

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3.0-2023

Acta No.: 002 **Lugar:** Alcaldía Local de Chapinero

Fecha: 25 de mayo de 2024 **Hora Inicio:** 9:00 a.m. **Hora Final:** 11:30 a.m.

TEMA DE LA REUNIÓN II DIÁLOGO CIUDADANO CAPITAL SALUD 2023 - SELLO DE IGUALDAD Y ENFOQUE DIFERENCIAL

INVITADOS (Marcar con una "X" si hay un listado de firmas adjunto ____)

NOMBRE	CARGO	AREA	ASISTENTE	AUSENTE

1. AGENDA DE LA REUNIÓN

No.	PUNTO	RESPONSABLE
1.	Saludo a cargo del gerente de capital Salud	Dr. Jorge Enrique Gutierrez Sanchez
2.	Presentación Sello de Igualdad - Secretaria Distrital de la mujer	Martina Cocco- Dirección de Derechos y Diseño de Política
3.	Presentación Enfoque Diferencial - Capital Salud EPS	John Ferney Rodriguez – Referente Nacional Poblaciones Especiales y Discapacidad
4.	Sesión de preguntas y respuestas	Usuarios invitados y asistentes redes
5.	Cierre	jefe Betsy Catherine Sanchez Aponte

2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN / CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta normatividad vigente: Ley 850 del 2003, Veedurías Ciudadanas y Control Social, Ley 1757 del 2015, Artículo 57 de Rendición de Cuentas, Protocolo de Rendición de Cuentas de la Secretaría General, Directiva 005 de 2020 Gobierno Abierto de la Alcaldía Mayor de Bogotá, Lineamientos Técnicos de la Veeduría Distrital, Recomendación del Departamento Administrativo de la Función Pública y Política Pública de Participación Social en Salud; se da inicio al II Diálogo Ciudadano como parte de la preparación al proceso de Control Social y Rendición de Cuentas, que se desarrollará en junio de 2024 y será transmitido por las redes sociales de Capital Salud.

Se da inicio al II Diálogo Ciudadano Capital Salud EPS-S se estableció como tema el Modelo de Atención en Salud con Enfoque de Género y Sello de Igualdad. Se proyectó un video donde se da conocer el proceso que llevan a cabo las personas que desean cambiar su género, una etapa que conlleva a pasar por varios momentos, pero que gracias al apoyo del sector salud, se lleva a cabo este.

Uno de los entes que lleva a cabo este proceso es la Clínica de Genero de la Subred Norte, con poco tiempo de apertura, para la atención especial de esta población LGBTIQ a la fecha se han canalizado más de 170 personas para iniciar el proceso de tránsito.

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Mayo 2023	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3.0-2023

Posteriormente se contó con la participación del Doctor Jorge Enrique Gutierrez Sanchez Gerente General de Salud EPS-S dando la bienvenida a todos los asistentes que se encuentran de manera presencial y virtual en la ciudad de Bogotá; informó que este es un espacio para la comunidad en cumplimiento a los ejes del Plan de Desarrollo Distrital, la EPS busca la articulación dentro de las políticas para la atención de las diferentes poblaciones para la atención de servicios.

La Alcaldía tiene programas establecidos para a la atención de estas poblaciones y establece mecanismos para la atención dentro de las instituciones, Invitó al trabajo en conjunto en la construcción de una institucionalidad de la salud de la mano con el Plan De Desarrollo Distrital.

El objetivo del Diálogo Ciudadano es dar a conocer la implementación que se ha realizado al Modelo de Atención en Salud con perspectiva del Enfoque Diferencial y Sello de Igualdad, en el cual de evidencia el cambio frente a la atención a la población en general, sin importar su condición de género, así mismo se realizó este dialogo para promover la participación por parte de los asistentes, en busca de conocer las percepciones, inquietudes y necesidades que estén viviendo los usuarios.

Se dio paso a la intervención de la doctora Martina Cocco – contratista Dirección de Derechos y Diseño de Política de la Secretaria Distrital de la mujer, quien habló del sello de igual de género, el cual es un avance en la transformación cultural de las entidades privadas y públicas frente al derecho de las mujeres y de su autonomía.



ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Mayo 2023	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3.0-2023

2 Resultado General de Capital Salud EPS-S



2 Buenas prácticas de Capital Salud EPS-S





¡En Bogotá nuestro sello es la igualdad!

Somos la primera ciudad en Colombia en contar con un Sello de Igualdad de Género diseñado específicamente para el Distrito, y que responde a estándares internacionales, establecido por **Decreto Distrital 583 del 2023**.

El sello de igualdad cuenta con institucionalidad desde el 2023, la cual permite vincular a todas las instituciones al proceso, para el periodo 2021 -2022 participaron las 20 instituciones ascritas y vinculadas, siguiente vigencia 2022 -2023 participaron 22 entidades y para la vigencia actual participan 20 alcaldías locales y 5 entidades vinculadas.

Actualmente se cuenta 55 entidades con diagnosticos institucionales y 48 con implementacion de trabajo.

Se da continuidad a la segunda sensibilización de Enfoque Diferencial por parte del profesional de Capital Salud EPS-S Jonn Ferney Rodriguez – Referente Nacional Poblaciones Especiales y Discapacidad,





ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Mayo 2023	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Junio 2023

¿Qué dice la Constitución?



El enfoque diferencial étnico se sustenta en la Constitución Política de 1991, reconoce al país como pluriétnico y multicultural, y consagra derechos fundamentales relacionados con la diversidad cultural y lingüística, la identidad, la participación y la autonomía de los grupos étnicos.

