

**CAPITAL SALUD EPS-S**

**FORMATO REPORTE TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA  
PROCESO DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
MACROPROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA - REPORTE NOVIEMBRE 2021**

En el marco de lo establecido en la Resolución 1552 de 2013, por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto Ley 019 de 2012, se publica la información correspondiente a los tiempos de espera de medicina especializada cuantificada con la metodología definida en el artículo 3° de dicha resolución. La información debe mantenerse actualizada y publicarse dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes en la página web de la EPS.

| MES PUBLICADO: NOVIEMBRE AÑO: 2021 |                 | COD                       | 1                                   | 2   | 3   | 4  | 5  | 6      |        | 7  |
|------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------------|---|---|--|--|--------|--------|--|
| EPSS                               | DEPTO- DISTRITO | TIPO DE CONSULTA          | El número total de citas asignadas. | Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita. | Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada. | DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) ) | Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1). | MINIMO | MAXIMO | Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación. |
| CAPITAL SALUD EPS S                | BOGOTÁ          | MEDICINA GENERAL          | 42249                               | 92518   | 80280   | 2,19   | 1,90   | 2      | 17     | 11633  |
| CAPITAL SALUD EPS S                | BOGOTÁ          | ODONTOLOGIA GENERAL       | 18493                               | 21136   | 32077   | 1,14   | 1,73   | 5      | 31     | 4695   |
| CAPITAL SALUD EPS S                | BOGOTÁ          | PEDIATRIA                 | 4730                                | 11080   | 13888   | 2,34   | 2,94   | 3      | 20     | 2480   |
| CAPITAL SALUD EPS S                | BOGOTÁ          | GINECO Y OBSTETRICIA      | 1881                                | 6351  | 4463  | 3,38   | 2,37   | 1      | 13     | 388  |
| CAPITAL SALUD EPS S                | BOGOTÁ          | MEDICINA INTERNA          | 3873                                | 21435   | 16158   | 5,53   | 4,17   | 4      | 21     | 4281   |
| CAPITAL SALUD EPS S                | BOGOTÁ          | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA | 3601                                | 10510   | 13485   | 2,92   | 3,74   | 6      | 24     | 1483   |
| CAPITAL SALUD EPS S                | BOGOTÁ          | CIRUGIA GENERAL           | 3370                                | 7568  | 5987  | 2,25   | 1,78   | 4      | 10     | 458  |
| CAPITAL SALUD EPS S                | BOGOTÁ          | OFTALMOLOGIA              | 3296                                | 6486  | 13926   | 1,97   | 4,23   | 9      | 32     | 1692   |
| CAPITAL SALUD EPS S                | BOGOTÁ          | UROLOGIA                  | 1783                                | 2799  | 7339  | 1,57   | 4,12   | 7      | 24     | 1149   |
| CAPITAL SALUD EPS S                | BOGOTÁ          | CARDIOLOGIA               | 2075                                | 5440  | 13372   | 2,62   | 6,44   | 5      | 17     | 559  |
| CAPITAL SALUD EPS S                | META            | MEDICINA GENERAL          | 10602                               | 20564   | 7508  | 1,94   | 0,71   | 1      | 3      | 7524   |
| CAPITAL SALUD EPS S                | META            | ODONTOLOGIA GENERAL       | 3413                                | 5553  | 2480  | 1,63   | 0,73   | 1      | 3      | 4748   |
| CAPITAL SALUD EPS S                | META            | PEDIATRIA                 | 702                                 | 2825  | 611   | 4,02   | 0,87   | 1      | 5      | 264  |
| CAPITAL SALUD EPS S                | META            | GINECO Y OBSTETRICIA      | 1061                                | 5901  | 3888  | 5,56   | 3,66   | 1      | 7      | 762  |
| CAPITAL SALUD EPS S                | META            | MEDICINA INTERNA          | 1397                                | 9960  | 3807  | 7,13   | 2,73   | 7      | 11     | 228  |
| CAPITAL SALUD EPS S                | META            | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA | 446                                 | 4144  | 4281  | 9,29   | 9,60   | 3      | 10     | 158  |
| CAPITAL SALUD EPS S                | META            | CIRUGIA GENERAL           | 382                                 | 3444  | 2336  | 9,02   | 6,12   | 4      | 10     | 90   |
| CAPITAL SALUD EPS S                | META            | OFTALMOLOGIA              | 2634                                | 23154   | 20677   | 8,79   | 7,85   | 1      | 16     | 591  |
| CAPITAL SALUD EPS S                | META            | UROLOGIA                  | 623                                 | 8428  | 8243  | 13,53  | 13,23  | 5      | 15     | 100  |
| CAPITAL SALUD EPS S                | META            | CARDIOLOGIA               | 104                                 | 1232  | 9   | 11,85  | 0,09   | 4      | 10     | 110  |

NR/ No Reporta la Red Prestadora Dato para el servicio