

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V2.5-2019

Acta No.: 003 Lugar: universidad de la costa – auditorio

Fecha: 03 de noviembre 2023 Hora Inicio: 9 am Hora Final: 11 am

TEMA DE LA REUNIÓN: III DIÁLOGO CIUDADANO CAPITAL SALUD 2023

- Ruta Promoción y mantenimiento de la salud, ruta Materno Perinatal, ruta Salud Mental, ruta Cáncer, ruta Cardio Cerebro- vascular y metabólica

INVITADOS (Marcar con una "X" si hay un listado de firmas adjunto X)

NOMBRE	CARGO	AREA	ASISTENT E	AUSENT E

1. AGENDA DE LA REUNIÓN

No.	PUNTO	RESPONSABLE
1)	Saludo bienvenido	Moderador -
2)	Presentación videos	Comunicaciones
3)	Palabras directora de Atención al Usuario	Betsy Sanchez
3)	presentación Rutas Integrales	
4)	Intervención de asistentes	Usuarios invitados y asistentes redes
5)	Respuestas-cierre	

2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN / CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta normatividad vigente: Ley 850 del 2003, Veedurías Ciudadanas y Control Social, Ley 1757 del 2015, Artículo 57 de Rendición de Cuentas, Protocolo de Rendición de Cuentas de la Secretaría General, Directiva 005 de 2020 Gobierno Abierto de la Alcaldía Mayor de Bogotá, Lineamientos Técnicos de la Veeduría Distrital, Recomendación del Departamento Administrativo de la Función Pública y Política Publica de Participación Social en Salud; se da inicio al III Diálogo Ciudadano como parte de la preparación al proceso de Control Social y Rendición de Cuentas, que se desarrollará en julio de 2023 y será transmitido por las redes sociales de Capital Salud.

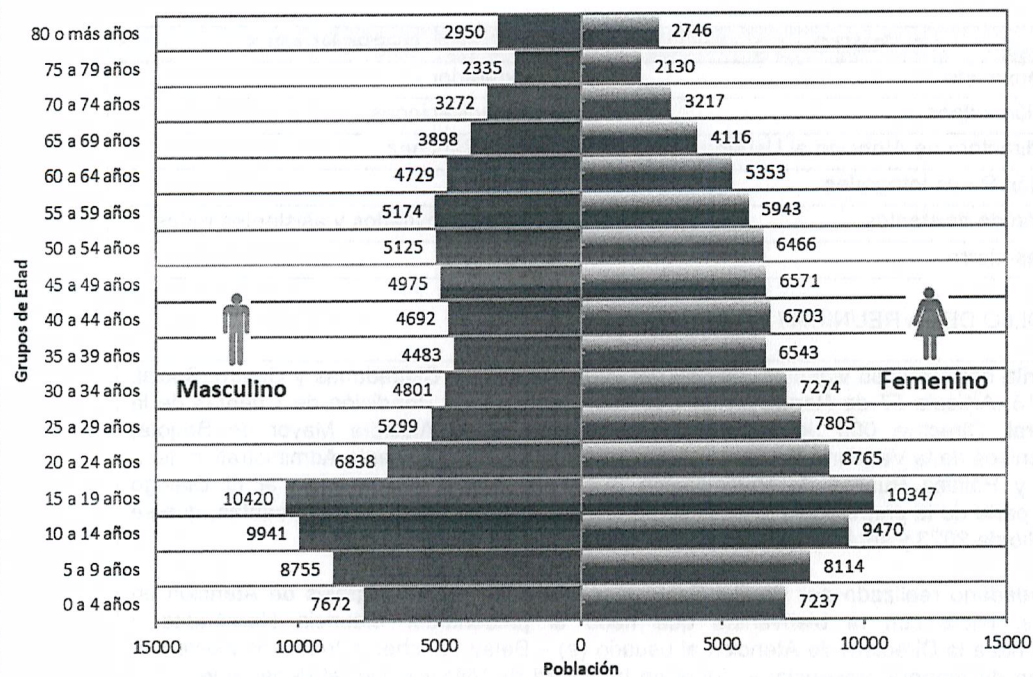
El III Diálogo Ciudadano realizado por Capital Salud respecto a las rutas Integrales de Atención en Salud priorizadas, inicia con la bienvenida que hace el presentador Mauricio Hernández y posteriormente la hace la Directora de Atención al usuario (e) – Betsy Sánchez a todos los asistentes que se encuentran de manera presencial y virtual en la ciudad de Villavicencio, el departamento de Meta y la ciudad de Bogotá; el objetivo del Diálogo Ciudadano es tener un acercamiento con los afiliados , mantenerlos informados en los servicios que presta la EPS-S y dar información referente a las rutas iintegrales de Atención en Salud priorizadas, información de los puntos de atención y pagina web y la información de la asociación de usuarios.

Como apertura del Dialogo se presenta un video del himno nacional de Colombia y un video institucional del departamento del Meta mostrando el trabajo de Capital salud EPS-S con sus usuarios.

Para explicar cómo funcionan las rutas integrales de atención en salud priorizadas, se presenta la funcionaria Anyi Herrera dando su intervención sobre las rutas de promoción y mantenimiento en salud, dando inicio de la siguiente manera:

1. Caracterización poblacional
2. Rutas Integrales de Atención en Salud
 - Ruta Promoción y mantenimiento de la salud
 - Ruta Materno Perinatal
 - Ruta Salud Mental
 - Ruta Cáncer
 - Ruta Cardio Cerebro-vascular y metabólica