¿Qué es el Enfoque Diferencial?

El enfoque diferencial permite comprender y visibilizar las dinámicas de discriminación y exclusión social.



Normatividad



RIAS – Rutas Integrales Atención en Salud

Lo diferencial en salud...¿desde dónde?

RESOLUCIÓN 3202 DE 2016

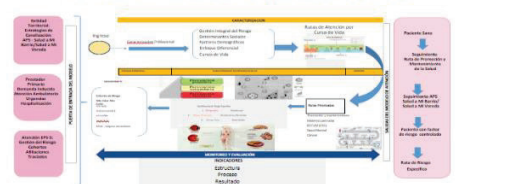
Art. 8. Las RIAS deberán adaptarse a los ámbitos territoriales urbano, del área ruralidad y con población dispersa, así como a los diferentes grupos poblacionales.

RESOLUCIÓN 3280 DE 2018

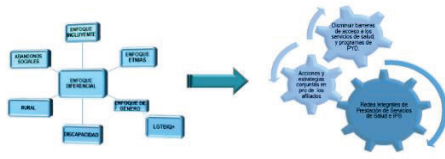
Capítulo 7. 7.1. La intencionalidad de la adaptación de las RIAS es brindar oportunidades para que todas las poblaciones dispongan de los servicios, procedimientos, acciones e intervenciones definidos en las RIAS en las condiciones del derecho a la salud.



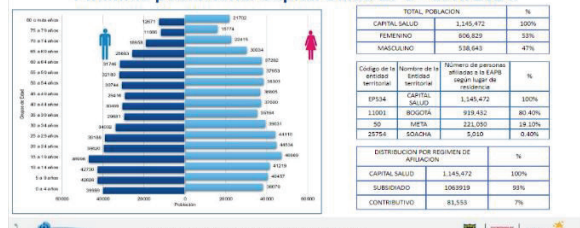
Modelo de Atención Capital Salud EPS-S



Enfoque Diferencial



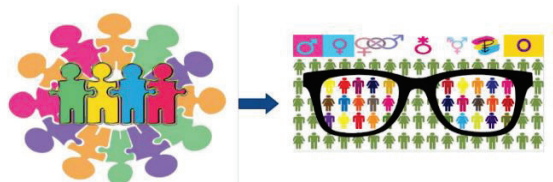
Pirámide poblacional Capital Salud EPS - abril 2024.



Datos población diferencial – Capital Salud EPS-S

POBLACION COMORTE DE POBLACIONES ESPECIALES	SUCURSAL	feb-24	CAPITAL SALUD EPS-S	% DIFERENCIAL
DISCAPACIDAD		8.369		
ETNIA	BOGOTÁ	183.417	925.263	22%
GRUPOS POBLACIONALES		1.216		
RURAL		1.216		
LOMBIA		1.216		
DISCAPACIDAD		291.807		
ETNIA	META	1.216	222.006	67%
GRUPOS POBLACIONALES		1.216		
RURAL		1.216		
LOMBIA		1.216		
DISCAPACIDAD		148.006		
ETNIA	SOACHA	1.216	3.789	36%
GRUPOS POBLACIONALES		1.216		
RURAL		1.216		
LOMBIA		1.216		
DISCAPACIDAD		318		
ETNIA		321.141	1.181.116	31%
GRUPOS POBLACIONALES				
RURAL				
LOMBIA				

Inclusión



Grupos Étnicos

Son poblaciones cuyas condiciones y prácticas sociales, culturales y económicas, los distinguen del resto de la sociedad y que han mantenido su identidad a lo largo de la historia.



Poblaciones Especiales

Son las personas que, por sus condiciones de vulnerabilidad, marginalidad, discriminación o en situación de debilidad manifiesta y según lo dispuesto por la ley deben pertenecer al régimen subsidiado. El listado censal es elaborado por la entidad competente responsable de cada población.



Discapacidad

La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.



ELABORO/MODIFICO

Nombre: Jorge Alberto Forero
Cargo: Profesional Especializado
Fecha: Mayo de 2023

REVISÓ

Andrea Gonzalez / Lizeth Montero
Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad
Mayo 2023

APROBÓ

José Orlando Angel Torres
Director Administrativo y Financiero
Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3.0-2023

