

INFORME PQRD CAPITAL SALUD EPS-S CORTE JUNIO DE 2021

1. Número de PQRD recibidas:

VIGENCIA 2021	
MES	BOGOTÁ
Abril	3390
Mayo	3156
Junio	3981
Total	10527

Fuente: SIGSC Tablero de control suministrado por reportes administrativos del área de tecnología NOTIFICADOR 588

2. Estado de PQRD:

BOGOTÁ	Cerradas	Abiertas	Total
Abril	3390	0	3390
Mayo	3156	0	3156
Junio	3973	8	3981
TOTAL	9352	1175	10527

Fuente: SIGSC Tablero de control suministrado por reportes administrativos del área de Tecnología NOTIFICADOR 588

3. Oportunidad en la respuesta:

A continuación, se muestra la cantidad de PQRD según oportunidad:

SAT: Solucionado a Tiempo
 SFT: Solucionado Fuera de Tiempo
 SSV: Sin Solución Vencido
 SST: Sin Solución a Tiempo

BOGOTA	SAT	SFT	SST	SSV	Total
Abril	2977	413	0	0	3390
Mayo	2879	277	0	0	3156
Junio	2760	473	740	8	3981
TOTAL	8616	1163	740	8	10527

Fuente: SIGSC Tablero de control suministrado por reportes administrativos del área de Tecnología NOTIFICADOR 588.

4. Solicitudes trasladadas a las subredes

BOGOTÁ	SUBREDES				PRIVADAS	TOTAL
	SUR	SUR OCCIDENTE	CENTRO ORIENTE	NORTE		
Abril	752	701	539	652	258	2902
OPORTUNO	734	612	537	602	183	2668
NO OPORTUNO	18	89	2	50	75	234
Mayo	554	601	453	465	164	2237
OPORTUNO	540	548	448	464	114	2114
NO OPORTUNO	14	53	5	1	50	123
Junio	606	784	633	612	231	2866
OPORTUNO	586	678	628	611	177	2680
NO OPORTUNO	20	106	5	1	54	186
TOTAL	1912	2086	1625	1729	653	8005

5. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información

Se realiza la respectiva validación en la base de datos, y se evidencia que para el periodo evaluado no se encontraron PQRs de este tipo “**negación de acceso a la información**”.

Proyectó: Marisol Mendoza Corredor

Revisó: Mery Andrea Rojas Fajardo