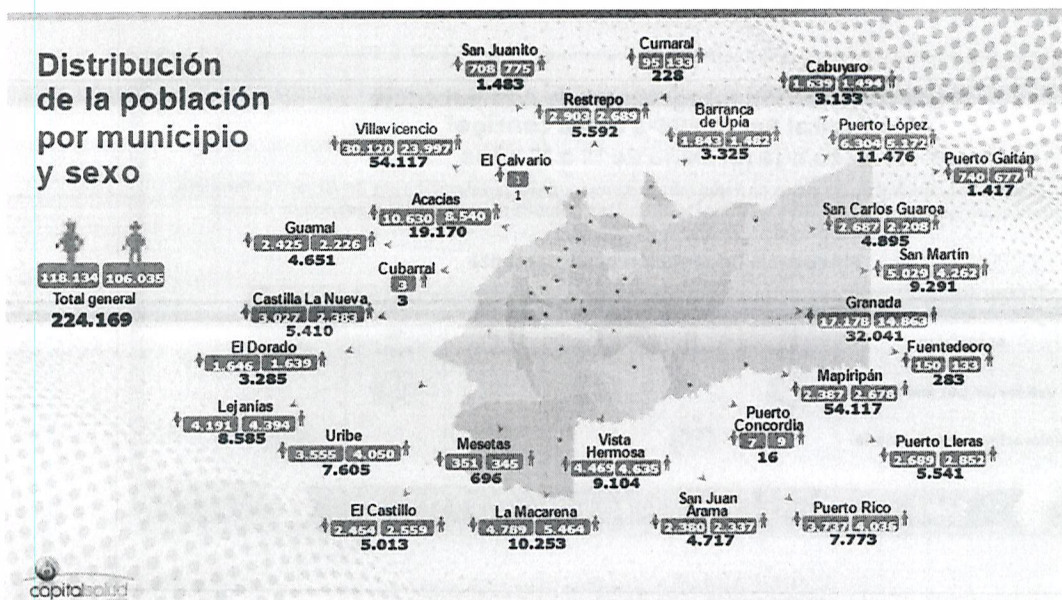
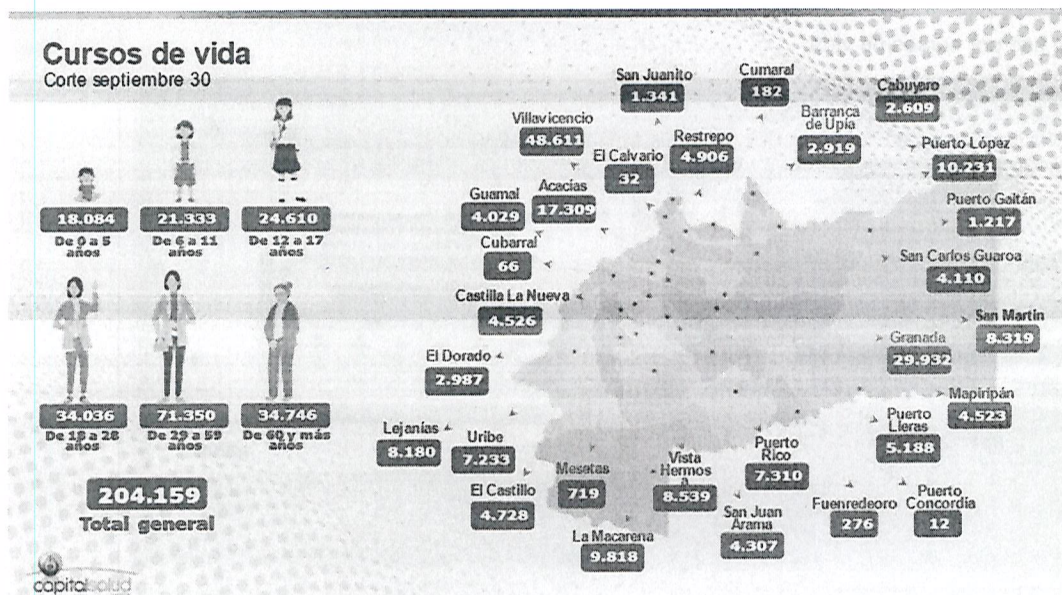
1. CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL



Para el año 2023 con corte al mes de septiembre, la sucursal Meta cuenta con un total de 204.159 afiliados, donde la mayoría corresponde a la ciudad de Villavicencio con una cantidad de afiliados de 48,611 que representa el 23.81%.

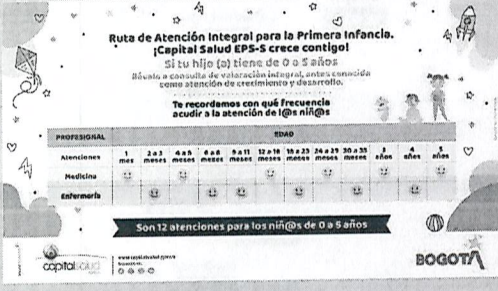
2. RUTA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Distribución de la población por cursos de vida

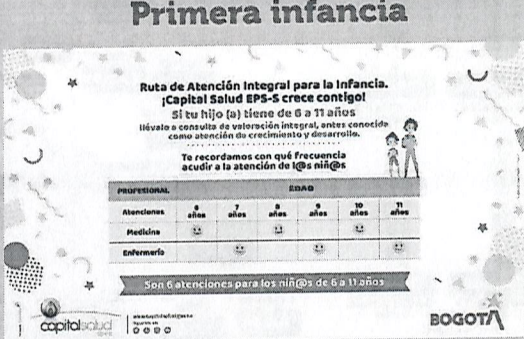


La distribución de la población se describe por municipio y sexo, donde el sexo femenino representa 118.134 usuarios (52.7%) y el masculino con un total de 106.035 usuarios (47.3%) en el departamento del Meta.

Frecuencias de uso por cursos de vida:



Infancia



Primera infancia

Infancia y primera Infancia: Primer años 5 consultas y durante 1 – 5 total 12 consultas, donde se hace riesgo individual (lo que antes era la consulta de crecimiento y desarrollo) ahora es una atención integral.

Ruta de Atención Integral para la Adolescencia
¡Capital Salud EPS-S crece contigo!
Si tu hijo(a) tiene de 12 a 17 años

Acércate con tu hijo(a) a la Unidad de Servicios de Salud más cercano y solicita la valoración por medicina o enfermería.
Es importante que los profesionales de la salud en las diferentes consultas, verifiquen la presencia de riesgos.

Frecuencia de atención al adolescente

PROFESIONAL	EDAD					
Atenciones	12 años	13 años	14 años	15 años	16 años	17 años
Valoración por medicina						
Valoración por enfermería						

Son 6 atenciones para los adolescentes de 12 a 17 años.

Ruta de Atención Integral para la Juventud
¡Capital Salud EPS-S crece contigo!

Si tienes entre 18 y 28 años solicita tu consulta por medicina general.

**Es importante identificar los riesgos en salud
a los que estás expuesto y prevenirlos a tiempo.**

Frecuencia de atención al joven

PROFESIONAL	EDAD										
Atenciones	18 años	19 años	20 años	21 años	22 años	23 años	24 años	25 años	26 años	27 años	28 años
Valoración por medicina											

ACTIVIDADES A REALIZAR	EDAD					
Atenciones	29-33 años	34-38 años	39-43 años	44-49 años	50-54 años	55-59 años
Medicina general o medicina familiar	Una vez cada 5 años					
Salud bucal por profesional de Odontología	Una vez cada 2 años					
Educación en salud continua						
Salud sexual y reproductiva (Anticoncepción)	Población femenina y masculina					
Detección temprana: Permite identificar de manera oportuna enfermedades y su diagnóstico precoz.	Según riesgo identificado por el profesional de la salud					
Vacunación	TD (Toxodide Tetánico) Mujeres de 29 a 45 años					

La Atención Integral en Salud de los adultos es fundamental, ya que muchas de las enfermedades inician en etapas tempranas de la vida y persisten en la vejez, asociándose a otras enfermedades y complicaciones. Si tienes entre 29 a 59 años acércate al centro de salud más cercano y solicita valoración integral por medicina, odontología o enfermería.

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V2.5-2019

Frecuencia de atención

ACTIVIDADES A REALIZAR	EDAD							
	60-62 años	63-65 años	66-68 años	69-71 años	72-74 años	75-77 años	78-80 años	Más de 80 años
Atenciones								
Medicina general o medicina familiar	Una vez cada 3 años							
Salud bucal por profesional de odontología	Una vez cada 2 años							
Educación en salud continua								
Detección temprana Permite identificar de manera oportuna enfermedades y su diagnóstico precoz.	Según riesgo identificado por el profesional							
Vacunación	Vacuna de influenza 2021 a partir de los 60 años de edad							

