



¡Le cumplimos a
BOGOTÁ!

EMPALME SECTOR SALUD

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD



PRIMERA PARTE

Gobierno corporativo

SEGUNDA PARTE

Aseguramiento y prestación de servicios

TERCERA PARTE

Gestión contractual y jurídica

CUARTA PARTE

Resultados gestión financiera

QUINTA PARTE

Sistemas de información

CONTENIDO





Primera parte

GOBIERNO CORPORATIVO



SECRETARÍA DE
SALUD



RESEÑA HISTÓRICA CAPITAL SALUD EPS-S



HISTÓRICO CAPITALIZACIONES

Concepto	Bogotá Distrito Capital	Salud Total EPS S.A.	Total
Capital suscrito y pagado inicial	12.648.000.000	12.152.000.000	24.800.000.000
Reducción del Valor Nominal Acción - Enjugamiento de Pérdidas 2016	- 12.646.735.200	- 12.150.784.800	- 24.797.520.000
Capitalización 2016	40.000.000.00 0	4.943.000.00 0	44.943.000.00 0
Capitalización 2017	30.000.000.00 0	-	30.000.000.00 0
Capitalización 2018	150.000.000.00 0	-	150.000.000.00 0
Capitalización 2019	120.000.000.00 0	-	120.000.000.00 0
Capitalización 2020	77.000.000.00 0	-	77.000.000.00 0
Capitalización 2021	90.000.000.00 0	-	90.000.000.000
Capitalización 2022	60.000.000.00 0	-	60.000.000.000
Total	567.001.264.800	4.944.215.200	571.945.480.000

*Fuente: Archivos de Coordinación de Contabilidad

PLATAFORMA ESTRATÉGICA CAPITAL SALUD



MISIÓN 2021-2024

Somos la EPS que garantiza el **aseguramiento**, el bienestar y la salud de sus afiliados; basada en un **modelo de atención integral en salud**, con altos estándares de calidad, **trato humanizado**, renovación tecnológica, con un equipo de trabajo competente enfocada en la **satisfacción de nuestros afiliados** y sus familias.

VISIÓN 2021-2024

En el año 2024, **CAPITAL SALUD EPS-S** será la EAPB reconocida por su **enfoque social y humano**, con **estándares superiores de calidad**, basados en la innovación de sus procesos y sostenibilidad.



PRINCIPIOS

- Integridad
- Honestidad
- Respeto
- Ética Corporativa



VALORES

- Compromiso en el Resultado
- Innovación
- Empatía
- Trabajo en equipo

OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

TRAZABILIDAD MEDIDA PREVENTIVA DE VIGILANCIA ESPECIAL (MPVE)



LEVANTAMIENTO DE LA MEDIDA PREVENTIVA PROGRAMA DE RECUPERACIÓN



RESOLUCIÓN

2022320030005023-6 DE 02 - 08 - 2022

*Por la cual se ordena el LEVANTAMIENTO del PROGRAMA DE RECUPERACIÓN
ORDENADO A CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN
SUBSIDIADO S.A.S., identificada con NIT 900.298.372-9.*

SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE LAS 15 ACTIVIDADES DEFINIDAS POR LA SUPERSALUD 2022-2023

ACTIVIDAD	Meta Anual	Resultados obtenidos al V trimestre (Sep 2023) de ejecución del plan de acción.	Cumplimiento de Metas
<p>1. Adelantar las gestiones para la aprobación de las capitalizaciones necesarias que permitan dar cumplimiento a las condiciones financieras y de solvencia, establecidas en el Decreto 2702 de 2014, incorporado en el Decreto Reglamentario 780 de 2016 y modificatorios: (capital mínimo, patrimonio adecuado, reservas técnicas y régimen de inversión de las reservas técnicas).</p>	<p>Cumplir con el 100% de las metas de los 3 indicadores: Capital Mínimo Patrimonio Adecuado % de Inversión en Reserva Técnica</p>	<p>Resultado I Trim (Ago-Oct): 1/3=33% Resultado II Trim (Nov-Ene): 2/3=66% Resultado III Trim (Feb-Abr): 1/3=33% Resultado IV Trim (May-Jul): 1/3=33% Agosto 2023: 2/3= 66% Capital Mínimo y % de Inversión en Reserva Técnica</p>	<p>Cumple Parcial</p>
<p>2. Obtener la verificación y aprobación de la metodología de reservas técnicas por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, cumpliendo con los requisitos técnicos y metodológicos definidos para tal fin.</p>	<p>Aprobación por Supersalud</p>	<p>Estamos pendientes de respuesta de Supersalud del cargue realizado el 27 de julio del 2023.</p>	<p>No cumple</p>
<p>3. Implementar un plan de trabajo mensualizado, orientado a conciliar y depurar las cuentas por cobrar, cuentas por pagar y el costo, asegurando el reconocimiento oportuno de la totalidad de conceptos que componen estos rubros, cumpliendo con las normas contables aplicables a la entidad.</p>	<p>Porcentaje de Conciliación de Glosas >25% % de cartera NO PBS conciliada= 90%</p>	<p>% conciliación de Glosas: 45.5% % de cartera NO PBS conciliada: 100%</p>	<p>Cumple</p>
<p>4. Adelantar el proceso que determine el cien por ciento (100%) de la identificación, alistamiento y presentación de cobros y recobros ante las entidades responsables de pago. Sin embargo, se advierte que ante la identificación de recursos recobrables que se encuentren prescritos, se adelantarán los traslados a las autoridades competentes que sean del caso para que se inicien las acciones disciplinarias, fiscales y penales a que hubiere lugar</p>	<p>% de recobros gestionados del valor de la cuenta contable posible recobro =100%</p>	<p>100%</p>	<p>Cumple</p>
<p>5. Implementar y ejecutar estrategias encaminadas a la conciliación y recaudo efectivo de las cuentas por cobrar, y adelantar el debido reconocimiento del deterioro, soportando la suficiencia de este y revelando periódicamente su impacto en los estados financieros de la entidad.</p>	<p>Deteriorar el 50% del saldo de la cuenta por cobrar mayor a 360 días</p>	<p>56%</p>	<p>Cumple</p>

*Fuente: corte al 30 de septiembre del 2023

SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE LAS 15 ACTIVIDADES DEFINIDAS POR LA SUPERSALUD

ACTIVIDAD	Meta Anual	Resultados obtenidos al V trimestre (Sep 2023) de ejecución del plan de acción.	Cumplimiento de Metas
6. Con base en el proceso de auditoría a la totalidad de las facturas corrientes y retrospectivas, y conciliación de cuentas adelantada con la red prestadora y proveedora de servicios de salud, ejecutar el plan de pagos destinado a sanear el pasivo, priorizando aquellas obligaciones con mora superior a 180 días y registrando detalladamente la destinación de los recursos económicos recibidos por concepto de capitalizaciones (actuales y futuras)	100% del plan de pagos con la capitalización de 60 mil millones	Giro de los 60 mil millones a los prestadores de Servicios de Salud	Cumple
7. Ejecutar los planes de mejora orientados a superar las falencias del Sistema de Control Interno de Capital salud EPS SAS, dando cumplimiento a los lineamientos de Gobierno Corporativo definidos en la Circular Externa 004 del 29 de junio de 2018 en cumplimiento a lo ordenado en el Decreto 682 del 18 de abril de 2018.	100% de los Subsistemas con riesgos identificados (18)	18 de 18 subsistemas con riesgo identificado. 100% de cumplimiento del cronograma.	Cumple
8. Garantizar la integración y funcionalidad en los sistemas de información que permita el manejo unificado de afiliados, perfil clínico, registro y control de la red de prestadores de servicios de salud, sistema de atención a usuarios, que se relacionen con el sistema de información contable y financiero.	100% de los 10 aplicativos propuestos en funcionamiento: Almera,DRP, HD ALTA Disponibilidad, centro de datos, digiturnos, Misional, SAP, SGDA, APP, Inteligencia Artificial.	100% Implementados: Almera, DRP, HD ALTA Disponibilidad, Centro de datos, APP, IA, SGDEA, Misional y digiturnos	Cumple
9. Continuar con las acciones de mejora y estrategias de promoción y prevención y modelos de contratación eficiente, que garanticen la prestación de los servicios de salud a la población afiliada, en términos de accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad.	% Implementación RIA de Promoción y mantenimiento de la salud: >60% % de indicadores del modelo de atención con cumplimiento del estándar: >70%	Ejecución del 69% Ejecución del 75%	Cumple
10. Ejecutar procesos periódicos de auditoría a la red prestadora y proveedora de servicios y tecnologías en salud, que incluya análisis de PQRD, evaluación de indicadores de calidad, análisis de calidad y oportunidad en el reporte de RIPS, análisis de oportunidad en la solicitud de autorizaciones y auditoría a cuentas médicas.	Mayor al 90% del cumplimiento del plan de auditoría integral Número de PQRD reabiertas por Supersalud <= 92 PQRD mensuales	97.4% 41 PQRD reabiertas	Cumple

*Fuente: Dirección de Estrategia y Planeación corte al 30 de septiembre del 2023

SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE LAS 15 ACTIVIDADES DEFINIDAS POR LA SUPERSALUD

ACTIVIDAD	Meta Anual	Resultados obtenidos al V trimestre (Sep 2023) de ejecución del plan de acción.	Cumplimiento de Metas
11. Continuar implementando el plan estratégico orientado a fortalecer la gestión en la correcta y fluida comunicación con los usuarios y afiliados, mediante canales de comunicación, sencillos, de fácil acceso y asertivos en los cuales se resuelva de fondo y en el término requerido sus peticiones, quejas, reclamos y denuncias – PQRD, garantizando la prestación de los servicios de salud a la población afiliada, de manera que se reduzca el riesgo jurídico por la interposición de acciones de tutela.	% publicaciones implementadas= 100% (144 publicaciones en el año) Tasa <=274 PQRD mensual por cada 100.000 afiliados	Cumplimiento del 100% publicaciones implementadas (380) Tasa = 335 (3916 PQRS / 1'168.674 Afiliados)	Cumple Parcial
12. Ejecutar procesos periódicos de seguimiento a la implementación de las Rutas Integrales de Atención Salud, ofertando servicios oportunos, accesibles y de calidad a la población asegurada.	% de cumplimiento en los criterios evaluados por parte del ente territorial frente a la implementación de las RIAS > 80%	84%	Cumple
13. Continuar con las acciones de mejora a la política de defensa judicial, que permita adelantar el seguimiento a los procesos jurídicos, con la finalidad de mejorar la defensa técnica de los casos y la oportunidad de la gestión, así como también, logrando un registro de provisiones contables de los procesos judiciales en contra de la entidad, a fin de evitar el daño antijurídico y garantizar el uso eficiente de los recursos del SGSSS	100% de conceptos Jurídicos emitidos / solicitados	100% (21 de 21)	Cumple
14. Mantener las estrategias aplicadas para el levantamiento de las medidas cautelares y el reintegro y destinación de los activos (títulos) constituidos en depósitos judiciales.	100% de recuperación de recursos del SGSSS por levantamiento de embargos judiciales	90,81%	Cumple Parcial
15. Continuar ejecutando el plan de trabajo orientado a la liquidación de los contratos suscritos y terminados con la red prestadora y proveedora de servicios y tecnologías en salud	100% Liquidación de Contratos PGP, PYD, Cápita y Evento con la red prestadora de Servicios de Salud	90 contratos liquidados de 137 contratos = 66%	Cumple Parcial

**Fuente: Dirección de Estrategia y Planeación corte al 30 de septiembre del 2023*

CAPITAL MÍNIMO

Es el aporte inicial que debe tener la EPS independientemente del número de afiliados que tenga. El Decreto exige un capital mínimo, así:

Año	Capital Mínimo	Capital adicional x régimen	total
2023	13,923,940,800	1,535,038,400	15,458,979,200

4.2 RÉGIMEN SUBSIDIADO

Tabla 14. Resultado indicador de Capital Mínimo de EPS del régimen subsidiado.

Cifras en miles de millones de \$

Entidad	RESULTADO INDICADOR CAPITAL MÍNIMO									JUNIO DE 2023			
	jun-15	dic-15	dic-16	dic-17	dic-18	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	(1)	(2)	(3)	C.M=(1)- (2)-(3)
										Capital Mínimo Acreditado	Capital Requerido	Presupuesto Máximo	Resultado Ind.C.M.
CAPITAL SALUD	-260,9	-564,9	-636,0	-536,0	-325,6	-259,9	-128,4	33,6	32,6	86,0	15,5	0,0	70,6
COMFAORIENTE	-9,0	-6,2	-5,7	38,0	34,6	42,5	51,8	65,3	12,8	24,5	15,5	-4,7	13,8
COMFACHOCÓ	40,6	50,1	37,0	26,5	41,4	49,0	58,1	42,4	40,5	55,5	15,5	-1,8	41,8
CAPRESOCA	-35,7	-45,8	-66,2	-71,3	-85,8	-132,5	-153,1	-154,0	-157,5	-16,1	17,9	0,0	-31,6
SAVIASALUD	-101,1	-179,6	-299,7	-695,3	-734,3	-717,4	-599,6	-436,6	-584,5	-636,3	15,5	0,0	-651,8

Fuente: Información reportada por las entidades mediante los Archivos que sirven de base para el cálculo de los indicadores en el marco de la Circular Única, cálculos SNS.

Se cumple la condición, sin embargo, por la pérdida del ejercicio en curso se disminuyó la diferencia entre el capital mínimo acreditar y el capital acreditado

*Fuente: Dirección de Estrategia y Planeación

PATRIMONIO ADECUADO



Entidad	RESULTADO IND PATRIMONIO ADECUADO									Junio 2023			
	jun-15	dic-15	dic-16	dic-17	dic-18	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	(1)	(2)	(3)	P.A. = (1) - (2) - (3)
										Patrimonio Técnico	Patrimonio Adecuado	Presupuesto Máximo	Resultado Ind.P.A.
CAPRESOCA	-33,2	-43,5	-65,6	-70,9	-87,0	-135,4	-156,0	-156,0	-32,4	-16,3	17,9	0,0	-34,2
CAPITAL SALUD	-330,3	-637,4	-724,0	-579,1	-406,7	-343,9	-219,8	-69,1	-73,2	83,0	122,2	0,0	-39,2
SAVIA SALUD	-216,6	-281,1	-411,9	-816,3	-867,6	-859,9	-750,2	-597,7	-757,3	-658,2	182,4	0,0	-840,5

Fuente: Información reportada por las entidades mediante los Archivos que sirven de base para el cálculo de los indicadores en el marco de la Circular Única, cálculos SNS.

No cumplimos la desigualdad requerida para acreditar el patrimonio técnico debido a la variable de capital primario, que ha disminuido como resultado de las pérdidas acumuladas durante el ejercicio en curso.

Aunque se ha realizado un incremento en el capital fiscal actual de la entidad, este no es suficiente para cumplir con la condición financiera necesaria para acreditar el patrimonio técnico

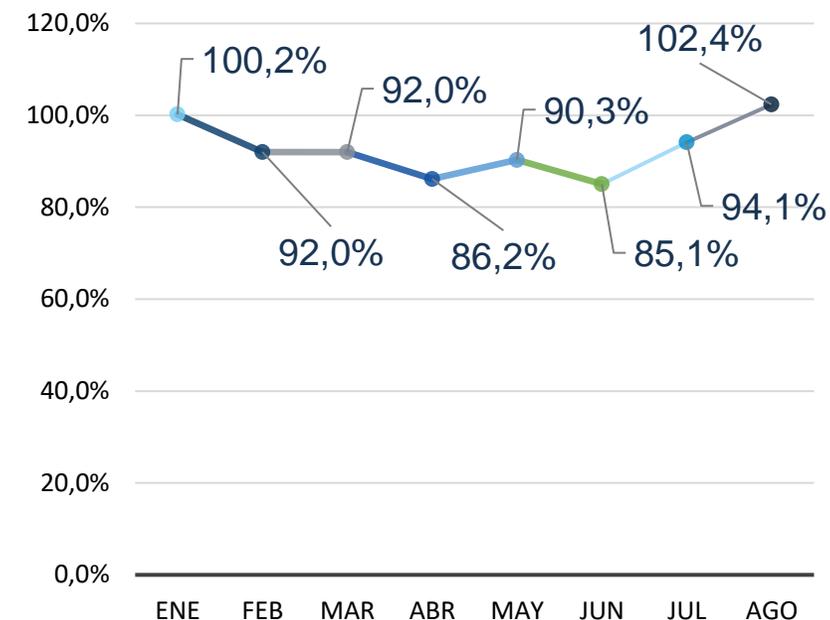
PORCENTAJE DE INVERSIÓN EN RESERVA TÉCNICA

3.2 EPS RÉGIMEN SUBSIDIADO

Tabla 10. Resultado del cumplimiento del indicador del régimen de Inversiones de EPS del régimen subsidiado

ENTIDAD	RÉGIMEN DE INVERSIÓN DE LA RESERVA TÉCNICA								
	Dic.2015	Dic.2016	Dic.2017	Dic.2018	Dic.2019	Dic. 2020	Dic. 2021	Dic. 2022	Jun.2023
COMFACHOCÓ	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI
COMFAORIENTE	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI
CAPITAL SALUD	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
SAVIA SALUD	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
CAPRESOCA	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO

Fuente: Información reportada por las entidades mediante los Archivos que sirven de base para el cálculo de los indicadores en el marco de la Circular Única, cálculos SNS.

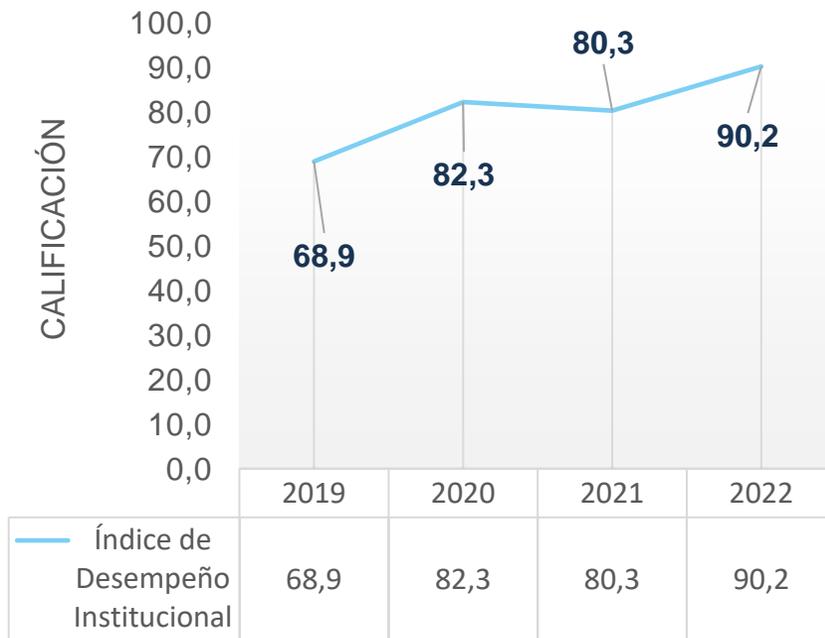


Cumplimos para el mes de agosto la condición financiera en un 102%, esto en ocasión a la depuración que se ha realizado en autorizaciones, y que el cálculo de la reserva de obligaciones no conocidas ha disminuido.

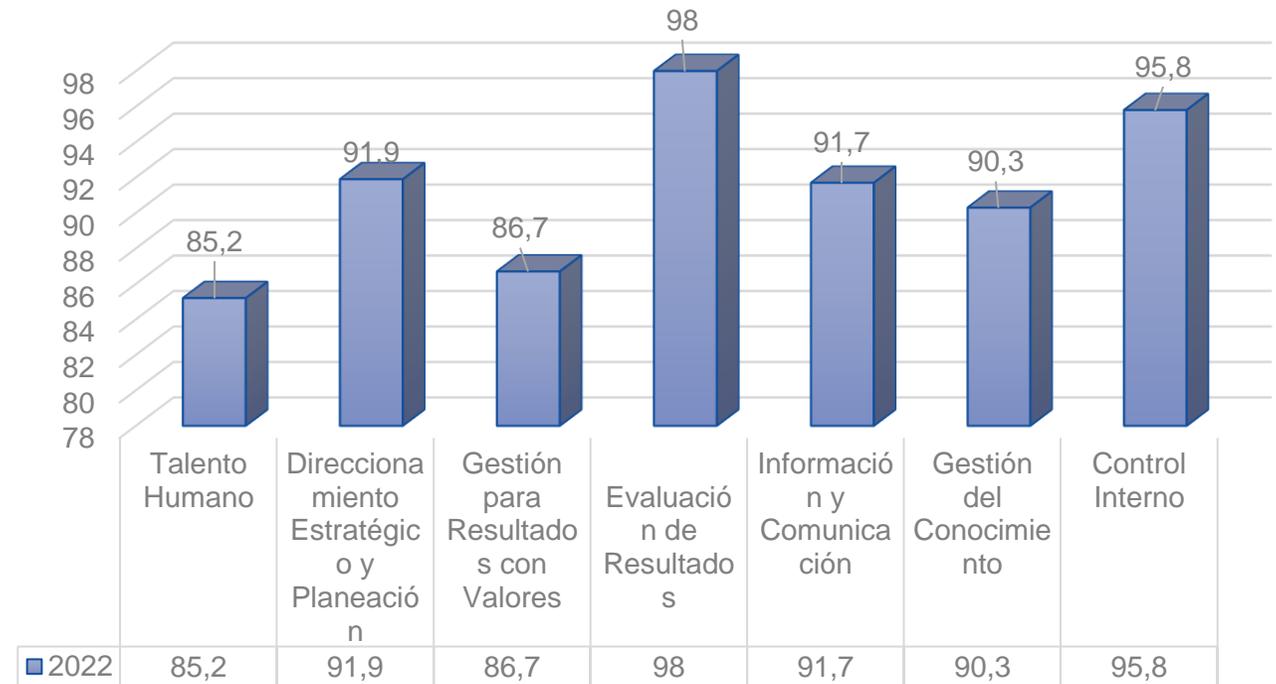
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG

Resultados medición del Índice de Desempeño Institucional Capital Salud EPS-S por Dimensión y por Políticas.

