capitalsalud
eps-s

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017 - 2020

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

SaludTotal EPS-S

VIGILADO Supersalud

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017 - 2020

Capital Salud EPS-S está comprometida con la población afiliada a partir de la garantía al acceso efectivo y la calidad en la prestación de los servicios de salud, la atención oportuna, humanizada y la participación social activa, que permita construir conjuntamente entre asegurador, prestadores y afiliados, todas las acciones encaminadas a minimizar el riesgo de enfermar y que conlleven al fortalecimiento de las condiciones de vida de la población afiliada, en el marco del Derecho Fundamental a la Salud y de los principios del Aseguramiento establecidos en Ley 100 de 1993, la Ley 1122 de 2007 Capitulo IV, el Plan Decenal de Salud Pública PDSP 2012-2021, el cual busca avanzar hacia la garantía del goce efectivo del Derecho a la Salud, mejorar las condiciones de vida que modifican la situación de salud y disminuir la carga de enfermedad existente, la Ley Estatutaria 1751 de 2015 por la cual se regula el Derecho Fundamental a la Salud, y la Resolución 0429 del 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social, que define la Política de Atención Integral en Salud a través del Modelo Integral de Atención en Salud-MIAS, la cual tiene por objeto generar las mejores condiciones de la salud de la población mediante la regulación de las condiciones de intervención de los agentes hacia el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud.

VIGILADO Supersalud

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017 - 2020

Para lograr estos objetivos, Capital Salud EPS-S implementará el Modelo de Atención en Salud con enfoque en la Gestión Integral del Riesgo en Salud-GIRS, adoptando mecanismos preventivos que protejan a la población afiliada del riesgo de enfermar mediante el desarrollo de acciones de Protección Específica y Detección Temprana, integrando el concepto de coordinación intersectorial que permite la atención integral e integrada desde la salud pública, la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación del paciente en todos los niveles de complejidad a fin de garantizar un mayor nivel de bienestar en los usuarios.

En el fortalecimiento de Capital Salud EPS-S, se tiene previsto abarcar medidas administrativas, técnicas y financieras para alcanzar en el corto plazo una operación ordenada y eficiente de la entidad en los aspectos administrativos, técnicos, de contratación, de auditoría de servicios y financieros que le permitan disminuir progresivamente el déficit y alcanzar un nivel de equilibrio presupuestal, así como recuperar el flujo de caja para cumplir con sus obligaciones en los tiempos acordados. En el contexto anterior, la Entidad se encuentra adelantando y fortaleciendo todas las gestiones encaminadas a garantizar la viabilidad y la estabilidad financiera, en el marco de las normas.

VIGILADO Supersalud

capitalsalud eps-s

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017 - 2020

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

SaludTotal EPS-S

Plataforma Estratégica Misión - Visión

MISIÓN: Somos una Empresa Promotora de Salud que garantiza el Aseguramiento y el Acceso a los servicios de salud como Derecho Fundamental, contribuyendo a mejorar los resultados en salud y la satisfacción de la población afiliada.

VISIÓN: En el año 2020, Capital Salud EPS-S será la aseguradora elegida y reconocida en los territorios donde hace presencia, por garantizar la protección de su población afiliada y la calidad en el acceso y oportunidad en la prestación de los servicios de salud a través de un Modelo de Atención en Salud con enfoque en la Gestión Integral del Riesgo, eficiencia en el manejo de los recursos, viabilidad y sostenibilidad financiera.

VIGILADO Supersalud

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017 - 2020

Plataforma Estratégica, Valores Corporativos

Valorar a los demás, acatando su autoridad, considerando su dignidad para facilitar el logro de objetivos corporativos.

Respeto

Ser conscientes de nuestra obligación con la vida de las personas, asumiendo éticamente nuestros actos en lo que hacemos y decimos para cumplir de manera eficiente, eficaz y efectiva con nuestros deberes.