Enfoque de Género Sexo biológico Hombre Mujer Intersexual Identidad de género Cisgénero Transgénero Personas no binarias 	Enfoque de Género ORIENTACIÓN SEXUAL HETEROSEXUAL HOMOSEXUAL BISEXUAL GAY LESBIANA ASEXUAL PANSEXUAL 
Estrategia de Pares  Desde la estrategia de pares a personas de los sectores sociales LGBTI, con énfasis en personas transgénero y no binarias afiliadas y las acciones en sus comunidades en el reconocimiento. Nombre identitario El nombre es parte de la identidad de una persona y se encuentra vinculado al derecho al libre desarrollo de la personalidad y al reconocimiento de la identidad como un proceso de construcción individual. 	Clinica de Género Lineas de ventaja competitiva Enfoque diferencial - Reconocimiento de características particulares de la población objeto de atención en relación con la edad, género, raza, etnia, condiciones o situaciones Oportunidad - Desarrollo de las actividades que componen la Clínica de Género Integridad - Las actividades de la Atención primaria (inmersas dentro de PGP) al igual que en la etapa de adecuación y transformación corporal
1 Para lograr que todos y todas tengan las oportunidades y atenciones en salud es importante conocer a las tres R. R Reconocer que existen barreras en el acceso y la garantía de salud a determinadas poblaciones. ¡Salud humana y de calidad para todos y todas! R Recordar que Colombia es un país diverso, pluriétnico y multicultural. ¡Vidas diferentes en un mismo territorio! R Respetar las diferencias identitarias, religiosas, ideológicas y socioculturales. ¡Todos y todas somos diferentes!	Categorías poblacionales y territoriales Poblacionales - Condición - Situación: (Habitabilidad en calle, discapacidad, víctima del conflicto armado, población institucionalizada) - Comunidades étnicas: (Comunidades negras, afrodescendientes, raizales y palenqueras (CNARP), indígenas, Rom - Gitanos) - Género: Mujeres - Diversidad: LGBTI (Lesbianas, gays, bisexuales, transexuales, intersexuales) Territoriales - Rural Urbano Rural disperso* Población institucionalizada - Evita jugar la situación que desarticula el proceso de la atención. - Brinda espacios y ambientes de atención enfocados en el bienestar, requiere la información necesaria para no actuar en aspectos que no corresponden a la atención en salud. - Fortalecer las atenciones con articulación y participación de las redes de apoyo.
Condición – situación Habitabilidad en calle - Ten presente que son sujetos de derechos. - Recuerda que merecen un trato digno. - No olvides que tienen un nombre, por tanto, puedes preguntarles como prefieren ser llamados. - No reduzcas su situación a términos hirientes como: indigentes, desechables, fieros o locos. Victima del Conflicto Victima del conflicto - No debes revictimizar con preguntas reiterativas sobre los sucesos que han tenido que vivir. - Recuerda que es clave identificar la necesidad de esta población en atención psicosocial en el caso de ser requerida. Sin embargo, su atención en salud no se reduce únicamente a ello.	Comunidades étnicas CNARP: Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras - Recuerda que no todas las comunidades negras son las mismas, cada una tiene sus prácticas y costumbres en salud. - Respetar y distinguir sus prácticas y costumbres en salud. No los descalifiques. Construye junto a ellas una cultura del cuidado. - Evita hacer referencias a su color de piel. Indígenas - Ten presente que en Bogotá hay diferentes comunidades indígenas, cada una con su lengua y forma de entender el mundo y la salud. - Reconoce su autodeterminación y autonomía, por tanto, debes estar dispuesto a escuchar sus formas de entender y tratar sus estados de salud. No olvides que tienen sus médicos ancestrales y autoridades propias. - Usa un lenguaje asertivo y dirige con respeto, por tanto, no se debe hacer uso de términos como indios o indios.
Gitanos Rom - Gitanos - Reconoce que son nómadas, con una forma propia de ver el mundo y la salud. Puede ser un espacio ideal para el intercambio de saberes. - No olvides que las atenciones en salud a esta población deben realizarse por talento humano del mismo género que la persona llama a atender. - Ten presente que en esta comunidad se considera tabú los temas sobre salud sexual y reproductiva. Por lo tanto, ten precaución al hablar del tema. Ruralidad Hay factores de riesgo en salud que están asociados al territorio donde vivimos. Por tanto, cuando se atiende a una persona de la ruralidad se debe tener presente lo siguiente: ¿Sabías que en Bogotá hay una localidad totalmente rural cuyo nombre es Sumapaz? - Reconoce que las comunidades rurales tienen prácticas y saberes tradicionales en salud. Por ejemplo, el uso de plantas medicinales. Escuchalas e incluye en su plan de cuidado. - En su atención, utiliza un lenguaje sencillo que entiendan y puedan apropiarse de manera clara.	Población Privada de la Libertad en Estaciones de Policía, URI y Cárcel Distrital Personas Privadas de la Libertad o quien haga los trámites o las asignaciones de las citas, con el objetivo de dar cumplimiento a las acciones y los tiempos de notificación y la aprobación a la asistencia a las citas y autorización para su desplazamiento.  

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Mayo 2023	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3.0-2023

Trabajo Articulado y Continuo

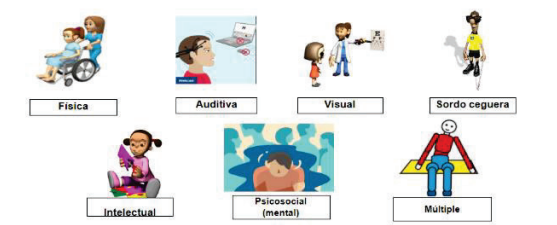


Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad –RLCPD

Sistema en el cual se registra la información contenida en el certificado de discapacidad de las personas que hayan sido certificadas a fin de obtener su caracterización y su localización geográfica en los niveles municipal, distrital, departamental y nacional. El Registro es la fuente oficial de información sobre las personas con discapacidad en Colombia y hace parte del Sistema Integrado de Información de la Protección Social – SISPRO.



Tipos discapacidad



Tipos de barreras



Jornadas de Salud a Población Especial

Con el ánimo de fortalecer las estrategias que actualmente la EPS desarrolla, para que la población afiliada acceda a los diferentes servicios de salud y actividades de protección específica y Detección temprana.

Desde Modelo y Gestión del Riesgo, se implementó la atención a la población especial en pro de mejorar la salud, en articulación con las Subredes Integrales de Servicios de Salud ESE, Secretaría de Salud, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y las diferentes cohortes (Salud Oral, Demencia Inducida, infancia, PAI, Salud Mental, Salud Sexual y Reproductiva –Joven, Poblaciones Especiales).

Se desarrollaron jornadas integrales de salud en las diferentes fundaciones ICBF, con el objetivo de prestar un servicio diferencial y humanitario a la población.