Índice de Desempeño Institucional



RESULTADO POR DIMENSIONES

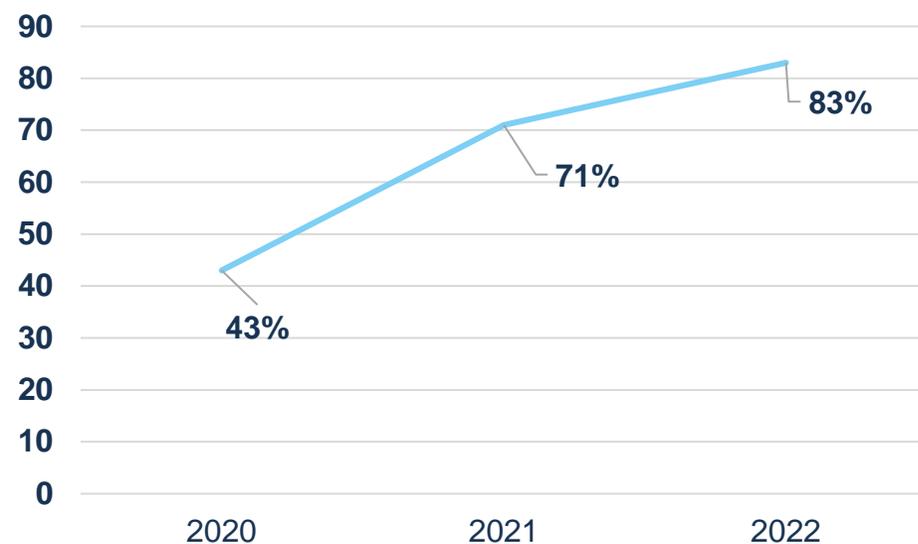


*Fuente: Resultado Función Pública

*Fuente: Dirección de Estrategia y Planeación

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO – PAAC 2020- 2023

CUMPLIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



Componente	% Avance I Cuatrimestre 2023	% Avance II Cuatrimestre 2023
Gestión riesgo corrupción	31%	66%
Racionalización de trámites	45%	100%
Rendición de Cuentas	39%	89%
Atención al Ciudadano	36%	74%
Transparencia y acceso a la información	30%	50%
Iniciativas Adicionales	35%	77%
Total	36%	76%

Con corte a 30 de agosto de 2023 se cuenta con un porcentaje de cumplimiento ponderado del 76% acumulado, meta esperada 66%

*Fuente: Archivos Dirección de Estrategia y Planeación

*Fuente: Dirección de Estrategia y Planeación – Corte 30 de agosto 2023

GESTIÓN DE HABILITACIÓN – RESOLUCIÓN 497 DE 2021

ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN Y PERMANENCIA

GRUPO	ESTÁNDARES			% CUMPLIMIENTO
	NO CUMPLEN	CUMPLEN	TOTAL	
I. Gobierno organizacional	4	8	12	67%
II. Sistema de gestión de riesgos	5	1	6	17%
III. Afiliación, novedades y libre elección en el SGSSS	1	2	3	67%
IV. Reconocimiento de prestaciones económicas (OT)	3	0	3	0%
V. Atención al usuario	1	1	2	50%
VI. Sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y tutelas	4	2	6	33%
VII. Fortalecimiento de la cultura de la seguridad social	0	5	5	100%
VIII. Garantía de la prestación de los servicios en salud	7	3	10	30%
IX. Gestión de la salud pública	1	3	4	75%
X. Contratación y pago de tecnologías en salud	8	0	8	0%
XI. Gestión del talento humano	0	1	1	100%
XII. Tecnologías de información	5	2	7	29%
Total general	39	28	67	42%

Resultados de la auditoría realizada por la Supersalud 2022

RESULTADOS EVALUACIÓN POR PARTE DE SUPERSALUD

PERIODO SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE EJECUCIÓN DEL PLAN:
JUNIO - JULIO - AGOSTO 2023

Estado del Avance	Cantidad Acciones	% Avance
La actividad no presente ejecución	26	0.00%
La actividad cuenta con soporte documental	44	33.00%
La actividad cuenta con evidencias de implementación	22	69.00%
La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	12	99.00%
La actividad se encuentra totalmente cumplida	18	100.00%
Total, general	122	48.84%

Plan de Acción Aprobado por Junta Directiva y por Supersalud en mayo 30 del 2023 por 1 año. Vence el 31 de mayo del 2024.

RENOVACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO CAPITAL SALUD EPS-S SEGÚN RESOLUCIÓN 497 DEL 2021.



RESOLUCIÓN

2023310000004586-6 DE 18 - 07 - 2023

Por la cual se renueva la vigencia de una autorización de funcionamiento a una Entidad Promotora de Salud y se dictan otras disposiciones. - -

PROCESO DE CERTIFICACIÓN ISO 9001-2015

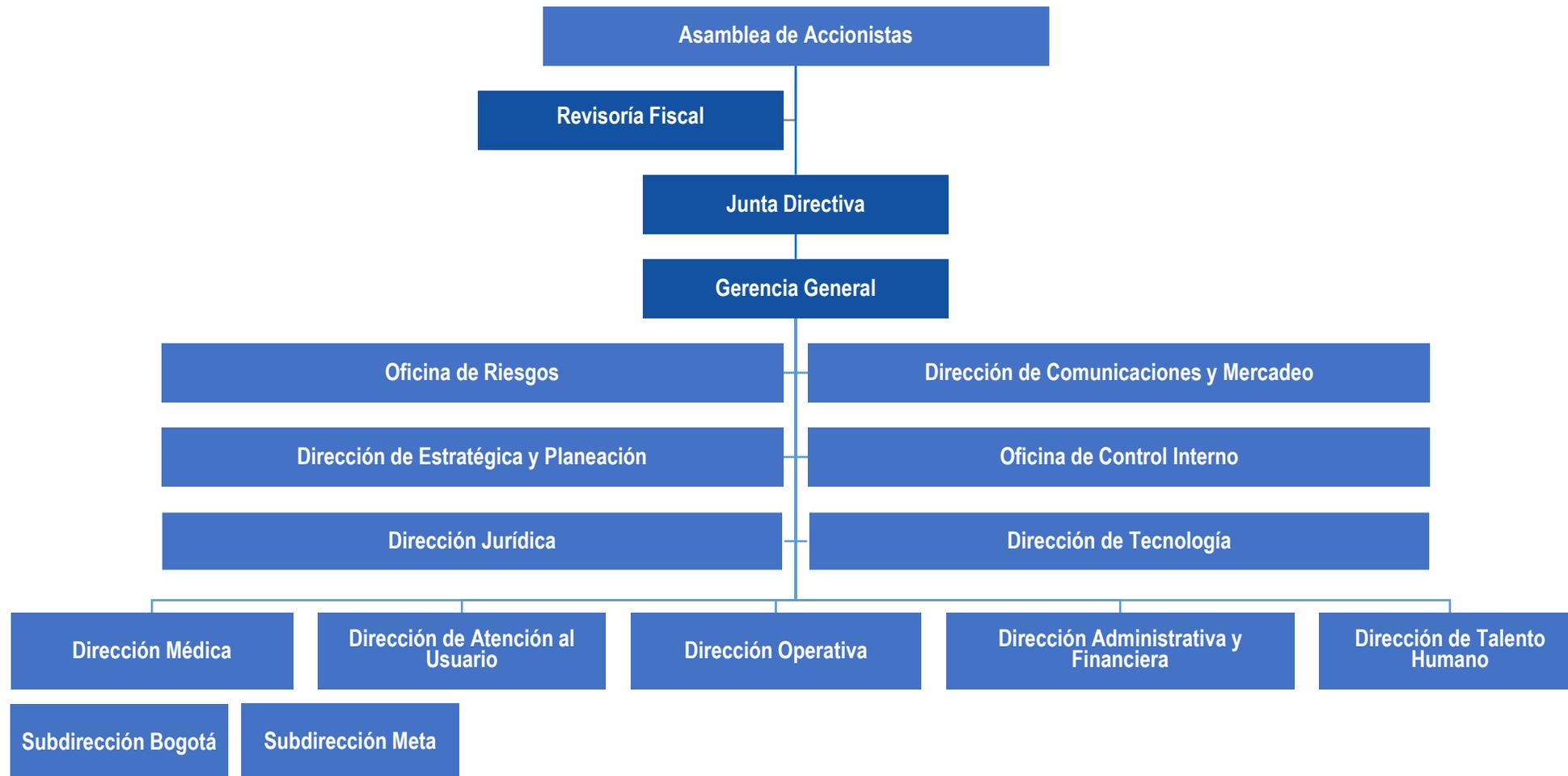
NUMERAL DE LA NORMA	I TRIMESTRE 2023 (%)	II TRIMESTRE 2023 (%)	III TRIMESTRE 2023 (%)	ACCIONES POR REALIZAR
4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	48%	64%	85%	MEJORAR
5. LIDERAZGO	45%	45%	80%	MEJORAR
6. PLANIFICACIÓN	60%	60%	83%	MEJORAR
7. APOYO	45%	53%	75%	MEJORAR
8. OPERACIÓN	6%	53%	81%	MEJORAR
9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	44%	57%	72%	MEJORAR
10. MEJORA	22%	50%	76%	MEJORAR
TOTAL RESULTADO IMPLEMENTACIÓN	39%	55%	79%	
Calificación Global en la Gestión de Calidad		MEDIO ALTO		
NTC ISO 9001:2015				

Fuente: Cronograma y Matriz de seguimiento ISO 9001

ESCALAS DE MEDICIÓN (Ejecución)	ESCALA	ACCIÓN A TOMAR
0 - 10%	MUY BAJO	IMPLEMENTAR
11% - 40%	BAJO	IMPLEMENTAR
41% - 70%	MEDIO	IMPLEMENTAR/MEJORAR
71% - 90%	MEDIO ALTO	MEJORAR
> = 91%	ALTO	MANTENER

**META: AÑO 2024
OBTENER LA CERTIFICACIÓN**

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL 2023



Estructura aprobada el 19 de febrero de 2020 mediante Acta No. 115, reunión ordinaria Junta Directiva – Capital Salud EPS-S.

CAPITAL SALUD EPS-S 2023

PLANTA DE PERSONAL Y DISTRIBUCIÓN

PERFILES	CANTIDAD
AUXILIAR	173
TÉCNICO	526
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	119
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	205
DIRECTORES	13
GERENTE	1
TOTAL	1037

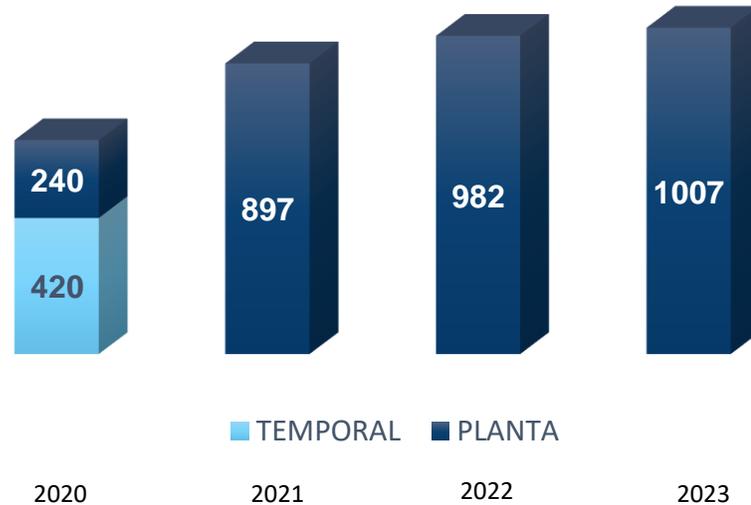
DIRECCIÓN	CANTIDAD
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	77
DIRECCIÓN DE ATENCION AL USUARIO	290
DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y PLANEACION	11
DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACION	39
DIRECCIÓN DE OPERACIONES	233
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA	17
DIRECCIÓN JURIDICA	41
DIRECCIÓN MEDICA	295
DIRECCIÓN TALENTO HUMANO	20
GERENCIA GENERAL	3
OFICINA CONTROL INTERNO	9
OFICINA DE RIESGOS	2
Total general	1037

Provistos a septiembre 30 de 2023: 1007 cargos 97%

**Fuente: Planta de Personal Dirección de Talento Humano*

DIGNIFICACIÓN LABORAL

Histórico Trabajadores



El 2 de agosto de 2020 se finaliza el contrato con la empresa "Opción Temporal". A partir de esa fecha se vinculan a planta al personal por proceso objetivo de selección. Aprobación Acta Junta Directiva # 115 del 2020.

AÑO	BENEFICIOS CONVENCIONALES	BENEFICIARIOS
2020	\$ 139.278.819	240
2021	\$255.192.540	897
2022	\$1.041.481.308	982
2023	\$1.755.495.867	1007

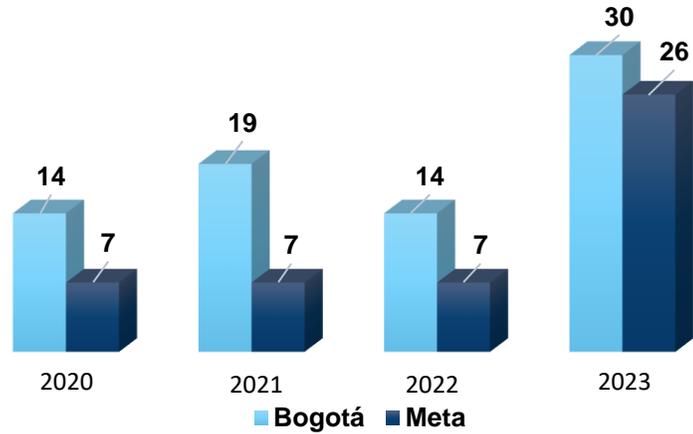
En los años 2022 y 2023 se firma convención colectiva de trabajo con la organización sindical UNITRACOOP y SINTRACAPITAL, estableciendo prima de antigüedad, prima de vacaciones, licencia maternidad y paternidad, bonificación especial, permiso bimestral.

Contratos Prestación de Servicios

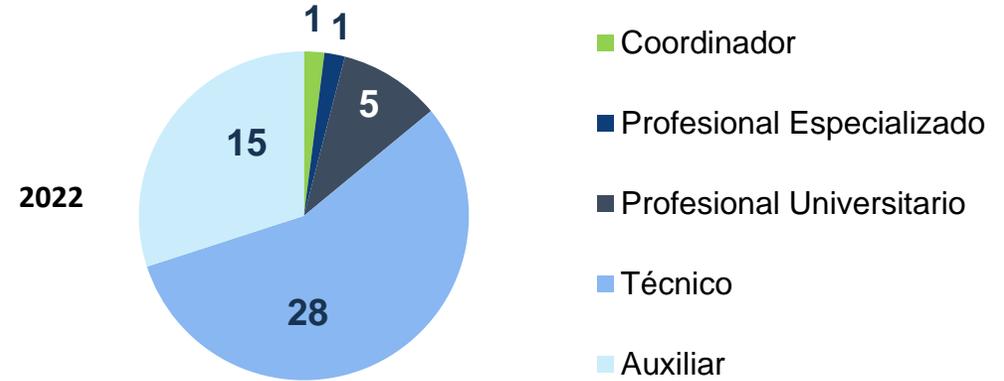
2020	2021	2022	2023
2	2	25	90

DIGNIFICACIÓN LABORAL

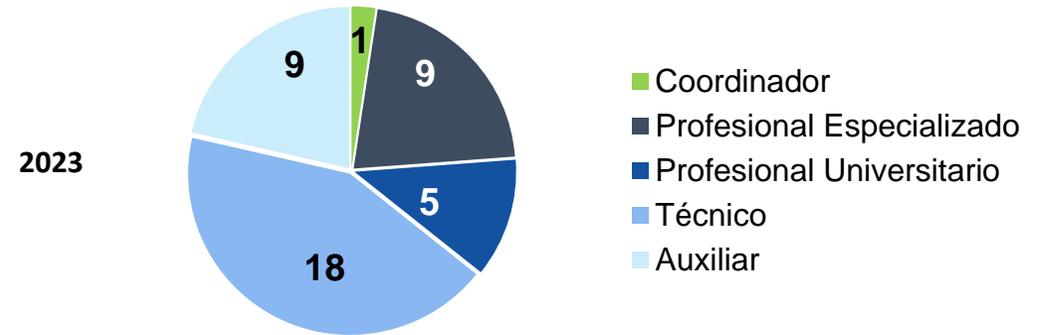
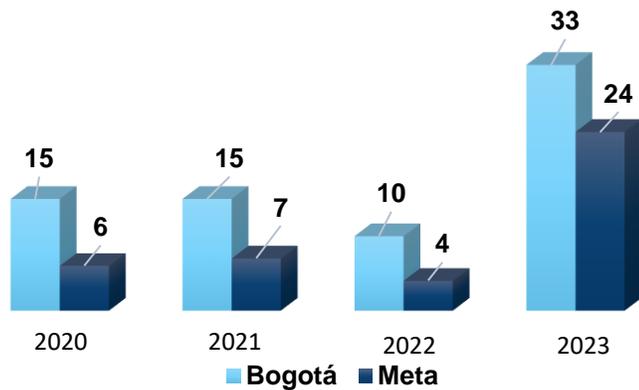
Actividades de Bienestar



Promociones Internas



Actividades de Capacitación

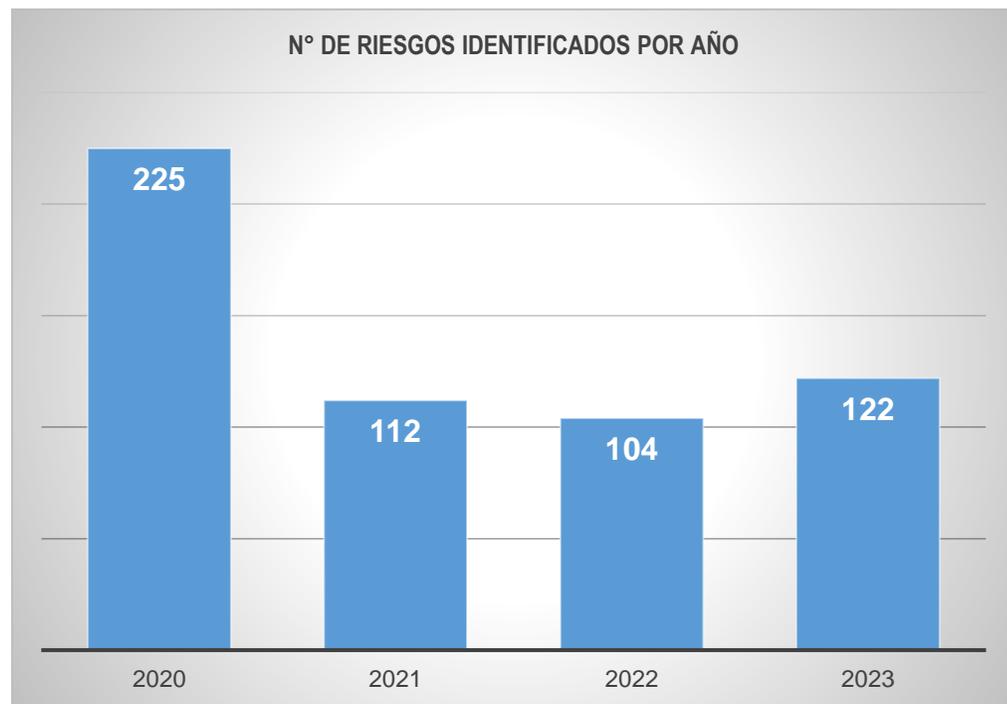


IMPACTO

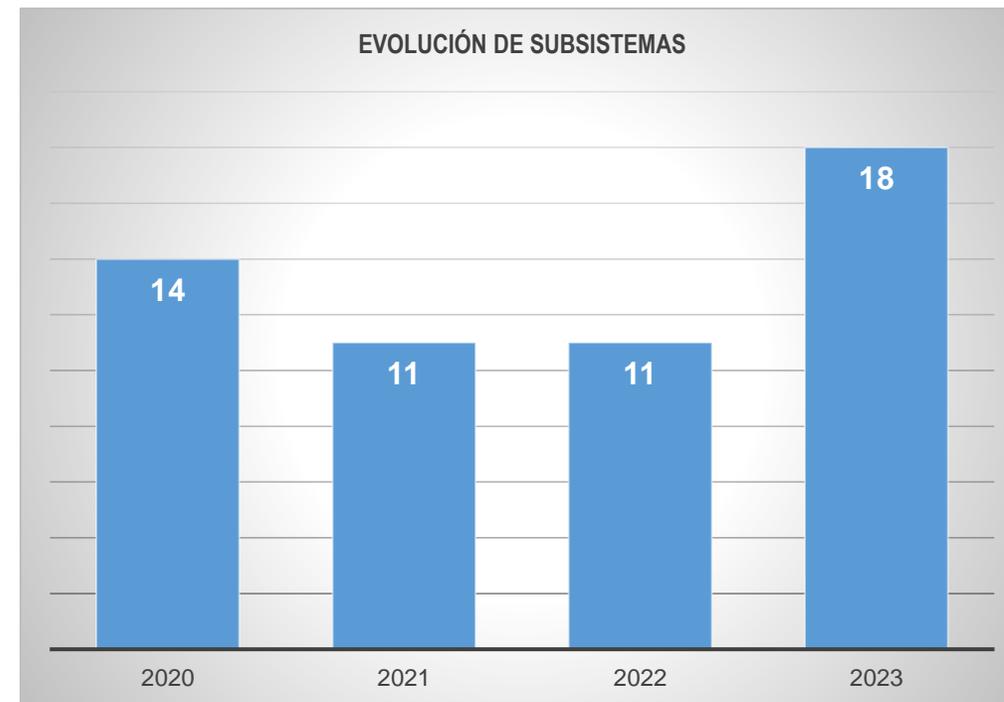


SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS

RESULTADOS (2020-2023)



Gráfica 1. No de matrices o procesos identificados por años.
Fuente: Capital Salud EPS-S – Sistema de Gestión del Riesgo –*Corte octubre 31 de 2023