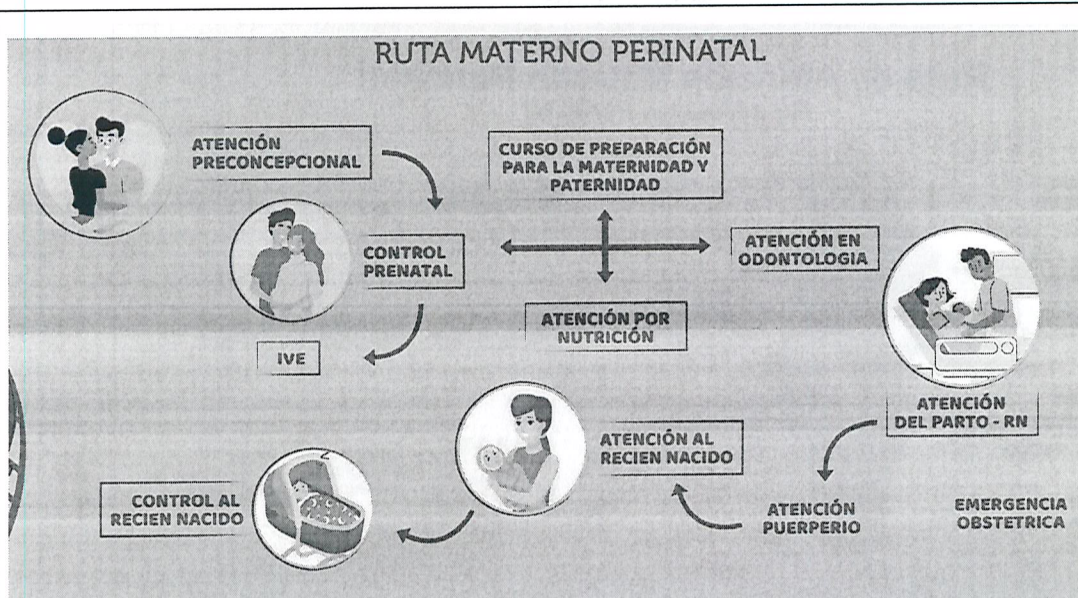
La atención integral en salud de los adultos mayores es fundamental, ya que muchas de las enfermedades inician en etapas tempranas de la vida y persisten en la vejez, asociándose a otras enfermedades y complicaciones. Si eres mayor de 60 años, acércate al centro de salud más cercano y solicita la valoración integral por medicina, odontología o enfermería

Estrategias Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud

- Mesas de trabajo entre la EAPB y la Red prestadora para fortalecer la atención integral con enfoque diferencial y humanizado.
- Diseño y difusión estrategias de IEC de las actividades inmersas en la RPMS para cada momento de cursos de vida (primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez) a través de los líderes de las cohortes y los profesionales de las IPS y redes sociales oficiales y la página web de la EPS.
- Auditorías a la Implementación RPMS, adherencia a CVI y actividades de PyD inmersas en la Resolución 3280/2018 para los 6 momentos de cursos de vida (primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez)
- Seguimiento a intervenciones de educación individual familiar y grupal, realizadas a los usuarios en el marco de la RPMS Envío masivo de mensajes de texto. Medición de la efectividad

3. RUTA DE ATENCIÓN MATERNO PERINATAL

Pasando a la explicación de la ruta Materno Perinatal se invita a la profesional YURY ANDREA SOLANO, informando que la población objeto son las mujeres en capacidad de gestar o las mujeres que ya tienen embarazo



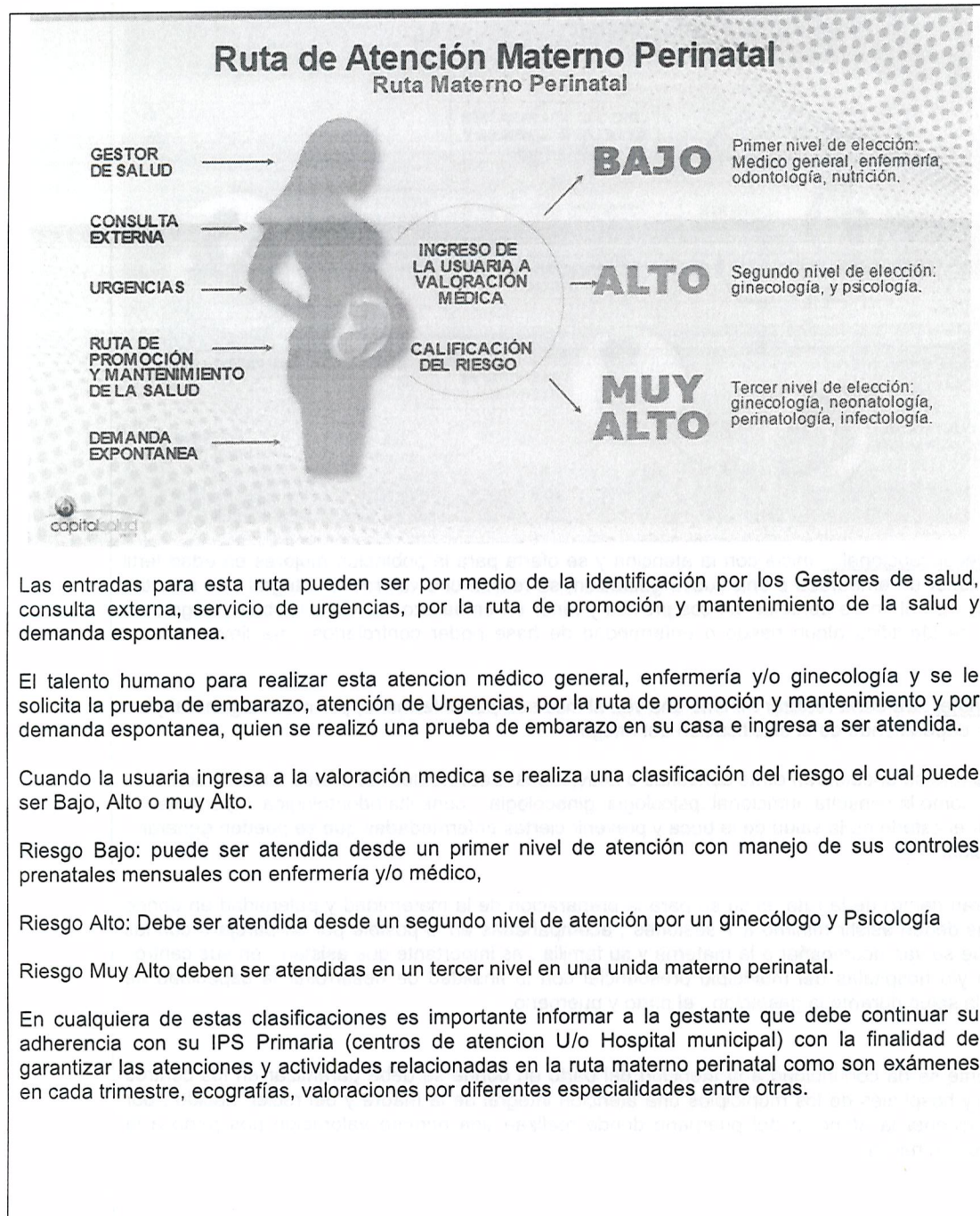
Atención Preconcepcional: Inicia con la atención y se oferta para la población mujeres en edad fértil que decida tener un embarazo o una nueva gestación, se realiza una valoración integral, se solicitan laboratorios, con el fin de detectar riesgos previos y tener un embarazo normal o de bajo riesgo, sin embargo si se identifica algún riesgo o enfermedad de base poder controlarlos para llevar a buen término.

Control Prenatal : Se debe realizar mínimo una vez al mes sea por enfermería, por médico general y/o ginecología, dependiendo de la clasificación del riesgo.

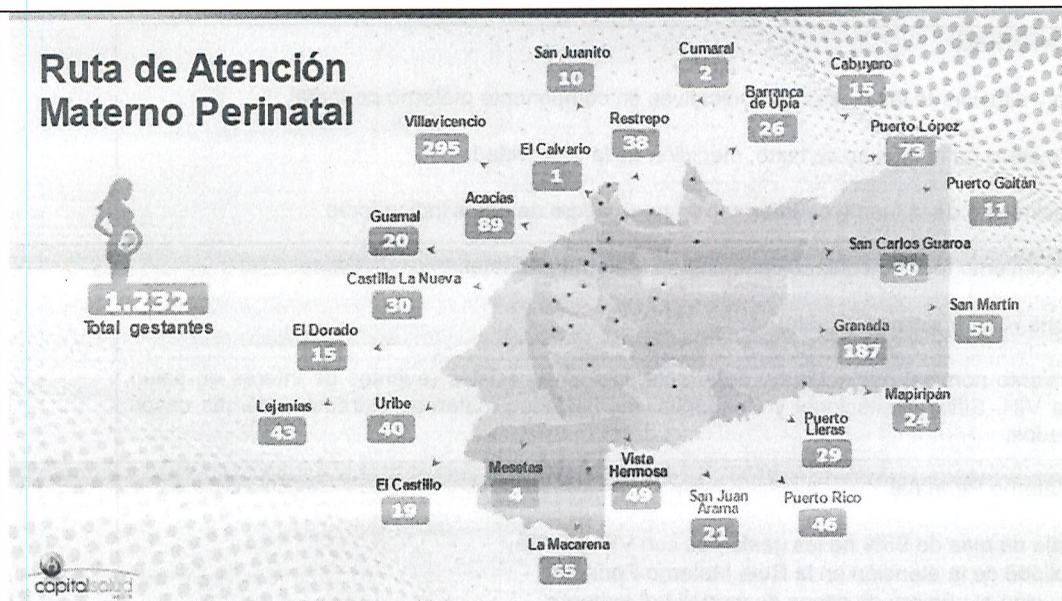
Dentro de la ruta se encuentran otras consultas o actividades transversales las cuales también son importantes como la consulta nutricional, psicología, ginecología, consulta odontológica importante para evaluar el estado de la salud de la boca y prevenir ciertas enfermedades que se pueden generar en la gestación.

Se encuentran dentro de la ruta, el curso para la preparación de la maternidad y paternidad en donde las maternas deben asistir mínimo a 7 sesiones, acompañadas en lo posible por su pareja o con las personas que se van a acompañar a la materna y su familia, es importante que asistan, en sus centros de atención y/u hospitales del municipio presidencial con la finalidad de desarrollar la capacidad de cuidado de la salud durante la gestación, el parto y puerperio.

Posteriormente se da continuidad a la atención del parto en donde se debe garantizar en los centros de atención y hospitales de los municipios una atención integral de la madre y del recién nacido, por último se encuentra la atención del puerperio donde realizan una primera valoración pos parto a la madre y al recién nacido.



Ruta de Atención Materno Perinatal

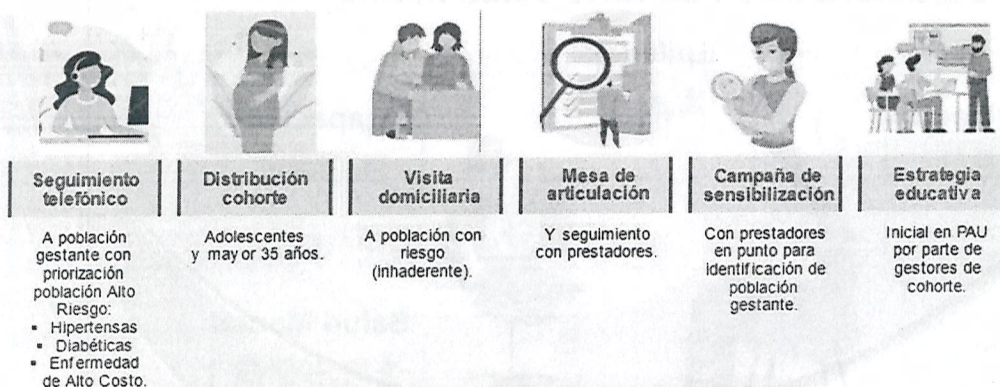


La población a nivel seccional Meta con corte al mes de septiembre es de 1.232 gestantes

ESTRATEGIAS MATERNO PERINATAL

La ruta es de puertas abiertas y el objetivo es cero maternas con barreras de acceso

Estrategias materno perinatal



OTRAS ESTRATEGIAS

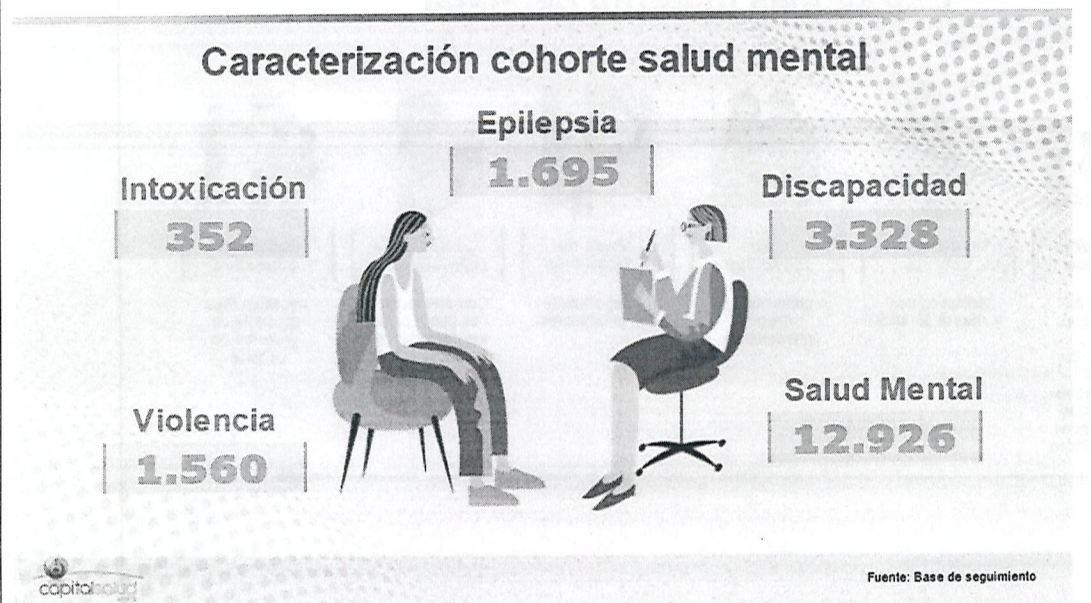
- Diseño y difusión de las piezas comunicativas en componente materno perinatal
- Envío masivo de mensajes de texto, medición de la efectividad.
- Fortalecimiento de la fuente de información generadora de datos indicadores.
- Fortalecimiento técnico equipos componente materno perinatal.
- Auditoria Ruta Materno Perinatal.
- Seguimiento nominal población no adherente, casos especiales (eventos de interés en salud publica VIH, Sífilis Gestacional y Congénita, morbilidades maternas extrema y demás casos priorizados.

Logros Ruta Materno Perinatal

- Tamizaje de más de 95% de las gestantes con VIH y Sífilis.
- Integralidad de la atención en la Ruta Materno Perinatal.
- Disminución el número de casos de mortalidad materna.
- Fortalecimiento de la ruta de materno perinatal con líder de ginecología y psicología.

