

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V2.5-2019

Acta No.: 001

Lugar: PAU Calle 73

Fecha: 05 de marzo 2024

Hora Inicio: 9 am Hora Final: 10:00 am

TEMA DE LA REUNIÓN: SOCIALIZACIÓN ESTRATEGIA DIALOGOS CIUDADANOS 2024 CAPITAL SALUD EPS-S TALENTO HUMANO

UNIENDO FUERZAS PARA RECONOCER NUESTRAS NECESIDADES COMPARTIDAS

INVITADOS (Marcar con una "X" si hay un listado de firmas adjunto X)

NOMBRE	CARGO	AREA	ASISTENTE	AUSENTE
Listado de asistencia				

1. AGENDA DE LA REUNIÓN

No.	PUNTO	RESPONSABLE
1)	Registro de asistencia	Marcela Montenegro Líder de participación ciudadana
2)	Saludo de bienvenida	Marcela Montenegro Líder de participación ciudadana
3)	Socialización de la estrategia de diálogos ciudadanos 2024 Capital Salud	Marcela Montenegro Líder de participación ciudadana
4)	Sesión de preguntas y respuestas	Marcela Montenegro Líder de participación ciudadana
5)	Cierre	Marcela Montenegro Líder de participación ciudadana

2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN / CONCLUSIONES

Con el objetivo de fortalecer la atención en salud de los ciudadanos, se ha dado inicio a la socialización de la estrategia de diálogos ciudadanos, la cual comprende el proceso de presentación de Capital Salud EPS –S. La EPS-S.

Capital Salud nació de la decisión del Distrito Capital de ofrecer a la ciudad una EPS-S del Régimen Subsidiado ante la realidad que se presentó de baja de oferta y retiro de algunas EPS-S públicas de Bogotá en la década iniciada en el año 2000 y esta entidad, una sociedad anónima simplificada de economía mixta, opera como Entidad Promotora de Salud en el régimen subsidiado, cumpliendo con la normatividad su principal objetivo de llevar a cabo actividades de acuerdo con la normativa vigente.

Durante la reunión, los asistentes han hecho importantes aportes, destacando la evolución de Capital Salud en su labor de atención en salud, la cual inicialmente se limitaba a la ciudad de Bogotá, pero que en la actualidad se ha ampliado a los municipios del Meta y Soacha, logrando así beneficiar a un mayor número de personas en la región.

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V2.5-2019

Se da continuidad al tema con la parte normativa que contiene esta socialización de la estrategia en general, en donde se retoma Se da continuidad al tema con la parte normativa que contiene esta socialización de la estrategia en general, en donde se retoma La estrategia está diseñada teniendo en cuenta la normatividad vigente:

Ley 850 del 2003, Veedurías Ciudadanas y Control Social, Ley 1757 del 2015, Artículo 57 de Rendición de Cuentas, Protocolo de Rendición de Cuentas de la Secretaría General, Directiva 005 de 2020 Gobierno Abierto de la Alcaldía Mayor de Bogotá, Lineamientos Técnicos de la Veeduría Distrital, Recomendación del Departamento Administrativo de la Función Pública y Política Pública de Participación Social en Salud; como parte de la preparación al proceso de Control Social y Rendición de Cuentas, que se desarrollará en marzo 21 de 2024 y será transmitido por las redes sociales de Capital Salud.

En el contexto de la socialización de la normatividad, es fundamental destacar la relevancia de la estrategia de diálogos ciudadanos. Los participantes en estos encuentros expresan la importancia de este enfoque, ya que permite articular diferentes normas y procedimientos de manera integral. Los diálogos ciudadanos se convierten en una herramienta clave para responder de manera efectiva a las necesidades y preocupaciones de la ciudadanía en relación con la normatividad vigente. A través de estos espacios de interacción, se facilita la comprensión de las normas y se fomenta la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones.

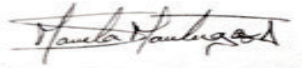
La integración de diferentes perspectivas y aportes en los diálogos ciudadanos contribuye a enriquecer la discusión y a generar propuestas más sólidas y consensuadas. De esta manera, se fortalece la legitimidad de las normas y se promueve una mayor cohesión social.

En la socialización del procedimiento de diálogos ciudadanos, se establecen los pasos para la construcción de la estrategia. Esta etapa de socialización se inicia enfocándose en tres áreas específicas: el personal de talento humano de Capital Salud a nivel interno, así como con las asociaciones de usuarios de Capital Salud EPS y población externa.