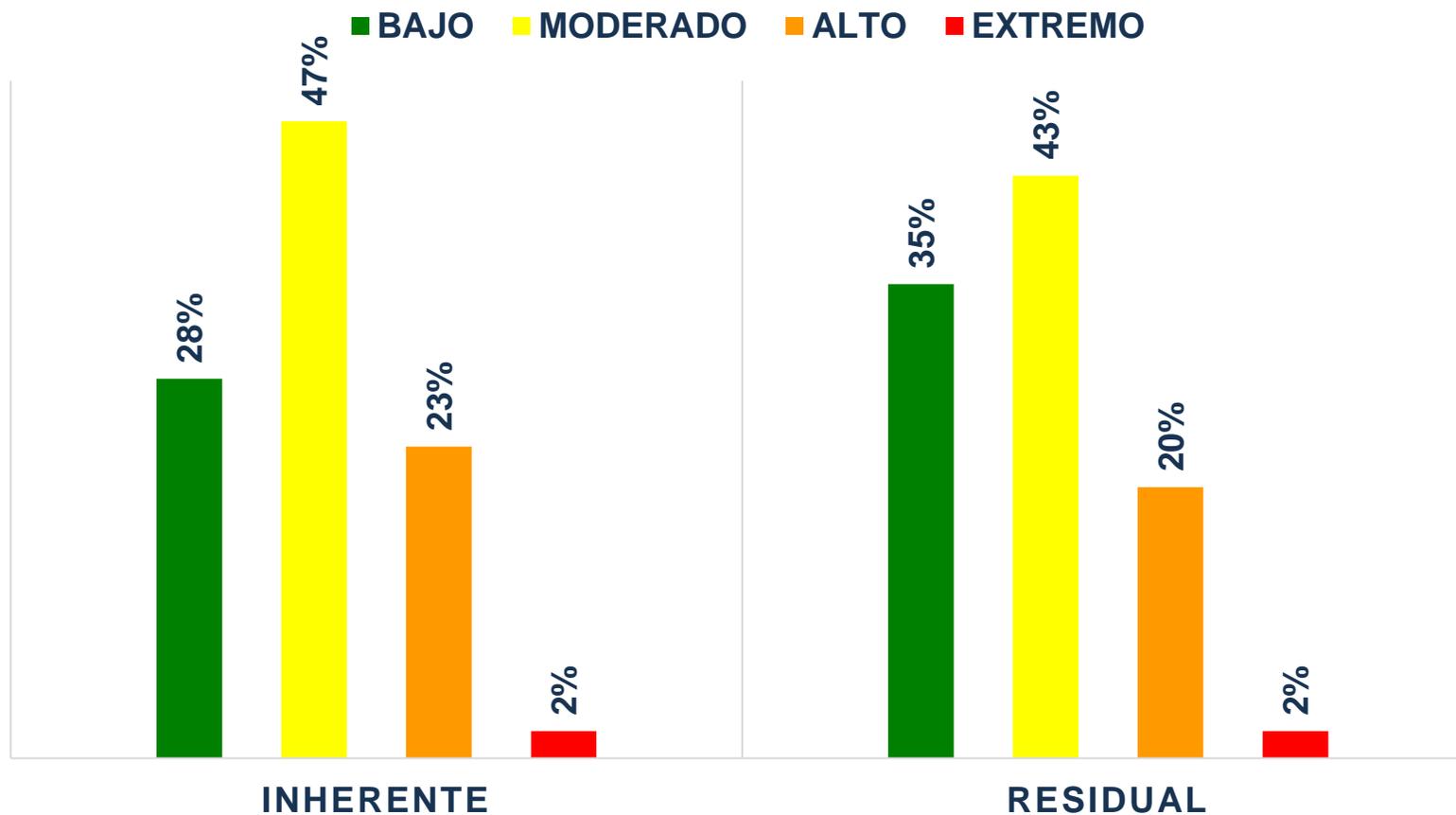


Gráfica 2. Evolución de Subsistemas.
Fuente: Capital Salud EPS-S – Sistema de Gestión del Riesgo –*Corte octubre 31 de 2023

Gráfica 2., para las vigencias 2020 a 2022 los subsistemas de riesgos descritos en la Circular 004/2018 de la SNS se encontraban agrupados, en el año 2023 teniendo en cuenta las observaciones realizadas en la auditoria de la resolución 497/2021 por la SNS, se da cumplimiento al 100% de los lineamientos establecidos por la Circular mencionada, debido a la identificación de nuevos riesgos en los subsistemas establecidos.

SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS

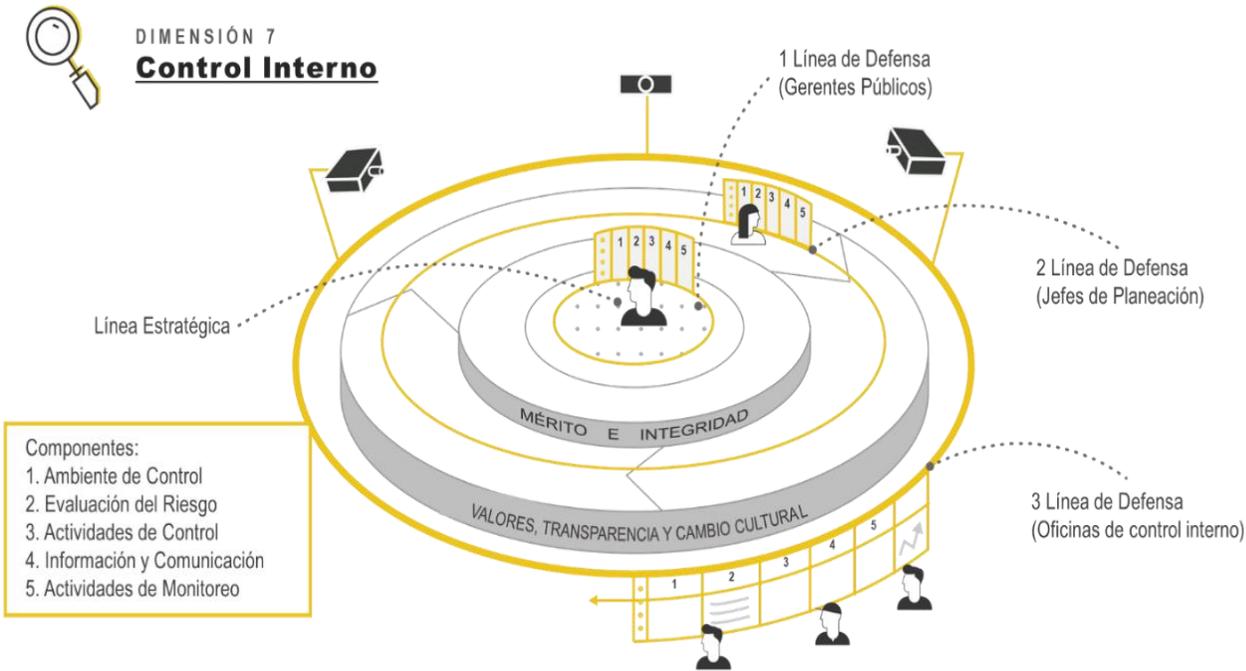
RESULTADOS (2020-2023)



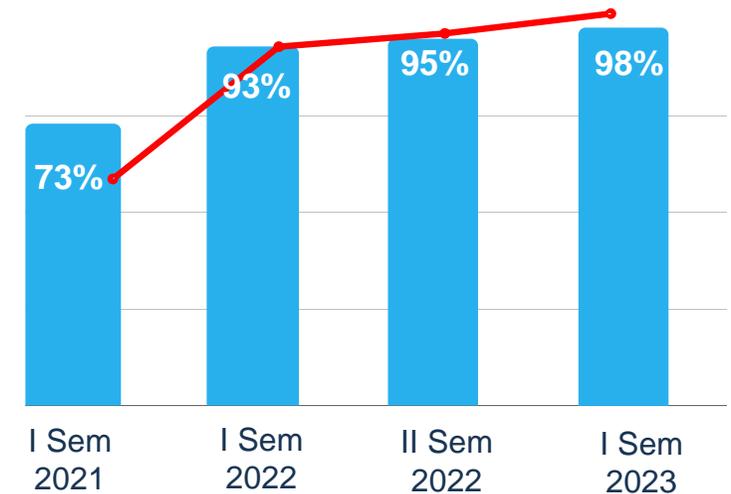
	RIESGO INHERENTE	RIESGO RESIDUAL
BAJO	28%	35%
MODERADO	47%	43%
ALTO	23%	20%
EXTREMO	2%	2%
TOTAL	100%	100%

Gráfica 3. Matriz de Riesgo Inherente y Riesgo Residual 2023.
Fuente: Oficina de Gestión del Riesgo – Octubre 2023

SISTEMA DE CONTROL INTERNO - EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

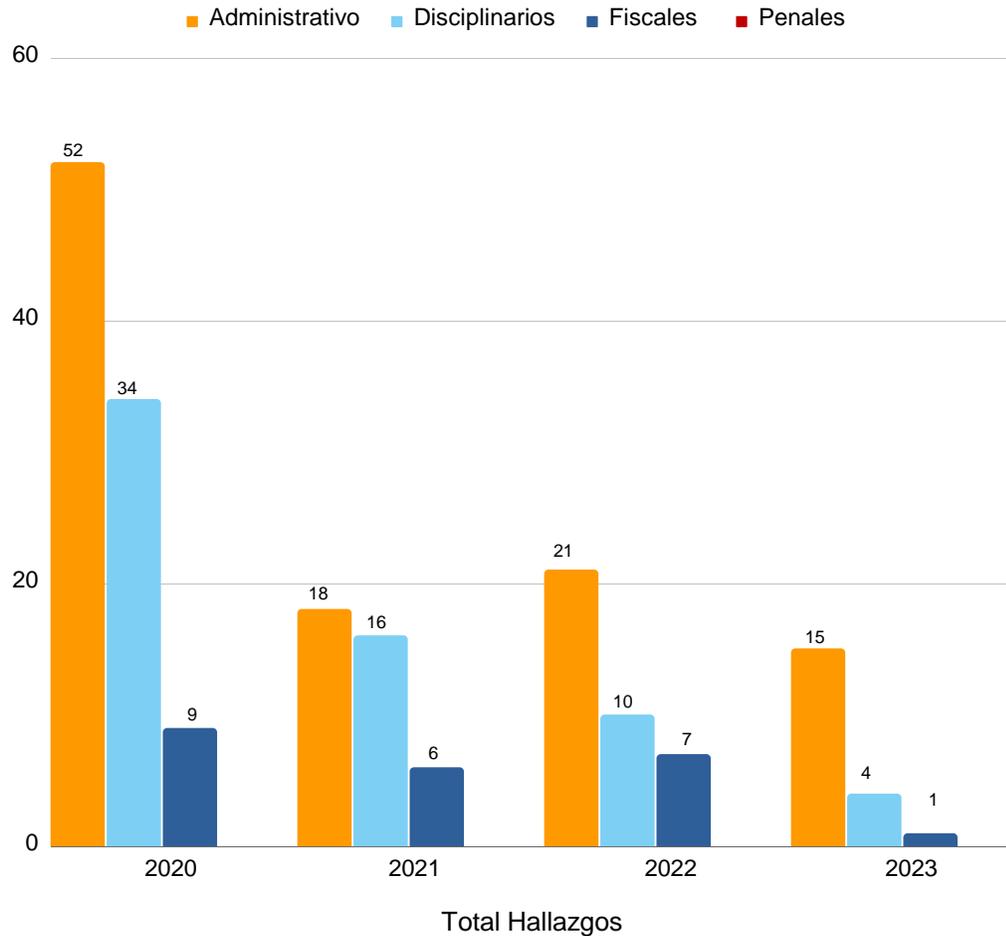


Componente	I Sem 2021	I Sem 2022	II Sem 2022	I Sem 2023	Avance Final
Monitoreo	77%	95%	95%	100%	5%
Evaluación de Riesgos	63%	94%	94%	100%	6%
Actividades de Control	85%	94%	94%	92%	-2%
Ambiente de Control	73%	93%	97%	98%	4%
Información y Comunicación	66%	88%	95%	100%	5%
Total	73%	93%	95%	98%	3%

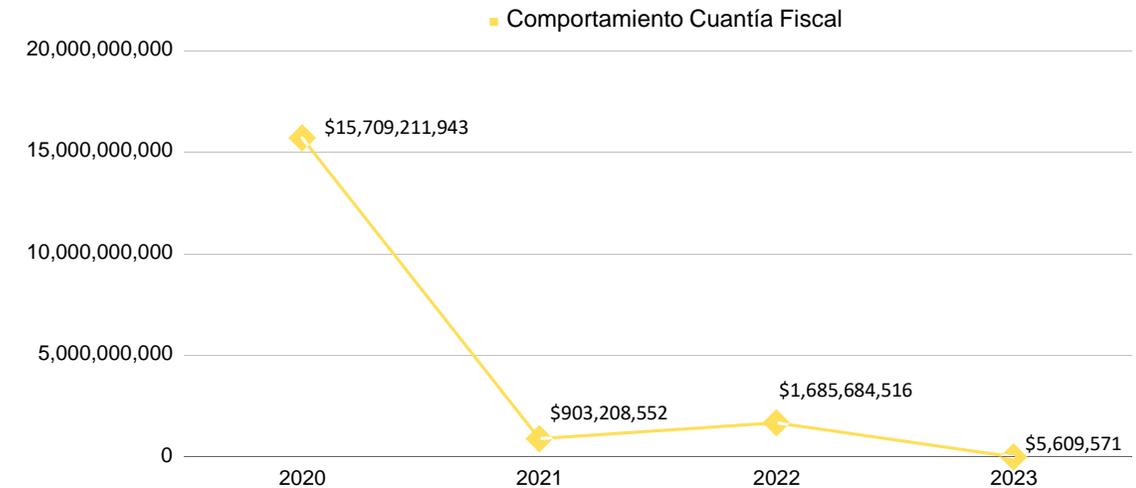


De conformidad con lo dispuesto en el artículo 5 Ley 87/ 1993, la evaluación al Sistema de Control Interno tendrá alcance para las sociedades de economía mixta en las cuales el Estado posea el 90% o más de capital social, condición que sólo se cumplió hasta el mes de noviembre de 2018,

SISTEMA DE CONTROL INTERNO - AUDITORÍA DE REGULARIDAD CONTRALORÍA DE BOGOTÁ PAD 2020 - I SEM 2023

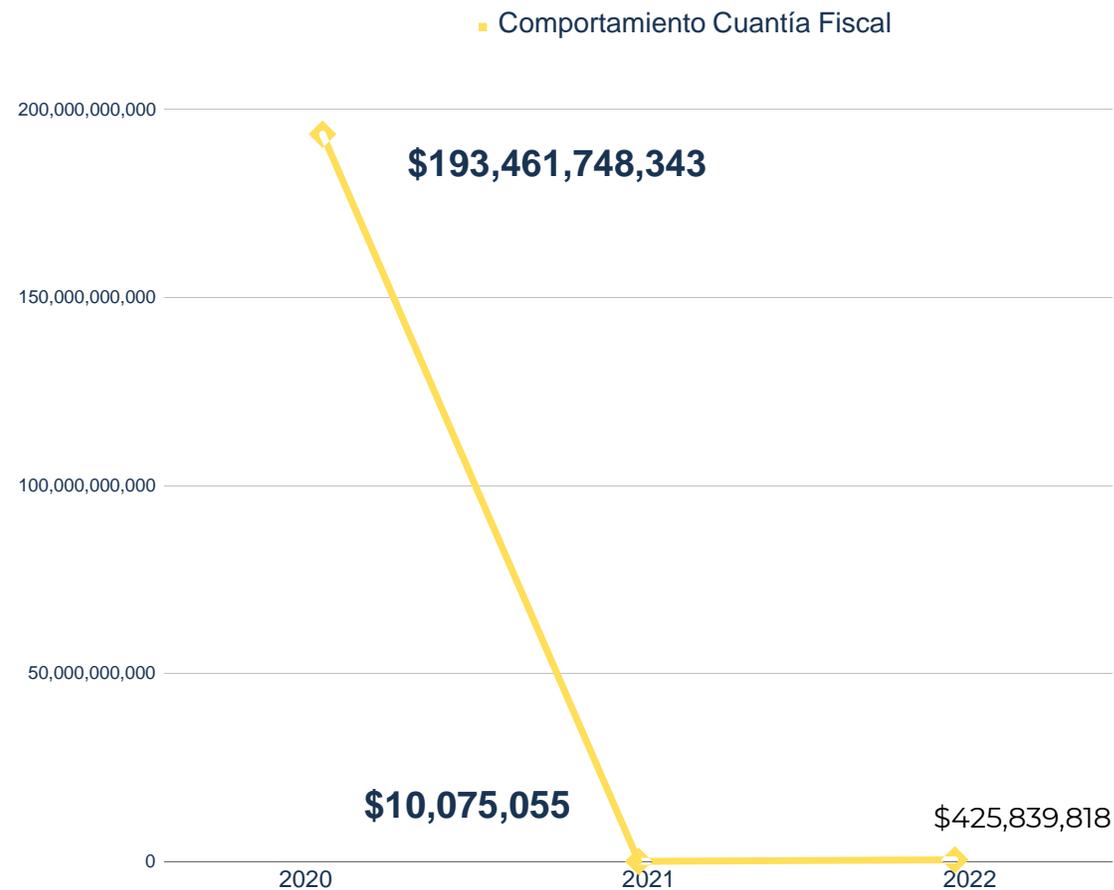
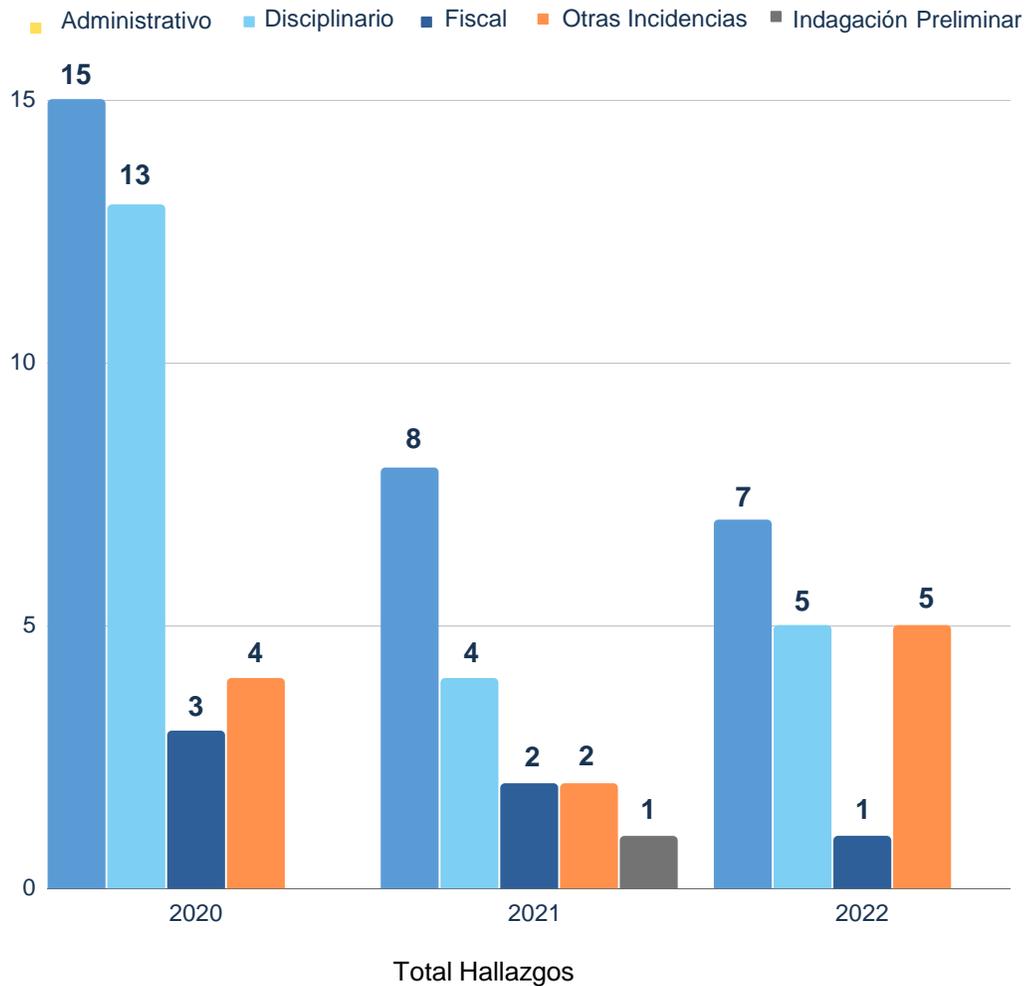


En cada Plan Anual de Auditoría - PAD se audita el año anterior



Fuente: Archivo Oficina de Control Interno

AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA 2020-2022



EJECUCIÓN AUDITORÍAS

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA II SEM 2023

ITEM	CUMPLIMIENTO	FISCALIZACIÓN	DESEMPEÑO
Objetivo	Evaluar el cumplimiento de las operaciones administrativas, contractuales y financieras de la entidad respecto al uso y disposición de los recursos públicos (fiscales y parafiscales); conforme a la normatividad y los principios de la gestión administrativa y fiscal para la vigencia 2022.	Verificar el uso y destino que las EPS dieron a los recursos públicos de la salud para financiar los servicios, tecnologías y medicamentos suspendidos y los disminuidos en frecuencia de uso, como efectos de la declaratoria de emergencia sanitaria a causa del Covid 19, durante el año 2020. Lo anterior, a la luz de los principios de legalidad, eficiencia, eficacia, economía y transparencia.	Examinar la eficiencia y la eficacia en el flujo y uso de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud que corresponden al aseguramiento, desde su asignación y recaudo, hasta el reconocimiento y pago de los servicios de salud, durante las últimas tres vigencias.
Fecha Inicio	11 de julio de 2023	11 de agosto de 2023	04 de julio de 2023
Fecha Fin	30 de noviembre de 2023	15 de diciembre de 2023	28 de Junio de 2024
Periodo Auditado	Vigencia 2022	Vigencia 2020	Vigencias 2020, 2021 y 2022

SOLICITUDES

Requerimientos	11	10	4
Capacitaciones a CGR	2	1	1
Solicitud Información Correos Electrónicos	10	6	2
Mesas de Trabajo . Visitas Admón. Y Compromisos	13	10	1
Prueba de Recorrido	14	-	-
Total	50	27	8

Observaciones

Total	10	2	0
--------------	-----------	----------	----------

ROL REPORTES DE ORGANISMOS DE CONTROL



Año	Total reportes a realizar	Total reportes realizados	Diferencias de archivos Reportados extemporáneos	%Cumplimiento
2020	845	843	2	99,8%
2021	1298	1271	27	98%
2022	1032	1016	16	98%
*2023	852	852	0	100%

* Cifra reportada a Octubre de 2023
 ** Cifra proyectada a Diciembre de 2023 = 947

2021: Aumento por nueva regulación MSPS - Supersalud - COVID.
2022: Disminución de reportes eliminación Res.1345 de MinSalud.
2023: Reducción por:
 - Eliminación de archivos mensuales y quincenales Cir. Ext. 017.
 - Eliminó reporte de archivos de la sentencia T760 Supersalud
 - Cambio en la periodicidad de certificaciones de pagos de vacunas COVID por parte del MSPS, pasando de semanales a ocasionales.



