	<p>MANUAL DE USUARIO BUSCADOR DE SERVICIOS MACROPROCESO GESTIÓN DE LA DEMANDA PROCESO DE ACCESO A SERVICIOS Y PRESTACIONES</p>	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0.0.0-2019

MANUAL USUARIOS

APLICATIVO

CERTIFICADO AFILIADO

Version 2.0.0.0

	ELABORÓ/MODIFICÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Pablo de Jesús Suarez Ospino	Julio Cesar Elizalde	Carlos Rico Reina
Cargo:	Ingeniero de Tecnología	Coordinador de Desarrollo(e)	Director Nacional de Operaciones y Tecnología (E) Pág. 1 de 7
Fecha:	Enero 2019	Enero 2019	Enero 2019



	<p>MANUAL DE USUARIO BUSCADOR DE SERVICIOS MACROPROCESO GESTIÓN DE LA DEMANDA PROCESO DE ACCESO A SERVICIOS Y PRESTACIONES</p>	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0.0.0-2019

TABLA DE CONTENIDO

1. Objetivo.....	3
2. Ingreso a la Aplicación	3
3. Consultar Afiliado	4
4. Consultar por Nucleo Familiar.....	6
5. Consultar por un Beneficiario del Grupo Familiar.....	7

	ELABORÓ/MODIFICÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Pablo de Jesús Suarez Ospino	Julio Cesar Elizalde	Carlos Rico Reina
Cargo:	Ingeniero de Tecnología	Coordinador de Desarrollo(e)	Director Nacional de Operaciones y Tecnología (E) Pág. 2 de 7
Fecha:	Enero 2019	Enero 2019	Enero 2019

	<p>MANUAL DE USUARIO BUSCADOR DE SERVICIOS MACROPROCESO GESTIÓN DE LA DEMANDA PROCESO DE ACCESO A SERVICIOS Y PRESTACIONES</p>	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0.0.0-2019

1. Objetivo

Facilitar la consulta de servicios de los afiliados de Capital Salud EPSS, para expedir su carné y Certificación desde la web.

2. Ingreso a la Aplicación

Para ingresar a la aplicación Portal Servicios, los afiliados deben ingresar a la url siguientes instrucciones: <https://www.capitalsalud.gov.co/>
En la opción Tramites en Línea




Dar clic en las opciones que desee el afiliado:



Al dar clic en una de las opciones la pagina lo redirecciona a la opción tomada.

	ELABORÓ/MODIFICÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Pablo de Jesús Suarez Ospino	Julio Cesar Elizalde	Carlos Rico Reina
Cargo:	Ingeniero de Tecnología	Coordinador de Desarrollo(e)	Director Nacional de Operaciones y Tecnología (E) Pág. 3 de 7
Fecha:	Enero 2019	Enero 2019	Enero 2019

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO BUSCADOR DE SERVICIOS MACROPROCESO GESTIÓN DE LA DEMANDA PROCESO DE ACCESO A SERVICIOS Y PRESTACIONES</p>	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0.0.0-2019

2. Imprima su Certificado de Afiliación

El afiliado al dar clic en esta opción lo lleva al portal servicios donde tiene la siguiente opción:

Te sugerimos lo siguiente:

- 1
[Portal Empleados](#)
 Si eres Empleado de CapitalSalud, podras realizar transacciones en linea de los proceso de acuerdo a tu perfil. [Más información...](#)
- 2
[Portal Servicios IPS](#)
 Si eres una IPS contratada por CapitalSalud, aqui podras realizar transacciones en linea como liberar Autorizaciones, consultar NAP y much
- 3
[Portal Afiliados](#)
 Si eres Afiliado, podras consultar las autorizaciones, imprimir carnet, imprimir certificados de la EPS, además de muchas mas opciones que

En este punto 3 dar clic para iniciar el proceso de imprimir certificado, como el afiliado no está creado debe crear su usuario en la pagina para acceder al certificado.

Iniciar Sesión

Identificación


Contraseña

Iniciar Sesión
[Regístrate](#)

[Olvidó su clave?](#)

Dar clic en la parte donde dice regístrate y, al dar clic allí se muestra un formulario para ingresar los datos del afiliado a capital salud EPSS.

	ELABORÓ/MODIFICÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Pablo de Jesús Suarez Ospino	Julio Cesar Elizalde	Carlos Rico Reina
Cargo:	Ingeniero de Tecnología	Coordinador de Desarrollo(e)	Director Nacional de Operaciones y Tecnología (E) Pág. 4 de 7
Fecha:	Enero 2019	Enero 2019	Enero 2019

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO BUSCADOR DE SERVICIOS MACROPROCESO GESTIÓN DE LA DEMANDA PROCESO DE ACCESO A SERVICIOS Y PRESTACIONES</p>	<p style="text-align: right;">CÓDIGO:</p>
		<p style="text-align: right;">VERSIÓN: 1.0.0.0-2019</p>

Consultar / Registrar Afiliado

Tipo Documento: *

Cedula de Ciudadanía ▼

Numero de Documento: *

Fecha Nacimiento: *

mm/dd/aaaa 📅

Primer Nombre: *

Segundo Nombre:

Primer Apellido: *

Segundo Apellido:

Correo: *

Contraseña: *

Confirmar Contraseña: *


Buscar

Crear Usuario
[Inicio](#)

En este formulario debe de ingresar su documento de identificación y fecha de nacimiento datos que validará el sistema al dar clic en buscar, para verificar que el usuario esté afiliado a Capital Salud. Posterior a la validación le solicitará ingresar correo electrónico y una clave, dar clic en crear usuario, saldrá un mensaje informando que el usuario fue creado con éxito, luego dar clic en Inicio.