Línea Diversa

Capital Salud EPS-S

301 717 51 12

Una línea de sensibilización y canalización a los servicios de salud con un enfoque diferencial

- Orientación y asesoría para los sectores LGBTQI+ para el acceso a servicios de salud y la Clínica de Género.
- Referencia a otros sectores y entidades.

Horario de atención: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Cana electrónica: https://capital.saludcapital.com.co



Para realizar una contextualización sobre que es el enfoque diferencial, es un *modelo de atención que hace parte de las características individuales de nuestros afiliados, donde podemos atender a cada uno de nuestros usuarios que pertenecen a alguna comunidad indígena, que pertenecen a unos grupos poblacionales diferenciado, incluyendo a través de nuestra red de prestaciones de servicios, llevando sus servicios de salud a las comunidades, desde su particularidad y territorios.*

Además, con la articulación de las entidades de salud se están llevando a cabo jornadas de salud para la población según su enfoque y genero con el fin de garantizar la prestación de los servicios y se sienta parte integral de las instituciones.

Dando continuidad con el II Diálogo ciudadano se inició la interacción con los usuarios y ciudadanos en general que estuvieron en actividad tanto de manera presencial como en conexión por redes sociales, las preguntas relacionadas a continuación surgieron en torno al tema:

Pregunta Señor Gerardo Caro: ¿Por qué no hay servicio de oftalmología en el hospital de Kennedy, desde hace más de dos meses pido cita y no ha sido posible

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Mayo 2023	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3.0-2023

Respuesta Dr. Jorge. Gutiérrez : hace dos días se habló de este y otros temas, A partir de la llegada del doctor Galán y en el marco de la institucionalidad de Capital Salud EPS-S incluyo el cumplimiento de los estándares financieros de la EPS y el mejoramiento de la EPS con la Superintendencia Nacional de Salud, en temas de quejas y reclamos, informó que en reunión anterior con usuarios se revisó que son temas con los que se tiene un hueco por accesibilidad en las agendas, por lo cual nos estamos comprometiendo con un plan de mejora con la superintendencia de Salud, para mejorar la oportunidad de las citas en oftalmología con todas las subredes y entrega de medicamentos, dentro de este plan se dejaron dos acciones para dar cumplimiento en tres meses y de esta manera ponernos al día en la oportunidad de citas, adicional con el apoyo del CAII Certer y todas las subredes, así mismo verificar que existan todas las especialidades.

Eso va de la mano con una contratación que se va a realizar con la red privada para poder atender todas las solicitudes represadas, no atendidas, además se cuenta con un plan de fortalecimiento para las subredes que están en el plan de Desarrollo Distrital con el fin de mejorar esta oportunidad.

Esto no quiere decir que a partir del 26 de mayo se vaya a operar a todos los usuarios, si no que se da inicio al plan de choque con la supervisión de la superintendencia con el fin de dar respuesta a esta oportunidad. Para la entrega de medicamentos ya se tiene el proceso de contratación de tres instituciones más, de igual manera es importante que todos sepan que el gobierno actual tiene claridad de que hay problemas y que los estamos afrontando desde la estabilidad financiera de tal manera que Capital Salud EPS-S tenga solvencia económica para resolver la problemática y segundo se tiene el plan supervisado por la superintendencia para poder dar respuesta a lo que se está comentando.

Pregunta Señora: Liliana Montes: *¿Qué se está haciendo para la caída del sistema se cae a cada rato, quedamos perdidos, aparte de todo las ordenes que tiene que generar los médicos se demoran entre hora y hora y media para salir y a uno le toca irse y volver después*

Respuesta Dr. Jorge Enrique: se refiere a tener una continuidad, yo sé que esto no es consuelo, pero la sede principal de Capital estuvo dos meses sin internet, no se imaginan el problema de violencia que hay con el robo de cables, el tema del internet en la ciudad está solucionado por fibra óptica sin embargo quienes se roban el cobre entran a las cajas y rompen todo y la poca capacidad de respuesta de las entidades hace que se pierda la conectividad, además no sabemos si son casos puntuales del punto de atención o del sector en general, en tres PAUS, sabemos que tenemos inconvenientes con la conectividad por temas de violencia de robo de cableado, sin excusa no hay forma de darle solución.

Pregunta Señora: Nubia Bustos soy del comité de Salud: *¿el entorno institucional en PIC intervenciones colectivas quisiera saber si Capital Salud se ha articulado con las subredes para este programa, en lo del enfoque diferencial, si se puede articular más con el PIC para trabajar en la promoción y prevención de todo lo que presentaron hoy*

Respuesta Dr. Jorge E. Gutiérrez: hay un enfoque muy novedoso que tiene que ver con el Plan de Desarrollo: que a nivel de alcaldía hay un esfuerzo muy importante de que cada una de las secretarías contribuya a los diferentes programas en los cuales podamos tener impacto, particularmente en estos espacios.

Nosotros estamos participando en los cinco ciclos principalmente el que tiene que ver con salud pública donde se cuenta con una inversión de 16 billones de pesos para los cuatro años, recursos del distrito, dentro de esto hay un tema que garantiza la inclusión de equidad de género, de igual manera para el sector salud hay un plan de salud territorial más bienestar de atención primaria social, que implica que las acciones que se realicen, tengan una interacción con las zonas y sectores, no solo con los hospitales, con abordaje integral intersectorial.

tenerse debe tener en cuenta que la actual administración debe seguir trabajando en el plan de desarrollo anterior, hasta que sea aprobado el actual a mitad de año, muchas de las cosas que verán en el anexo,

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Mayo 2023	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3.0-2023

se podrán ver más adelante. De igual manera en el quinto objetivo que se llama gobernanza se encuentran los espacios de participación.