Segunda parte

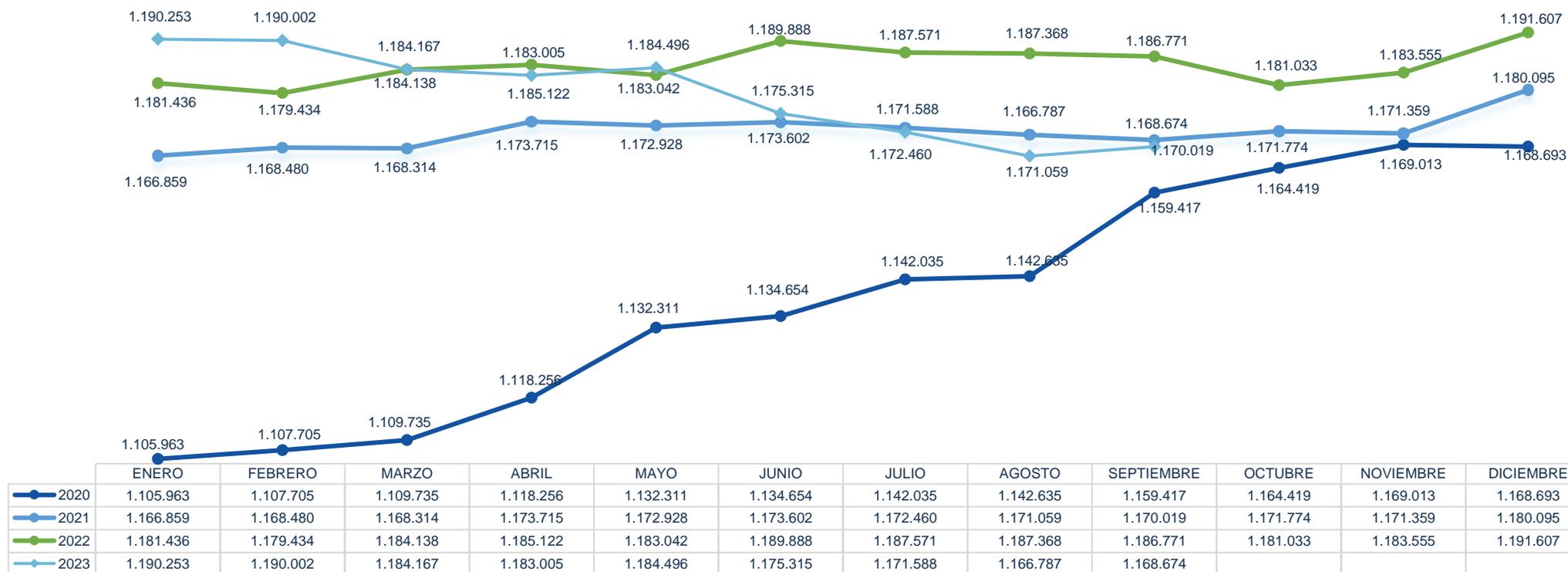
ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS



SECRETARÍA DE
SALUD



ASEGURAMIENTO EN SALUD - AFILIACIONES CAPITAL SALUD (2020-2023)



A 30 de Septiembre de 2023 la EPS –S registra un total de afiliados de 1.168.674. De los cuales en Régimen Subsidiado tenemos 1.088.077 que corresponde al 92% y 80.597 el régimen Contributivo que representan el 8% frente al total Bogotá – Meta – Soacha.

DISTRIBUCIÓN DE AFILIADOS POR LOCALIDAD Y SUBRED

Subred Norte E.S.E

192.042
Total Afiliados
20,4%

Subred Centro Oriente E.S.E

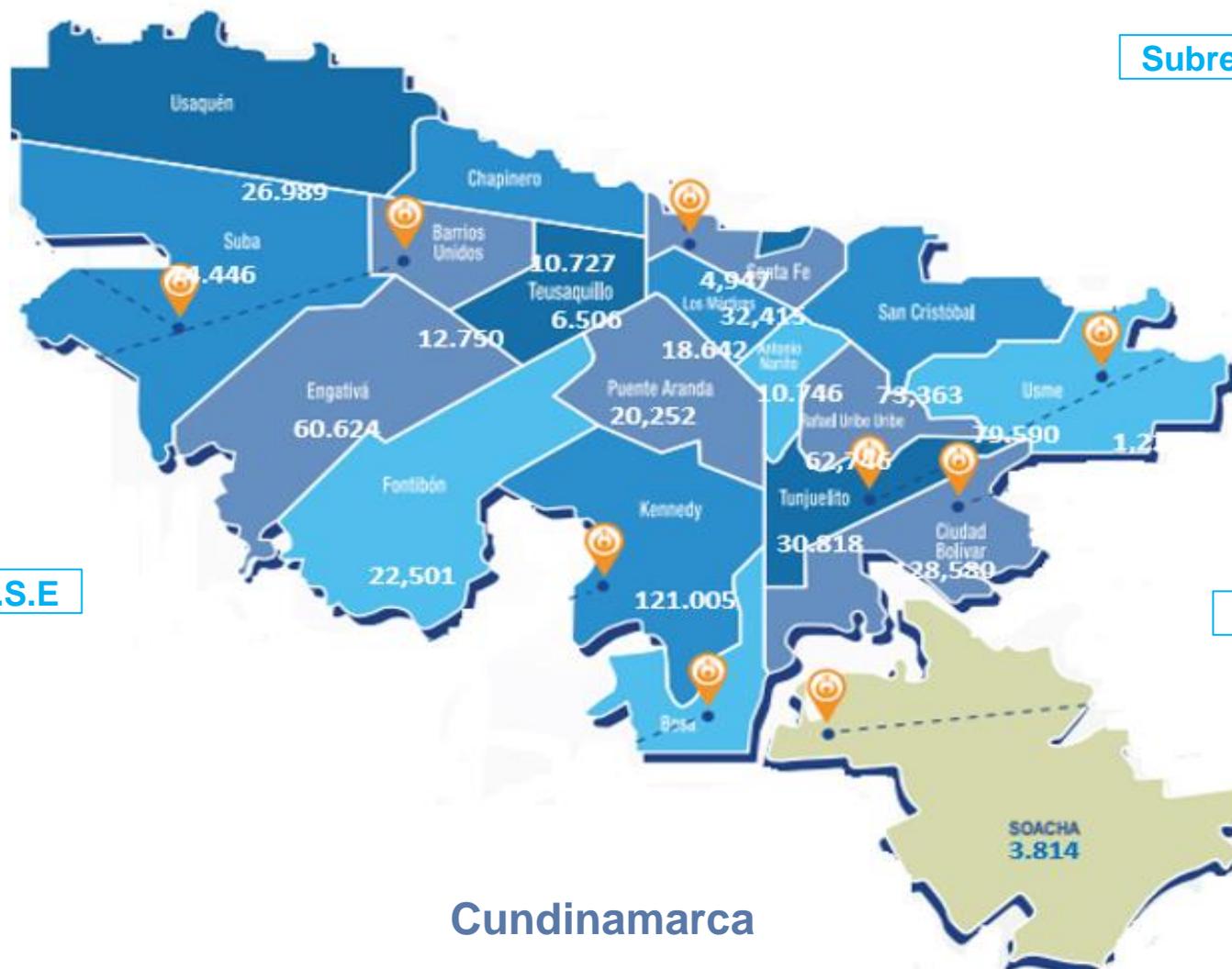
202.927
Total Afiliados
21,5%

Subred Sur Occidente E.S.E

304.377
Total Afiliados
32,3%

Subred Sur E.S.E

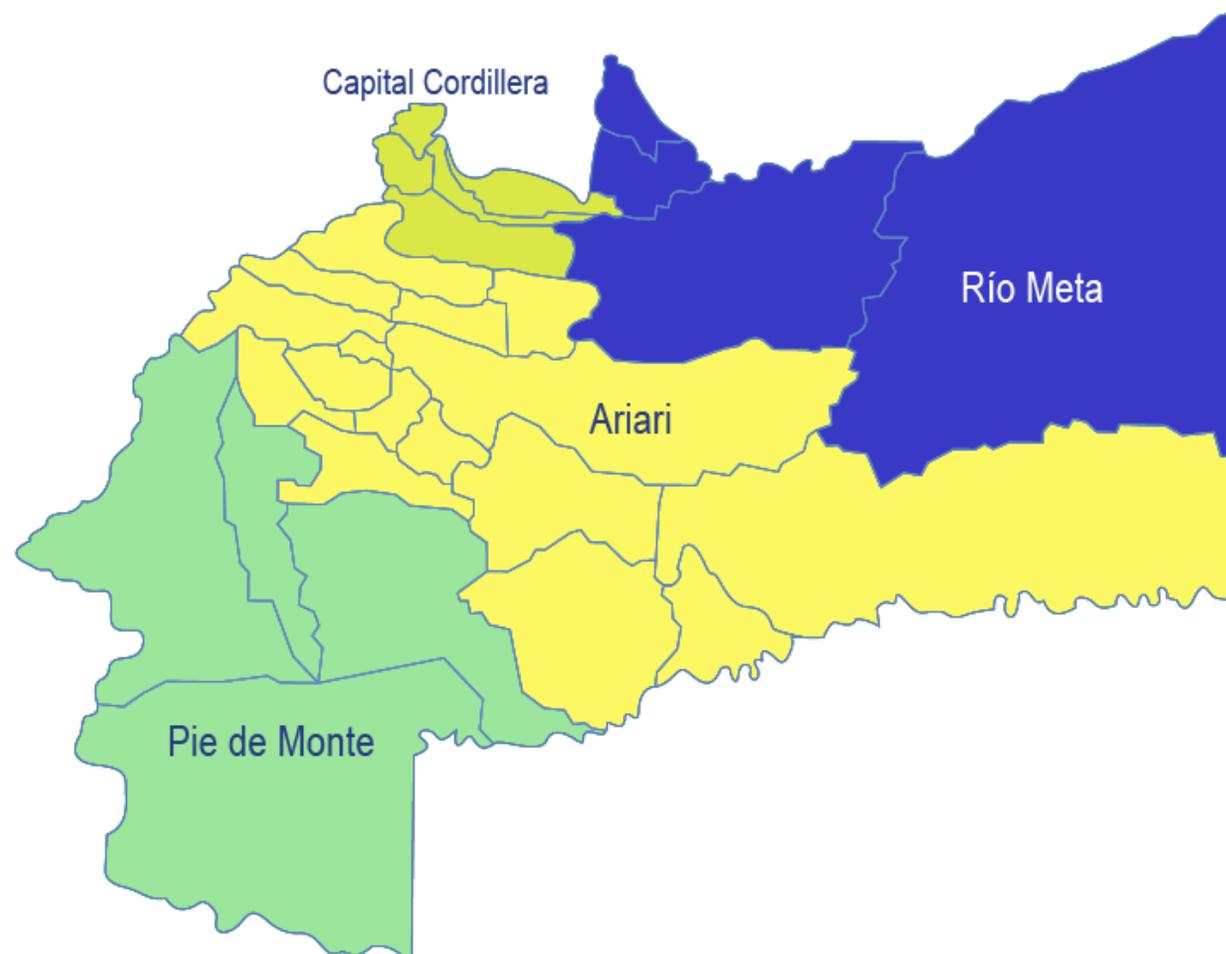
240.210
Total Afiliados
25,5%



Cundinamarca

DIRECCIÓN DE OPERACIONES

DISTRIBUCIÓN DE AFILIADOS



Total afiliados Departamento del Meta 222.816

Capital Salud EPS-S tiene presencia en los 28 de los 29 municipios del departamento del Meta. Pendiente ingreso en Puerto Concordia.

GESTIÓN MERCADEO 2020 – octubre 2023



Nace el Equipo de Mercadeo

Se requiere de un equipo comercial para la promoción de las afiliaciones en la EPS.

El 12 de noviembre de 2020, nace el equipo de mercadeo, adjunto a la Dirección Operativa con la contratación de **2** profesionales quienes realizaron los procesos y procedimientos.

Crecimiento

En el primer trimestre se realiza la contratación de 3 técnicos (2 Bogotá y 1 Meta) y 6 auxiliares, completando un equipo de **11** personas.

Consolidación

El 8 de marzo se pone en marcha la **Dirección de Comunicaciones y Mercadeo**, como el área líder para el manejo de la comunicación interna y externa y ser la encargada de generar el crecimiento de la población afiliada con **29** integrantes para Mercadeo.

Fortalecimiento

A la fecha el proceso de mercadeo para Bogotá, Meta y Soacha cuenta con **33** integrantes

	2020	2021	2022	2023
AFILIACIONES	0	26.691	53.696	25.855
EVENTOS	0	139	770	790
ATENCIÓN CANALES	0	30.213	87.234	94.005

ALIADOS



Comunicaciones 2020 – 2023 (octubre)



Seguidores en redes sociales

30.000



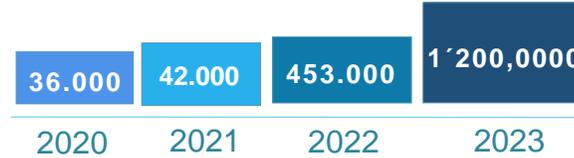
Campañas de educación e información en salud

383



Cuentas alcanzadas en redes sociales

1.731.000



Publicaciones positivas notas en medios de comunicación sin costo para la entidad