Responsabilidad

VIGILADO Supersalud

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017 - 2020

Plataforma Estratégica, Valores Corporativos

Ser responsables y coherentes con nuestras actuaciones y decisiones, de manera que éstas vayan acorde a los principios básicos que rigen la sociedad; evitando a toda costa y rechazando cualquier actuación que vaya en contra de la compañía, de nuestros usuarios y/o de alguno de nuestros colaboradores.

Ética

Apoyar y colaborar a nuestros compañeros o superiores cuando éstos lo necesiten, sin necesidad de ninguna solicitud expresa, cumpliendo con el sentido de humanidad y trabajo en equipo. Todo enfocado al logro de los objetivos corporativos.

Solidaridad

VIGILADO Supersalud

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017 - 2020

Plataforma Estratégica, Valores Corporativos

Orientar nuestros esfuerzos a entender y atender las necesidades y expectativas de nuestros clientes externos e internos de manera amable y oportuna.

Actitud de Servicio

Lealtad

Compromiso de actuar con rectitud, prudencia y sentido de pertenencia; defendiendo los intereses de nuestros usuarios que son nuestra razón de ser.

VIGILADO Supersalud

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017 - 2020

Plataforma Estratégica, Valores Corporativos

Desempeñar correctamente las funciones y obligaciones laborales, de manera clara y visible, generando confianza y fortaleciendo las relaciones interpersonales y con los terceros.

Transparencia

VIGILADO Supersalud

capitalsalud eps-s

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017 - 2020

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

SaludTotal EPS-S

Mapa Estratégico

EJE-ENFOQUE	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES ESTRATÉGICAS
Gestión del Aseguramiento	Fortalecer el rol de la EPS-S, la confianza y credibilidad, las condiciones de cobertura, acceso, oportunidad y calidad en la atención, así como, garantizar la viabilidad y sostenibilidad financiera. Fortalecimiento organizacional y mejoramiento de los indicadores, que permita generar la permanencia y la satisfacción de los afiliados.	Fortalecer la Afiliación y el Aseguramiento Fortalecer los mecanismos de Participación Social Fortalecer la Satisfacción de los Afiliados Fortalecimiento Organizacional de la EPS-S Garantizar la Viabilidad y la Sostenibilidad Financiera
Gestión del Modelo de Atención en Salud	Implementar el Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S para atender las necesidades en salud de la población afiliada que garantice el acceso, la oportunidad, la seguridad, la pertinencia y la continuidad de los servicios de salud, orientando la atención hacia el cuidado y autocuidado.	Gestión Integral Compartida del Riesgo en Salud Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud Estructuración de las Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud Estructuración de la Red Integral de Atención

VIGILADO Supersalud

capitalsalud eps-s

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017 - 2020

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

SaludTotal EPS-S

Acciones Estratégicas y Actividades, Gestión del Aseguramiento

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Fortalecer el rol de la EPS-S, la confianza y credibilidad, las condiciones de cobertura, acceso, oportunidad y calidad en la atención, así como, garantizar la viabilidad y sostenibilidad financiera. Fortalecimiento organizacional y mejoramiento de los indicadores, que permita generar la permanencia y la satisfacción de los afiliados

ACCIONES ESTRATEGICAS	ACTIVIDADES
Fortalecer la Afiliación y el Aseguramiento	Fortalecer las condiciones de Acceso, Oportunidad y Calidad en la prestación de los servicios de salud
	Caracterización de la población afiliada
	Identificar posibilidad de crecimiento de la población afiliada
	Mantener la afiliación de la población
	Estructuración y operación de la base de datos de afiliados

ACCIONES ESTRATEGICAS	ACTIVIDADES
Fortalecer los mecanismos de Participación Social	Fortalecer los mecanismos de participación con las Asociaciones de Usuarios de la EPS-S, de las Subredes Integradas de Prestación de Servicios de Salud Sur, Suroccidente, Norte, Centro Oriente, en Bogotá y Meta
	Fortalecer acciones de información, comunicación y educación en los PAU en Bogotá y Meta

