

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3-2023

Acta No.: 2 DOS

Lugar: PAU BARRANCA DE UPIA

Fecha: 16-02-2024

Hora Inicio: 03 :00 pm Hora Final: 05:00 pm

TEMA DE LA REUNIÓN CANALES DE ATENCION PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL. TRATO DIGNO Y HUMANIZADO DEL SERVICIO A PERSONAS ADULTAS, DISCAPACITADAS Y LGBTI.

INVITADOS (Marcar con una "X" si hay un listado de firmas adjunto ___)

NOMBRE	CARGO	AREA	ASISTENTE	AUSENTE
DRIGUELIO ANTONIO VILLALBA	PRESIDENTE		SI	
JOSEFINA ZARATE PERALEZ	VOCAL		SI	
ROSA MARIA MELENDEZ	VOCAL		SI	
NOHEMI ZUBIETA BARRETO	VOCAL		SI	
ANDREA ROJAS PERDOMO	SECRETARIA		SI	

1. AGENDA DE LA REUNIÓN

No.	PUNTO	RESPONSABLE
1	CANALES DE ATENCION PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL. TRATO DIGNO Y HUMANIZADO DEL SERVICIO A PERSONAS ADULTAS, DISCAPACITADAS Y LGBTI.	MARIA LEONOR MARTINEZ DIAZ

2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN / CONCLUSIONES

Siendo las 3:00 pm se inicia capacitacion a la asocacion de usuarios de regimen subsidiado de Capital Salud EPSS del Municipio de Barranca de Upia Meta.

Se revisa la asistencia, habiendo quorum decisorio y deliberatorio, por lo cual se aprueba el orden del dia de manera unanime.

Se socializa la capacitación del mes de febrero.

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3-2023

CANALES DE ATENCION PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL.

os cuales están establecidos en diferentes puntos estratégicos los cuales permite que los usuarios tengan resolución de sus solicitudes.

Los cuales encontramos como lo son medios de contacto.

Acceso web.

Call center / referencia y contra-referencia.

TRATO DIGNO Y HUMANIZADO DEL SERVICIO A PERSONAS ADULTAS, DISCAPACITADOS Y LGBTI

es brindar cordialidad y respeto teniendo en cuenta que se encuentran cuatro ejes donde no todos pensamos lo mismo, no vivimos de la misma forma, no actuamos de la misma manera y no todo el mundo recibe de la misma perspectiva.

De acuerdo a estos ejes podemos servir y entender razonablemente las acciones de cada individuo.

PLAN DE TRABAJO DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

3. COMPROMISOS

No.	COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
	ASISTIR A LA NUEVA CAPACITACIÓN	15 MARZO 2024 HORA 03:00 PM	ASOCIACIÓN

4. AGENDA PRÓXIMA REUNION

TEMA	LUGAR	FECHA / HORA
	PAU	15-03-2024 HORA 3:00 PM

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero