



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero		Próxima Reunión	Por acordar		
Asunto			Reunión de empalme Capital Salud					

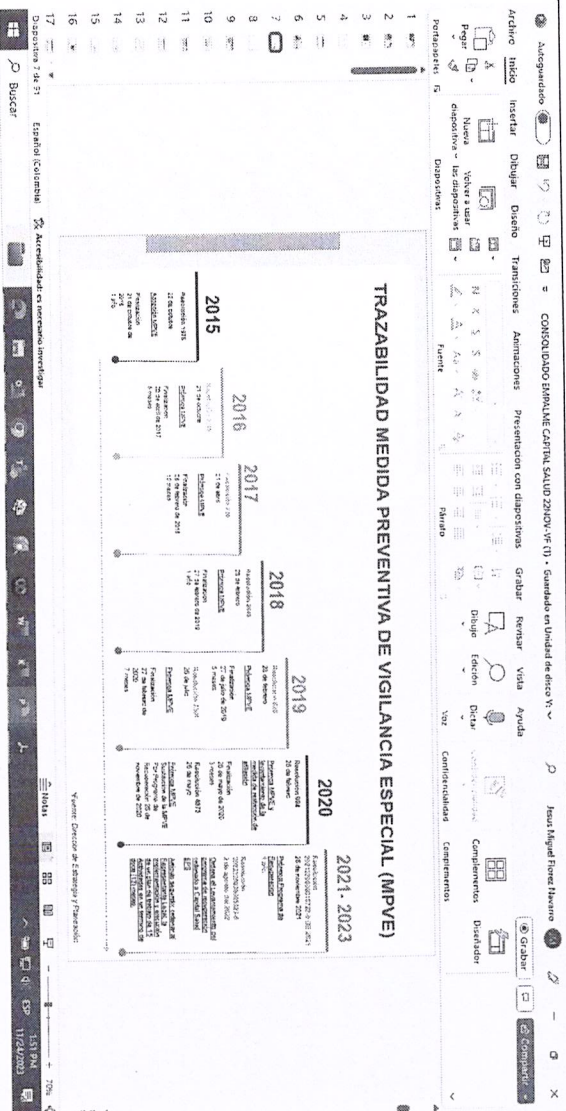
[illegible]

Así mismo, contextualizó acerca del Levantamiento del Programa de Recuperación Ordenado a Capital Salud y los resultados del plan de trabajo de las 15 actividades definidas por la Supersalud en la resolución 2022320030005023-6 del 02 - 08 - 2022.



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

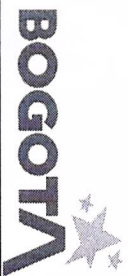
Aulas Magistral							
Secretaría Distrital de Salud							
Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:		José Orlando Ángel Jorge Alberto Foreiro		Próxima Reunión	Por acordar
Asunto							
Reunión de empalme Capital Salud							



Mediante Resolución No. 1976 del 22 de octubre de 2015, la Superintendencia Nacional de Salud –SNS- ordenó la medida de vigilancia especial a Capital Salud EPS.

Los componentes que dieron origen a la medida según la Superintendencia Delegada para la Supervisión de Riesgos de la Superintendencia Nacional de Salud, se generaron a partir del riesgo financiero el cual evidencia un deterioro de los indicadores con respecto al promedio de las entidades del régimen subsidiado, el riesgo en salud-operativo el cual refleja una falta de gestión adecuada para garantizar acceso y oportunidad en la atención y el comportamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias de la EPS.

Una vez generada la medida, la EPS realizó diferentes planes de mejora de acuerdo con lo solicitado por la Supersalud en las diferentes resoluciones emitidas relacionadas con esta medida.



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero		Próxima Reunión	Por acordar		
Asunto				Reunión de empalme Capital Salud				

Es así como, mediante Auto No. 2022320030000632-7 del primero de julio de 2022, el Superintendente Delegado para Entidades de Aseguramiento en Salud de la Superintendencia Nacional de Salud, ordenó realizar visita de seguimiento a Capital Salud EPS-S, la cual se desarrolló entre los días 5 a 8 de julio de 2022.

Como resultado de esta visita la Superintendencia Nacional de Salud informa en el contenido de la Resolución 022320030005023-6 del 02 de agosto de 2022 el LEVANTAMIENTO del PROGRAMA DE RECUPERACIÓN ORDENADO A CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO S.A.S.

A continuación el Gerente de Capital Salud presenta los resultados con corte al 30 de septiembre de 2023, de cada uno de los indicadores de medición los cuales miden el cumplimiento de las acciones definidas para cada una de las 15 Actividades

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto		Reunión de empalme Capital Salud						

[illegible]



Aulas Magistral							
Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Secretaría Distrital de Salud
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero		Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto							
Reunión de empalme Capital Salud							

[illegible]



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto			Reunión de empalme Capital Salud					

Para el año 2021, se definieron un total de 52 actividades distribuidas en diferentes componentes, concretamente, 10 enfocadas en la Gestión del Riesgo de Corrupción, 3 destinadas a la Racionalización de Trámites, 9 orientadas a la Rendición de Cuentas, 17 relacionadas con la Atención al Usuario, 9 vinculadas a la Transparencia y Acceso a la Información, y 4 adicionales de Iniciativas. A través de un seguimiento cuatrimestral, se logró un cumplimiento del 71% en la ejecución de estas actividades por parte de la EPS.

En el transcurso de 2022, Capital EPS-S reafirmó su compromiso contra la corrupción, promoviendo la transparencia, la integridad y el acceso a la información pública, en este contexto, se formuló y aprobó el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC) para el año en curso, que fue publicado en la página web de la entidad antes del 31 de enero de 2022. Este plan engloba un total de 47 acciones, distribuidas en los siguientes componentes: 10 acciones para la Gestión del Riesgo, 2 para la Racionalización de Trámites, 8 para la Rendición de Cuentas, 16 para la Atención al Usuario, 7 relacionadas con la Transparencia y Acceso a la Información, y 4 acciones adicionales como iniciativas.

Es importante destacar que el PAAC de 2022 alcanzó un cumplimiento del 83%, según los informes de avance proporcionados por los



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero		Próxima Reunión	Por acordar		
Asunto		Reunión de empalme Capital Salud						

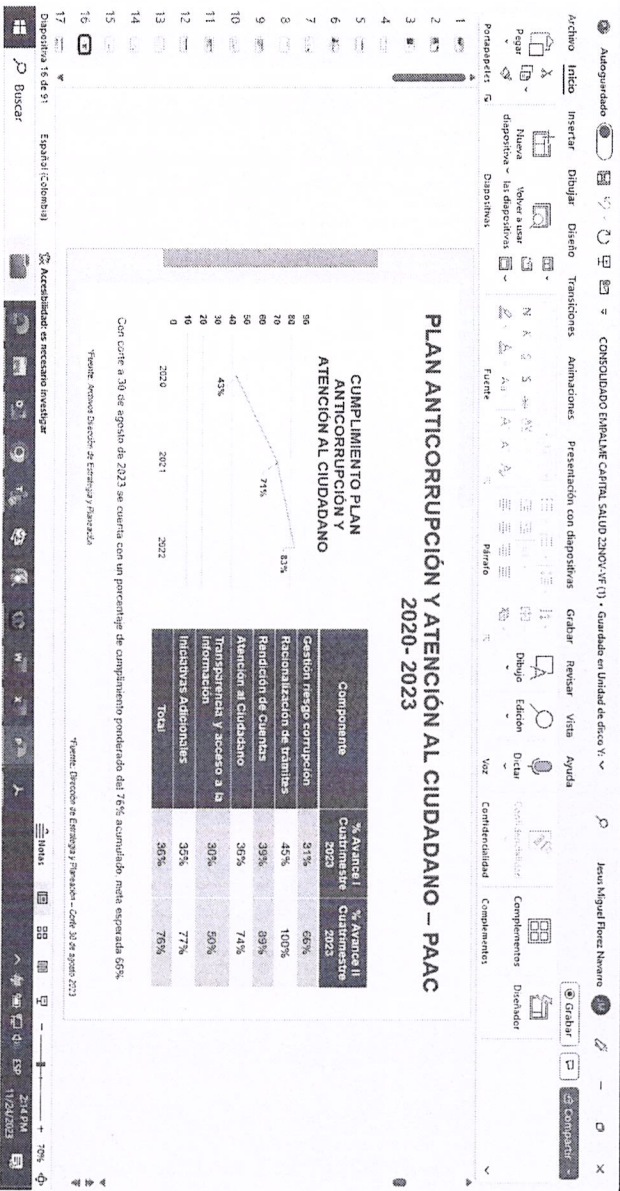
responsables de los procesos asignados y el monitoreo efectuado.

Una vez consolidado el PAAC 2023 con 47 acciones, cada componente cuenta con las siguientes acciones: Gestión del Riesgo 9 acciones, Racionalización de Trámites 1 acciones, Rendición de cuentas 9 acciones, Atención al Usuario 16 acciones, transparencia y Acceso a la Información 6 acciones e Iniciativas Adicionales 6 acciones, se presentó y aprobó en el Comité Extraordinario de Gestión y Desempeño, de acuerdo con el monitoreo realizado se evidencia un cumplimiento al PAAC 2023 con corte al 31 de agosto de 2023 del 76% con una meta del 66% para el segundo cuatrimestre.



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto			Reunión de empalme Capital Salud					



Después de recibir la orden de la Superintendencia Nacional de Salud (SNS) para llevar a cabo una auditoría integral, la cual se llevó a cabo durante los días 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29 y 30 de noviembre de 2022, así como los días 1, 2 y 5 de diciembre de 2022, Capital Salud EPS-S respondió a esta solicitud y permitió que la auditoría se realizara de acuerdo con las fechas indicadas por la SNS.

Como resultado de esta auditoría, la Superintendencia de Salud emitió el informe correspondiente sobre el cumplimiento de las condiciones de habilitación de acuerdo con la Resolución 497 de 2021, emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social. Este informe fue trasladado a Capital Salud EPS-S a través del oficio No. 20233100200359701, recibido el 7 de marzo de 2023.

La Superintendencia de Salud, en el mismo comunicado, solicitó a Capital Salud EPS-S la presentación de un plan de mejora que permitiera abordar las causas que generaron los hallazgos registrados en el informe de la auditoría. Esto debería llevarse a cabo previa



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero		Próxima Reunión	Por acordar		
Asunto				Reunión de empalme Capital Salud				

aprobación por parte de la Junta Directiva de la EPS-S.

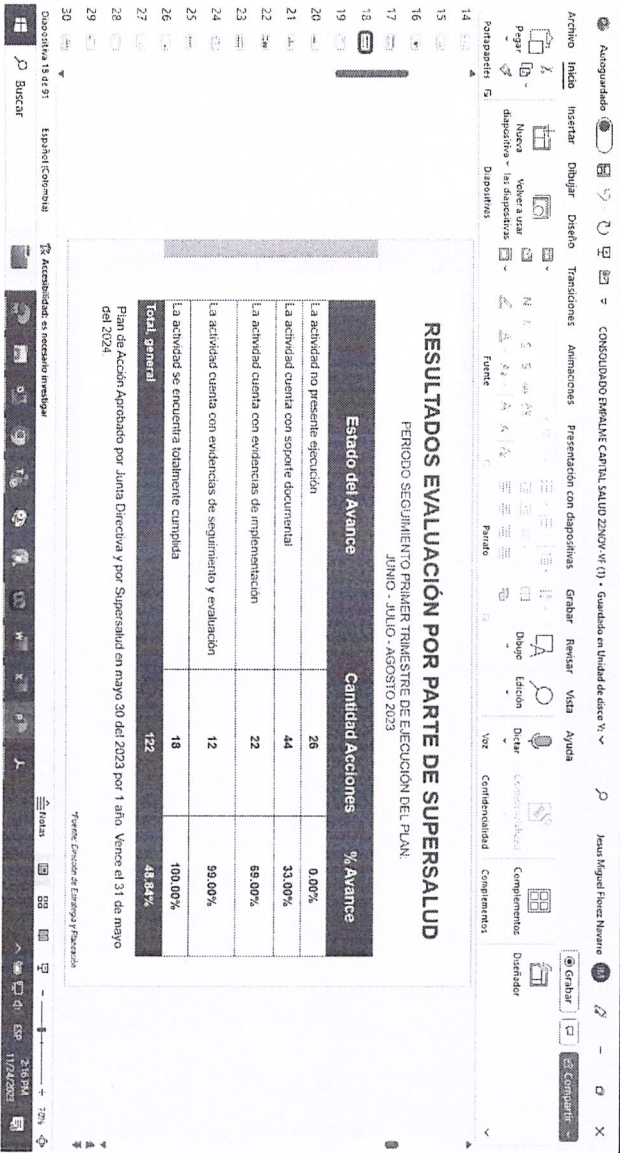
A partir del 1 de junio de 2023, y de acuerdo con el radicado No. 20233100200914181 de la Superintendencia Nacional de Salud (SNS), la SNS ha viabilizado el plan de mejora ajustado presentado por Capital Salud EPS-S, después de analizar las acciones de mejora propuestas para abordar los hallazgos descritos en el informe de la visita anterior.

Teniendo en cuenta que el plan de mejora tiene una fecha de inicio del 1 de junio de 2023 y una fecha de finalización del 31 de mayo de 2024, se ha programado la remisión de los informes de seguimiento a la SNS de manera trimestral.



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero		Próxima Reunión	Por acordar		
Asunto				Reunión de empalme Capital Salud				



Capital salud EPS-S ha venido trabajando en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma NTC ISO 9001:2015. Este esfuerzo demuestra el compromiso de la organización con la mejora continua y la entrega de servicios de alta calidad a sus afiliados y usuarios.

Resultados (2020-2023):

En concordancia con los objetivos estratégicos de nuestra planeación, Capital Salud EPS-S ha estructurado un cronograma de actividades para lograr la implementación exitosa del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, comenzando en la vigencia 2022 y continuando en la vigencia 2023.



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto		Reunión de empalme Capital Salud						

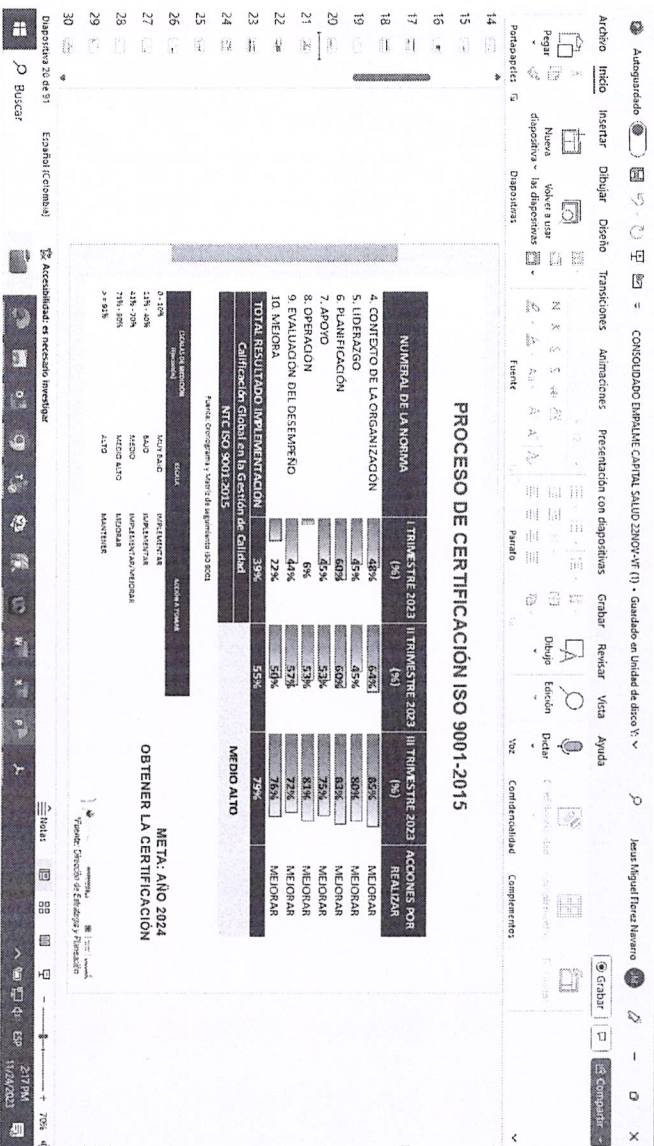
Vigencia 2022: Durante este año, nos enfocamos en la planificación detallada de la implementación de la norma ISO 9001, así como en la gestión contractual y la actualización documental. Estas acciones fueron fundamentales para establecer las bases necesarias para la implementación efectiva del sistema de gestión de calidad.

Vigencia 2023: En el transcurso de este año, estamos concentrados en la medición de los resultados obtenidos hasta el momento y en la plena implementación del Sistema de Gestión de Calidad. Este período es crucial para asegurarnos de que todos los procesos, procedimientos y prácticas estén alineados con los estándares de la norma ISO 9001:2015.



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto			Reunión de empalme Capital Salud					



Se han realizado importantes mejoras en las condiciones laborales de la EPS-S, con un enfoque en la dignificación laboral. En enero de 2020, la entidad contaba con 240 trabajadores de planta y 468 trabajadores en misión vinculadas a través de la Empresa de Servicios Temporales OPCION TEMPORAL Y CIA. Sin embargo, en agosto de 2020, como parte de la estrategia de Dignificación y Formalización Laboral de la Alcaldía de Bogotá, se finalizó el contrato con la empresa de servicios temporales y se vinculó directamente al personal mediante contratos laborales.

Al corte de septiembre 30 de 2023 se cuenta con una planta de personal de 1007 cargos provistos de un total de 1037.



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto			Reunión de empalme Capital Salud					

ese momento que al interior de la entidad se inicia la transformación del sistema permitiendo evidenciar cada etapa del ciclo, ya que el registro de los riesgos se llevaba en matrices en Excel por procesos.

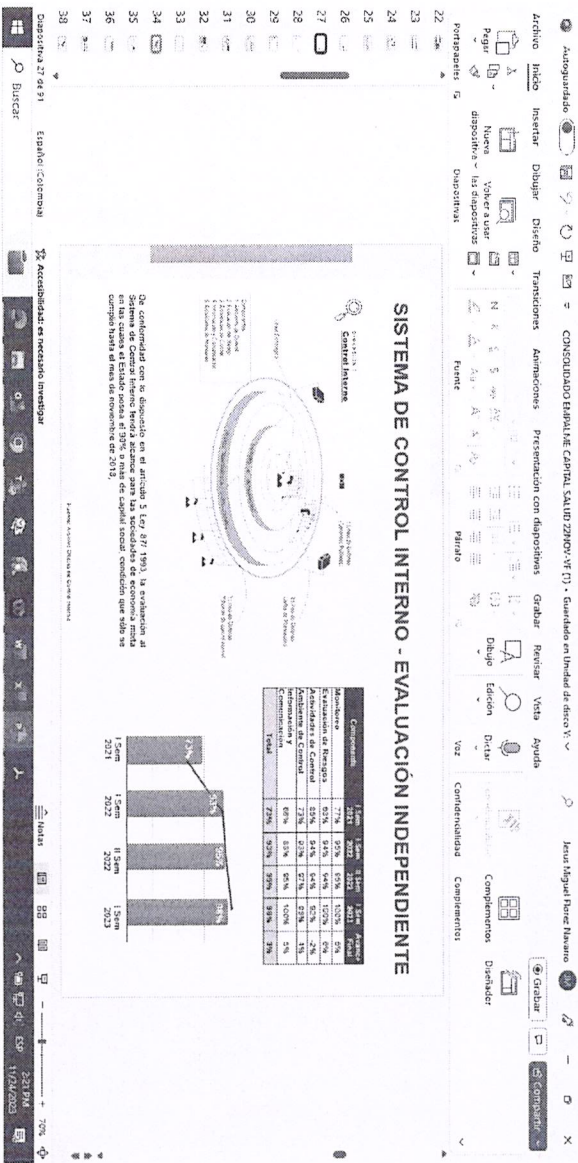
En el año 2020 y 2021 se identificaron 225 y 112 riesgos respectivamente. Para el año 2022 y 2023 se hizo necesario identificar y ajustar los riesgos teniendo en cuenta: contexto estratégico de la entidad, alcance y objetivos de los procesos, permitiendo un resultado de 104 riesgos del año 2022 y 122 con corte a octubre 2023.



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero		Próxima Reunión	Por acordar		
Asunto			Reunión de empalme Capital Salud					

En un esfuerzo constante por mejorar, se han desarrollado planes de mejora derivados de auditorías internas, y se ha llevado a cabo un seguimiento de su implementación para eliminar las causas generadoras de hallazgos. Este enfoque en la mejora continua ha permitido que, a medida que avanzaba el tiempo, la Oficina de Control Interno fortaleciera su capacidad y alcance, lo que se refleja en el aumento de planes de mejoramiento y seguimientos en los años recientes.



La Oficina de Control Interno valida y transmite reportes de información solicitada por los diferentes Organismos de Control, como son: Superintendencia Nacional de Salud, Ministerio de Salud y Protección Social, Contraloría General de la Nación, Contraloría General de la



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero		Próxima Reunión	Por acordar		
Asunto				Reunión de empalme Capital Salud				

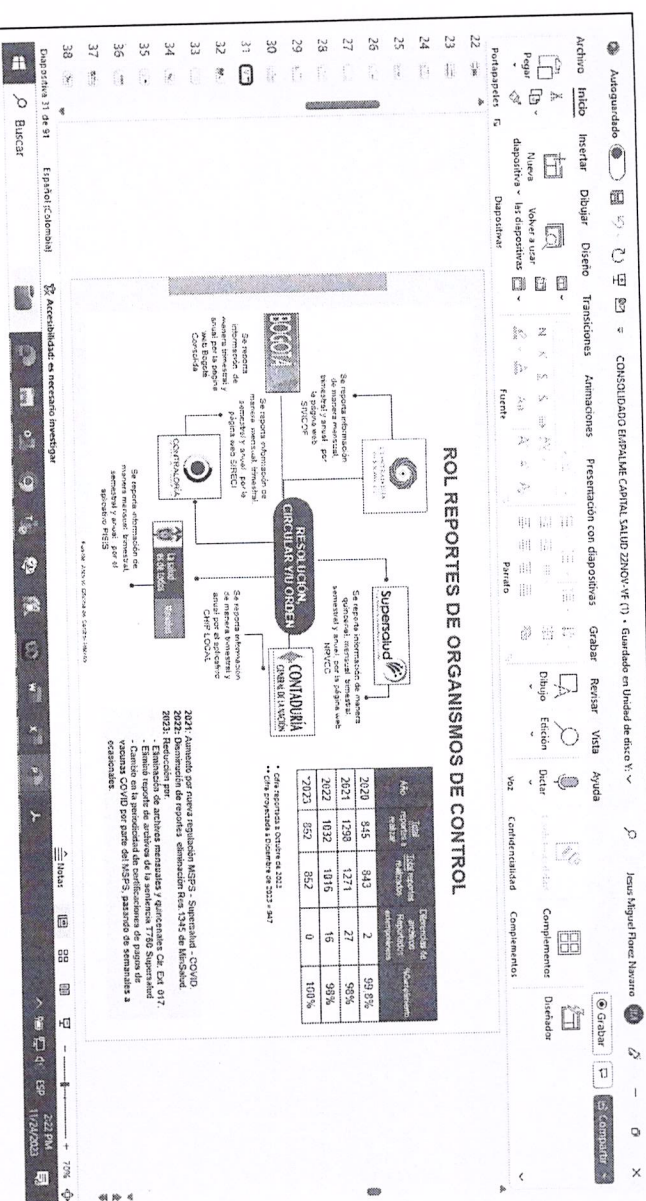
República, Contraloría de Bogotá D.C y la Secretaría de Hacienda Distrital, según lo establecido en la normatividad aplicable a cada ente, con el fin de contribuir al mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión, e identificar los recursos necesarios para el adecuado reporte de información solicitada por las entidades de inspección, vigilancia y control. Las plataformas utilizadas para el reporte de información son las siguientes:

- STORM use, (Contraloría General de la Republica - Contraloría de Bogotá)
- SIVICOF, (Contraloría de Bogotá)
- SIRECI, (Contraloría General de la Republica)
- Página WEB – NRVCC, (Superintendencia Nacional de Salud)
- Pisis Cliente Neo, Mivoxpopuli y Core FTP LE (Ministerio de Salud y Protección Social)
- CHIP LOCAL (Contaduría General de la Nación)
- Bogotá Consolida, (secretaría de Hacienda Distrital)



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

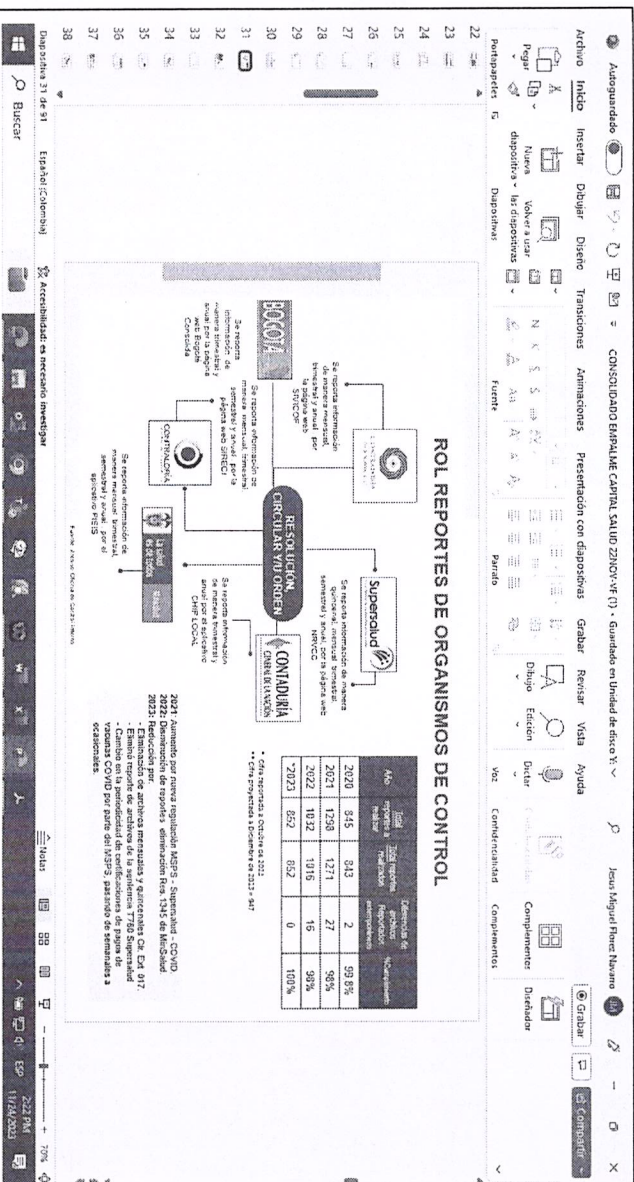
Aulas Magistral									
Secretaría Distrital de Salud									
Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar			
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar		
Asunto									
Reunión de empalme Capital Salud									





ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto				Reunión de empalme Capital Salud				

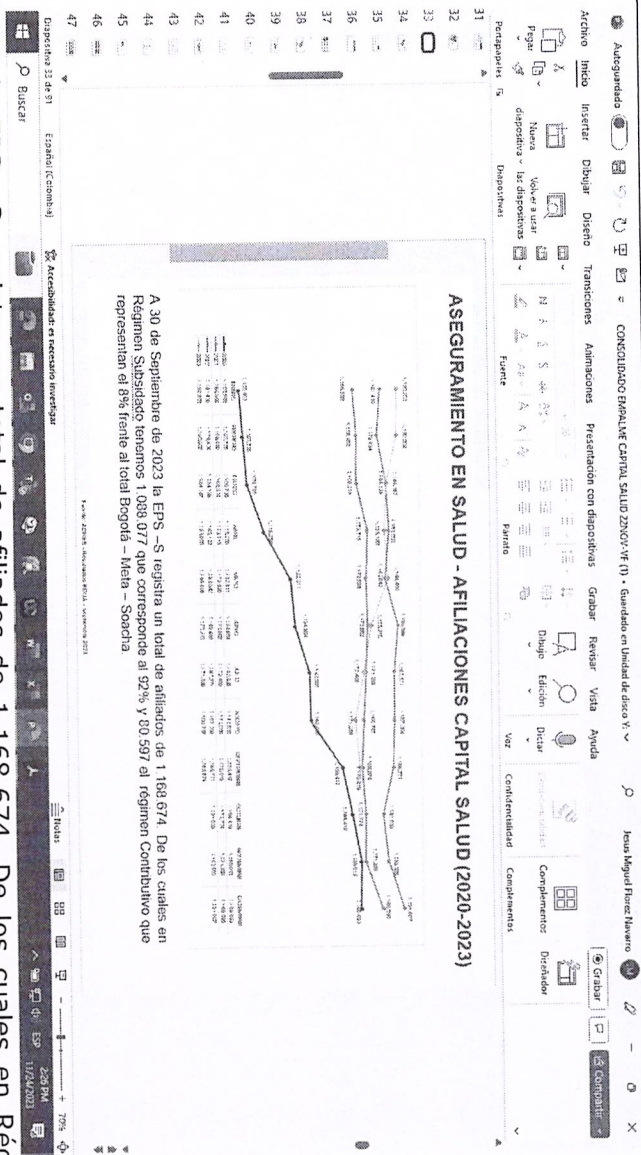


Segunda parte: ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Aulas Magistral						
Secretaría Distrital de Salud						
Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero		Próxima Reunión	Por acordar
Asunto			Reunión de empalme Capital Salud			



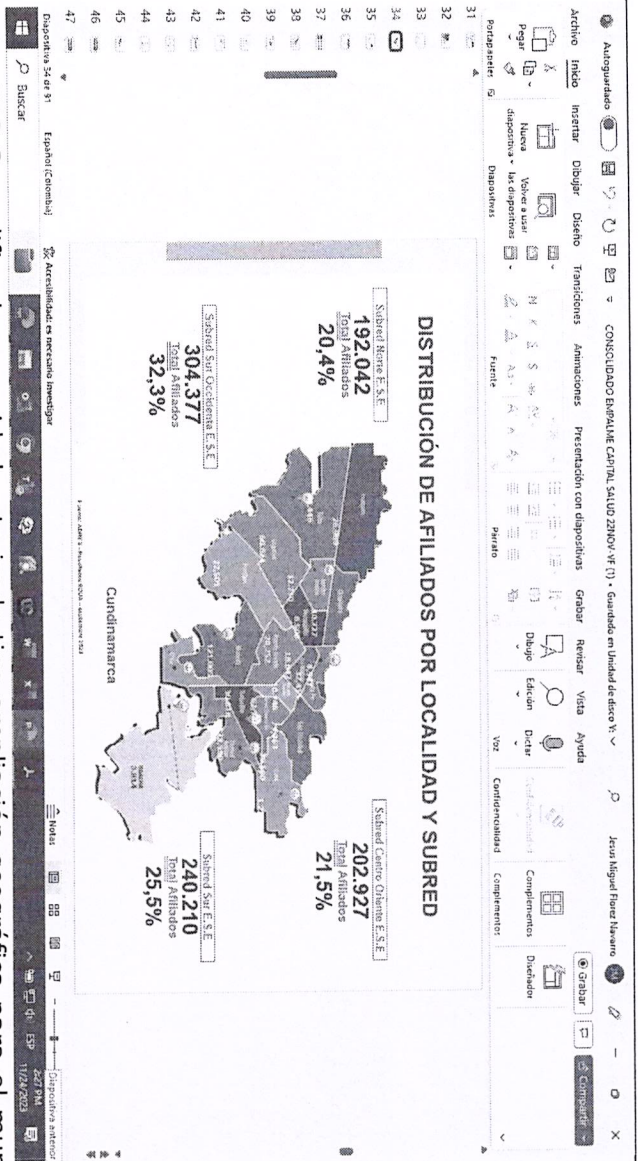
A 30 de Septiembre de 2023 la EPS -S registra un total de afiliados de 1.168.674. De los cuales en Régimen Subsidiado tenemos 1.088.077 que corresponde al 92% y 80.597 el régimen Contributivo que representan el 8% frente al total Bogotá - Meta - Soacha.

La principal causa de retiro está encaminada en los traslados a otras Entidades Promotoras de Servicios de Salud (EPS) con un porcentaje del 66% respecto al total, seguido de los cambios de ente territorial a lugares donde no se tiene cobertura por la parte de la EPS-S, y los retiros por auditorías reportadas por la ADRES o afiliados multifiliados con régimen especial, los cuales representan el 7%.



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto			Reunión de empalme Capital Salud					



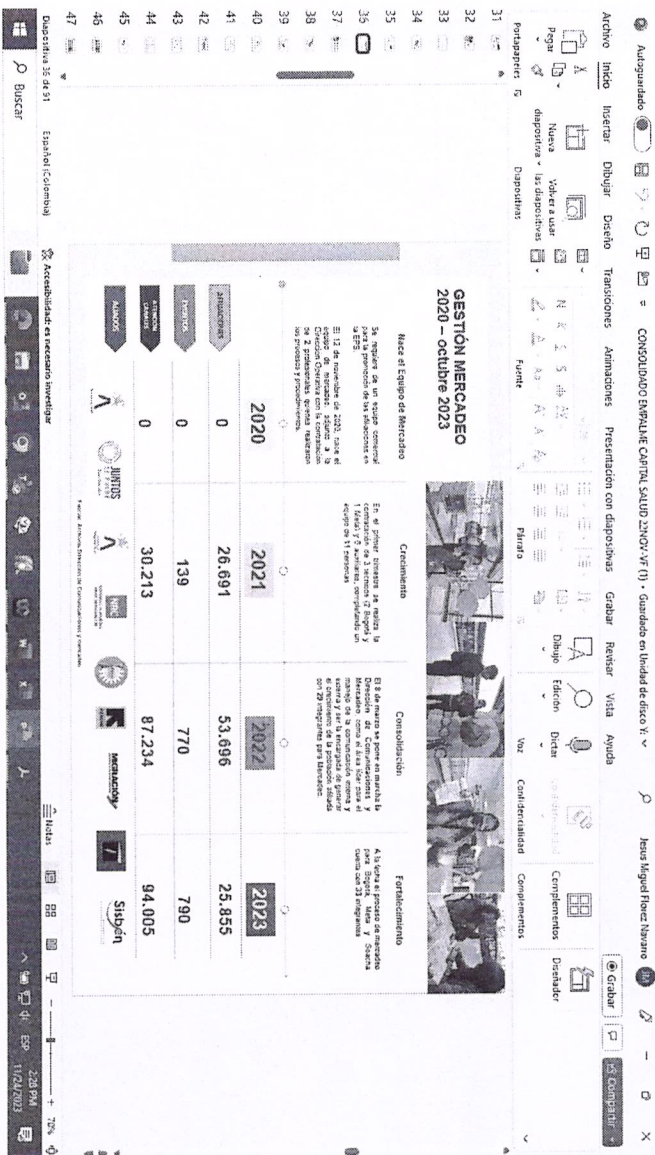
En cuanto a Cundinamarca, La EPS-S modifica la capacidad autorizada tipo ampliación geográfica para el municipio de Socha, mediante autorización de la Superintendencia Nacional de Salud en el mes de enero 2023. A partir del 01 de abril de 2023 se dio apertura al nuevo Punto de Atención al Usuario en el Centro Comercial “Ventura Terreros”, en donde los habitantes de Socha podrán acudir para recibir asesoría y orientación frente a procesos de afiliación, solicitud de traslados, autorización de servicios, certificaciones entre otras.

Así mismo, los afiliados a Capital Salud de este municipio tendrán a disposición para su atención en salud, una amplia red de servicio con tres Instituciones Prestadoras de Servicios: la E.S.E. Municipal de Soacha, Julio César Peñaloza; el Hospital Cardiovascular de Cundinamarca y el Hospital Mario Gaitán Yanguas – Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha, así mismo, contarán con toda la red de prestadores que se encuentra en Bogotá y en el resto del país.



Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto							Reunión de empalme Capital Salud	

El total de afiliados del municipio de Soacha asciende a 3,814 con corte a 30 de septiembre de 2023.



Dentro de los logros más relevantes de la Gestión de Mercadeo se tiene:

- Consolidación del equipo de Mercadeo, pasando de 2 integrantes en noviembre de 2020 a 33 personas a septiembre de 2023.
- Acercamientos y alianzas con fundaciones, Juntos se Puede, ONG, Secretaría de Integración Social cuya misión es contribuir con el bienestar de los migrantes venezolanos.



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

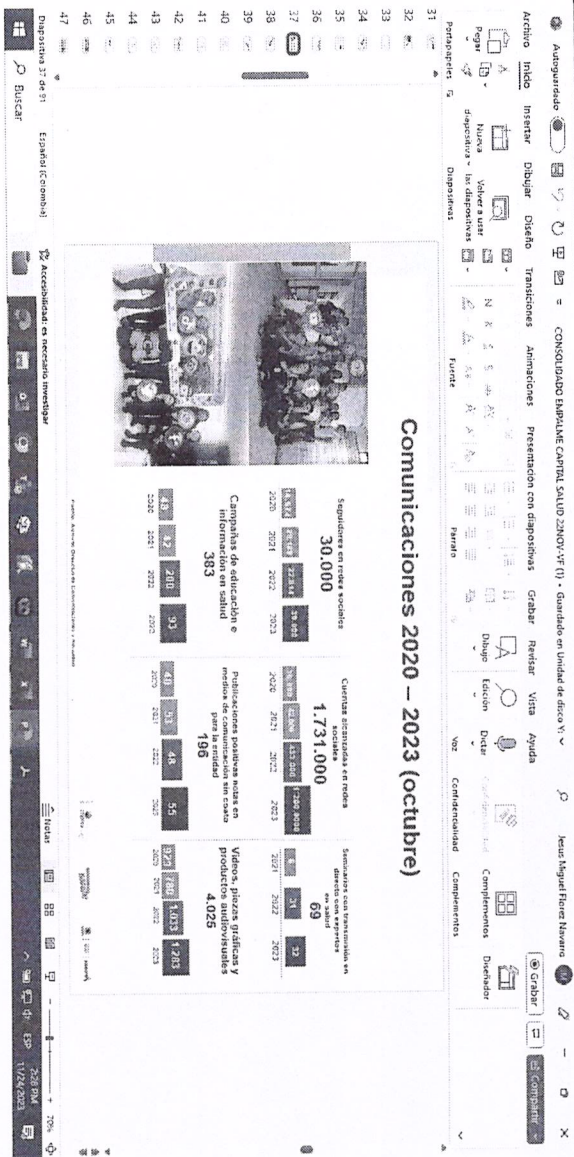
Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Foreiro		Próxima Reunión	Por acordar		
Asunto		Reunión de empalme Capital Salud						

- Alianza con Transmilenio 2022.
- En el 2023 se genera articulación con organizaciones religiosas creando así la estrategia #AfiliandoConFe, ofertando el portafolio de servicios de la EPS.
- Participación en eventos masivos para entrega de PPT a los migrantes venezolanos a cargo de Migración Colombia.
- Acompañamiento en las macro jornadas de servicios dirigidas por la SDS en las diferentes localidades, donde se brindó la oferta distrital de servicios a la ciudadanía y desde el área de mercadeo se realizó asesoría y afiliación de aseguramiento en salud para los participantes, con la estrategia #ACapitalMeAfilió.
- Desarrollo de ferias de servicios de salud propias de Capital Salud con el acompañamiento de Subredes (SDS) y Sisbén ofertando el portafolio de servicios de la EPS.
- Lanzamiento del portal para aportantes, donde podrán generar las empresas los certificados de sus funcionarios afiliados a Capital Salud.
- Creación del nuevo canal de atención WhatsApp para afiliación.



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto			Reunión de empalme Capital Salud					



Dentro de los logros más relevantes de la Gestión de Comunicaciones se tiene:

- Posicionamiento de la imagen institucional con casos de éxito en medios de comunicación masiva.
- 87,25 de resultado favorable en la encuesta de comunicaciones internas - 74,5 resultado favorable en la encuesta externa, con criterios de calidad (exactitud – suficiencia – oportunidad – satisfacción).
- Crecimiento de la comunidad digital, llegando a más de 30 mil usuarios.
- Posicionamiento de las estrategias #CapitalSaludTeCuida, #CapitalSaludTeInforma y #ACapitalMeAfilio #ADNCapitalSalud con más de 300 campañas realizadas.
- Posicionamiento de las transmisiones en redes sociales (más de 60 transmisiones).
- Alta demanda de productos audiovisuales.



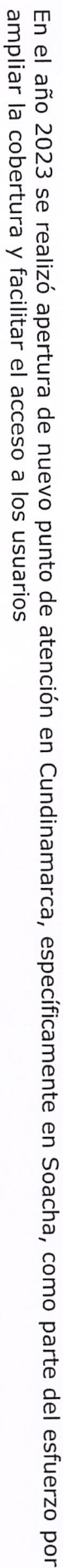
ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero		Próxima Reunión	Por acordar		
Asunto			Reunión de empalme Capital Salud					

- Creación del boletín digital "Flash Informativo Capital Salud".
- Posicionamiento de estrategia interna ADN Capital Salud.
- Actualización permanente de la web y demás canales internos y externos.
- Puesta en marcha de la mesa de ayuda para la atención de casos y solicitudes.
- Creación de mascota institucional.
- Creación de nuevo canal de difusión de información institucional (WhatsApp), apertura de nuevas redes sociales (Threads, TikTok).
- Renovación de la imagen corporativa.
- Modernización y actualización de la imagen institucional en nuevos puntos de Atención al Usuario (Soacha, municipios del Departamento del Meta, Kennedy, entre otros).

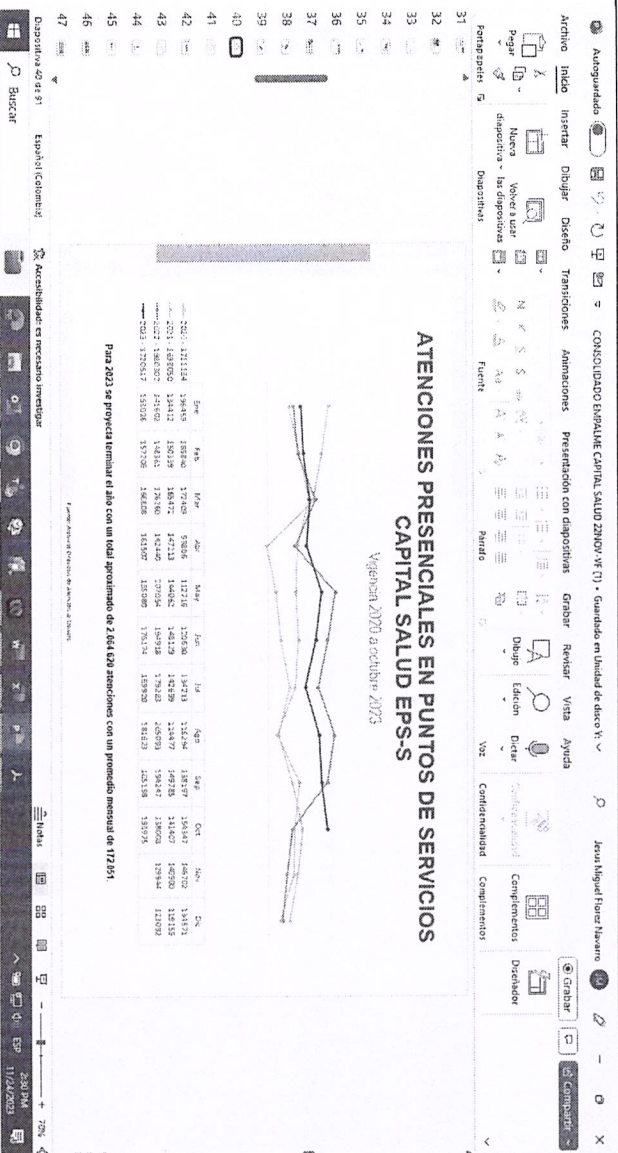


Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto		Reunión de empalme Capital Salud						





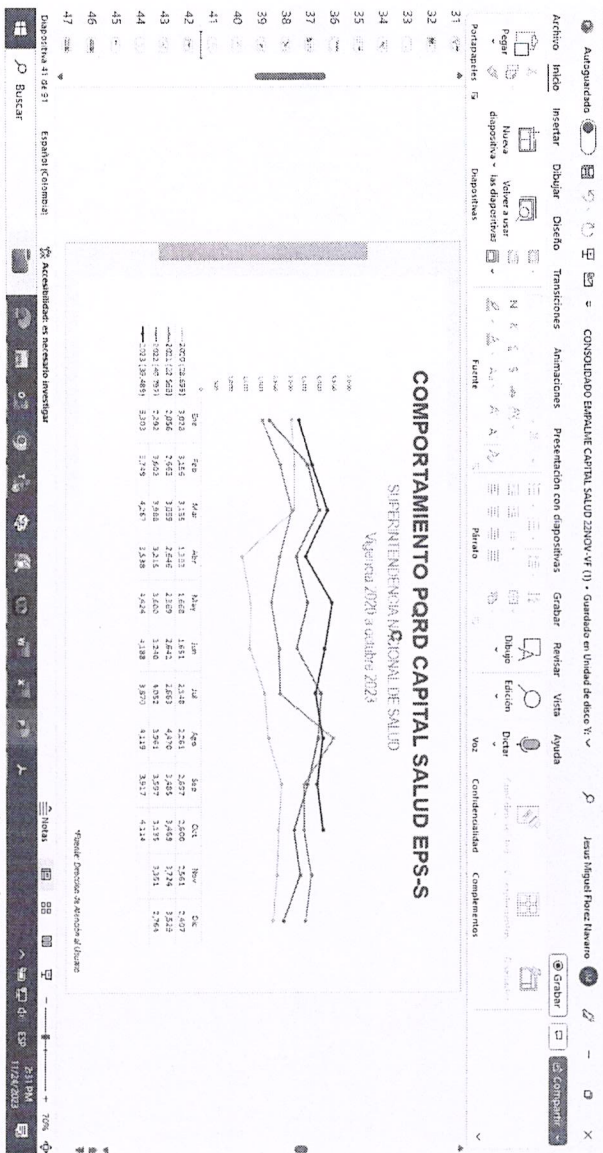
Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Foreiro			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto		Reunión de empalme Capital Salud						



La EPS-S ha atendido en el año 2023 hasta el mes de octubre a 1.720.517 afiliados en Bogotá se evidencia que en el periodo de octubre fue la mayor afluencia en atención con una cantidad de 193.975 el logro que se ha tenido hasta el momento es que se amplió la atención en Cundinamarca con la apertura del PAU Soacha en el mes de abril y que sirvió para descongestionar el punto de atención de PAU Bosa.



Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto			Reunión de empalme Capital Salud					



A pesar del aumento en la cantidad de PQRD, se ha logrado brindar respuesta a todas las solicitudes interpuestas por los usuarios. El motivo principal de radicaciones de PQRD es la Oportunidad de citas con la red contratada, seguido de no suministro de medicamentos y demora en la prestación de servicio.

Cuarta parte: RESULTADOS GESTIÓN FINANCIERA



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto		Reunión de empalme Capital Salud						

CONCILIADO EMPALME CAPITAL SALUD 22NOV-23 - Guardado en Unidad de disco V - José Miguel Flores Hueso

Estado de Resultados 2019-2023

CONCEPTO	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	sup-23
INGRESOS POR VENTAS ADICION DEL ISS	1,258,070	1,338,672	1,586,130	1,698,660	1,812,286
COSTOS ADICION DEL ISS	1,316,674	1,601,464	1,594,362	1,716,835	1,801,287
MARGEN BRUTO	-58,726	-62,812	-36,132	-18,335	11,608
GASTOS DE ADICION Y OPERACION	36,864	65,534	65,952	79,012	63,422
Deficit Operacional	-34,660	-148,346	-102,206	-97,347	-51,724
OTROS INGRESOS	52,525	130,657	163,766	148,352	63,942
OTROS GASTOS	568	1,771	7,769	35,112	29,556
UTILIDAD (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	-42,717	-14,169	-11,097	7,422	2,719
PROVISIÓN IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS	0	0	0	0	0
RESULTADO DEL EJERCICIO	-42,717	-14,169	-11,097	7,422	2,719

Capital salud presenta el estado de resultados anual:

para las vigencias 2019, 2020 y 2021 arrojaban pedidas netas de \$42.717, \$14.160 y \$11.097 millones respectivamente, para cierre de vigencia 2022 alcanza utilidad de \$644 millones y a septiembre 2023 \$2.712 millones resultado del margen bruto (relación ingreso/costo) de \$11.698 millones y disminución de los gastos de administración que no superan el 8% permitido por la normatividad.



Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud						
Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero		Próxima Reunión	Por acordar
Asunto		Reunión de empalme Capital Salud				

[illegible]



Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto			Reunión de empalme Capital Salud					

ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA 2019 SEPTIEMBRE 2023									
Cuentas por pagar									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									
Cuentas por pagar proveedores									



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero		Próxima Reunión	Por acordar		
Asunto		Reunión de empalme Capital Salud						

CONEXIÓN: Empalme Capital Salud 22/11/2023

ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA 2019 SEPTIEMBRE 2023

Concepto	2019	2020	2021	2022	septiembre 2023
Patrimonio					
Capital suscrito y pagado	224.945.480.000	344.945.480.000	511.945.480.000	511.945.480.000	571.945.480.000
Reservas	57.075.339	57.075.339	57.075.339	57.075.339	57.075.339
Resultados de ejercicios anteriores	-431.711.445.732	-461.374.346.874	-475.535.598.134	-485.632.635.168	-485.598.065.768
Resultados del ejercicio	-42.717.429.376	-14.160.433.098	-11.097.047.046	643.948.404	2.711.565.783
Total patrimonio	249.426.319.771	-130.532.220.633	-23.589.120.165	26.013.883.572	88.726.434.354

Capital Salud EPS inicia vigencia 2020 con un patrimonio negativo de -\$249.426 millones de pesos, producto de las capitalizaciones y las gestión de los recursos logra a septiembre 2023 tener un patrimonio positivo de \$88.725 millones, también inicia vigencia 2020 con unos pasivos (obligaciones) por valor de \$644.560 millones superiores a sus activos (derechos) que ascendían a 395.134 millones, situación que a septiembre 2023 se revierte y sus activos son mayores a sus pasivos en \$88.726 millones. otra variación importante es que en 2019 se termina con unas obligaciones de \$644.560 millones logrando a septiembre 2023 una reducción del 40% con un saldo de \$385.890 millones.

A septiembre 30 de 2023 la EPS cuenta con unos activos por valor de \$474.615 millones, Dentro de los activos se destacan, el efectivo por valor de \$315.428 millones que representan el 66%, las cuentas por cobrar por valor de \$99.188 millones que representan el 21% del



Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto							Reunión de empalme Capital Salud	

total del activo, (corriente menor a 360 días por \$87 millones y no corriente mayor a 360 días por \$11 millones) que corresponden principalmente a recobros no PBS y reclamación por recursos de presupuestos máximos ante el Ministerio de protección Social y los avances y anticipos entregados principalmente a prestadores de servicios de salud por valor de \$48 millones que representa el 10% del total del activo; estos tres activos representan el 97% del total de los activos.

Los pasivos a 30 de septiembre de 2023 ascienden a \$385.890 millones. Los rubros más representativos son las cuentas por pagar a proveedores médicos por valor de \$128.043 millones que representan el 33%, reservas técnicas por valor de \$190.330 millones con un porcentaje de 49%, y glosas por conciliar de facturación de servicios de salud por valor de \$49.744 millones que representan el 10% del total del pasivo.

[illegible]



La EPS recibe a 31 de diciembre de 2019 cuenta por pagar por servicios de salud por \$248.587 millones a 30 de septiembre de 2023 se ubican en \$167.511 millones con una reducción del 33%

36



Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Foreiro		Próxima Reunión	Por acordar		
Asunto			Reunión de empalme Capital Salud					

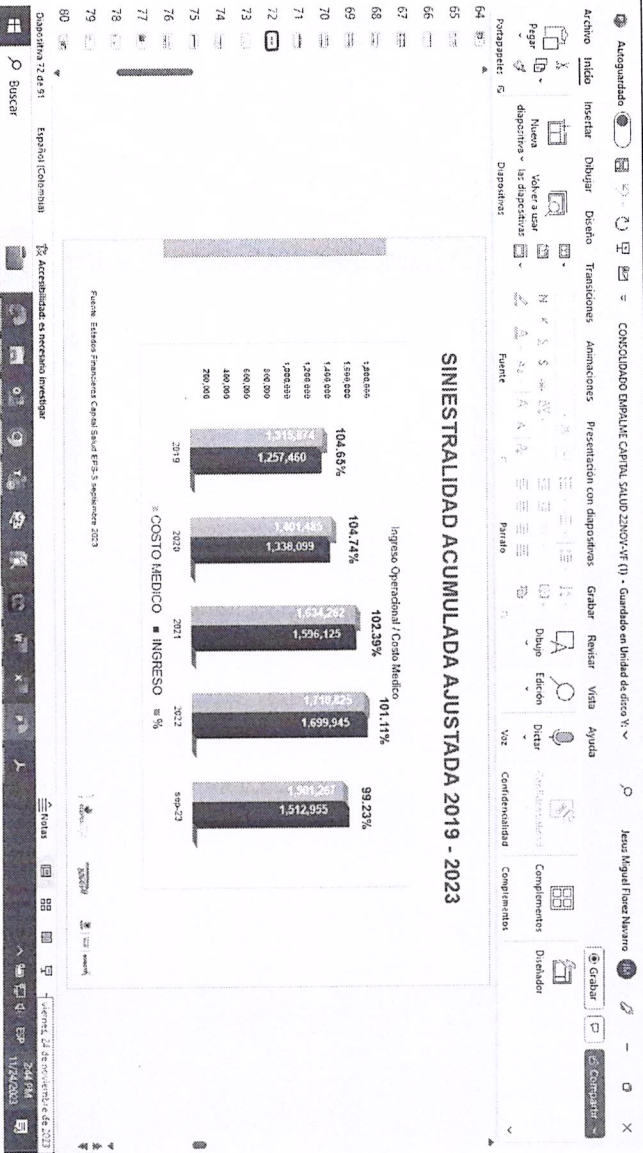
[illegible]

La cuenta por cobrar de la EPS se concentra en tres entes pagados que son el Fondo Financiero Distrital de Salud, la ADRES y la Secretaría de salud del meta por conceptos de cobros no PBS, y las reclamaciones ante el Ministerio de Protección Social por los valores no reconocidos de las vigencias 2021 y 2022 de presupuestos máximos.



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto		Reunión de empalme Capital Salud						



El resultado de la siniestralidad es liquidado financieramente con la totalidad de los ingresos operacionales recibidos por UPC régimen subsidiado y régimen contributivo, así como las cuentas de copago, cuotas moderadoras, incapacidades e ingresos para promoción y prevención los recursos de presupuestos máximos, canastas COVID y laboratorios COVID, frente a la totalidad del costo medico incluyendo las reservas técnicas.



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero			Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto		Reunión de empalme Capital Salud						

Autoguardado

Archivo Inicio Insertar Disolgar Diseño Transiciones Animaciones Presentación con dispositivos Grabar Revisar Vista Ayuda

Pequeño Volver a usar la dispositiva Diapositivas Fuente Formato

Presentación con dispositivos Grabar Revisar Vista Ayuda

Complementos Complementos

Compartir

CONSEJO DE EMPALME CAPITAL SALUD 22/11/2023

Guardado en Unidad de disco Y:

Juan Miguel Flores Ibarra

Grabar

Compartir

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

RESULTADOS (2020-2023)

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS VIGENCIA 2020 A SEPTIEMBRE 2023

Cifra en \$

No.	CONCEPTO	2020*	2021	2022	A SEPTIEMBRE 2023
1.0	DISPONIBILIDAD INICIAL	101.716.675,76 3	230.348.981,4 48	394.149.697,3 71	355.159.972,562
1.1	Ingresos Corrientes	1.338.671.757,525	1.604.763.738,0 32	1.720.189.854,4 85	1.423.997.292.110
1.2	Recursos de Capital	112.720.022,544	96.148.032,907	83.188.771,9 54	26.704.057,830
1.2.05	Rendimientos financieros	6.536.422,544	6.749.832,907	75.162.771,954	26.704.057,830
1.2.15	Capitalizaciones	105.000.000,000	90.000.000,000	60.000.000,000	0
INGRESOS-DISPONIBILIDAD INICIAL		1.633.102.355,832	1.531.062.002,467	2.199.418.433,810	1.865.974.322,572

Forma: DMS EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS VIG 2020 SEPTIEMBRE 2023

* El 1 de julio de 2020 la EPS implementó Presupuesto Poblado



ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud							
Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Forero		Próxima Reunión	Por acordar	
Asunto				Reunión de empalme Capital Salud			

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA RESULTADOS (2020-2023)									
PRE SUPUESTO DE GASTOS VIGENCIA 2020 A SEPTIEMBRE 2023									
Cifra en \$									
GASTOS DE PERSONAL		GASTOS GENERALES		TRANSEFERENCIAS CORRIENTES		GASTOS POR TRIBUTOS		GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	
Vigencia	Apropiado	Ejecutado	Apropiado	Ejecutado	Apropiado	Ejecutado	Apropiado	Ejecutado	Ejecutado
2020	95.848.707.000	50.895.241.007	29.134.397.246	29.324.603.746					
2021	34.449.331.000	55.403.440	34.914.573.031	51.027.127.142	7.782.129.444	4.425.422.580	656.602.109	644.694.311	1.046.218.462,37
2022	30.208.224.173	4.303.324.294	95.848.824.420	29.132.42.278	8.134.709.028	8.134.793.030	1.317.113.970	1.238.997.695	2.029.442.842.005
2023	44.172.002.46	38.115.171.000	38.810.545.373	33.223.721.100			5.756.046	3.965.563.227	3.009.024.007
SEPT									2.202.789.894.805
									2.109.244.815.314

La base de los ingresos de la entidad radica en el aseguramiento de los servicios de salud de la población afiliada perteneciente al Régimen Subsidiado y Contributivo por movilidad y que ha mostrado crecimiento y fidelización en los últimos años dado a las estrategias implementadas.

El ingreso se mide a través de la Unidad de Pago por Capitalización (UPC) que dispone la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES) para cada uno de sus afiliados, como también y para responder a ciertos eventos de salud especiales del sistema, se incluyen fuentes de ingreso específicas como cuenta de Alto Costo, Prestaciones Económicas y el reconocimiento de prestaciones NOPBS (Recobros), cuotas moderadoras y copagos. En la ejecución de los ingresos por recursos de capital la fuente de ingresos corresponde a los rendimientos generados por lo depósitos y las Capitalizaciones.



El presupuesto de Gastos incluye la totalidad de las apropiaciones de las secciones que conforman el presupuesto General de Capital salud EPS-S y se clasifican en Gastos de Funcionamiento y Gastos de operación comercial (aseguramiento).

El gasto lo constituye la totalidad de los bienes y servicios con los que la EPS-S Capital Salud desarrolla su misionalidad a través del Modelo de Atención en Salud que responde a las necesidades de sus afiliados.

La Junta Directiva de Capital Salud y el CONFIS aprobó el proyecto de presupuesto vigencia 2024 bajo la resolución No. 017 de 2023 por un valor de \$2.555.133 millones.



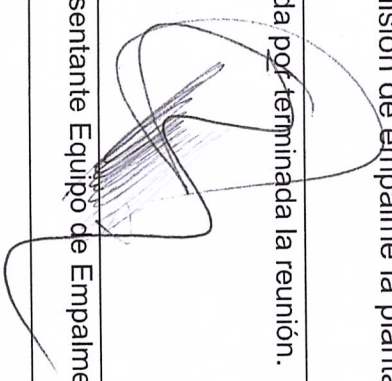
ACTA DE REUNIÓN DE EMPALME - SECTOR SALUD

Aulas Magistral Secretaría Distrital de Salud							
Fecha	22/11/2023	Hora Inicio	07:15 AM	Hora Fin	09:30 AM	Lugar	
Fecha de Elaboración	22 de noviembre de 2023	Elaborado por:	José Orlando Ángel Jorge Alberto Foreiro			Próxima Reunión	Por acordar
Asunto			Reunión de empalme Capital Salud				

2. Compromisos:

- Adjuntar información sobre aseguramiento y asegurador por localidad.
- Proyectar las necesidades de capitalización del cuatrienio 2024-2027 de Capital Salud EPS-S.
- Remitir a la comisión de empalme el informe de la auditoría de verificación de cumplimiento de las condiciones de habilitación y permanencia conforme a la dispuesto en la Resolución 497 de 2021 de Minsalud. Así mismo, remitir el acta de aprobación del plan de mejora por parte de la Junta Directiva de la EPS, La aprobación del Plan de mejora por parte de la Supersalud, el informe remitido por la EPS a la Supersalud del primer seguimiento del plan de mejora y las observaciones realizadas por la Supersalud del primer seguimiento del plan de mejora.
- Remitir a la comisión de empalme la planta de personal de la EPS y la cantidad de personal sindicalizado.

Siendo las 06:50 pm se da por terminada la reunión.


Representante Equipo de Empalme Alcaldesa Mayor


Martha Lucía Ospina Martínez
Representante Equipo de Empalme Alcalde Electo