Jefe Betsy: Estos espacios son muy importantes para nosotros porque permiten ser replicadores de información, que no es solo para conocimiento de este equipo sino para toda la población, así mismo se va involucrar y articular la asociación de la EPS con las asociaciones de las otras subredes para evaluar las falencias y entre todos fortalecer y mejorar el proceso.

Igualmente vamos a involucrar en estas estrategias a todos los asociados, población especial, articulación con gestión del riesgo, con el fin de poder aportar desde el conocimiento de ustedes al fortalecimiento de estas estrategias.

Estamos trabajando con el plan de Intervenciones colectivas a través de los diferentes entornos para que efectivamente nuestros equipos de atención en casa, en el marco de estas características particulares lleguen a la población.

Pregunta Señora Nelly Ladino de la subred Bosa: *¿Qué pasa con los usuarios cuando se le dirige a una cita a cierta parte y llegando dicen que Capital no tiene convenio queremos que nos ayuden con eso? ¿mi sugerencia es que si nosotros podemos para no firma la tablet, solo tomar foto, teniendo en cuenta que la mayoría son adultos mayores que a veces deben pedir porque no saben firmar, piden el favor y la demora es mayor?*

Respuesta Dr. Jorge Enrique: este tema de los medicamentos es algo que queremos mejorar de fondo por lo cual ya se cuenta con otros destruidores para resolver este tema y contar con oportunidad en la entrega

En el Hospital nuevo de Bosa no nos atiende y nos manda para otros lugares como el hospital de Kennedy y Fontibón dejó esa inquietud

Respuesta Dr. Jorge E Gutiérrez: la idea es que estas inquietudes se atiendan antes de que lleguen a la Súper Salud, con el fin de afrontar el problema.

Pedimos que si las demás preguntas son del mismo tema las escriban y se les dará respuesta por medio escrito.

Pregunta Señora Luz Marina Ortiz de la asociación y veeduría de la localidad 5 Usme: *¿Qué paso con los profesionales que iban a acoplar las diferentes necesidades de los usuarios? ¿Qué plan tienen para estas necesidades del bajo de Internet?*

Pregunta Señora Johanna Vargas: *que prioridad o que trato con equidad y justo se tiene en los hospitales a la hora de acceder a los servicios, para agendación y asignación de citas ¿cuándo se habla de plan de choque para medicamentos, también esta incluidos los insumos*

Pregunta Señor Nelson Castillo fiscal de la asociación de usuarios: ¿el tema referente a los medicamentos que se demoran mucho, pedimos que por favor nos colaboren?

Pregunta señora Franco: *usted habla de 5 objetivos y que desde capital se trabaja en el 2 y 5, y esto se ve en los encuentros ciudadanos pero la participación está muy baja y nosotros tenemos la culpa por la baja convocatoria, así mismo tenemos que ir de la mano, porque ya se están llevando a cabo los procesos de enfoque, entrega de ayudas técnicas y cuidadores, para que todos podamos participar, otro tema es que en el Punto Satélite de Boston solo hay una persona y constantemente no hay sistema y se colapsa, nos había prometido solución a esto pero a la fecha*

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Mayo 2023	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Junio 2023

nada, así mismo quiero saber si es verdad que van a sacar a audifarma porque no está cumplimiento y que se va a contratar otra.

Respuesta Dr. Jorge E. Gutiérrez: No se cuenta con un plan de contingencia para tecnología, caída del sistema para ver cómo podemos solventar (modem inalámbricos para verificar), en cuanto al tema del trato con equidad, tenemos que trabajar con las entidades, pues la problemática está en estos espacios principalmente y trabajar conjuntamente para mejorar estas condiciones.

En cuanto a lo de Audifarma no lo podemos sacar, pero si vamos a contar con otras entidades para mejorar la oportunidad y entrega de medicamentos.

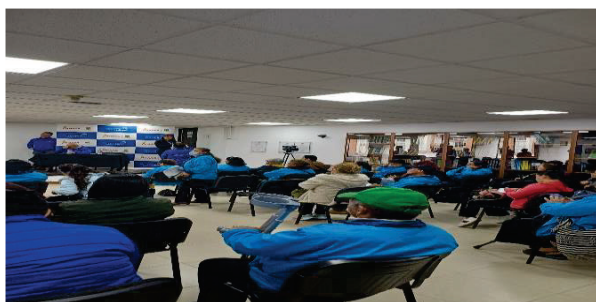
Betsy Sanchez: en cuanto a la pregunta de la señora Johanna, me permito informar que, en cada una de las subredes en apoyo con John Ferney, se cuenta con un protocolo de atención de para esta población especial y por norma se debe tener puntos de referencia con el mismo enfoque para las diferentes poblaciones.

Hace intervención usuaria de la población LGBTIQ+ de las cosas más importantes es que la diversidad empieza desde el hogar, agradecidos con capital por esta jornada, hay que llevar esto a todas las localidades y más que ahora contamos con nuestra propia clínica teniendo en cuenta la discriminación que se sigue presentando para la población trans

Se da conocer el video de la historia de Alejandro Solano compañero de Capital y toda su transformación de mujer a hombre con todo un éxito hoy en día, igualmente realiza actividades como gestor en la clínica para la población especial, que recibe atención de todos los usuarios de Capital salud.

Se presentó Alejandro quien hace parte de la población especial y colaborador de Capital Salud EPS-S, agradeciendo por las oportunidades que ha tenido.