196



Seminarios con transmisión en directo con expertos en salud

69

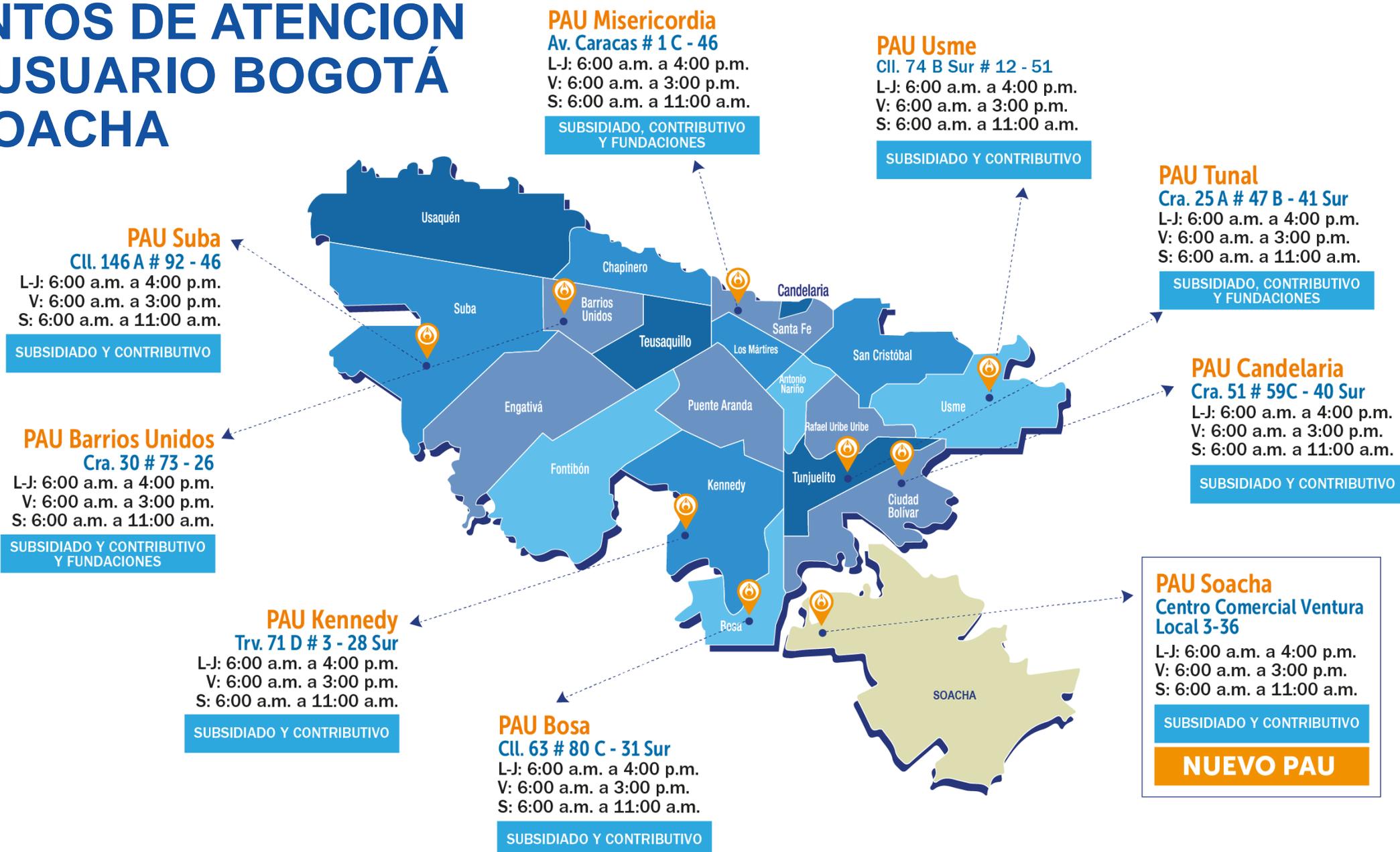


Videos, piezas gráficas y productos audiovisuales

4.025



PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO BOGOTÁ Y SOACHA

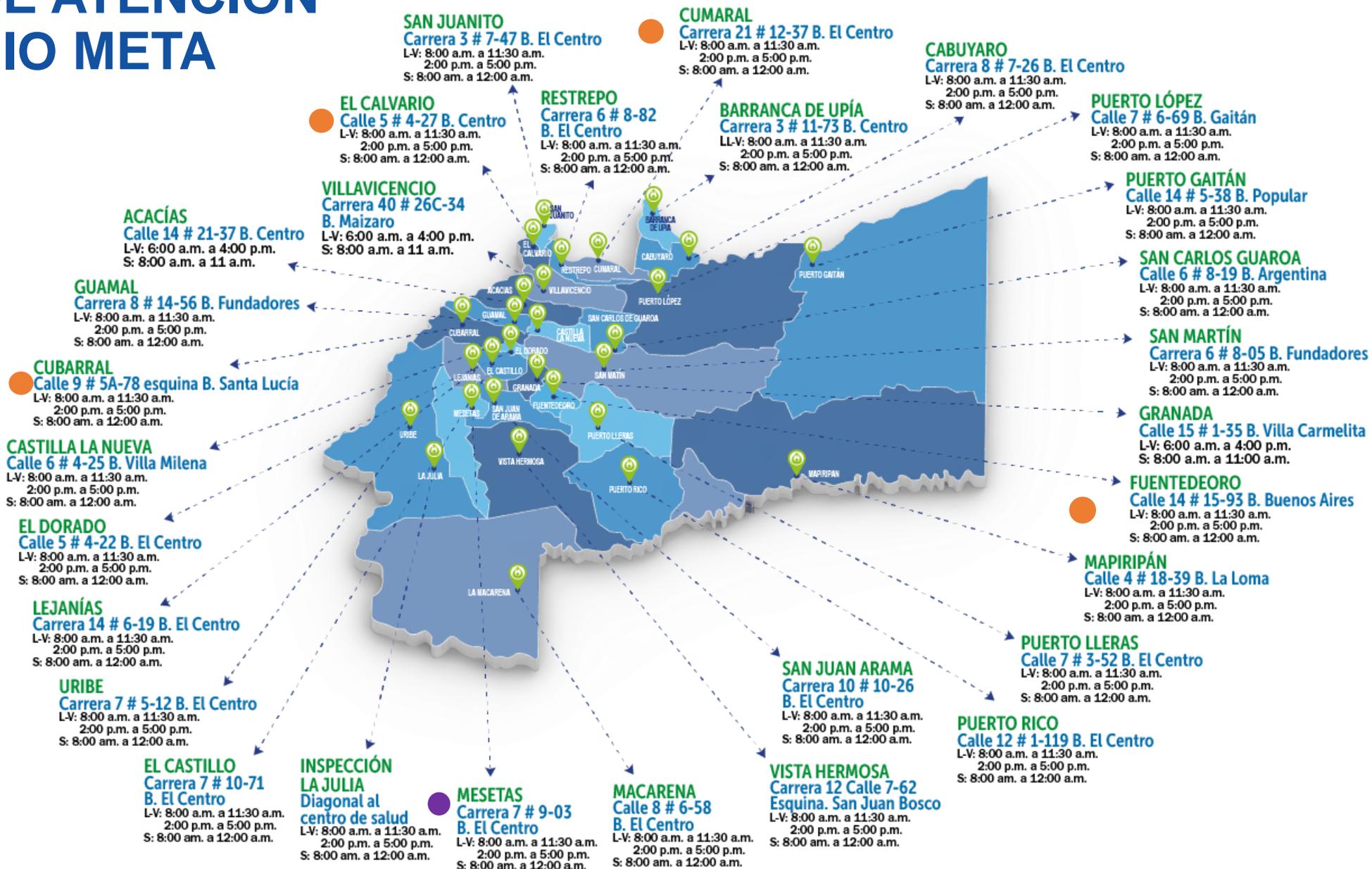


PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO META

Punto nuevo 2022

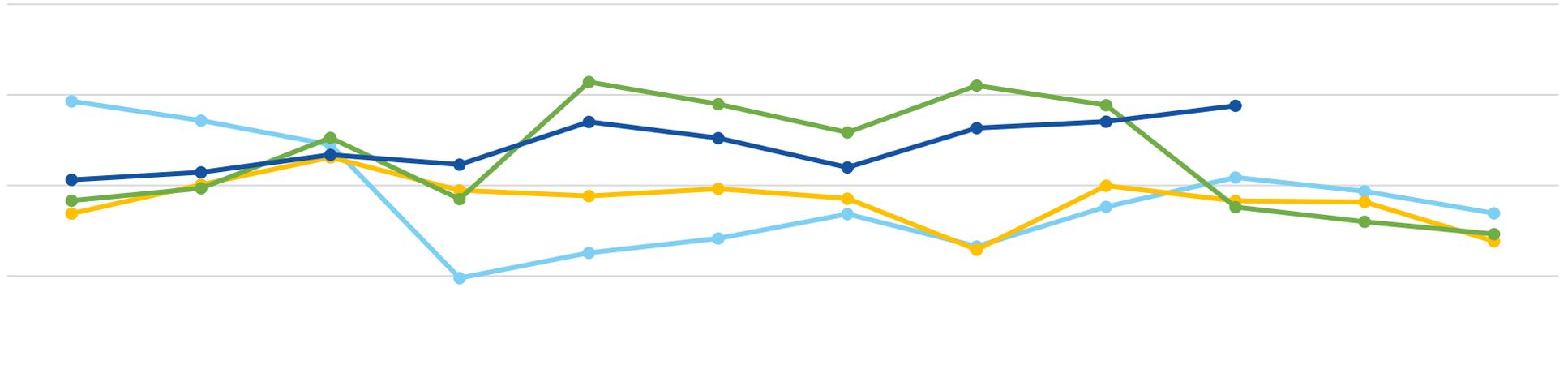
Puntos nuevos 2023

Cantidad
29



ATENCIONES PRESENCIALES EN PUNTOS DE SERVICIOS CAPITAL SALUD EPS-S

Vigencia 2020 a octubre 2023



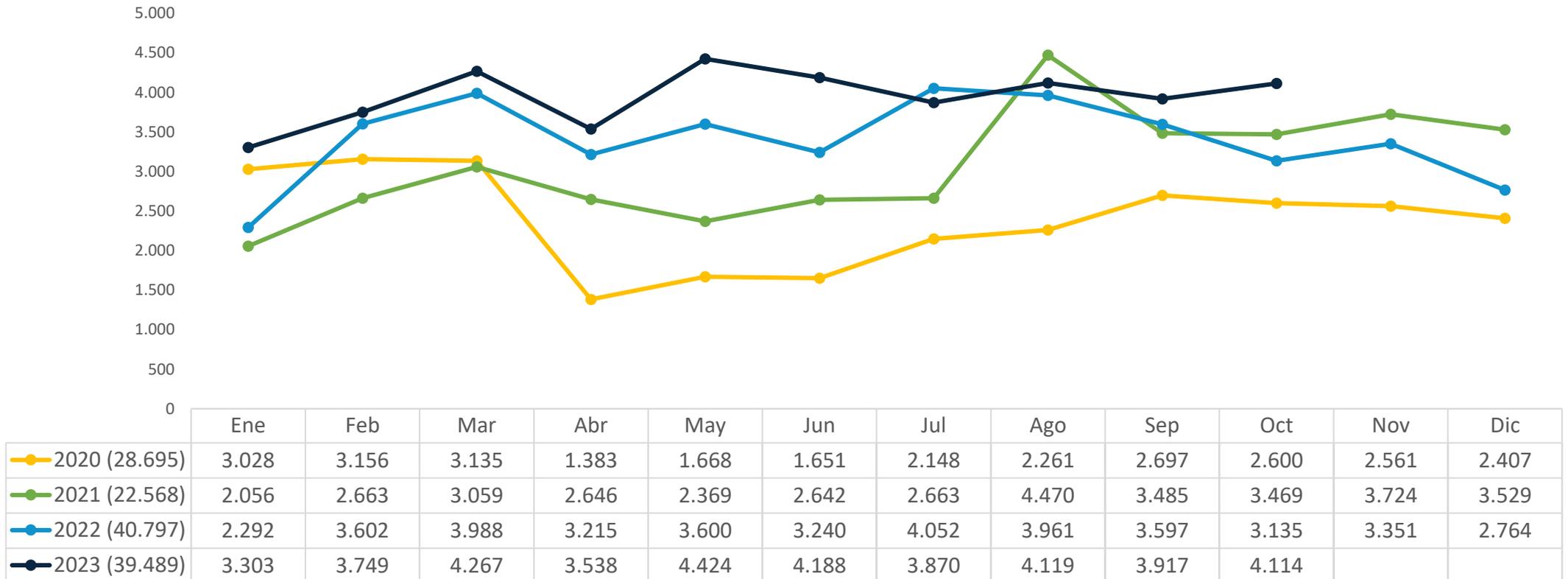
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2020 - 1711184	196459	185840	172409	98806	112716	120630	134213	116294	138197	154347	146702	134571
2021 - 1698050	134412	150339	165472	147213	144062	148129	142699	114477	149785	141407	140900	119155
2022 - 1980302	141602	148361	176260	142440	207054	194918	179283	205093	194247	138008	129944	123092
2023 - 1720517	153026	157206	166808	161507	185080	176174	159920	181623	185198	193975		

Para 2023 se proyecta terminar el año con un total aproximado de 2.064.620 atenciones con un promedio mensual de 172.051.

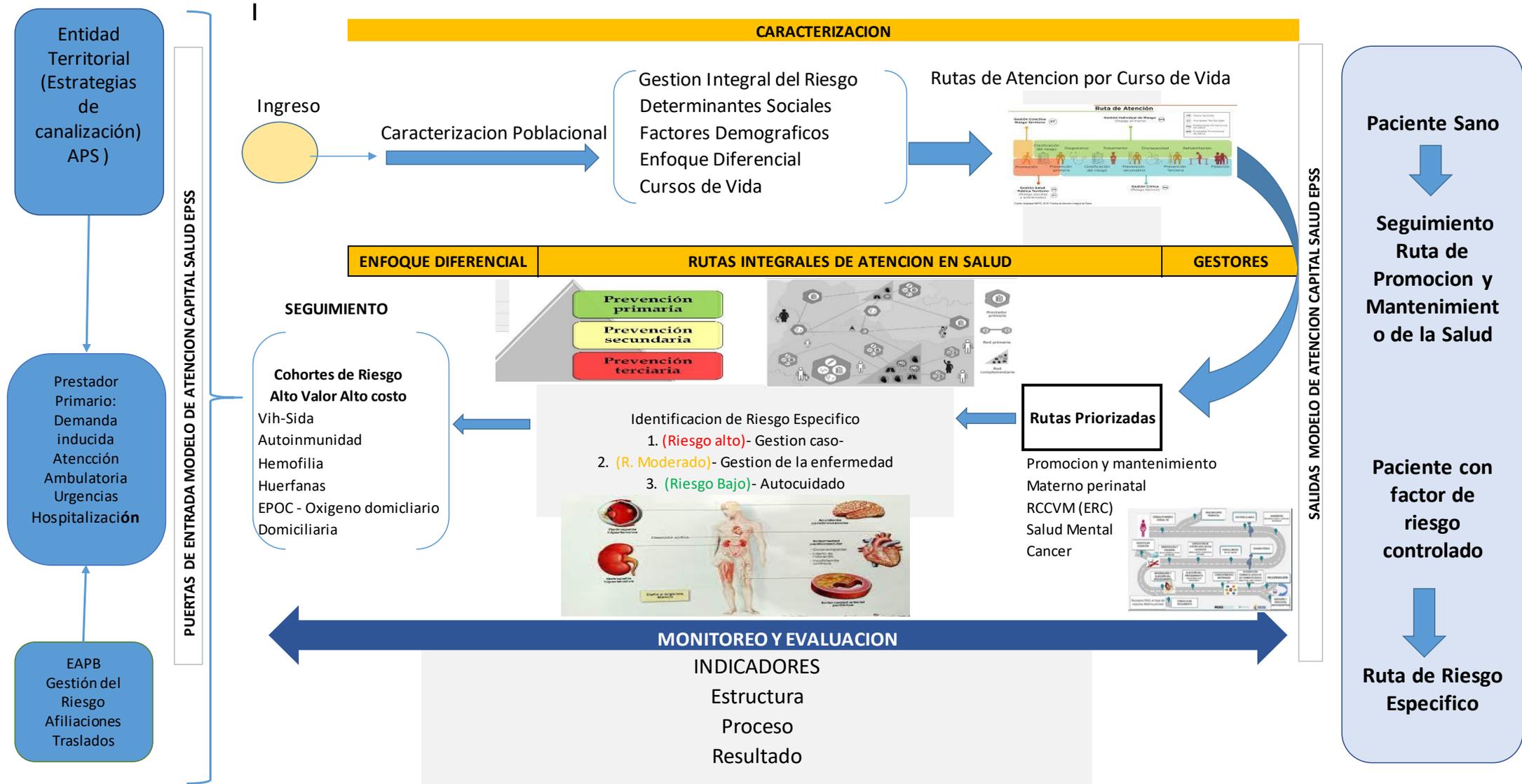
COMPORTAMIENTO PQRD CAPITAL SALUD EPS-S

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Vigencia 2020 a octubre 2023



MODELO DE ATENCIÓN CAPITAL SALUD EPS-S



CONFORMACIÓN DE LA RED - PÚBLICA Y PRIVADA

COHORTE SALUD MENTAL

- Unidad Clínica Del Sistema Nervioso Limitada - Renovar
- Np Medical IPS SAS
- Santa Laura IPS SAS
- Clínica Nuestra Señora De La Paz.
- Fundación La Luz

COHORTE RENAL

- Davita SAS
- Rts SAS
- Subredes

SERVICIOS HOSPITALARIOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

- Subredes Integradas de Servicios de Salud: Sur, Norte, Sur Occidente y Centro Oriente
- Hospital Cardiovascular De Cundinamarca Sa
- Sociedad De Cirugía De Bogotá Hospital De San José
- Fundación Hospital De La Misericordia HOMI
- Corporación Salud Un
- Asociación De Amigos Contra El Cáncer Proseguir
- Instituto Roosevelt
- Instituto Del Corazón de Bucaramanga
- Fundación Hospital Infantil Universitario De San José
- Hospital Universitario San Ignacio



TRASPLANTES

- Fundación Santafé De Bogotá
- Fundación Cardio Infantil
- Hospital Cardiovascular De Cundinamarca
- Sociedad De Cirugía De Bogotá Hospital de San José
- Fundación Hospital De La Misericordia HOMI
- Hospital Universitario San Ignacio
- Instituto Nacional De Cancerología Empresa Social Del Estado

CANNABIS MEDICINAL

- Zerenia S.A.S.

LABORATORIO Y APOYO DIAGNÓSTICO

- Diagnostik Lab Clinic Sas
- Instituto De Diagnóstico Medico S.A.
- Instituto De Diagnóstico Medico S.A.
- Sociedad De Cirugía De Bogotá Hospital De San José
- **Radioterapia**
- Radioterapia Oncología Marly S.A
- **Genética Molecular**
- Gencell Pharma S.A.S

Fuente: Archivos Dirección Médica

TRANSPORTE

- **Transporte Especial**
- Transportes Especiales 360
- Transportes San Gabriel
- Grupo Empresarial Fuerza Líder SAS
- Fatacar
- Transportes Despegar SAS
- **Transporte Asistencial Básico Y Medicalizado**
- Global Life Ambulancias SAS
- Ermedicalls S A S

REHABILITACIÓN

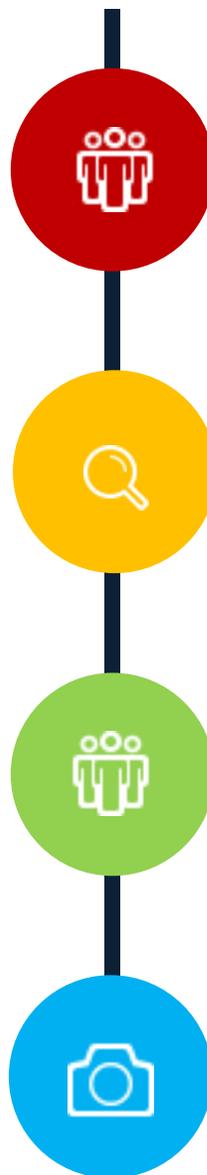
- Corpoalegría
- Cenfimax

VACUNACIÓN

- Caja De Compensación Familiar Compensar

ODONTOLOGÍA

- Inversiones Crear Rama S.A.S
- Dentolaser S.A.S



OXÍGENOS Y APNEA DEL SUEÑO

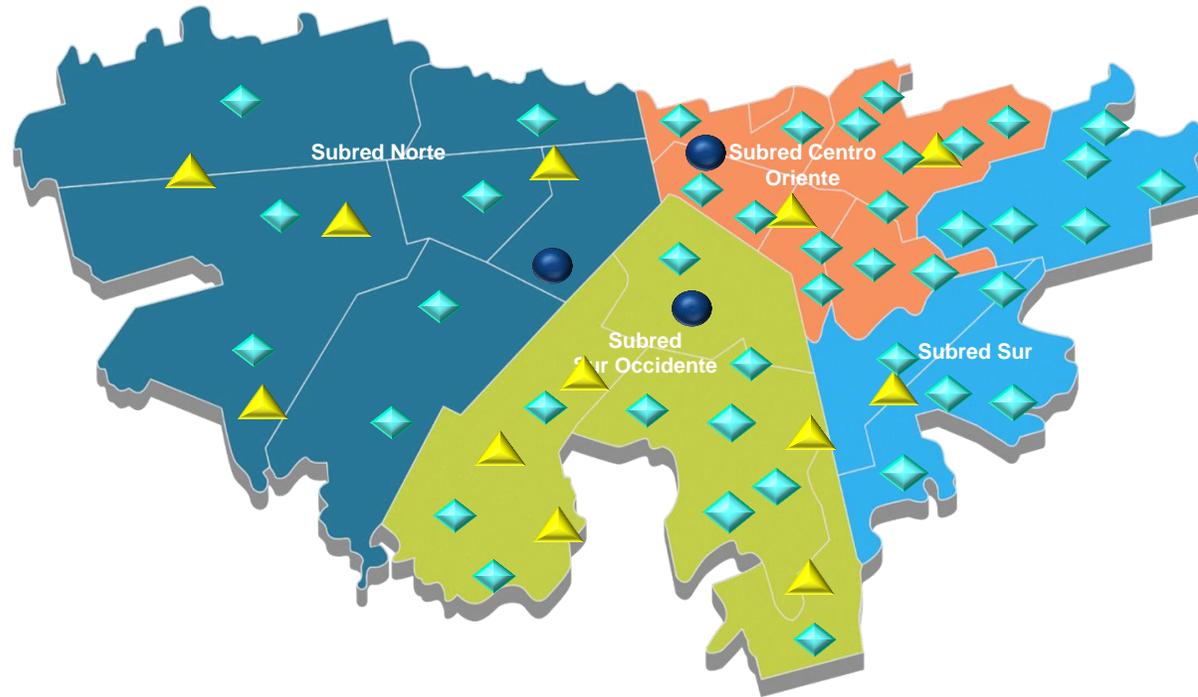
- Oxicare S.A.S.
- Inversiones Leal Y Oxígenos S.A.S.
- Macromed S.A.S
- Airliquide
- Fundasuvicol

SERVICIOS AMBULATORIOS

- Zerenia S.A.S
- Servicios Médicos Especializados Neurosalud SAS Neurosalud I.S.P. S.A.S
- Ips Soluciones Cmt Medicas SAS
- Jdn Medical IPS SAS
- Centro De Excelencia Para El Manejo De La Diabetes SAS Cemdi SAS
- Asociación Profamilia
- Liga Contra El Infarto Y La Hipertensión
- Natalia Fernanda Ortiz
- Visión Total SAS
- Univer Plus
- Urobosque
- Subredes Integradas de Servicios de Salud: Sur, Norte, Sur Occidente y Centro Oriente

Fuente: Archivos Dirección Médica

RED PARA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS



-  Puntos de Dispensación Audifarma
-  Puntos de Dispensación Subredes integradas
-  Puntos de Dispensación Macromed

PROVEEDOR / IPS	SUMINISTRO DE MEDICAMENTO	CANTIDAD
AUDIFARMA	PBS Y NO PBS	12
SUB RED NORTE	PBS Y NO PBS	7
SUB RED CENTRO ORIENTE	PBS Y NO PBS	14
SUBRED SUR OCCIDENTE	PBS Y NO PBS	10
SUBRED SUR	PBS Y NO PBS	11
MACROMED	PBS Y NO PBS	Entrega a Domicilio
TERAMED	PBS Y NO PBS	Entrega a Domicilio
DROGAS BOYACÁ	PBS Y NO PBS	Entrega a Domicilio
VIHONCO	HEMOFILIA	Entrega a Domicilio
AUNAR SALUD	ANTIRETROVIRALES	1
ASISTENCIA CIENTÍFICA	ANTIRETROVIRALES	1
VIDA MÉDICA	ANTIRRETROVIRAL	1
INC	PBS Y NO PBS	1
ONCOLIFE	PBS Y NO PBS	1
ART MÉDICA	AUTOINMUNES	1
CLÍNICOS	RUTA CARDIOCEREBROVAS CULAR, METABOLICA Y RENAL	1
ZERENIA	CANNABIS	1
INPHAPRO	VITALES NO DISPONIBLES	1

RESULTADOS MODELO DE ATENCIÓN

Programa medida de recuperación

INDICADORES	META	2020	2021	2022	III TRIMESTRE 2023
Tasa de incidencia de sífilis congénita	≤ 0.5 casos, incluidos los mortinatos x 1.000 nacidos vivos	 5.46	 8.13	 9.03	 5.4
Porcentaje de gestantes con captación temprana al control prenatal	≥80%	 59.68	 64.43	 69.77	 71.73
Porcentaje de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	≥95%	 91.55	 91.13	 95.04	 97.57
Porcentaje de mujeres con toma de citología cervicouterina	≥80%	 62.11	 61.06	 70.87	 59.88
Porcentaje de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	≥80%	 71.56	 77.46	 73.03	 62.96

RESULTADOS MODELO DE ATENCIÓN

Programa medida de recuperación

INDICADORES	META	2020	2021	2022	III TRIMESTRE 2023
Porcentaje de nacidos con bajo peso al nacer	$\leq 10\%$	 4,46	 5,85	 6,54	 6,10
Porcentaje de esquemas de vacunacion en niños menores de 1 año	$>95\%$	 83,24	 78,98	 69,28	 62,76
Porcentaje de captación de hipertencion arterial (HTA en personas de 18 a 69 años	$>16,26\%$	 48,69	 51,34	 48,68	 48,45
Porcentaje de pacientes hipertensos controlados <60 años	$>55\%$	 18,85	 35,05	 46,06	 43,72
Porcentaje de pacientes hipertensos controlados > 60 años	$>50\%$	 28,94	 46,01	 57,37	 57,36

RESULTADOS MODELO DE ATENCIÓN

Programa medida de recuperación

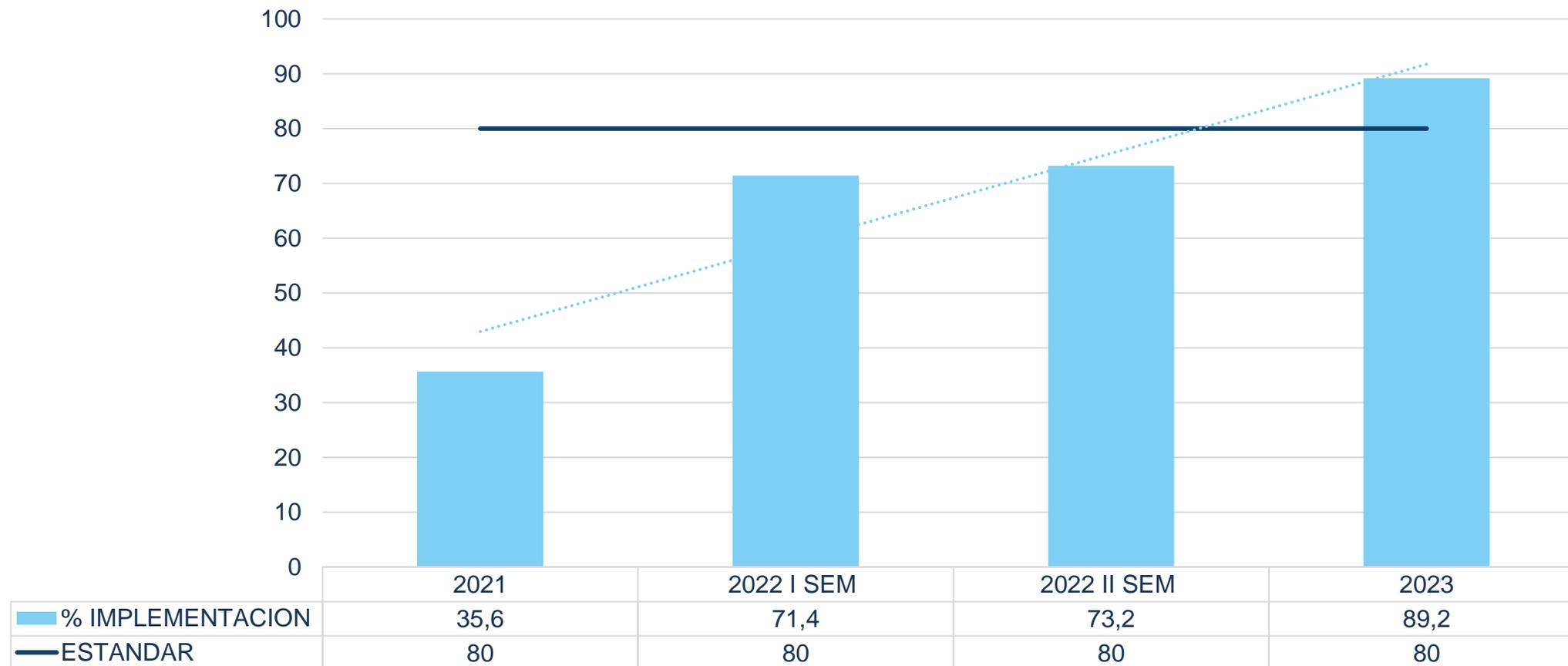
INDICADORES	META	2020	2021	2022	III TRIMESTRE 2023
Porcentaje de pacientes diabéticos controlados	≥45%	 15.34	 24.64	 31.76	 33.75
porcentaje de tamización bianual con mamografía de mujeres entre los 50 y 69 años	≥70%	 36.18	 44.23	 68.71	 73.39
Razon de mortalidad materna	≤ 51 por cada 100.000 nacidos vivos	 16.06	 99.93	 44.06	 45.23
Tasa de mortalidad infantil	≤ 14.50 por cada 1000 nacidos vivos	 7.87	 9.69	 13.16	 10.85
Tasa de mortalidad perinatal	≤ 13.16 por cada 1000 nacidos vivos	 16.54	 17.48	 18.17	 19.39

