

Acta No.: 04

Lugar: PAU ACACIAS

Fecha: 22-04-2024

Hora Inicio: 02:00 pm **Hora Final:** 04:00 pm

TEMA DE LA REUNIÓN: REUNIÓN ORDINARIA DE ASOCAPITAL SALUD Y CAPACITACIÓN DEL MES ABRIL.

INVITADOS (Marcar con una "X" si hay un listado de firmas adjunto (___))

| NOMBRE | CARGO | AREA | ASISTENTE | AUSENTE |
|-----------------------------|---|--------------------------|-----------|---------|
| Jonathan Alexander Prieto | Profesional Participación Social | DAU | X | |
| Guicbany Antonio Toro Muñoz | Presidente | Asocapital salud Acacias | X | |
| Judith Piedrahita Llanos | Presidenta Suplente | Asocapital salud Acacias | | X |
| Marina Pedraza Rivera | Fiscal | Asocapital salud Acacias | | X |
| Nubia Torres león | Secretaria | Asocapital salud Acacias | X | |
| Pedro Miguel Rodríguez | Secretario Suplente | Asocapital salud Acacias | | X |
| Jose Arnaldo Molina Rincón | Vocero lider comité de convivencia y comunicaciones. | Asocapital salud Acacias | | X |
| Orlando Ruiz Reyes | Vocero lider comité de control social y actividades comunitarias. | Asocapital salud Acacias | X | |
| Siervo Julio Hernández | Tesorero | Asocapital salud Acacias | X | |
| Octaviano Hernández Gómez | Afiliado | Asocapital salud Acacias | | X |
| Marco Antonio Sánchez | Vocal | Asocapital salud Acacias | | X |
| Laura Camila Currea | Reemplazo Representante Municipal | Asocapital salud Acacias | X | |

1. AGENDA DE LA REUNIÓN

| No. | PUNTO | RESPONSABLE |
|-----|--|---------------------------|
| 1. | Prevención del consumo de cigarrillo y sus consecuencias | Funcionario Capital Salud |
| 2. | Hipertensión y diabetes | Funcionario Capital Salud |
| 3. | Atención al migrante | Funcionario Capital Salud |
| 4. | Proposiciones y varios | Asociación de Usuarios |

2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN / CONCLUSIONES

Se realiza apertura de buzón de sugerencias a las 12:00 am en presencia del señor GUICBANY TORO MUÑOZ afiliado a la asociación de usuarios y Laura Currea Aprendiz PAU reemplazo Representante Municipal.

A las 02:00 pm se inicia la reunión ordinaria de la asociación de usuarios de régimen subsidiado de Capital Salud EPS del Municipio de Acacias Meta.

Se revisa la asistencia, habiendo quorum decisorio y deliberatorio, por lo cual se aprueba el orden del día de manera unánime.

Se socializa la capacitación del mes de abril:

Prevención del consumo de cigarrillo y sus consecuencias.

- **TABACO:** Lo tenemos como la causa principal de cáncer y de muerte por cáncer. La gente que usa productos de tabaco o que esta regularmente alrededor de humo de tabaco ambiental, tiene un mayor riesgo de cáncer.

Tips para dejar el cigarrillo :

1. Fija una fecha para dejar de fumar y comprométete con esta.
2. Apoyate en tu círculo social cuéntales que vas a dejar de fumar para que te apoyen y te motiven.
3. Evita el consumo de alcohol.
4. Reemplaza el fumar por otra actividad como comer alguna fruta.
5. Debes procurar tener claro el objetivo y las razones que te motivan a realizarlo.

Componentes del cigarrillo:

- Ácido esteárico, cera de velas
- Butano, líquido para encendedores
- Metanol, combustible para cohetes.
- Amoniaco, limpiador de inodoros
- Entre otros.

El consumo de tabaco aumenta el riesgo de muchos tipos de cáncer, como:

- Cáncer de pulmón.
- Cáncer de garganta.
- Cáncer de boca.
- Cáncer de cavidad nasal.
- Cáncer de esófago.
- Cáncer de estómago.
- Cáncer de páncreas.
- Cáncer de riñón.
- Cáncer de vejiga.
- Cáncer de cuello uterino.
- Leucemia mieloide aguda.

- HIPERTENSIÓN Y DIABETES

La presión arterial alta es una enfermedad común que afecta a las arterias del cuerpo. También se conoce como hipertensión. Si tienes la presión arterial alta, la fuerza que ejerce la sangre contra las paredes de las arterias es muy alta constantemente. El corazón debe trabajar más para bombear sangre.

¿Cuales son las causas de la hipertensión?

- Estrés
- Sedentarismo
- Fumar
- Obesidad
- Edad

- Alto consumo de sodio
- Genética
- Algunos medicamentos

¿Como puedo controlar y prevenir la hipertensión?

