar la ampliación de 100TB a 200TB en caliente como lo requiere la entidad, por favor especificar en cuanto tiempo se debe cumplir con el requerimiento de ampliar el almacenamiento? Este procedimiento por lo regular implica compras adicionales para tener disponible dicha capacidad.	NO	Los tiempos que se deben cumplir de forma rápida solamente incluyen el 20% de la capacidad contratada, cualquier adición superior a esa capacidad tendrá los tiempos que necesite el interesado
CENTURYLINK	14	Términos de referencia (anexo 2.1)	2.6.1	Seguridad Perimetral	Cuántos usuarios totales va a tener a plataforma? Cuántas VPN va a requerir la entidad? De que tipo, VPN SSL? Cuántas? ; site to site, cuántas?	SI	El total de usuarios internos es de 850, los usuarios externos son indeterminados Se requiere 10 VPN site to site y 850 VPN Client to site
CENTURYLINK	15	Términos de referencia (anexo 2.1)	2.6.3	Servicio de Proteccion de Aplicaciones WEB	Por favor confirmar si requieren este servicio en HA? Requieren este servicio en ambos datacenter o solamente en el principal o en el alterno tambien pero stand-alone? Requieren un servicio de WAF avanzado o básico? Cuántos portales o url o ips publicas se van a proteger?	SI	Si se requiere en HA y solamente en el DataCenter principal, se requiere proteger la totalidad de las Ips Publicas del anexo
CENTURYLINK	16	Términos de referencia (anexo 2.1)	2.6.4	Servicio de mitigacion DDoS	Por favor confirmar si requieren este servicio en ambos datacenter principal y alterno?	SI	Solamente en el DataCenter principal

INTERESADO	No.	DOCUMENTO	NUMERAL o PÁGINA	REFERENCIA (TEMA)	PREGUNTA / OBSERVACIÓN	ACEPTADO SI/NO	RESPUESTA
CENTURYLINK	17	Términos de referencia (anexo 2.1)	2.6.5	SIEM	Por favor confirmar a que dispositivos se debe integrar e SIEM, cuantos servidores? Cuantas bases de datos? O solamente se debe integrar con los dispositivos de seguridad? Cuantos directorios activos? Cuantos sistemas operativos windows y cuantos linux?	SI	A todos los dispositivos ofrecidos por el interesado como parte de la solución del anexo técnico