Finalmente, se agradece a las personas que asistieron de manera presencial y virtual al II Diálogo Ciudadano, a los representantes de la Asociación de usuarios por el tiempo y disposición que han tenido para con Capital Salud y para seguir trabajando.



ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Mayo 2023	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Junio 2023



ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Mayo 2023	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Junio 2023



ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Mayo 2023	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3.0-2023



Se direccionó a los usuarios a participar de la feria de servicios en la cual encontrarán vacunación, servicio de peluquería, un módulo de autorización de la EPS entre otras áreas y realicen todas sus preguntas.

3. COMPROMISOS

No.	COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
	Dar respuesta por medio escrito a las preguntas realizadas por los usuarios que asistieron al dialogo	10/06/2024	Participación Social – Dirección DAU

4. AGENDA PRÓXIMA REUNION

TEMA	LUGAR	FECHA / HORA

Para constancia firman:

BETSY CATERINE
SANCHEZ APONTE

Firmado digitalmente por BETSY
CATERINE SANCHEZ APONTE
Fecha: 2024.07.08 15:40:27 -05'00'

Nombre:
Cargo:
Área/Entidad:

Nombre:
Cargo:
Área/Entidad:

JORGE ENRIQUE
GUTIERREZ SAMPEDRO

Firmado digitalmente
por JORGE ENRIQUE
GUTIERREZ SAMPEDRO

Nombre:
Cargo:
Área/Entidad:

Nombre:
Cargo:
Área/Entidad:

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Mayo 2023	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Junio 2023

Fecha, Hora y Lugar:

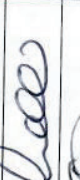
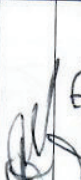
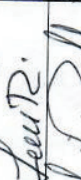
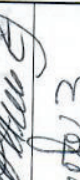
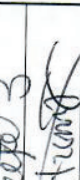
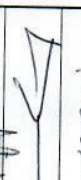
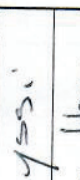
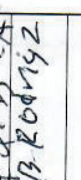
25 - Mayo - 2024 - Alcaldía Local de Chapinero

Tema Tratado:

Segundo Dialogo Ciudadano "Sello de igualdad y enfoque diferencial"

Hoja _____ de _____

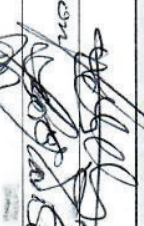
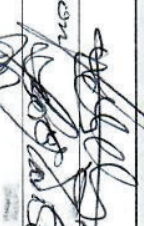
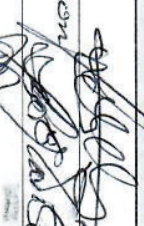
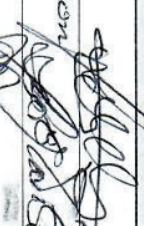
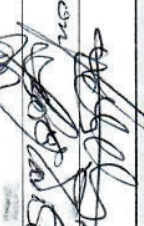
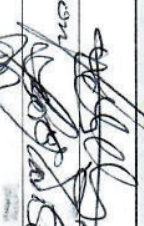
F19-GA V1.4-2022

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	Gerardo Carr	Contr. social	Asoc Capital	3745 113 398		
2	MADINA COCC	CONTABILISTA	SDMJEER DDDP	3212651128	MLCOCO@dmjpr	
3	John Farney Rodriguez	COORDINADOR PROF. ESP.	Capital EPS	340666895	Profesor@capital.salud.gov.co	
4	Ana Lucía Rodríguez	COORDINADORA	Capital/Asoc	3117047637	FamiliaRodriguez85@gmail.com	
5	Luz Marina Bell Pinto	Comite Salud	Capital Salud	3108887311		
6	Martha Navia	Control Social	Asoc capital	3124427442	marthamnavia@gmail.com	
7	Liliana Tunio Beltrá	Tec Gestor Salud	MGR Poblaciones	31383350674		
8	Christian Sanchez Trujano	Tec Gestor Salud	MGR Poblaciones	3152811489		
9	Bianca Linares Caballero Cárdenas	Indígena Profesional	Capital Salud	312372700	genae@capital.salud.gov.co	
10	Vicky Rincón Prada	Tec Gestor	Capital Salud	3158911588	tecnico.salud.pijoco@capital.salud.gov.co	
11	Lencho Jaramas	Contratista	Ucedesa Distrital	3144581469	Horacio@cedesa-distrital	
12	Dayasi Rodriguez		Huitaca Col.	3213385594	eleninamendez@gmail.com	
13	Yolanda Hoyer			3123216035	gh-tobio1962@capital.salud.gov.co	
14	Luz Marleni Cruz		Asoc capital	3229273859	marleni102458@hotmail.com	
15	Nelson Castillo Clavijo	Fiscal	Asoc capital	312308447	nelsoncastillo@capital.salud.gov.co	
16	Alejo Castro	Tesorero	Asociación Usuarios	3133603723	alcapa@hotmail.com	
17	Auro Pilar Rincón	Vicepresidenta	Asoc capital	3204493358	plarinca@hotmail.com	
18	José Alvarado	Tesorero	Asoc capital	3146838384	alvaradofrancisco@gmail.com	
19	Ana Rodríguez Prieto			3208287975	x. Ana B. Rodriguez	
20	Luz Dujay	Técnico G.	Capital S.	3192553300		

Fecha, Hora y Lugar: 25 Mayo - 24 Alcaaldia Local Chapinero

Tema Tratado: Segundo Dialogo Ciudadano - Sede de Iqbalabrd - Enrique Mercurio Hoja de

F19-GA V1.4-2022

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	Fuq Marina Ortiz	Asociación Usus	S. Usus	3143264446	lucmarina_6317@hotmail.com	
2	gloria Lopez	Asociación Usus	Usus	31057573388	gloria_heriberto213@hotmail.com	
3	Nancy Melo	Convencional	Asociación	3112185536	nancymelo4@hotmail.com	
4	Jose Augusto Canabal	-	-	3125009497	ayj05r222@gmail.com	
5	Juan Pablo Lopez Canabal	-	-	3124051110	Rablocosta1977@gmail.com	
6	Beth e Sanchez	Directiva	Cooperativa	3132478946	-	
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Fecha, Hora y Lugar: 25 mayo 2024 - Alhalla Local Chaparro

Tema Tratado: Segundo Diálogo Ciudadano Sello de Calidad y entrega diferencial

Hoja de de

F19-GA V1.4-2022

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	Nuvia Bostas	Comité Salud	Asocapital	3224180552	NuviaBostas@hotmail.com	Nuvia Bostas
2	Clavdia Pacheco Henao	Comité Salud	Veeduría	3124653549	clavdiahenao@gmail.com	Clavdia Pacheco
3	Edgar Jairo Subaúl	Presidente	Asocapital	3158301122	eljavvie@hotmail.com	Edgar Jairo Subaúl
4	Alejandro Salazar R	Técnico Salud	Capital Salud	3203219953	Tecnicosalud@capital.salud.gov.co	Alejandro Salazar
5	Aracely Ariza	Técnico en Salud	Capital Salud	3507954331	AracelyAriza@hotmail.com	Aracely Ariza
6	Jordi Torres	Profesional especializado	Capital Salud	3167396645	JordiTorres@capital.salud.gov.co	Jordi Torres
7	Narbulia Ruiz	Veeduría		3002365331	narbulia7529@hotmail.com	Narbulia Ruiz
8	Johanna Vargas		P.C.D.	3002365331	narbulia7529@hotmail.com	Johanna Vargas
9	Diego Escobar	G.T.S	Capital Salud	3245955540		Diego Escobar
10	Yolanda Salazar	Veeduría	Coordinación	3107885449	teclis.salud@capital.salud.gov.co	Yolanda Salazar
11	Edgier Mercedes Vazquez	Comité de Comunica.	Asocapital	3057991175	edgiersnet24@gmail.com	Edgier Mercedes Vazquez
12	Wendeline Bohoquez	Comité de Salud	Asocapital	3152722142		Wendeline Bohoquez
13	Heleana Poma	Coordinadora	Capital Salud	3127811130	coordinadora@capital.salud.gov.co	Heleana Poma
14	Wendeline Bohoquez	Coordinadora	Capital Salud	3133886526	wendelinebohoquez@gmail.com	Wendeline Bohoquez
15	Maria elisa ortega		Asociación	3138435441		Maria elisa ortega
16	Jenny Vera	Asocapital	Asocapital	3057192575	JennyVera5862@gmail.com	Jenny Vera
17	Juan Carlos Forero	Profesional U	Capital Salud	345716265	profesionaluniver	Juan Carlos Forero
18	Laura Dayanna Saldaña	Prof. Universitario	Capital Salud	3118374650		Laura Dayanna Saldaña
19	Luz Meli y Gómez	Tec Adm	Capital Salud	3103207214	tecnicoadmon	Luz Meli y Gómez
20						

Fecha, Hora y Lugar: 25 mayo-24 - Alcaldía Local Chaparró.

Tema Tratado: Segundo Día de Ciudadano - Sesión de Igualdad y enfoque diferencial

Hoja ____ de ____

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	Nerey Ayre Baral	19052595	Loc 183045452140	Ab. Vaneza	nereyay@capital.com	
2	Johana Castiblanco	57493311	Capital Salud EPS	3103526573	tecnica.castiblanco@gmail.com	
3	Maria Jelyene Becerra	Ustedora	Observatorio	3014614046	anekle.395@gmail.com	
4	Ivonne Vargas Malave	GESTORA-C	CAC AVANZADA	3003403281	lupita39@gmail.com	
5	Sandra Patricia Tello	Control Social	— " —	3112775653	tello5877@gmail.com	
6	Nikol Izeth Tello	Control Social	— " —	3016560231	lizeth101@gmail.com	
7	Edwin Pinto	TI	CALSAF	3133609136	Edwin.R.1605@gmail.com	
8	Jimmy A Valencia	CC	Capital Salud	3025326948	Tecnico.salud3@gmail.com	
9	Olinda Cóppez	—	—	3123202270	—	
10	Seo Alberto Alino	Ustedora	Capital Salud	3122371237	lwaltersbuniv@capital.com	
11	Ligia Chumbe Ramirez	—	Asociación	3138509908	—	
12	Francy Yamile Cubillos	Técnico Gestor Salud	Capital Salud	3143195173	TecnicoSalud.bosari@gmail.com	
13	YARELY YADIMEDY	TAC EPS	Capital	3123314694	Yarely.Yadimedy@gmail.com	
14	Consuelo Luna	Comisión Salud	Asociación	3147104620	—	
15	Javier Embals	Ref PP.L6B71	SUB L6B71	3214962563	Javier487040@gmail.com	
16	Jes Yazo Vargas	Prof. Especializ	Capital Salud	3122599567	mayu@capital.com	
17	Felipe Quintero	Tec. Atención	Capital Salud	32024894363	felipe.1033@gmail.com	
18	Sergio Rodríguez Arango	Prof. Especial	Capital Salud	3214808261	Paparonel.miranda@capital.com	
19	Juli Milena Castillo	Prof. Especial	Capital Salud	3214330589	Juli.milena.castillo@gmail.com	
20	Albiza Beltrán Romero	Coordinador Call Center	Capital Salud	3177311133	albiza.beltran@gmail.com	

LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN
CAPITAL SALUD EPS-S

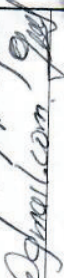


BOGOTÁ

Fecha, Hora y Lugar: 25 - Mayo - 2024 - Alcaldía Local Chapinero

Tema Tratado: Segundo Diálogo Ciudadano sobre igualdad y enfoque diferencial Hoja de

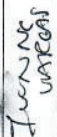
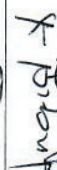
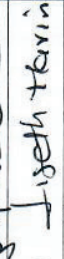
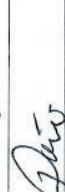
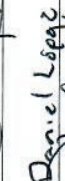
F19-GA V14-2022

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	Carolina Delgado Aponte	Interprete	SDS	3105718048	carladelgado@capitalbs.com.co	
2	Gloria Irma Flores Vera	As. Nm. IV	OPCSC	3125209753	gloriaflores2021@gmail.com	
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Fecha, Hora y Lugar: 25-05-24 - Alcaldía Local Chaparró

Tema Tratado: Seguridad Dialogo Ciudadano- Sello Igualdad y enfoque Diferencia/ Hoja de de

F19-GA V1.4-2022

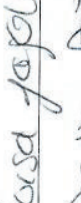
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	Andrés Florno	Enfermero	Subred Norte	3203839431	andyp100@hcr	
2	IVONNE VARGAS MALAGÓN	GESTORA C.	Subred Norte EAC	3003403281	ivonnes33@misene.edu	
3	Sebastian Caballero Páez	Gestor C.	Subred Norte C.I.I.	3227163339	seba.carr.95@gmail.com	
4	David Albarracín	Gestor	Subred Norte	3024067673	dan-johanna@hcrmail.com	
5	Brenda Palomino Cabrera	Auxiliar Enfermería	Subred Norte	3106963376	sandra.palomino@carabona@gmail.com	
6	Angela Milene Guerra	trabajo social	Subred Norte	3214248027	guiraoand@carabona.gov	
7	Liseth Tatiana Trujillo	Psicóloga	Subred Norte	3205447810	TELIS325@gmail.com	
8	Dario Velazquez Lobo	Antropólogo Delegado PP	Subred Norte	3192671030	dario.avelazquez@hcr	
9	Angie P. Rodriguez R.	Delegada PP	Subred Norte	3219559203	angierodriguez@hcr	
10	Cindy Carolina Amaya	Albacea	SDMUR	3157108869	carneyca@hcr.gov.co	
11	Daniel Edmundo López Roncancio	Gestor	SDMUR	3042518433	eduardolopez3@gmail.com	
12	Olady S V Suarez Lozano	Psicóloga	SDMUR	3015778925	osuariez@hcr.gov.co	
13	Nataly Vargas Parra	Aux. enfer	PAJ / Subred Norte	3175877188	nvargas.nataly@carabona.gov.co	
14	CARLOS GARZÓN	AUX. ENFERMERIA	PAJ / Subred Norte	3102738312	cdario@carabona.gov.co	
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Fecha, Hora y Lugar: 25-05-2011 Alcaldía Local Chapinero

Tema Tratado: Segundo Dialogo Ciudadano Sobre igualdad y enfoque diferencial

Hoja _____ de _____

F19-GA V1.4-2022

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	Francy Vanile Cubillos C	Técnico Gestor Salud	Capital Salud	31431915173	TecnicoSalud.bosa @capital.salud.gov.co	
2	Liliana Tuyo Beltran	Técnico Gestor Salud	Capital Salud	3138350674	TecnicoSalud.bosa @capital.salud.gov.co	
3	Sofiana Cayula R	Analista	Capital Salud	3103526571	TecnicoSalud.bosa @capital.salud.gov.co	
4	Jordi Torres	Profesional Especializado en Gestión de Salud	Capital Salud	3167390645	profesional.gestor @capital.salud.gov.co	
5	Christians Trujillo C	Técnico Gestor Salud	Capital Salud	3152811489	TecnicoSalud.bosa @capital.salud.gov.co	
6	Piero Jorgé	Técnico S-	Med. Capital Salud	3142155364	TecnicoSalud.bosa @capital.salud.gov.co	
7	Arpeleco Arce Torres	Técnico Salud	Capital Salud	3500754358	TecnicoSalud.bosa @capital.salud.gov.co	
8	Vicky Pincon Prada	Técnico Gestor	Capital Salud	3155911588	TecnicoSalud.bosa @capital.salud.gov.co	
9	Diego Barranta	T.G.S	Capital Salud	3145955546	profesional @capital.salud.gov.co	
10	Blanca Inés Cabreriza Curiá	Profesional Indígena	Capital Salud	3123720015	profesional @capital.salud.gov.co	
11	Alfonso Salano R	Técnico Gestor S	Capital Salud	3103219753	TecnicoSalud.bosa @capital.salud.gov.co	
12	Yim y Valencia	Técnico Gestor	Capital Salud	3105326448	TecnicoSalud.bosa @capital.salud.gov.co	
13	John F. Rodríguez	Prof. de Ed.	Capital Salud EPS	3106666295	profesional @capital.salud.gov.co	
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						