El proceso de los diálogos ciudadanos comienza con la identificación de necesidades de nuestros afiliados, surgidas de los 4 diálogos ciudadanos 2023.

En 2004, se establecieron 4 temas:

1. "Uniendo fuerzas para reconocer necesidades compartidas": Se identifican las necesidades de los afiliados de Capital Salud EPS-S en el área de Salud.
2. "Sello de igualdad y enfoque diferencial": Se promueve la equidad de género en el sector de la salud mediante acciones que identifican y abordan diferencias y desigualdades existentes en distintos grupos de población.
3. "Buen trato, Tolerancia y Humanización": Fomentar una comunicación efectiva entre usuarios y trabajadores, basada en el respeto mutuo, tolerancia y empatía, promoviendo un trato cordial.
4. "Priorizando la salud en la adultez y vejez": promoción, prevención y certificación de discapacidad para promover la salud y bienestar de la población adulta y de la tercera edad mediante medidas enfocadas en la prevención de enfermedades y promoción de la salud

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA VERSIÓN: V2.5-2019
Se realizan las siguientes preguntas sobre el tema: ¿Qué es un dialogo ciudadano? Respuesta: Un diálogo ciudadano es un espacio de conversación abierto y transparente en el que los ciudadanos pueden expresar sus opiniones, ideas y preocupaciones sobre diferentes temas relacionados con la vida pública y la gestión de gobierno. Estos diálogos buscan promover la participación ciudadana, la democracia y la toma de decisiones colaborativa. En la retroalimentación de la respuesta se destaca que los resultados obtenidos de los diálogos ciudadanos son parte de los insumos para la rendición de cuentas. Esta última se define como un proceso que incluye normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados a través de los cuales las entidades de la administración pública, a nivel nacional y territorial, así como los servidores públicos, informan, explican y dan a conocer su gestión a los ciudadanos, sociedad civil, otras entidades públicas y organismos. ¿Qué entidad realiza los diálogos ciudadanos? a). Departamento Administrativo de Función Pública b). Secretaria Distrital de Salud c). Capital Salud EPS-S Respuesta: es generalizada en los participantes Capital Salud EPS-S. CONCLUSIONES: Durante la socialización de la estrategia de diálogos ciudadanos de Capital Salud EPS-S, se resaltaron las necesidades cotidianas que enfrentan los usuarios, las cuales fueron identificadas por el talento humano de la entidad. Se hizo hincapié en la importancia de estas iniciativas para la mejora continua en la calidad de los servicios, abordando aspectos como la entrega oportuna de medicamentos y la disponibilidad de citas por parte de las entidades contratadas para la prestación de dichos servicios. Es fundamental que se trabaje de manera conjunta para garantizar una atención integral y de calidad a los usuarios de Capital Salud EPS-S.  Sandra Marcela Montenegro Sanchez Lider de participation ciudadana CAPITALSALUD		

FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO:
F02-GA

VERSIÓN:
V2.5-2019



LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN CAPITAL SALUD EPS-S



BOGOTÁ

Fecha, Hora y Lugar: 05 Marzo 2024 11:30 PM

Tema Tratado: Socialización e implementación Diálogo Ciudadano

Hoja ____ de ____
PS-GA-V1.0-2022

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA/ENTIDAD	TELÉFONO	CÓRREGO	FIRMA
1	Alexandra Zambrano	Aux. CM	Capital			
2	Hekeza Benitez	Aux. CM	Capital			
3	Alvaro Mauricio Gaitan	Aux. CM	Capital			
4	Guillermo Pechi Cordero	Aux. CM	Capital			
5	Paola Silve Aldana	Aux. CM	Capital			
6	Joanny Milena Murin	Aux. CM	Capital			
7	Carla Sánchez	Tec. P&D	Capital			
8	Georgette Gaitan	Aux. CM	Capital			
9	Erina Gaitan	Tec. P&D	Capital			
10	Uinda Wotauera	Aux. P&D	Capital			
11	María José Pechi	Tec. P&D	Capital			
12	Neida Pechi	Tec. P&D	Capital			
13	Pilar González	Análisis Sc	Capital			
14	Alicia Maldonado	Aux. P&D	Capital			
15	Eliana Anguila	Aux. P&D	Capital			
16	Helen Camacho	Aux. P&D	Capital			
17	Gloria Isabel G.	Tec. P&D	Capital			
18	Ledy Fierro Gaitan	Tec. P&D	Capital			