4. RUTA DE ATENCIÓN SALUD MENTAL

En esta ruta interviene la funcionaria Adriana Rojas Profesional de Poblaciones Especiales y Salud Mental que da a conocer cómo se puede identificar el riesgo y se caracteriza, esta ruta es conformada por trastornos mentales y de comportamiento, intoxicación, violencia, discapacidad y epilepsia.



Ruta de atención

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL Y CONSUMO DE SPA



La identificación se realiza previo a la valoración integral con lo que el médico identifica, donde se generan alertas y el examinador debe hacer lo que le compete que es el reporte correspondiente.

Puertas de entrada y activación de RIA Salud Mental

Puertas de entrada y activación de RIA Salud Mental

Hogar - Comunitario
Laboral - Educativo
Institucional - Otros
sectores Demanda
Inducida Otras RIAS



**Medicina
General**



**Atención
según el
riesgo**

Atención por riesgo Salud Mental y consumo de sustancias psicoactivas

Riesgo Bajo

Se define un plan de trabajo
primario el cual esta enfocado
en Educación Individual y
grupal.

Riesgo Medio

El usuario será remitido a
consulta por especialista y
seguimiento por grupo
interdisciplinar.

Riesgo Alto

El usuario será remitido a Hospital
Día o Unidad de Salud Mental
como plan de tratamiento en
Salud Mental o Rehabilitación
intramural o ambulatoria en
Farmacodependencia.

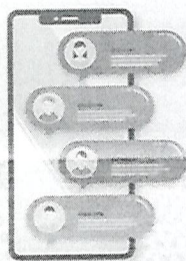
Se identifican en riesgos en los hogares comunitarios, educativos, en las instituciones, desde la atención medica tanto de violencia como de afectación de sustancias psicoactivas.

Estrategias para gestión del riesgo salud mental

Estrategias para gestión del riesgo salud mental

Envío masivo de mensajes de texto alusivos a la prevención de la enfermedad y violencia, incentivando la promoción del cuidado de la salud mental y la sana convivencia.

Seguimiento telefónico según priorización de riesgo



Prioridad **ALTA**

Afiliados con notificación de intento suicida, menores con presunta violencia sexual, seguimiento al duelo, reportados por vigilancia epidemiológica.

Prioridad **MEDIA**

Afiliados reportados con violencia emocional, física y sexual, usuarios canalizados por los diferentes entornos, usuarios identificados con diagnóstico de salud mental, consumo de sustancias psicoactivas y epilepsia.

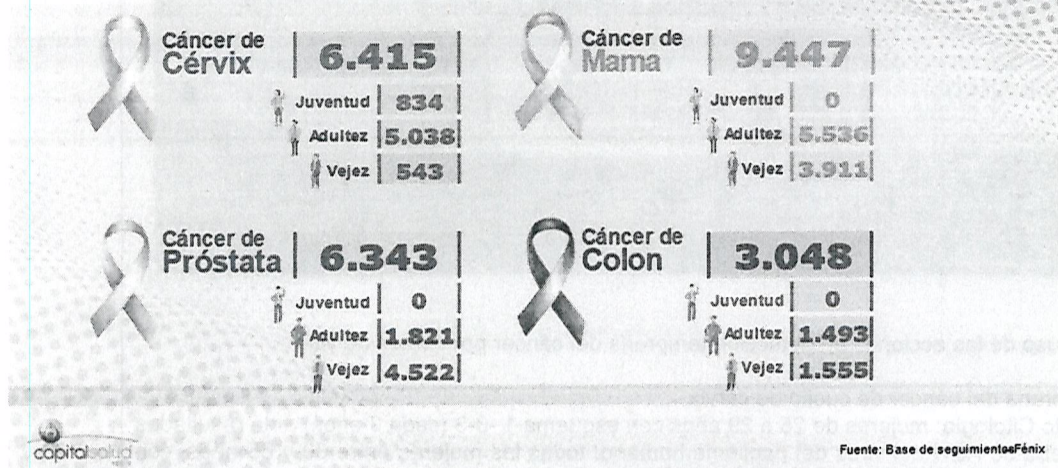
Prioridad **BAJA**

Afiliados presentados a IPS complementarias para ingreso a unidad de salud mental y/o programa de rehabilitación de consumo de sustancias psicoactivas.

5. RUTA DE ATENCIÓN CÁNCER

La funcionaria LIGIA ÁLVAREZ inicia con la presentación de la ruta de cáncer, se debe tener en cuenta que desde la valoración integral se identifican los diferentes riesgos como es la de cáncer.

Caracterización población para detección temprana de cáncer



La distribución de la población para las acciones de detección temprana del cáncer de cuello uterino está en las mujeres 6.415 donde la juventud representa el 13% de los casos, la adultez un 78.53% y la vejez 8.46%, en detección temprana del cáncer de mama total mujeres 9.447, en la juventud no hay datos, la adultez representa un 58.6% con 5.536 y la vejez un 41.4%, cáncer de próstata en hombres 6.343, adultez con 28.71% y la vejez un 71.29% y para el cáncer de colon y recto en hombres y mujeres 3.048, adultez con 48.98% y en la vejez un 51.02%. todas identificadas y tamizadas.

Ruta de atención para las RIAS cáncer: cérvix, mama, próstata y colon



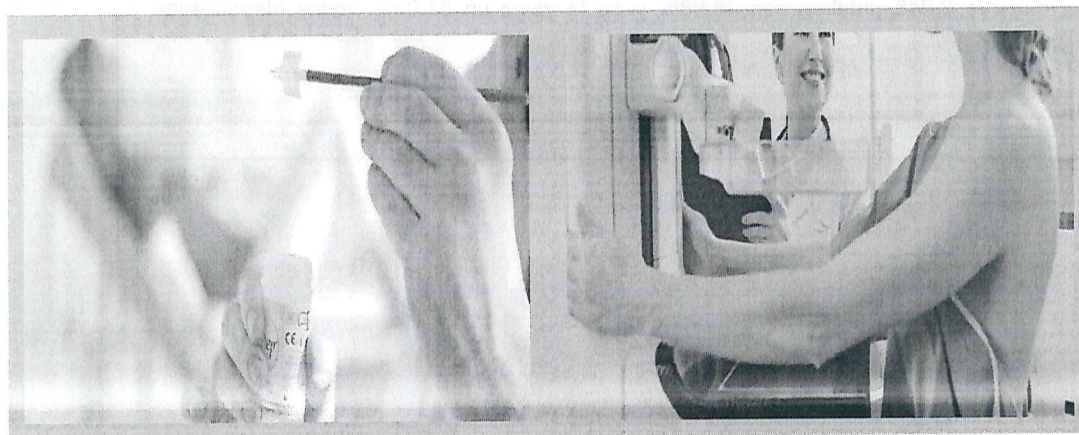
Frecuencia de uso de las acciones en detección temprana del cáncer por cursos de vida

Detección temprana del cáncer de cuello de cérvix

Población objeto Citología: mujeres de 25 a 29 años con esquema 1 -3-3 (cada 3 años) ante resultados negativos. Prueba de ADN del virus del papiloma humano: todas las mujeres entre 30 y 65 años, con esquema 1-5-5 (cada 5 años) ante resultados negativos

Detección temprana cáncer de mama

Población objeto Mujeres a partir de los 40 años: examen clínico de la mama Mujeres a partir de los 50 hasta los 69 años: mamografía bilateral