- No abusar del consumo de café
- Controlar los niveles de estrés
- Bajar el consumo de sal
- Realizar actividad física
- Mantener un peso adecuado
- Disminuir la ingesta de alcohol

Tipos de diabetes:

- **La diabetes mellitus tipo 1:** es aquella de origen genético en la que, por un trastorno auto inmunitario, las células del sistema inmune ataca a las células del páncreas encargadas de producir insulina. Por tanto, en esta diabetes de tipo I, que es menos común que la de tipo II, el cuerpo es incapaz de sintetizar y liberar la suficiente insulina como para regular los niveles de glucosa en sangre.
- **La diabetes mellitus tipo 2:** es la forma más común de la enfermedad y, a diferencia de la de tipo I, no tiene un origen innato, sino adquirido. Es decir, su aparición no se debe a un trastorno genético, sino a que, a causa de haber hecho muchos excesos con el azúcar, **las células del cuerpo se acaban volviendo resistentes a la acción de la insulina.**
- **Diabetes gestacional:** La diabetes gestacional es una forma temporal de diabetes que se desarrolla durante el embarazo. Durante este proceso, la mujer puede sufrir algunas desregulaciones hormonales y, pese a no haber tenido nunca un problema de diabetes, que deriven en la dificultad para regular los niveles de glucosa libres en sangre. **Entre el 6% y el 9% de las mujeres embarazadas desarrollan esta forma de diabetes** que, pese a que generalmente desaparece después del parto, puede causar daños en la salud del bebé y hacer que aumente el riesgo de que tanto la madre como el niño desarrollen diabetes más tarde en su vida.

Síntomas:

- Necesidad de orinar (hacer pis) con mucha frecuencia, y también durante la noche
- Mucha sed
- Pérdida de peso sin intentarlo
- Mucha hambre
- La visión borrosa
- Hormigueo o entumecimiento en las manos o los pies
- Mucho cansancio
- La piel muy seca
- Llagas que cicatrizan muy lentamente

Consejos para prevenir la diabetes de tipo 2:

- **Muévete**
- **Chequea tu peso**
- **Elige grasas saludables**
- **Consume granos enteros**

- **Consume granos enteros**
- **Deja de fumar**
- **Cuidate de los azucares refinados**

ATENCIÓN AL MIGRANTE:

¿ Que documentos necesito para afiliarme al sistema de salud?

Para afiliarte al sistema de salud, ya sea al régimen subsidiado o contributivo, debes tener vigente uno de los siguientes documentos de identificación:

- Permiso por Protección Temporal (PPT)
- Permiso Especial de Permanencia (PEP)
- Cédula de Extranjería
- Salvoconducto (SC-2)
- Pasaporte (para menores de 7 años)

Pasos para afiliarse:

1. Si eres empleado o trabajador independiente, debes afiliarte a tu EPS del régimen contributivo.
2. Tramita tu afiliación del régimen subsidiado en la alcaldía.
3. Solicita la encuesta del sisben
4. Una vez afiliado, no olvides que cada cuatro meses debes acreditar tu permanencia.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Los temas a tratar fueron los siguientes:

1. TRANSPORTE: Se informa del tiempo para la solicitud de transporte, hacia la ciudad de Villavicencio y Bogotá; Para la ciudad de Villavicencio quedo estipulado un tiempo de 5 días hábiles y para Bogotá un tiempo de 8 días hábiles, aclarando que no se tiene en cuenta los días sábados, domingos ni festivos. De igual manera se explico que para la solicitud se deben acercar con orden y autorización o en su debido caso con carnet de asignación de citas (oncología, plan canguro, entre otros).

Los usuarios deben respetar estos tiempos estipulados.

2 Apertura de Buzón de Sugerencias: La apertura de buzón de sugerencias para el mes de mayo abrirá en presencia de los siguientes integrante de la asociación de usuarios:

- **Viernes 03 de mayo: JULIO HERNÁNDEZ**
- **viernes 10 de mayo: ORLANDO RUIZ**
- **viernes 17 de mayo: NUBIA TORRES**
- **viernes 24 de mayo: GUICBANY TORO**
- **viernes 31 de mayo. MARCO SÁNCHEZ**

3. Próxima reunión: Se agendo la próxima reunión para el 22 de mayo a las 2:00 pm.

4. Asamblea General: Se recuerda que la fecha donde se llevara acabo la asamblea general del municipio de Acacias es para el día viernes 07 de junio a las 8 de la mañana. Y se solicitan apoyo para la divulgación de la asamblea.