RESULTADOS MODELO DE ATENCIÓN

Programa medida de recuperación

INDICADORES	META	2020	2021	2022	III TRIMESTRE 2023
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición	6 muertes por 100.000 niños < 5 años	 1.24	 1.17	 5.77	 4.88
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por infección respiratoria aguda (IRA)	Mantener por debajo de 12,6 muertes x cada 100.000 niños <5 años	 11.13	 16.33	 32.28	 17.09
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	Mantener por debajo de 3,5 muertes x cada 100.000 niños <5 años	 0	 0	 1.15	 0

AVANCES IMPLEMENTACIÓN RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD 2020- SEP 2023



Fuente: Informes evaluación realizada por la Secretaria Distrital de Salud



DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS ALTO COSTO 2020- SEP 2023

COHORTE	2019	2020	2021	2022
CÁNCER	184,989,800.05	832,684,848.49	2,026,025,641.82	2,578,114,177.79
VIH	1,058,134,248.80	1,111,712,595.91	1,108,887,488.24	881,528,043.70
ERC	2,350,445,772.14	2,400,423,724.62	3,379,704,274.33	3,421,224,367.43
HEMOFILIA	102,653,438.00	161,754,033.59	263,195,655.84	80,806,235.21
TOTAL	1,579,954,711.39	617,780,312.82	507,986,800.10	5,198,616,736.73

Fuente: Cuenta de Alto Costo



Tercera parte

GESTIÓN CONTRACTUAL Y GESTIÓN JURÍDICA



SECRETARÍA DE
SALUD



CONTRATACIÓN ASISTENCIAL VIGENCIA 2020-2023

TIPO CONTRATO		2020				2021				2022					2023				
		BOGOT A	META	NACIONAL	TOTAL	BOGOTA	META	NACIONAL	TOTAL	BOGOTA	SOACHA	META	NACIONAL	TOTAL	BOGOTA	SOACHA	META	NACIONAL	TOTAL
Red Publica	Evento	9	13	0	22	9	12	0	21	8	2	12	0	22	8	2	13	0	23
	Cápita	0	10	0	10	0	11	0	11	0	0	10	0	10	0	0	10	0	10
	PGP	5	0	0	5	4	0	0	4	5	0	0	0	5	5	0	0	0	5
Total Red Publica		14	23	0	37	13	23	0	36	13	2	22	0	37	13	2	23	0	38
Red Privada	Cápita	1	1	0	2	1	1	0	2	1	0	1	0	3	0	0	2	0	2
	Evento	33	22	7	62	31	19	9	59	27	0	19	9	55	58	0	28	5	87
	PGP	0	0	0	0	1	1	0	2	1	0	1	0	2	1	0	1	0	2
	Conjunto Integral de Atenciones	2	0	2	4	0	0	4	4	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
	Medicamentos	1	2	0	3	1	2	0	3	1	0	2	0	3	4	0	2	0	5
	Transporte	3	3	0	6	3	3	0	6	7	0	3	0	9	7	0	4	0	10
	Ortopédicas	2	1	0	3	2	1	0	3	1	0	1	0	2	1	0	1	0	2
	Oxígenos	2	0	1	3	1	0	2	3	1	0	0	2	3	1	0	0	5	6
Total Red Privada	44	29	13	86	40	27	15	82	39	0	27	15	81	72	0	38	13	123	
TOTAL		58	52	13	123	53	50	15	118	52	2	49	15	118	85	2	61	13	161

Fuente: Archivos Dirección Jurídica

CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA POR VIGENCIA

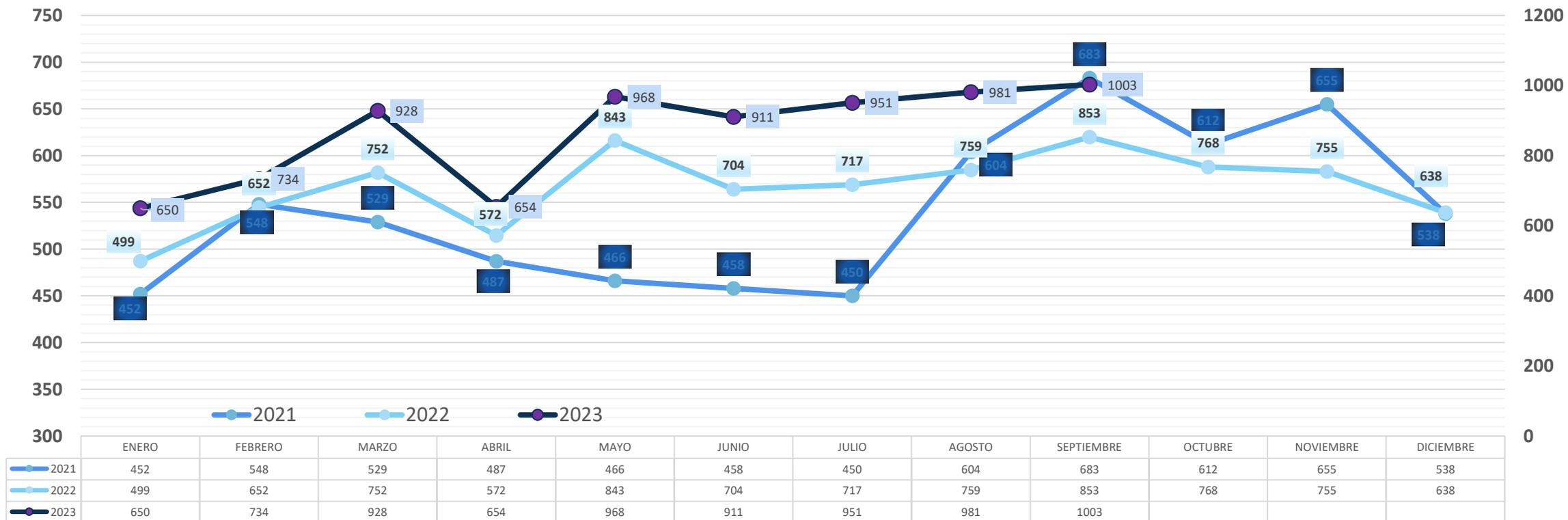
MODALIDAD	VIGENCIA 2020
Prestación de servicios profesionales y/o apoyo a la gestión (OPS)	2
Prestación de servicios	35
Comodato	2
Arrendamientos	37
Suministro	3
Compraventa	1
Convenios	1
TOTAL = 81	

MODALIDAD	VIGENCIA 2021
Prestación de servicios profesionales y/o apoyo a la gestión (OPS)	2
Prestación de servicios	53
Comodato	2
Arrendamientos	38
Suministro	5
Compraventa	4
Convenios	2
TOTAL = 106	

MODALIDAD	VIGENCIA 2022
Prestación de servicios profesionales y/o apoyo a la gestión (OPS)	25
Prestación de servicios	46
Comodato	1
Arrendamientos	39
Suministro	3
Compraventa	2
Convenios	1
TOTAL = 117	

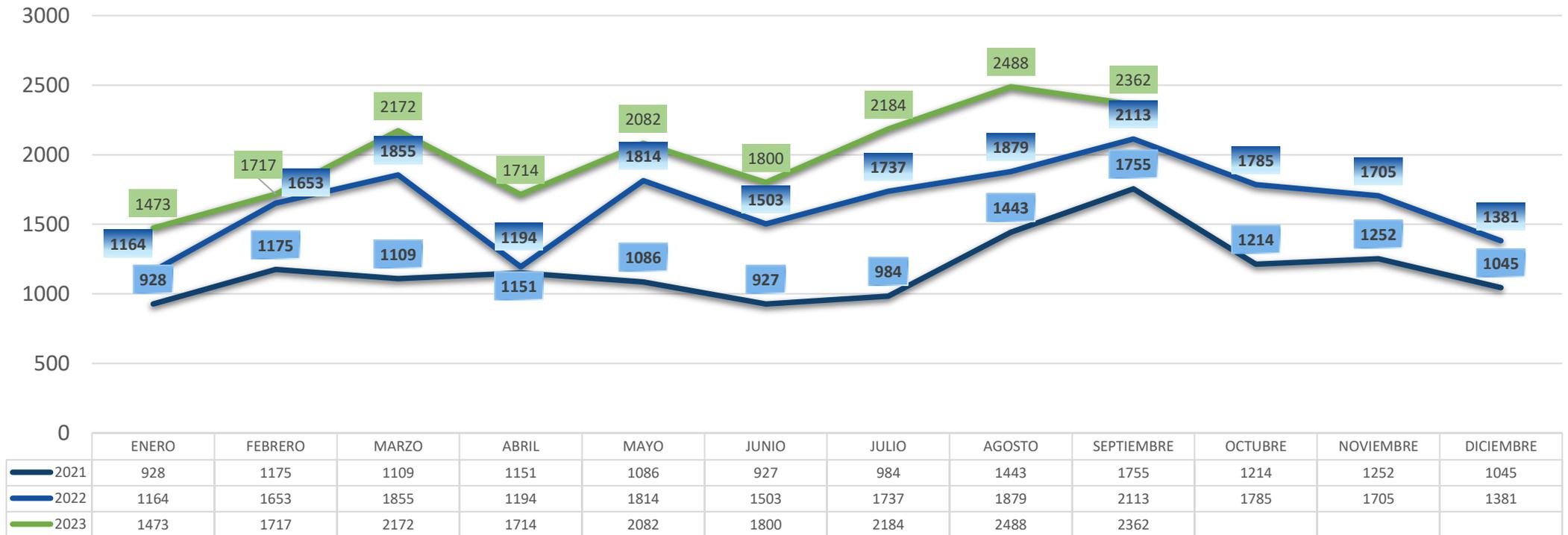
MODALIDAD	VIGENCIA 2023
Prestación de servicios profesionales y/o apoyo a la gestión (OPS)	90
Prestación de servicios	49
Comodato	0
Arrendamientos	44
Suministro	1
Compraventa	3
Convenios	1
Concesión de espacio	1
Obra civil / remodelación	2
TOTAL = 191	

INGRESO TOTAL INSTANCIAS (TUTELAS) 2021 - 2022 - 2023



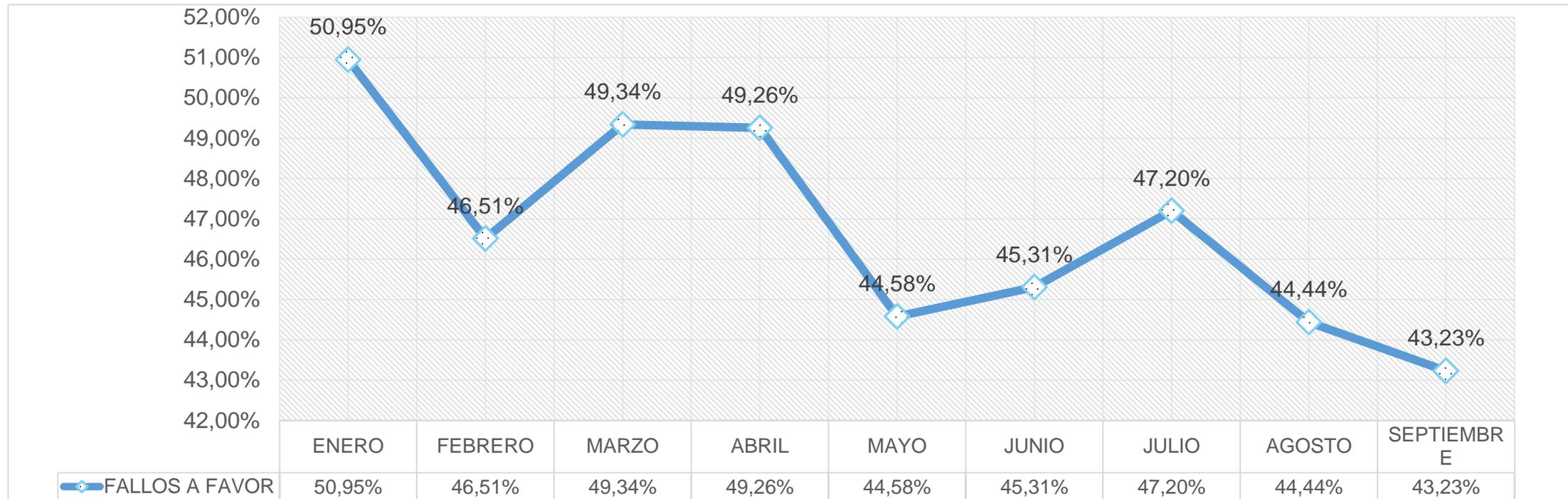
Con corte al mes de septiembre del 2023 se presentó un incremento de radicación de acciones constitucionales de un 2% frente al mes anterior y un 18% frente al mismo mes del año anterior (2022).

INGRESO TOTAL POR PRETENSIONES 2021 - 2022 – 2023



El total de pretensiones demandadas para el mes de SEPTIEMBRE reflejo una disminución del 5% con relación al mes anterior (agosto 2.488) y un aumento del 12% con relación al mismo mes del año 2022.

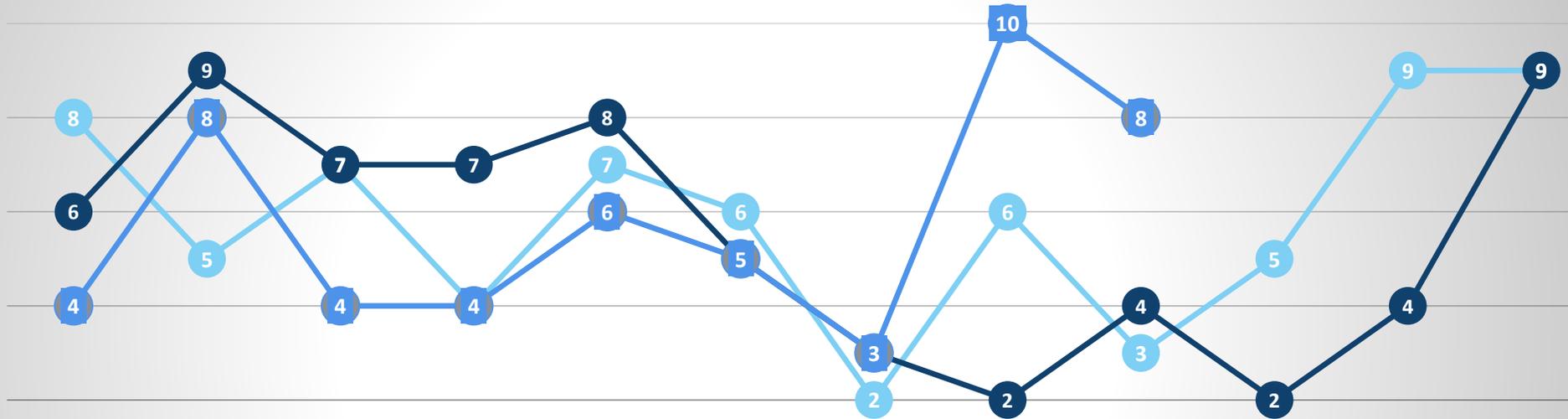
INDICADOR FAVORABILIDAD EN LOS FALLOS 2023



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE	
FALLOS A FAVOR	134		147		188		134		173		179		194		176		166	
FALLOS TOTAL NOTIFICADOS	263	50.95%	316	46.51%	381	49.34%	272	49.26%	388	44.58%	395	45.31%	411	47.20%	396	44.44%	384	43.23%

Fuente: Archivos Dirección Jurídica

COMPARATIVO SANCIONES 2021-2022 - 2023



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2021	8	5	7	4	7	6	2	6	3	5	9	9
2022	6	9	7	7	8	5	3	2	4	2	4	9
2023	4	8	4	4	6	5	3	10	8			

Fuente: Archivos Dirección Jurídica

PROCESOS JUDICIALES OCTUBRE 2023

PARTE DEMANDA		
CLASE DE ACCIÓN	CANTIDAD	CUANTÍA (\$)
REPARACIÓN DIRECTA	74	\$ 51,015,978,138
ORDINARIO LABORAL	39	\$ 357.294,091
EJECUTIVO SINGULAR	26	\$ 10.915.620.916
EJECUTIVO LABORAL	6	\$ 857.380.264
VERBAL SUMARIO	1	\$ 19.500.000
RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL	3	\$ 2.208.800.000
ACCIÓN CONTRACTUAL	2	\$ 11.240.193.769
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DER.	3	\$ 4.813.547.911
DECLARATIVO CIVIL	2	\$ 309.963.668
PROCESOS SUPERSALUD (JURISDICCIONAL E INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS)	52	\$ 11.435.825
COBRO COACTIVO	55	\$ 47.093.466.653
ADMINISTRATIVO	15	\$ 12.886.812
RESPONSABILIDAD FISCAL	1	\$ 81.173.834
TOTAL	279	\$ 128,937,241,881

INFORMACION A 31 DE OCTUBRE DE 2023
 Dirección Jurídica-Coordinación de Procesos y Requerimientos

REPARACIÓN DIRECTA – RESPONSABILIDAD MÉDICA CAPITAL SALUD EPS-S SAS 2011 - 2023

TIPO DE PROCESO	TOTAL	CUANTÍA
REPARACIÓN DIRECTA	74	\$ 51,015,978,138
CONCURRENCIA CON IPS		
SUBRED NORTE		10
SUBRED SUR		4
SUBRED SUR OCCIDENTE		14
SUBRED CENTRO ORIENTE		10
HOSPITAL GRANADA META		9
CLINICA DEL META		2
INSTITUTO NACIONAL CANCEROLOGÍA		2
FUNDACIÓN SANTAFÉ		1
CLINICA REY DAVID SINCELEJO		1
HOSPITAL SAMARITANA		1
INSITUTO MEISEN		1
FUNDANCIÓN HOSPITAL SAN CARLOS		1
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS DE SOACHA		1

DETALLE REGIONAL	
BOGOTÁ	56
VILLAVICENCIO	18
DETALLE ESTADO PROCESAL	
CONTESTACIÓN DEMANDA- AUDIENCIA INICIAL PRUEBAS-CONCLUSIÓN	46

SENTENCIA		
INSTANCIA	CANTIDAD	CUANTIA \$
SENTENCIA 1 INSTANCIA	24	7.873.774.217
FAVORABLE	16	6.324.462.989
DESFAVORABLE	8	1.549.311.228
SENTENCIA 2 INSTANCIA	4	1.071.157.067
FAVORABLE	0	0
DESFAVORABLE	4	1.071.157.067

INFORMACION A 31 DE OCTUBRE DE 2023
Dirección Jurídica-Coordinación de Procesos y Requerimientos

Fuente: Archivos Dirección Jurídica

PROCESOS ORDINARIOS LABORALES

TIPO DE PROCESO	TOTAL	CUANTÍA DECLARATIVA (\$)
ORDINARIO LABORAL	25	50.000.000

SENTENCIA		
INSTANCIA	CANTIDAD	CUANTIA \$
SENTENCIA 1 INSTANCIA	7	58,169,924.00
FAVORABLE	3	0
DESFAVORABLE	4	58,169,924.00
SENTENCIA 2 INSTANCIA	6	48.737.698
FAVORABLE	0	0
DESFAVORABLE	6	48.737.698

A partir de la formalización laboral (Agosto 2020), Capital Salud EPS-S-S.A.S. ha sido condenada solidariamente con la sociedad Opción Temporal y CIA por la terminación del contrato de trabajo sin justa causa.