Detección temprana cáncer de próstata Población objeto Exámenes Hombres de 50 a 75 años PSA
Tacto rectal

Detección temprana cáncer de colon y recto Población objeto Exámenes Hombres y mujeres de 50 a 75 años Sangre oculta en heces - prueba de guayaco



Estrategias RIAS cáncer: cérvix, mama, colon y próstata

- Identificación de población objeto de los programas.
- Acciones de demanda inducida para cada actividad.
- Articulación con referente de la cohorte cáncer en MGR.
- Acciones de IEC: piezas comunicativas, mensajes de texto, encuesta de salud
- Realizar auditorías del programa.
- Apoyo con el PAU para demanda inducida a los programas
- Verificación cumplimiento indicadores

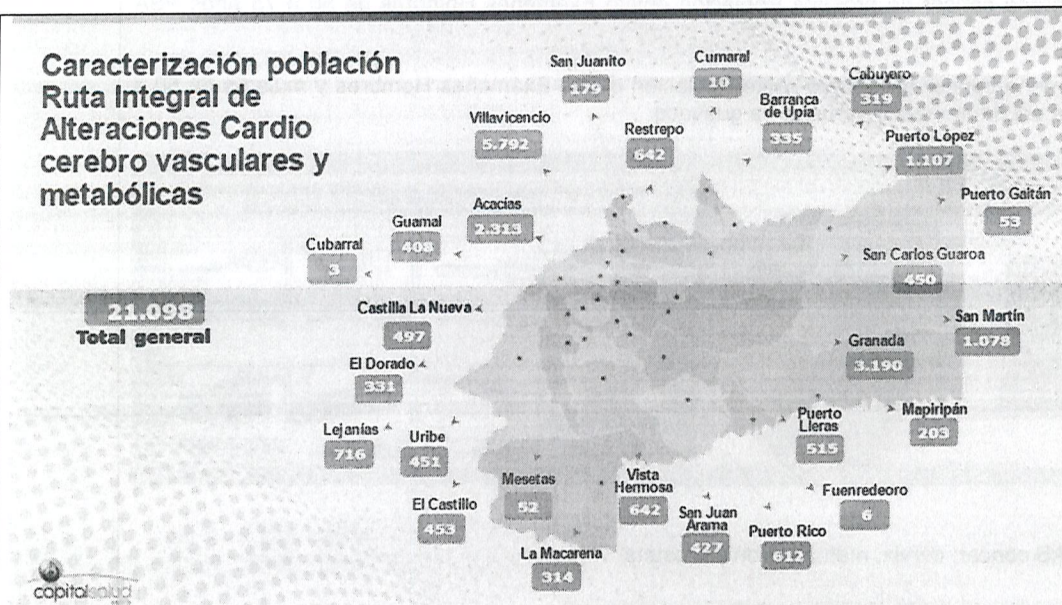
Logros de la ruta de cáncer

- Mediante la articulación con las SISS se logró fortalecer la implementación de las RIAS en detección temprana de cáncer: cérvix, mama, próstata y colon.
- Se logro mejorar la calidad del dato mediante bases de datos para identificar población tamizada y objeto a tamizar.
- Se ha logrado la activación de acciones para realizar demanda inducida en cada RIAS.
- Lo anterior ha permitido la verificación de indicadores para evaluar la implementación de las RIAS (mensual).
- Se ha logrado la implementación de estrategias de IEC: mensajes de texto, piezas comunicativas, encuesta de salud.
- Con las bases de datos consolidadas se logra dar cumplimiento al seguimiento a evento 155 – Sivigila

6. RUTA DE ATENCIÓN CARDIO CEREBRO VASCULAR Y METABÓLICA

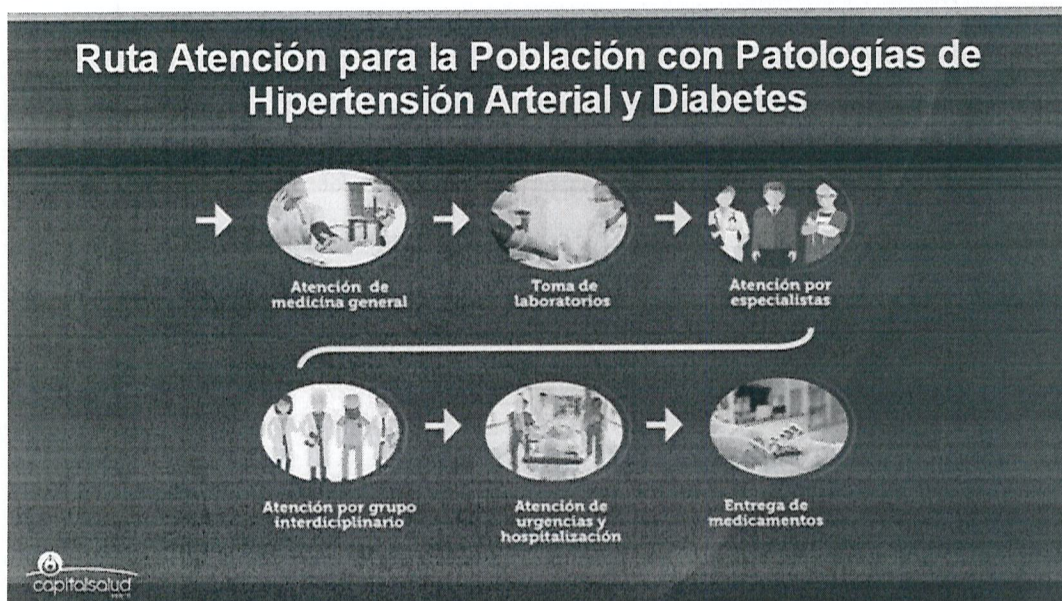
La funcionaria DORIS REY es la referente de la ruta de atencion cardio cerebro vascular y metabólica dejando claro el manejo poblacional de esta ruta con un total de 21.098 usuarios atendidos por este medio.

Caracterización población Ruta Integral de Alteraciones Cardio cerebro vasculares y metabólicas



Como en las anteriores rutas, la ruta se identifica con la valoración inicial donde se aplican ciertos tamizajes por riesgo de vida. También puede ser identificado en con médico general, urgencia y otras valoraciones.

Ruta Atención para la Población con Patologías de Hipertensión Arterial y Diabetes



Cuando hay una sospecha o factores de riesgo (padres con enfermedades, el ser sedentario y la toma de laboratorios como perfil lipídico, colesterol) para la identificación del riesgo. Por lo cual es luego

pasado por especialista (medicina interna) y por grupos interdisciplinarios (nutrición, psicología, trabajo social).

Estrategias de la Ruta Cardio Cerebrovascular y Metabólica



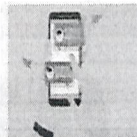
**Puntos
para cuidado**

Atención población
no adherente más de
6 meses.



Difusión

De piezas
comunicativas y
facebook live.



**Envío mensajes
de texto**

De texto
sensibilizando a la
población toma de
tensión arterial y
toma de
laboratorios.



Seguimiento

Telefónico a la
población con el
propósito de hacer
educación y
demanda inducida.



**Mesas de
trabajo**

Con la red
prestadora para
seguimiento de
resultados de
indicadores.



Se crean jornadas de identificación para población no adherentes donde se les toma laboratorios y se les realiza valoración cada 6 meses.

En el seguimiento telefónico se les brinda la información y orientación, hay algunas personas que son frecuentes a brindar información es importante que se acerquen a los Puntos de atención a la EPS-S y/o con el médico tratante en las Unidades de atención.

Logros en la Ruta Cardio Cerebro Vascular y Metabólica

- A corte del I trimestre 2023, se logró aumentar en la población crónica la adherencia a la consulta médica y por enfermería en 62 %.
- Se ingreso a la Ruta Cardiovascular un 35 % de usuarios entre 18 a 69 años, con diagnóstico de Hipertensión Arterial.
- Se ingreso a la Ruta Cardiovascular un 96% de usuarios entre 18 a 69 años, con diagnóstico de Diabetes Mellitus y 55% de los usuarios con diagnóstico de Hipertensión Arterial.
- Ingreso oportuno de usuarios con riesgo de enfermedad renal crónica al programa de nefroprotección, disminuyendo el riesgo de complicaciones renales.

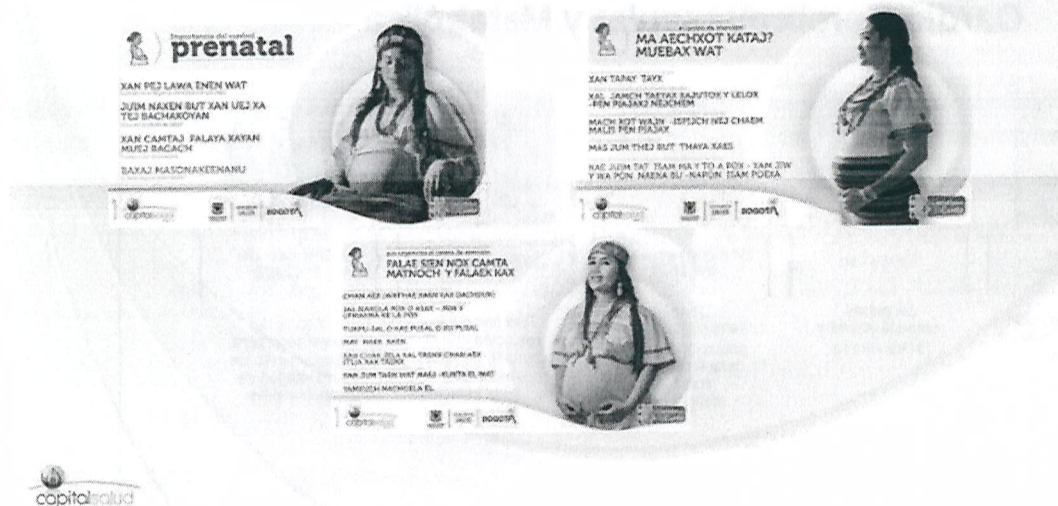
Se debe remitir la información a los usuarios que actividades de la atención integral y vacunación no tiene ningún valor.

Estrategias para el fortalecimiento de las rutas integrales de atención.

En articulación con las diferentes áreas como atención al usuario se les brinda información y en las carteleras se deja la información respectiva en cada punto de atención al usuario para que los afiliados

estén informados. así como

Difusión de piezas comunicativas acciones de la Ruta Materno perinatal



Difusión de piezas comunicativas acciones de la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud



Difusión de piezas comunicativas acciones de la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud



Difusión de piezas comunicativas acciones de la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud



Difusión de piezas comunicativas acciones en las acciones de detección temprana del cáncer



Difusión de piezas comunicativas acciones en las acciones de detección temprana del cáncer



Para finalizar con presentación profesional evidencia por medio de imágenes algunas de las jornadas realizadas para que la población acceda a los servicios de salud y actividades de protección específica y detección temprana, esto se hizo posible por la articulación con las diferentes subredes e instituciones públicas y privadas, que trabajan con la población objetivo en común.

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V2.5-2019

Dando continuidad con el III Diálogo ciudadano se inicia la interacción con los usuarios y ciudadanos en general que estuvieron en actividad tanto de manera presencial como en conexión por redes sociales, las preguntas que surgieron en torno al tema:

Se le da la palabra a una persona asistente donde da la felicitación a Capital salud por todo lo que hacen por la salud de los usuarios, haciendo énfasis que la responsabilidad es individual, que luego de la pandemia fue más fuerte.

Pregunta Asistente virtual

La pregunta es de la Sra. CONSUELO LARA la cual es ¿si referente a todos estos temas hay seguimiento por parte de la veeduría para capital salud EPS-S?

Respuesta:

La Dra Betsy Sanchez responde que todas las entidades en salud están regidas y supervisadas por los diferentes entes de control, Contraloría, personería, procuraduría, superintendencia nacional de salud que es nuestra mayor entidad de control, las entidades territoriales también hacen seguimiento, entonces para responderle a la persona que hizo la pregunta vía chat, es claro que tenemos seguimiento por parte de la veeduría.

Pregunta asistente virtual

Mery avila: ¿Cuál sería el hospital que atiende los casos de salud mental y cuantos médicos especialistas hay en este tipo de tratamientos?

Respuesta:

Responde la profesional Adriana rojas encargada de la ruta de salud mental, en unos municipios no se tiene atención por psiquiatría y en algunos casos ni de psicología, pero todo profesional en el área de salud tiene que estar en capacidad de dar atención en crisis que sería atención primaria, al requerirse atención especialista por psicología o psiquiatría se debe remitir a Clínica renovar que es 24 horas y servicio de hospitalización.

Pregunta Asistente virtual

Antonio toro muñoz: Qué metodología se tiene en cuenta ya que para atención en segundo y tercer nivel no hay agendamiento en el departamento del Meta.

Respuesta:

La Dra luz Stella responde, en el departamento del Meta contamos con una amplia red de prestadores que son nuestros aliados estratégicos para que cada tipo de atención y necesidades en salud que tienen nuestros afiliados, se debe tener en cuenta que por la situación de nuestro departamento no contamos con todas las especialidades que necesitan nuestros afiliados sea o no de nuestra entidad, por lo tanto hacemos ubicación de estos pacientes en la ciudad de Bogotá, inclusive hemos tenido que remitir a otras ciudades y departamentos del país.

Pregunta asistente presencial:

Representante de la Clínica meta comenta que están cortos con especialistas, pregunta sobre las rutas de intervención en la interrupción voluntaria del embarazo, que quedan claro para que después de la semana 24 deben de tener tres indicaciones, en temas de neonatos con el plan canguro cual es la ruta

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V2.5-2019

de atención fuera de la Clínica y en temas de cáncer cual es la ruta para estos pacientes que no se tenga atención en segundo y tercer nivel.

Respuesta:

La Dra Angy herrera responde, respecto al plan canguro se tiene una de las profesionales que maneja todo el tema de la ruta de atención y se debe revisar las notificaciones para garantizar el servicio, en la ruta de cáncer tenemos dos momentos, uno inicial que es el diagnostico y luego el tema de acceso de servicio con la entidad disponible, si se tiene algún caso puntual se queda para revisión.