Al Dar clic en inicio lo llevará a esta opción.

	ELABORÓ/MODIFICÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Pablo de Jesús Suarez Ospino	Julio Cesar Elizalde	Carlos Rico Reina
Cargo:	Ingeniero de Tecnología	Coordinador de Desarrollo(e)	Director Nacional de Operaciones y Tecnología (E) Pág. 5 de 7
Fecha:	Enero 2019	Enero 2019	Enero 2019

	<p>MANUAL DE USUARIO BUSCADOR DE SERVICIOS MACROPROCESO GESTIÓN DE LA DEMANDA PROCESO DE ACCESO A SERVICIOS Y PRESTACIONES</p>	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0.0.0-2019

Iniciar Sesión

Identificación

Contraseña

[Iniciar Sesión](#) [Regístrate](#)

[Olvidó su clave?](#)

Allí colocar identificación del afiliado y su contraseña, dar clic en iniciar sesión. Luego se muestran las opciones que tiene el afiliado a Capital para consultar.

- Transacciones en Línea
 - Imprimir Carné
 - Imprimir Certificado Afiliado
 - Estado Autorización
 - Comprobador de Derecho

Al escoger imprimir carné salen las siguientes opciones

Certificado de Afiliación Capital Salud EPSS

Certificaciones Salud

Plan de Beneficios en Salud - (Antiguo Pos)

- Certificado del Afiliado**
- Certificado del Afiliado con Grupo Familiar**
- Certificado de un Beneficiario del Grupo Familiar**

En esta pantalla tiene las opciones para escoger como quiere imprimir el usuario el certificado si lo desea individual se toma la primera opción, si lo desea con grupo familiar, o si desea sacar un certificado por cada uno de su grupo o núcleo familiar, al tomar esta opción tendremos el siguiente menú.

	ELABORÓ/MODIFICÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Pablo de Jesús Suarez Ospino	Julio Cesar Elizalde	Carlos Rico Reina
Cargo:	Ingeniero de Tecnología	Coordinador de Desarrollo(e)	Director Nacional de Operaciones y Tecnología (E) Pág. 6 de 7
Fecha:	Enero 2019	Enero 2019	Enero 2019

Certificado de Afiliación Capital Salud EPSS

Certificaciones Salud

Plan de Beneficios en Salud - (Antiguo Pos)

Certificado del Afiliado
 Certificado del Afiliado con Grupo Familiar
 Certificado de un Beneficiario del Grupo Familiar


Información del Grupo Familiar

Documento	Nombres y Apellidos
<input type="radio"/> 1012350699 - JUAN DAVID SAAVEDRA GUERRA	
<input type="radio"/> 1012369725 - LICETH DANIELA SAAVEDRA GUERRA	

© 2021 - Capital Salud EPS-S

Aparece un botón de enviar al dar clic aparecen los beneficiarios que tenga el cabeza de familia. Se toma la opción que desee para expedir un certificado por beneficiario. Al dar clic en Generar este le creará la certificación deseada.

	ELABORÓ/MODIFICÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Pablo de Jesús Suarez Ospino	Julio Cesar Elizalde	Carlos Rico Reina
Cargo:	Ingeniero de Tecnología	Coordinador de Desarrollo(e)	Director Nacional de Operaciones y Tecnología (E) Pág. 7 de 7
Fecha:	Enero 2019	Enero 2019	Enero 2019

	<p>MANUAL DE USUARIO BUSCADOR DE SERVICIOS MACROPROCESO GESTIÓN DE LA DEMANDA PROCESO DE ACCESO A SERVICIOS Y PRESTACIONES</p>	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0.0.0-2019

Certificado de Afiliación Capital Salud EPSS

Certificaciones Salud

Plan de Beneficios en Salud - (Antiguo Pos)

- Certificado del Afiliado**
- Certificado del Afiliado con Grupo Familiar**
- Certificado de un Beneficiario del Grupo Familiar**

Certificado de Afiliación Capital Salud EPSS

Certificaciones Salud

Plan de Beneficios en Salud - (Antiguo Pos)

- Certificado del Afiliado**
- Certificado del Afiliado con Grupo Familiar**
- Certificado de un Beneficiario del Grupo Familiar**

S-S

	ELABORÓ/MODIFICÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Pablo de Jesús Suarez Ospino	Julio Cesar Elizalde	Carlos Rico Reina
Cargo:	Ingeniero de Tecnología	Coordinador de Desarrollo(e)	Director Nacional de Operaciones y Tecnología (E) Pág. 8 de 7
Fecha:	Enero 2019	Enero 2019	Enero 2019