INFORMACION A 31 DE OCTUBRE DE 2023
 Dirección Jurídica-Coordination de Procesos y Requerimientos

Fuente: Archivos Dirección Jurídica

PROCESOS DE COBRO COACTIVO

DEMANDANTE	CANTIDAD	CUANTIA (\$)
ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES (COLPENSIONES)	27	3.380.318
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	8	1,671,265,091
ESE- HOSPITALES	18	1.443.696.474
SUBREDES	2	43.985.124.770
TOTAL	55	47.093.466.653

Demandante	Observación
ESE- HOSPITALES	Se terminaron los siguientes procesos en el mes de jul, ago, sep, ESE Agustín Codazzi, Hospital Local de Guamal, Hospital Local de San Martín de los Llanos y Hospital San Rafael de Girardota, a través de SOLICITUD TERMINACIÓN DE PROCESO EN APLICACIÓN DE CIRCULAR 02-2021 PROCURADURIA GENERAL DELEGADA PARA ASUNTOS LABORALES

DEMANDANTE	CONCEPTO	CANTIDAD	ESTADO
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE	COBRO DE FACTURAS POR CONCEPTO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	1	RECURSO DE REPOSICIÓN
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE	COBRO DE FACTURAS POR CONCEPTO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	1	EXCEPCIONES

LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS

1. Liquidación de contratos Subredes Integradas de Servicios de Salud

Contratos liquidados: 24
Pendientes por liquidar: 4

2. Liquidación de contratos Unidades de Servicios de Salud (2011 – 2016):

Todos terminados con acta de cierre financiero y paz y salvo

3. Liquidación contratos red privada y Otros

Contratos liquidados: 54
En gestión de liquidación: 16



Cuarta parte

RESULTADOS GESTIÓN FINANCIERA

ESTADO DE RESULTADOS 2019-2023

CONCEPTO	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	sep-23
INGRESOS POR VENTAS ADMON DEL SSS	1.258.078	1.338.672	1.596.130	1.699.990	1.512.965
COSTOS ADMON DEL SSS	1.315.874	1.401.484	1.634.262	1.718.825	1.501.267
MARGEN BRUTO	-57.796	-62.812	- 38.132	- 18.835	11.698
GASTOS DE ADMON Y OPERACIÓN	36.864	86.534	68.962	79.012	63.422
Déficit Operacional	-94.660	-149.346	- 107.095	- 97.847	- 51.724
OTROS INGRESOS	52.529	136.957	103.766	140.382	83.942
OTROS GASTOS	586	1.771	7.769	35.112	29.506
UTILIDAD (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	-42.717	-14.160	- 11.097	7.422	2.712
PROVISIÓN IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS	0	0	0	6.778	0
RESULTADO DEL EJERCICIO	-42.717	-14.160	- 11.097	644	2.712

ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA 2019 SEPTIEMBRE 2023

Concepto	2019	2020	2021	2022	septiembre 2023
Activo					
Activo corriente					
Efectivo y equivalentes al efectivo	181.710.675.763	233.920.363.868	400.178.772.347	317.203.101.314	315.428.622.694
Inversiones en instrumentos de derivados	156.802.162	156.802.162	156.000.000	156.000.000	156.000.000
Cuentas por cobrar	94.549.301.416	39.306.148.788	15.086.461.875	671.264.055	87.281.999.988
Avances y anticipos entregados	65.893.106.941	16.690.592.126	31.064.110.132	55.972.255.141	42.211.191.722
Anticipo o saldos a favor por impuestos	2.027.908.770	1.158.293.955	912.096.900	616.706.561	1.612.854.424
Bienes y servicios pagados por anticipado	0	0	0	1.093.194	70.366.296
Depósitos entregados en garantía	0	0	469.450.049	1.242.901.873	0
Derechos de reembolsos por servicios de salud		6.854.271.762	0	0	0
Activos intangibles	0	0	0	6.284.683	74.612.281
Total activo corriente	344.337.795.053	298.086.472.662	447.866.891.303	375.869.606.821	446.835.647.405
Activo no corriente					
Cuentas por cobrar	36.904.371.033	60.305.283.828	55.987.398.716	28.932.706.225	11.906.721.779
Propiedad, planta y equipo	1.247.187.306	1.174.149.951	1.133.794.368	1.526.846.293	1.539.645.026
Activos intangibles	355.516.599	347.770.909	107.144.574	0	18.116.856
Bienes y servicios pagados por anticipado	485.503.871	479.036.784	586.222.997	12	0
Avances y anticipos entregados	11.608.403.498	12.051.043.938	9.349.619.995	7.721.747.802	6.475.423.110
Anticipo o saldos a favor por impuestos	0	892.096.607	1.586.794.875	2.050.629.575	2.498.891.575
Depósitos entregados en garantía	0	0	1.013.490	300.085.938	1.545.342.351
Derechos de reembolsos por servicios de salud	0	367.820.352	0	0	0
Activos por impuestos diferidos	195.233.905	803.086.821	831.486.339	3.796.041.400	3.796.041.400
Total activos no corriente	50.796.216.212	76.420.289.191	69.583.475.354	44.328.057.245	27.780.182.097
Total activo	395.134.011.265	374.506.761.853	517.450.366.658	420.197.664.066	474.615.829.502

Fuente: Archivos Dirección Administrativa y Financiera

ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA 2019 SEPTIEMBRE 2023

Concepto	2019	2020	2021	2022	septiembre 2023
Pasivo					
Pasivo corriente					
Obligaciones Financieras	0	0	0	0	977.914
Cuentas por pagar proveedores médicos	118.474.302.373	101.328.367.300	199.801.027.417	83.594.304.150	128.043.062.783
Cuentas por pagar administrativas	123.933.831.649	4.377.475.798	2.308.732.467	536.329.978	1.667.628.021
Glosas por conciliar	136.301.634.601	79.143.267.803	54.447.759.015	33.752.293.126	39.744.811.083
Suscripción de acciones o participaciones	0	77.000.000.000		60.000.000.000	0
Otras cuentas por pagar	0	4.467.467.655	1.885.392.702	60.234	77.721
Pasivos por impuestos diferidos	3.092.986.460	975.438.937	1.979.582.566	2.943.153.664	0
Retención en la fuente	780.938.123	968.527.964	818.683.151	1.046.352.997	746.253.156
Impuesto sobre la renta y complementario	0	0	0	6.778.263.000	0
Beneficios a empleados	897.896.250	1.427.477.224	2.934.374.767	3.685.828.985	5.012.035.035
Descuentos de nómina	172.899.078	332.808.284	449.297.125	573.890.365	886.174.700
Provisiones reservas técnicas	258.598.507.184	233.783.291.659	217.992.109.291	185.048.951.016	190.330.533.251
Otros provisiones diversas administrativas		0	5.082.862.848	4.006.371.820	4.006.371.820
Otros pasivos - anticipos y avances recibidos	222.238.494	769.493.496	697.645.314	454.773.259	418.820.868
Total pasivo corriente	642.475.234.213	504.573.616.120	488.397.466.664	382.420.572.594	370.856.746.352
Pasivo no corriente					
Pasivos por impuestos diferidos	0		0	0	2.943.153.664
Provisiones (litigios y demandas)	2.085.096.823	465.376.366	3.682.979.829	11.763.222.900	12.090.495.132
Total pasivo no corriente	2.085.096.823	465.376.366	3.682.979.829	11.763.222.900	15.033.648.796
Total pasivo	644.560.331.036	505.038.992.486	492.080.446.493	394.183.795.494	385.890.395.148

Fuente: Archivos Dirección Administrativa y Financiera

ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA 2019 SEPTIEMBRE 2023

Concepto	2019	2020	2021	2022	septiembre 2023
Patrimonio					
Capital suscrito y pagado	224.945.480.000	344.945.480.000	511.945.480.000	511.945.480.000	571.945.480.000
Reservas	57.075.339	57.075.339	57.075.339	57.075.339	57.075.339
Resultados de ejercicios anteriores	-431.711.445.732	-461.374.346.874	-475.535.588.134	-486.632.635.168	-485.988.686.768
Resultados del ejercicio	-42.717.429.376	-14.160.439.098	-11.097.047.040	643.948.401	2.711.565.783
Total patrimonio	-249.426.319.771	-130.532.230.633	25.369.920.165	26.013.868.572	88.725.434.354

Fuente: Estados Financieros Capital Salud EPS-S

CUENTAS POR PAGAR SERVICIOS DE SALUD 2019-2023

MODALIDAD	2019	2020	2021	2022	Septiembre 2023
GLOSAS POR CONCILIAR	136.301.634.601	79.143.267.803	54.447.759.015	33.755.484.591	39.744.811.083
EVENTO	16.614.934.274	38.084.984.854	62.809.583.757	46.515.630.468	63.712.705.508
PGP	83.400.367.125	31.109.688.713	88.050.120.627	10.296.554.972	20.756.817.239
GLOSAS CONCILIADAS	7.589.031.268	22.039.239.118	18.215.622.034	5.695.752.517	27.262.165.912
LABORATORIO COVID	0	775.582.610	14.203.432.576	11.324.652.924	9.260.637.008
PYD	0	4.109.176.362	8.109.257.348	5.854.288.082	4.168.263.935
CÁPITA	4.681.150.821	3.735.597.569	4.609.940.318	3.235.119.964	2.545.389.821
CONJUNTO INTE. ATENCIÓN	0	0	2.232.007.920	15.602.873	60.804.281
Total general	248.587.118.089	178.997.537.029	252.677.723.595	116.693.086.391	167.511.594.788

AÑO	A. 0 a 180 días	F. 181 a 360 días	G. Mayor 360 días	Total general
2019	198.531.520.952	15.408.332.266	34.647.264.871	248.587.118.089
2020	134.550.711.998	5.739.917.603	38.706.907.428	178.997.537.029
2021	165.240.642.731	52.311.943.110	35.125.137.754	252.677.723.595
2022	92.135.694.954	7.628.740.329	16.928.651.108	116.693.086.391
2023-septiembre	151.980.781.964	3.099.268.868	12.431.543.956	167.511.594.788

Fuente: Estados Financieros Capital Salud EPS-S

CUENTAS POR PAGAR SUBRED INTEGRADAS SERVICIOS DE SALUD 2019-2023

MODALIDAD	2019	2020	2021	2022	septiembre 2023
CÁPITA	727.900	0	0	0	0
EVENTO	297.053.572	150.856.109	866.440.105	0	5.255.680.573
GLOSAS CONCILIADAS	134.077.960	35.253.786	1.207.744.564	0	4.972.938.863
GLOSAS POR CONCILIAR	28.190.901.339	21.937.440.261	7.738.750.756	4.682.493.591	8.104.094.060
LABORATORIO COVID	0	107.696.162	1.730.113.418	1.981.660.867	2.580.811.941
PGP	70.946.176.104	24.891.860.068	84.648.831.846	594.944.017	0
PYD	0	4.109.176.362	8.109.257.348	5.854.288.082	4.168.263.935
Total general	99.568.936.875	51.232.282.748	104.301.138.037	13.113.386.557	25.081.789.372

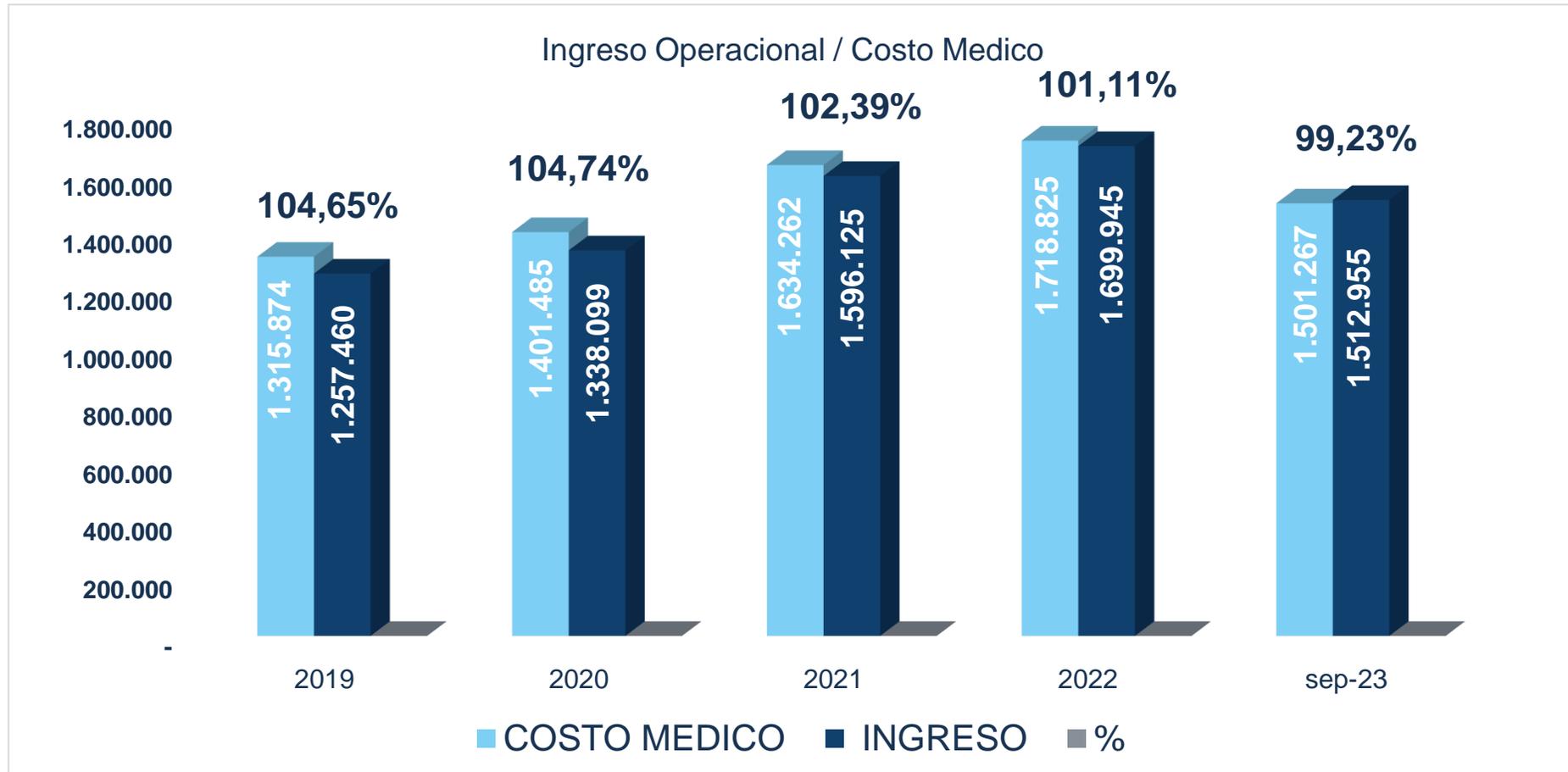
Fuente: Estados Financieros Capital Salud EPS-S

CUENTAS POR COBRAR 2019-2023

AÑO	FFDS	ADRES	SD META	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL	OTROS TERCEROS	CARTERA TOTAL	MENOS GIROS PREVIOS	MENOS DETERIORO	SALDO CUENTA POR COBRAR
2019	87,446,494,788	27,053,824,059	10,089,262,659	0	10,716,191,654	135,305,773,161	-1,692,835,605	-2,159,265,107	131,453,672,449
2020	78,512,619,514	6,234,712,756	13,949,173,211	0	18,993,621,903	117,690,127,384	-2,108,649,881	-15,970,044,887	99,611,432,616
2021	64,297,683,529	15,570,246,125	14,050,858,120	0	4,961,591,735	98,880,379,509	-2,383,189,215	-25,423,329,703	71,073,860,591
2022	40,331,527,091	3,618,905,592	8,808,435,587	0	4,875,898,883	57,634,767,152	-1,596,389,529	-26,434,407,343	29,603,970,280
2023- sept	15,880,505,713	18,670,448,358	8,808,435,587	66,939,702,095	4,807,990,602	115,107,082,355	-233,158,285	-15,918,360,590	98,955,563,480

Fuente: Estados Financieros Capital Salud EPS-S

SINIESTRALIDAD ACUMULADA AJUSTADA 2019 - 2023



Fuente: Estados Financieros Capital Salud EPS-S septiembre 2023

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

RESULTADOS (2020-2023)

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS VIGENCIA 2020 A SEPTIEMBRE 2023

Cifra en \$

No.	CONCEPTO	2020 *	2021	2022	A SEPTIEMBRE 2023
1.0	DISPONIBILIDAD INICIAL	181,710,675,763	230,348,981,448	394,149,607,371	355,139,972,562
1.1	Ingresos Corrientes	1,338,671,757,525	1,604,763,238,032	1,720,100,054,485	1,423,997,292,180
1.2	Recursos de Capital	112,720,422,544	96,749,832,987	85,168,771,954	26,784,057,830
1.2.05	Rendimientos financieros	6,636,422,544	6,749,832,987	25,168,771,954	26,784,057,830
1.2.15	Capitalizaciones	106,084,000,000	90,000,000,000	60,000,000,000	0
INGRESOS+DISPONIBILIDAD INICIAL		1,633,102,855,832	1,931,862,052,467	2,199,418,433,810	1,805,921,322,572

Fuente: DAF- EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS VIG 2020- SEPTIEMBRE 2023

* El 1 de julio de 2020 la EPS implementa Presupuesto Público

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

RESULTADOS (2020-2023)

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS 2020 A SEPTIEMBRE 2023

Cifra en \$

No.	CONCEPTO	2020	2021	2022	A SEPTIEMBRE 2023
2	GASTOS	1,426,734,909,387	1,832,473,035,854	2,103,337,926,223	2,204,524,505,611
2.1	Funcionamiento	76,979,895,376	66,700,888,692	77,785,627,562	75,279,630,297
2.4	Gastos de Operación	1,349,755,014,011	1,765,772,147,162	2,025,552,298,661	2,129,244,875,314
3	DISPONIBILIDAD FINAL	0	0	0	0
TOTAL: GASTOS+DISPONIBILIDAD FINAL		1,426,734,909,387	1,832,473,035,854	2,103,337,926,223	2,204,524,505,611

Fuente: DAF- EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS VIG 2020- SEPTIEMBRE 2023

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

RESULTADOS (2020-2023)

PRESUPUESTO DE GASTOS VIGENCIA 2020 A SEPTIEMBRE 2023

Cifra en \$

Vigencia	GASTOS DE PERSONAL		GASTOS GENERALES		TRANSFERENCIAS CORRIENTES		GASTOS POR TRIBUTOS		GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	
	Apropiado	Ejecutado	Apropiado	Ejecutado	Apropiado	Ejecutado	Apropiado	Ejecutado	Apropiado	Ejecutado
2020	50,859,707,000	50,655,241,627	29,134,397,249	26,324,653,749	0	0	0	0	1,353,010,792,059	1,349,755,014,011
2021	34,445,381,000	30,137,453,445	34,914,703,018	31,297,127,942	7,762,129,640	4,621,452,992	650,909,168	644,854,313	1,845,215,640,323	1,765,772,147,162
2022	50,285,234,173	41,303,324,294	65,868,934,430	29,120,542,276	6,134,793,032	6,134,793,032	1,371,179,878	1,226,967,960	2,026,484,863,858	2,025,552,298,661
2023-SEPT	46,412,903,461	38,115,101,820	39,676,545,312	33,223,721,203	62,000,000	5,755,647	3,995,593,227	3,935,051,627	2,202,198,656,520	2,129,244,875,314

Fuente: DAF- EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS VIG 2020- SEPTIEMBRE 2023

PRESUPUESTO APROBADO 2024

Resolución No. 17 de 2023 del 31 de octubre de 2023 y publicada en el registro Distrital N. 7849 del 2 de noviembre de 2023

"Por la cual se aprueba el Presupuesto de Rentas e Ingresos y de Gastos e Inversiones para la vigencia fiscal comprendida entre el 1º de enero y el 31 de diciembre del 2024 de las Empresas Distritales: Capital Salud EPS-S..."

RUBRO	PRESUPUESTO 2024
INGRESOS	2,555,133,000,000
Disponibilidad Inicial	300,000,000,000
Ingresos Corrientes	2,243,133,000,000
Recursos de Capital	12,000,000,000
V. GASTOS	2,555,133,000,000
Funcionamiento	113,940,000,000
Gastos de operación comercial	2,441,193,000,000
DISPONIBILIDAD FINAL	0
GASTOS + DF	2,555,133,000,000



Quinta parte

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

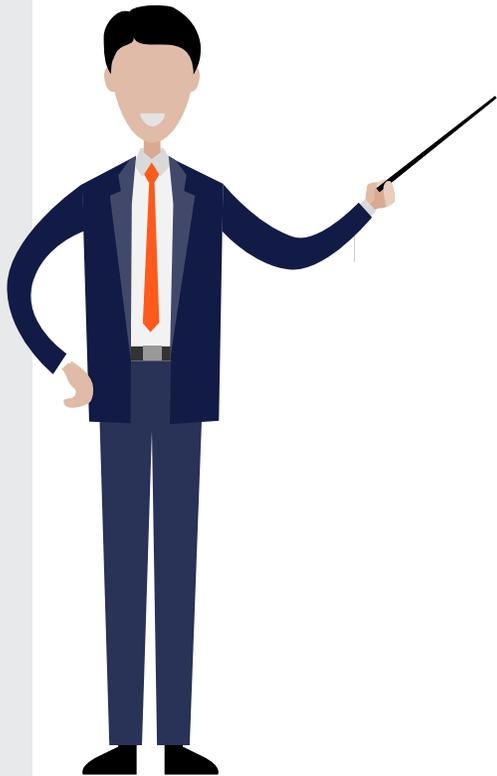


SECRETARÍA DE SALUD



GESTIÓN TIC CAPITAL SALUD EPS-S 2022-2023

Para la vigencia 2020 - 2023 la Dirección de Tecnología después de efectuar diagnóstico general de la Plataforma Tecnológica en lo concerniente a software y hardware de la EPS-S, se propuso los siguientes objetivos con la intención de fortalecer significativamente los sistemas de información de la entidad y así apoyar a la consecución de los objetivos estratégicos de Capital Salud EPS-S.



- 1 Actualizar Plataforma Tecnológica
- 2 Implementar Sistema de Telefonía
- 3 Fortalecer Sistema de Comunicaciones
- 4 Implementar Nuevo Sistema de Información Misional
- 5 Implementar Sistema de Gestión Integral
- 6 Implementar Sistema Contractual
- 7 Renovación Digiturnos – Kioscos de Video Atención
- 8 Implementar Sistema Documento Electrónico
- 9 Implementar Trabajadores Digitales RPA Inteligencia Artificial
- 10 Desarrollo e Implementación APP Capital Salud EPS-S
- 11 Implementación ERP Financiero SAP S4/HANA

Fuente: Archivos Dirección de Tecnología

GESTIÓN TIC CAPITAL SALUD EPS-S 2022-2023

MIGRACIÓN CENTRO DE DATOS



DATA CENTER

(2019) Infraestructura tecnológica implementada en una nube pública compartida con otros clientes



(2021) Se realizó migración con el proveedor Claro a una Infraestructura como Servicio en nube privada y con estándar de seguridad TIER IV fortaleciendo con esto la seguridad de la información de la entidad y renovando todos los servidores donde se alojan los sistemas de información de la EPS-S manteniendo una disponibilidad del 99%

Fuente: Archivos Dirección de Tecnología



GESTIÓN TIC CAPITAL SALUD EPS-S 2022-2023

IMPLEMENTACIÓN SISTEMA DE DIGITURNOS



DIGITURNOS

(2019) La EPS-S contaba con un sistema de digiturnos obsoleto, que no permitía la generación de estadísticas de tiempos de atención y control de turnos, observado por la Superintendencia de Salud en sus visitas de inspección.

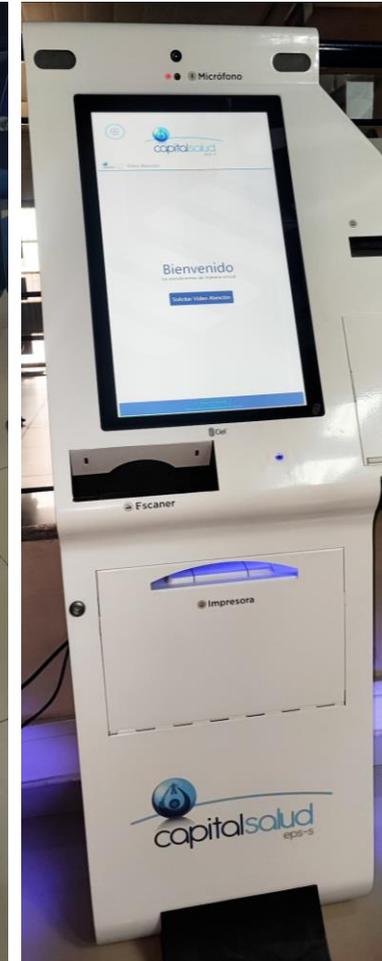


(2022) Se implementaron 11 Digiturnos de última tecnología para todos los puntos de atención a nuestros usuarios en la ciudad de Bogotá y departamento del Meta. Adicional se implementaron 4 Kioscos de Video-Atención y calificadores de satisfacción en las 122 ventanillas de atención.