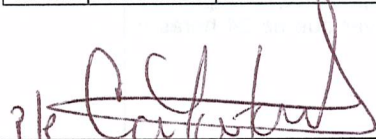
Pregunta Asistente presencial

Bertha Guevara: porque el cierre con Multisalud y porque la demora en asignación de citas y entrega de medicamentos

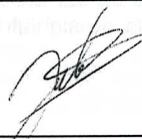
Respuesta:

La Dra luz Stella comenta que en el mes de septiembre se tuvo inconvenientes con el contrato con Multisalud, el cual ya fue superado y da inicio a la prestación del servicio hace 4 días, con los medicamentos se ha hecho un trabajo importante pero no hay que desconocer la situación del país que hay desabastecimiento y debe quedar claro a todo el publico que cuando el Invima dice "desabastecimiento" es que no se va a poder encontrar en ningún lado del país, entonces la solución es que el medico tratante modifique ese tratamiento, otro tema es la vía a la ciudad capital Bogotá, sin embargo se ha hecho un trabajo con las entidades dispensadoras de medicamentos para dar solución pronta a la entrega de medicamentos a los usuarios, cada 15 días se revisan los temas avanzados y seguimiento a las diferentes situaciones

Finalmente, se agradece a las personas que asistieron de manera presencial y virtual al III Diálogo Ciudadano, a los representantes de la Asociación de usuarios por el tiempo y disposición que han tenido para con Capital Salud.



BETSY CATERINE SANCHEZ APONTE
Directora Nacional de Atención al usuario
Capital Salud EPS-S
Bogotá



JONATHAN ALEXANDER PRIETO
PROFESIONAL PARTICIPACION SOCIAL
SUCURSAL



YAZMIN ELIANA CASTRO RONCANCIO
Coordinadora Atención al Usuario
Capital Salud EPS-S
Villavicencio

LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN
CAPITAL SALUD EPS-S

Fecha, Hora y Lugar: 03 de Noviembre 2023 - 9:00am U. de la Costa

Tema Tratado: Roles Integrados de Atención en Salud.

Hoja ____ de ____

F19GA V1.4.2022

NO.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	AREA / ENTIDAD	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Bertha Guevara	Asesorar	Capital Salud	311816843	Berthaguevara@capital.com	Bertha Guevara
2	Juan David Lopez Plata	Gerente	Sikuanay	3112086429	juandavidlopez@noimedsikuanay.net.com	Juan David Lopez Plata
3	Maria Alejandra Ramirez Balboa	Aux Ope.	Unidad Operativa	8229468296	alejandra.balboa@capital.com	Maria Alejandra Ramirez Balboa
4	Monica Isabel Perez.	P. Inversion Merc.	Gamma.	3108570522	monica.isabel@capital.com	Monica Isabel Perez
5	Monica Ruiz	Subgerente	Monograma	3208525559	monica.ruiz@capital.com	Monica Ruiz
6	Eliana Castro	Coordinadora Usuario	Capital Salud	3143063401	eliana@capital.com	Eliana Castro
7	Luz Estrella Paz	Coordinadora	Capital Salud	3112763446	luzestrella@capital.com	Luz Estrella Paz
8	Doris Rey	P. Gestión Riesgo	Capital Salud	310521868	doris@capital.com	Doris Rey
9	Jose Guinagai	Supervisor Pac	Capital Salud	3103216871	jose.guinagai@capital.com	Jose Guinagai
10	Juliana Agudelo	P. secretaria Salud	Salud Villavieja	3123036994	juliana.agudelo@capital.com	Juliana Agudelo
11	Edwin Rincón	T. Herrero	Capital Salud	3105380492	edwin@capital.com	Edwin Rincón
12	Claudia Cruz	Subdirectora Hospitalización	Unidad Operativa	3102093289	claudia.cruz@capital.com	Claudia Cruz
13	Ana Maria Zuluaga	Gerente Amecol	Amecol	3144331053	ana.maria@amecol.com	Ana Maria Zuluaga
14	Gina Luzeth Cature	Trokyadora Social	N Clinica Buzel	315659231	gina.luzeth@capital.com	Gina Luzeth Cature
15	Elkin Bonilla	C. Siadiskuanay	Sikuanay	3213004652	elkin@siadiskuanay.com	Elkin Bonilla
16	Derly Cruz	Trokyadora Social	Servimedicos	3142635110	derly@servimedicos.com	Derly Cruz
17	Adriana Rojas	Psicologa	Capital Salud	3502469640	adriana@capital.com	Adriana Rojas
18	Andrea Solano	P. Modelo G Riesgo	Capital Salud	3008145668	andrea@capital.com	Andrea Solano
19	Jeisson Steven Caicedo	Importe mscito	Capital Salud	3102044295	jeisson@capital.com	Jeisson Steven Caicedo
20	Ana Flereira	C. M. Gestión Pago		3153061030	ana.flereira@capital.com	Ana Flereira

LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN
CAPITAL SALUD EPS-S



BOGOTÁ

Fecha, Hora y Lugar: 03 de Noviembre 2023 - 9:00 am U de la Costa

Tema Tratado: Zonas Integradas de Atención en Salud

Hoja de

F19-GA-V1.4-2022

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
21	Wnesed Serna Ramos	A. Mercader	Capital Salud	3218113207	asesor_mercader@capital.salud.gov.co	Wnesed S.
22	Pacha Calderón	A. Mercado	Capital Salud	3222518308	asesor_mercader@capital.salud.gov.co	Pacha Calderón
23	Brayon Oviedo Brindes	Profesional Esp.	Dir Com. y Mer.	3118371297		Brayon Oviedo
24	Adriana Soto	Asesora	Capital Salud	300814568	asesora_soto@capital.salud.gov.co	Adriana Soto
25	UGLA ALVARO	PROFESIONAL	CARNA (CAR)			UGLA ALVARO
26	Adriana Marcela 1991/11/14	P. Especialista In	Capital Salud	3502964640	profesional_marcela@capital.salud.gov.co	Adriana Marcela
27	Alvaro Montalvo J	DCH	Capital Salud	3111977771	profesional_montalvo@capital.salud.gov.co	Alvaro Montalvo
28	Betsy C. Sánchez	Directora	Capital Salud	3132428777	directora_sanchez@capital.salud.gov.co	Betsy C. Sánchez
29	Doña L. Harroque	DCH	Capital Salud	315155032	profesional_harroque@capital.salud.gov.co	Doña L. Harroque
30	Adriana Flores	DCH	Capital Salud	81226532	asesora_flores@capital.salud.gov.co	Adriana Flores
31	Zelma Torres	USCARE		3214984962	asesora_torres@capital.salud.gov.co	Zelma Torres
32	Fredy Lina Serna H	Oficial Cál	DEF	3134396525		Fredy Lina Serna
33	Johnanna Shirley Bobadilla	Recepción	Unicosta	3207994199	johnanna_s_bobadilla@unicosta.com	Johnanna Shirley Bobadilla
34	Diana Camacho	Mercader	Capital Salud	8203236530	asesora_camacho@capital.salud.gov.co	Diana Camacho
35	Francisco Morales	Mercader	Capital Salud	3202512959	asesora_morales@capital.salud.gov.co	Francisco Morales
36	Joan David Barbosa	Mercader	Capital Salud	3245706321	asesora_barbosa@capital.salud.gov.co	Joan David Barbosa
37	Betsy Kateryn Sanchez	D. Atención Ciudad	Capital Salud			Betsy Kateryn Sanchez
38	Yamile Javado	Unicosta		3144185651	yamile_javado@unicosta.com	Yamile Javado
39	Harich Castillo Bolívar	Analista Pat	Capital Salud	3105591722	harich_castillo@capital.salud.gov.co	Harich Castillo
40	Jonathan Prieto	PS	Capital Salud	3103586372	jonathan_prieto@capital.salud.gov.co	Jonathan Prieto