VIGILADO Supersalud

capitalsalud eps-s

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017 - 2020

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

SaludTotal EPS-S

Acciones Estratégicas y Actividades, Gestión del Aseguramiento

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Fortalecer el rol de la EPS-S, la confianza y credibilidad, las condiciones de cobertura, acceso, oportunidad y calidad en la atención, así como, garantizar la viabilidad y sostenibilidad financiera. Fortalecimiento organizacional y mejoramiento de los indicadores, que permita generar la permanencia y la satisfacción de los afiliados

ACCIONES ESTRATEGICAS	ACTIVIDADES
Fortalecer la Satisfacción de los Afiliados	Cumplimiento de las condiciones de administración y operación de los PAU para atención de los afiliados, priorizando en la atención preferencial a madres gestantes, adultos mayores y usuarios en condición de discapacidad
	Organización nuevo modelo de operación
	Dar solución efectiva y oportuna a las PQRD y realizar seguimiento a las mismas

ACCIONES ESTRATEGICAS	ACTIVIDADES
Fortalecimiento Organizacional de la EPS-S	Fortalecer y actualizar la Infraestructura Tecnológica
	Definición del modelo de administración y manejo del Talento Humano y Ajuste de la Estructura Organizacional
	Estructuración e Implementación Modelo de Control Interno y del Sistema de Gestión del Riesgo
	Mejoramiento de operación de la EPS-S

VIGILADO Supersalud

Acciones Estratégicas y Actividades, Gestión del Aseguramiento

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Fortalecer el rol de la EPS-S, la confianza y credibilidad, las condiciones de cobertura, acceso, oportunidad y calidad en la atención, así como, garantizar la viabilidad y sostenibilidad financiera. Fortalecimiento organizacional y mejoramiento de los indicadores, que permita generar la permanencia y la satisfacción de los afiliados

ACCIONES ESTRATEGICAS	ACTIVIDADES
Garantizar la Viabilidad y la Sostenibilidad Financiera	Capitalización de la EPS-S, Depuración y Conciliación Contable y Recuperación de recursos de las Cuentas por Cobrar
	Fortalecimiento de las fuentes de financiación de la EPS-S
	Control del costo médico y racionalización del gasto administrativo
	Garantizar el equilibrio en la operación corriente

VIGILADO Supersalud

capitalsalud eps-s

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017 - 2020

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

SaludTotal EPS-S

Acciones Estratégicas y Actividades, Gestión del Modelo de Atención en Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar el Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S para atender las necesidades en salud de la población afiliada que garantice el acceso, la oportunidad, la seguridad, la pertinencia y la continuidad de los servicios de salud, orientando la atención hacia el cuidado y autocuidado los afiliados

ACCIONES ESTRATEGICAS	ACTIVIDADES
Gestión Integral Compartida del Riesgo en Salud	Caracterización de los afiliados por grupos de riesgos priorizados: materno perinatal, enfermedades alto costo, salud mental y crónicos
	Ejecución del Plan de Gestores para realizar seguimiento de la atención en salud a los grupos de riesgo priorizados
	Evaluación de resultados en salud

ACCIONES ESTRATEGICAS	ACTIVIDADES
Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S	Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S con enfoque en la Gestión Integral del Riesgo en Salud
	Evaluación y seguimiento a las estimaciones de los programas de protección específica y detección temprana (PyD) y a las acciones que se deriven del resultado
	Metodología ajustada de la reserva técnica y nota técnica

VIGILADO Supersalud

Acciones Estratégicas y Actividades, Gestión del Modelo de Atención en Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar el Modelo de Atención Integral en Salud de la EPS-S para atender las necesidades en salud de la población afiliada que garantice el acceso, la oportunidad, la seguridad, la pertinencia y la continuidad de los servicios de salud, orientando la atención hacia el cuidado y autocuidado los afiliados

ACCIONES ESTRATEGICAS	ACTIVIDADES
Estructuración de las Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud	Establecer los estándares para la habilitación de las Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud, en el marco de la Resolución 1441 de 2016

ACCIONES ESTRATEGICAS	ACTIVIDADES
Estructuración de la Red Integral de Atención	Consolidación de nuevos modelos de contratación
	Estandarización del proceso para la medición de la Suficiencia de Red
	Optimización de los trámites de autorización de servicios de salud

VIGILADO Supersalud