También se acordó la realización de un oficio para la invitación de la secretaria de salud y Sikuaný.

debe solicitar la documentación correspondiente emitida por CAPITAL SALUD EPS, para su correcta postulación como representante a la junta directiva del hospital.

5. Dispensación de Medicamento IPS Sikwany: Se recalco la falta de compromisos de Sikwany, Y se hizo un llamado al cumplimiento de los acuerdos que se habían realizado anteriormente con la entidad. Los usuarios pertenecientes a la asociación llegaron al acuerdo de la realización de un oficio dirigido al nuevo Gerente de Capital Salud el Dr. Jorge Gutiérrez, para solicitar el cambio de la IPS sikwany en la dispensación de medicamentos debido a la demora en su servicio y la falta de medicamentos, en especial para los usuarios crónicos.

6. Actualización de los canales de comunicación con las IPS asignadas: Se solicito los cambios de las líneas telefónicas que se encuentran en las autorizaciones de servicio, debido a que hay líneas inactivas o erradas, que dificultan la solicitud de asignación de citas con las entidades prestadoras. Haciendo un llamado especial a las líneas de la entidad CLÍNICA EMPERATRIZ, ATENCIÓN MEDICA DE COLOMBIA, CLÍNICA META y CCICOL.

7. Solicitud para la creación de la Asociación departamental de usuarios: Se solicita la creación de la asociación departamental de usuarios para lograr una comunicación mas abierta y completa con los usuarios y tener mayor representación a nivel Meta. Y por lo mismo lograr un consolidado de las quejas y peticiones que tiene el departamento.

Acta levantada con el fin de dejar constancia de los hechos y decisiones tomadas durante la reunión.

Se Anexa Lista de asistencia y capacitación.

3. COMPROMISOS

| No. | COMPROMISO | FECHA DE CUMPLIMIENTO | RESPONSABLE |
|-----|---|-----------------------|-------------|
| 1 | Continuar con las capacitaciones mensuales. | Cada mes. | |

4. AGENDA PRÓXIMA REUNIÓN

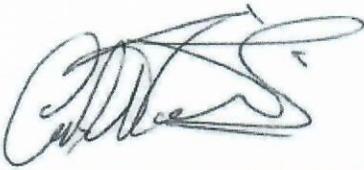
| TEMA | LUGAR | FECHA / HORA |
|--|-------------|--------------|
| Prevención del consumo de cigarrillo y sus consecuencias, Hipertensión y Diabetes, Atención al migrante. | Pau Acacias | |

Para constancia firman:



Nombre: Jonathan Alexander Prieto
Cargo: Profesional de Participación Social
Área/Entidad: Capital Salud EPS

Nombre: Laura Camila Currea Moreno
Cargo: Aprendiz PAU
Área/Entidad: Capital Salud EPS



Nombre: Guicbany Antonio Toro
Presidente Asociación de Usuarios
Área/Entidad: Capital Salud EPS



Nombre: Nubia Torres León
Secretaría Asociación de Usuarios
Área/Entidad: Capital Salud EPS

Se anexa lista de asistencia.



**FORMATO PLANILLA DE CONTROL DE INFORMACIÓN Y/O
CAPACITACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS O POBLACIÓN**

AFILIADA

MACROPROCESO SERVICIO AL CIUDADANO
PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL

CÓDIGO
FR-002-AUS

VERSIÓN
V1.0-2022

Fecha : 22/04/2024

Lugar de Reunión: Pau Acacias.

1. Tema Tratado:

ASISTENTES:

| NOMBRES Y APELLIDOS | TIPO DOCTO | No. DOCUMENTO | NÚMERO TELÉFONO O CELULAR | CARGO O COMISIÓN | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---------------------|------------|---------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------|
| Nubia Torres León | c.c. | 40391999 | 3134968466 | Secretaria. | nubiatorresleon@gmail | |
| Orlando Ruiz Reyes | cc | 17416917 | 3143056331 | Comunicación | orlandoruz-reys | |
| Guisbany Toro | cc | 70518429 | 3102933336 | Presidente. | | |
| Julio Hernández | cc | 4241035 | 3115758913 | tesorero | | Julio Hernandez |
| Laura Currea | cc | 1006688603 | 3013689570 | Reemplazo Representante | morenolaura142@gmail | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| ELABORÓ/MODIFICÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|---|---|--|
| Nombre: Milena Rodríguez Ramírez / Oscar Gómez Riveros Cargo: Profesional Participación Social Bogotá Profesional Participación Social Meta | Angélica Lozano Guarnizo /Carlos Mosquera Arroyo Directora de Atención al Usuario Profesional Estrategia y Planeación | Angélica Lozano Guarnizo Directora de Atención al Usuario |
| Fecha: Septiembre de 2022 | Septiembre de 2022 | Septiembre de 2022 |