Fuente: Archivos Dirección de Tecnología



DIGITURNO



KIOSKO VIDEOATENCIÓN



PANTALLA LLAMADO DE TURNO



CALIFICADOR DE SATISFACCION

GESTIÓN TIC CAPITAL SALUD EPS-S 2022-2023

IMPLEMENTACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (ALMERA)

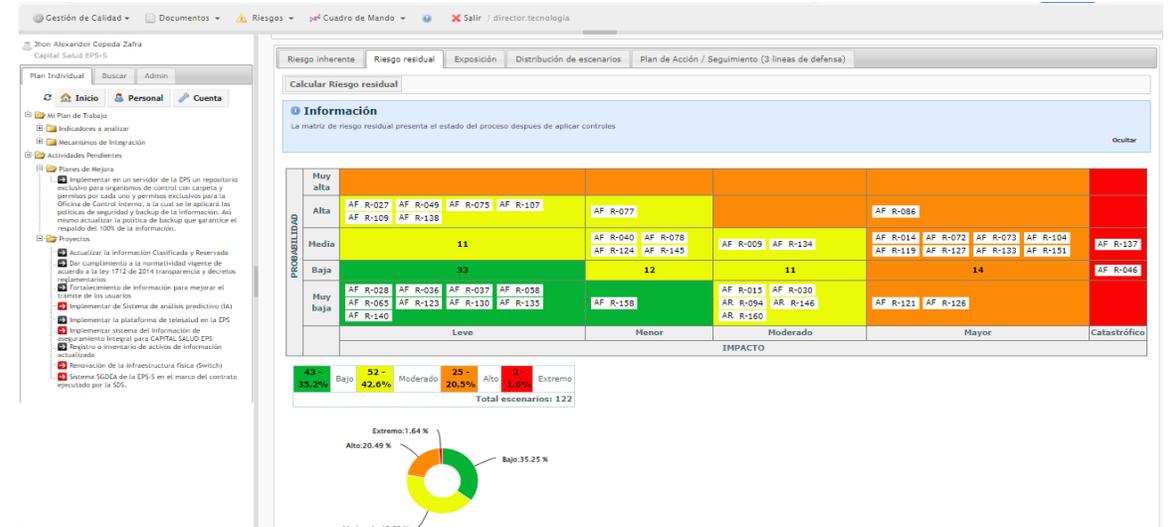


ALMERA

(2019) Los procesos de calidad (Planes de mejoramiento, Indicadores, Riesgos) se manejaban a través de hojas de Excel.



(2022) Se implementaron Sistema de Gestión de Calidad (Almera) el cual permite en tiempo real y con estándares de seguridad el registro y seguimiento de Indicadores, Planes de Mejoramiento y Riesgos.



Fuente: Archivos Dirección de Tecnología

GESTIÓN TIC CAPITAL SALUD EPS-S 2022-2023

IMPLEMENTACIÓN TRABAJADORES DIGITALES

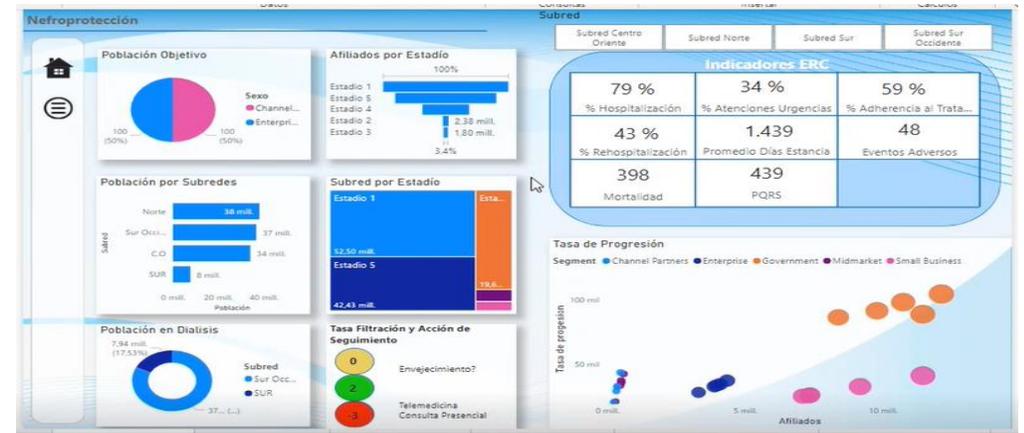
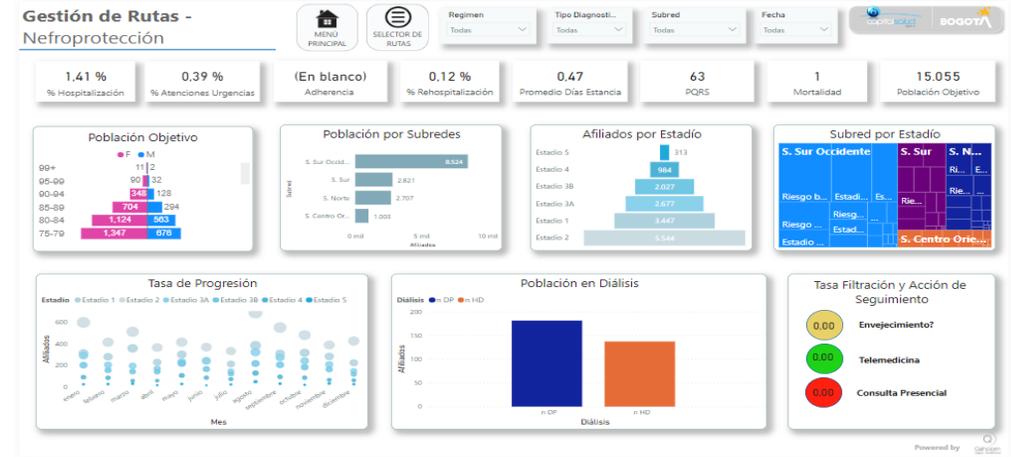


INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Implementación de (Robots) con metodología (RPA) Robotic Process Automation se dispone de 8 tableros de control con la información de seguimiento mediante análisis predictivo de las cuentas de Alto Costo, con el objeto de fortalecer el monitoreo y toma de decisiones que rebunden en mejores condiciones de aseguramiento y prestación del servicio para los afiliados a Capital Salud EPS-S, en este mismo sentido se implementaron 4 Robots adicionales (Trabajadores Digitales) los cuales acceden a los Sistemas de Información de las Subredes y extraen copia de las HC de nuestros afiliados para reporte y seguimiento.

Dashboards generados

- Nefro protección
- Autoinmunidad
- Cáncer de Cérvix
- Cáncer de Mama
- Enfermedades Respiratorias
- Riesgo Cardiovascular
- Salud Mental
- VIH



Fuente: Archivos Dirección de Tecnología

GESTIÓN TIC CAPITAL SALUD EPS-S 2022-2023

IMPLEMENTACIÓN APP CAPITAL SALUD EPS-S



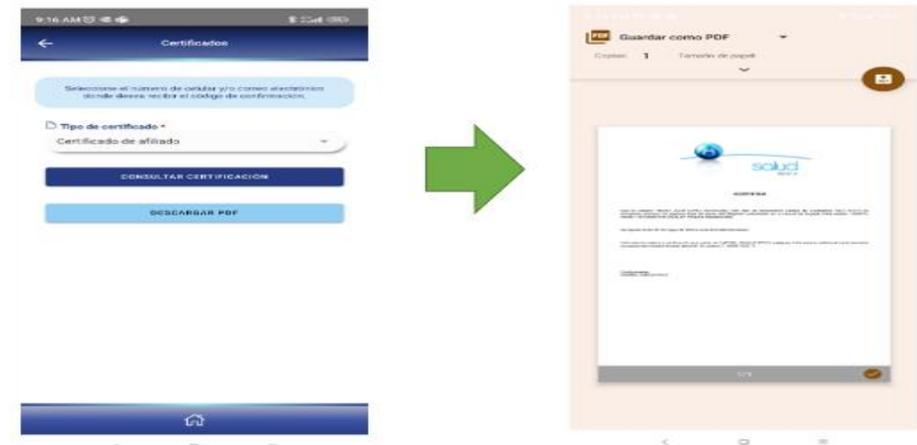
APP EPS-S

Con el desarrollo e implementación de la App Capital Salud EPS-S busca proporcionar una solución tecnológica que facilite el acercamiento de sus afiliados a la entidad proporcionando mecanismos de ágil acceso para la asignación de citas médicas, gestión de trámites, gestión de autorizaciones, generación de certificaciones, actualización de datos personales del afiliado y reconocimiento de la red prestadora adscrita.

• Gestión de Autorizaciones



• Generación de Certificaciones



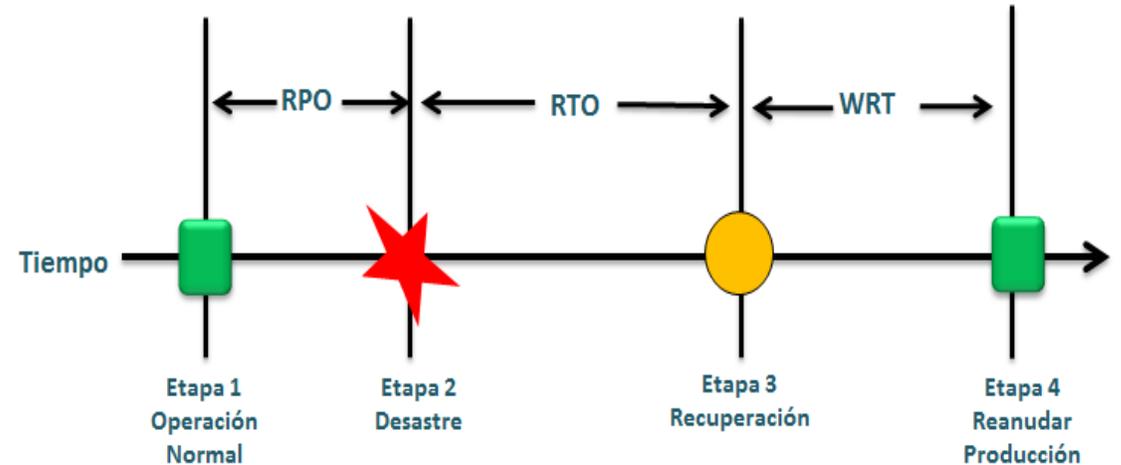
Fuente: Archivos Dirección de Tecnología

GESTIÓN TIC CAPITAL SALUD EPS-S 2022-2023

IMPLEMENTACIÓN DATA CENTER ALTERNO (Ciudad de Medellín)



El DRP o Plan de recuperación ante desastres garantiza contar con un sitio alternativo con la infraestructura replicada de servidores, que entrará en funcionamiento ante un desastre de gran magnitud en el Data Center principal de la entidad, permitiendo con esto la continuidad en la prestación del servicio, para el caso de la EPS-S este se encuentra en la ciudad de Medellín (Megacentro) y dispone de una infraestructura espejo a la desplegada en la ciudad de Bogotá.



Fuente: Archivos Dirección de Tecnología

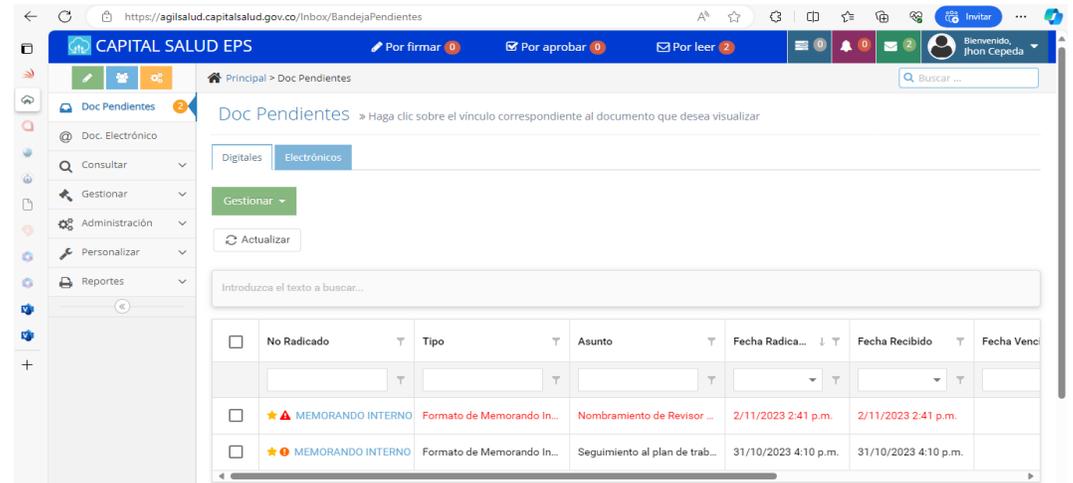
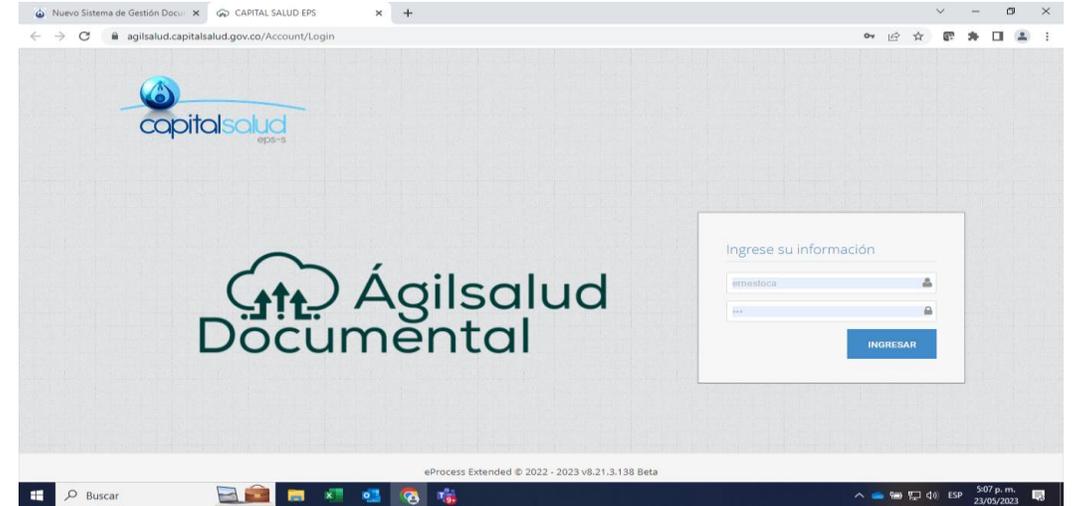
GESTIÓN TIC CAPITAL SALUD EPS-S 2022-2023

IMPLEMENTACIÓN SISTEMA DE DOCUMENTO ELECTRÓNICO



SGDEA

Sistema de Información Documental (AgilSalud) generado en el marco del contrato realizado por la Secretaria Distrital de Salud para la implementación del Sistema de Gestión de Documento Electrónico en las entidades adscritas a la SDS, contribuye con la política de cero papel y permite la generación de documentos de forma electrónica alineados a las tablas de retención documental de la EPS-S.



Fuente: Archivos Dirección de Tecnología

GESTIÓN TIC CAPITAL SALUD EPS-S 2022-2023

IMPLEMENTACIÓN SISTEMA INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO



SISTEMA MISIONAL

La implementación de este sistema permitirá a la entidad actualizar y administrar la información de afiliaciones, autorizaciones, contratación, recaudo, cartera, compensaciones, prestaciones económicas, cuentas médicas y auditoría bajo un solo esquema transaccional centralizado de interacción transversal entre sus componentes en tiempo real.

MÓDULOS IMPLEMENTADOS

- | | |
|--|--|
| 1. Ciclo Ingreso <ul style="list-style-type: none">- Afiliaciones- Gestión Documental- Recaudo- Cartera- Compensaciones- Prestaciones Económicas | 2. Ciclo Egreso <ul style="list-style-type: none">- Contratación- Autorizaciones- Cuentas Médicas |
|--|--|

ROSSE MARY RAMOS - 08/11/2023 - CAPITAL SALUD EPS-S 17:15:24

Home
Clientes
Registro Clientes
Finalizar Sesion
Reporte

Registro de clientes Registro clientes

EPS: 'CAPITAL SALUD EPS-S'

Información del Cliente

Tipo Identificación: Identificación: Enviar >>

Consulta Atenciones Consulta Financiera
Radicaciones Registro Atenciones Vinculaciones

Fuente: Archivos Dirección de Tecnología

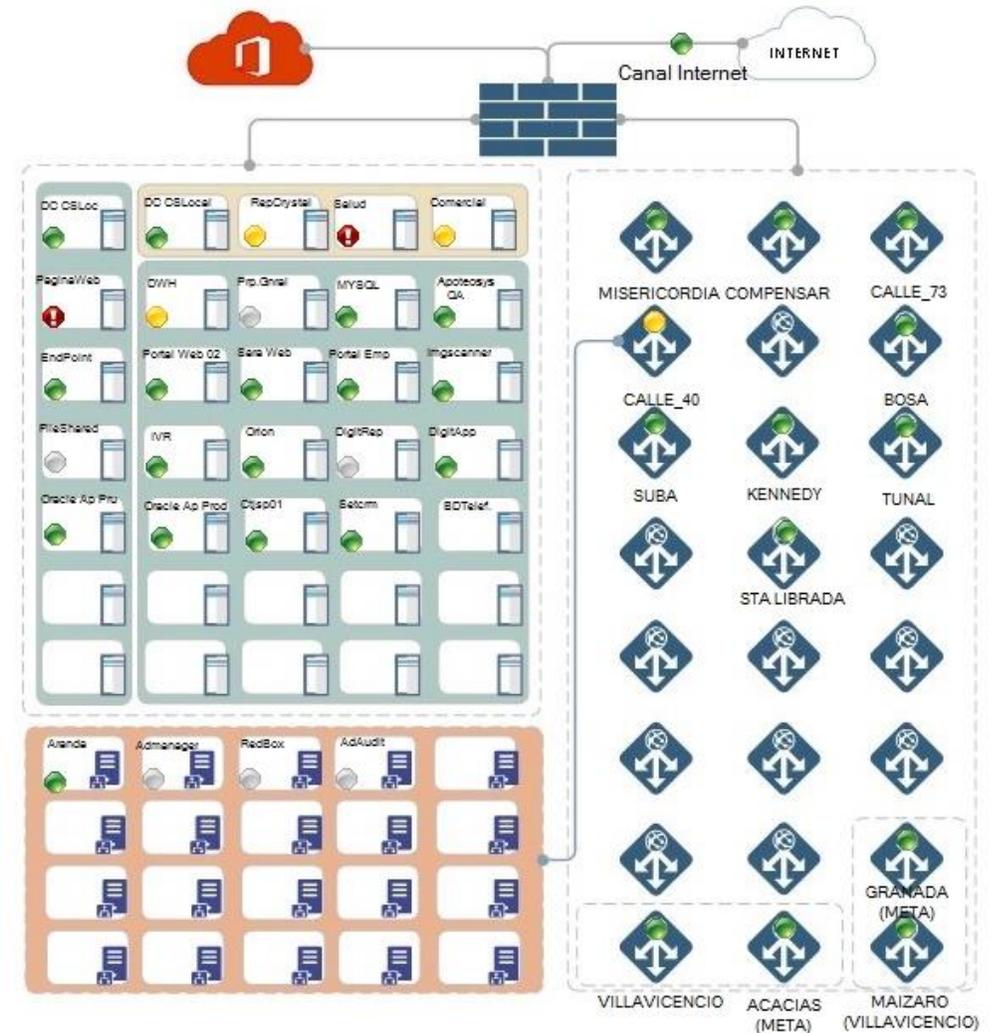
GESTIÓN TIC CAPITAL SALUD EPS-S 2022-2023

IMPLEMENTACIÓN CANALES DE COMUNICACIÓN EN ALTA DISPONIBILIDAD



CANALES DE COMUNICACIÓN HD

Durante la vigencia se realizó la implementación de todos los canales de comunicación en Alta Disponibilidad con el objeto de fortalecer la continuidad en la prestación de los servicios de la EPS-S, estos canales se encuentran contratados con otro operador y permiten dar continuidad del servicio ante caídas tecnológicas presentadas en los canales principales.



RESULTADOS 2022-2023

IMPLEMENTACIÓN ERP FINANCIERO SAP S4/HANA



ERP FINANCIERO SAP S4/HANA

Se proyectó la migración del Sistema Financiero de la EPS-S al ERP SAP S4/HANA en el marco del proyecto Distrital BogData llevado a cabo por la Secretaría de Hacienda Distrital, para lo cual fueron cedidas 45 licencias de uso, no obstante, su utilización no fue autorizada por la Multinacional SAP, lo que no permitió la implementación del ERP.



Fuente: Archivos Dirección de Tecnología

DIFICULTADES

1

No autorización por parte de la Multinacional SAP para el uso de las licencias donadas por la SHD

2

No autorización Jurídica por parte de la SDS para la contratación y administración del Call Center Distrital de asignación de citas

3

Migración del modelo de parametrización del Sistema de Información de ACD (Códigos Propios) a CUPS – CUMS (Códigos de Norma)

RETOS

MÓDULO VIDEO ATENCIÓN DESDE LA WEB

Implementar módulo de video atención desde la página Web

TABLEROS BI SEGUIMIENTO
Implementar tableros de seguimiento a indicadores en autónomos

IMPLEMENTACIÓN ERP FINANCIERO
Realizar la implementación el ERP Financiero SAP S4/HANA

DESARROLLO FASE 2 APP

Diseñar y desarrollar fase dos de la APP de Capital Salud EPS-S incluyendo módulo de Tele-Salud.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Consolidar la apropiación del uso de Inteligencia Artificial como apoyo al análisis de información

Fuente: Archivos Dirección de Tecnología

¡Le cumplimos a
BOGOTÁ!

GRACIAS