

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3-2023

Acta No.: 003

Lugar: SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – AUDITORIO SENA

Fecha: 17 de octubre 2024

Hora Inicio: 9 am Hora Final: 11 am

TEMA DE LA REUNIÓN: III DIÁLOGO CIUDADANO “RUTAS DE ATENCION SIN BARRERAS EN SALUD” CAPITAL SALUD 2024

- Ruta de atencion salud mental, ruta de muerte digna y ruta muerte en domicilio

INVITADOS (Marcar con una “X” si hay un listado de firmas adjunto X)

NOMBRE	CARGO	AREA	ASISTENTE	AUSENTE

1. AGENDA DE LA REUNIÓN

No.	PUNTO	RESPONSABLE
1)	Saludo bienvenido	Moderador
2)	Presentación videos himnos	Comunicaciones
3)	Palabras asesor de gerencias	Libardo Asprilla
3)	presentación Rutas Integrales	Área gestión del riesgo y área medica
4)	Presentación SENA	Profesional agencia publica de empleo
5)	Intervención de asistentes	Usuarios invitados y asistentes redes
6)	Respuestas-cierre	

2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN / CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta normatividad vigente: Ley 850 del 2003, Veedurías Ciudadanas y Control Social, Ley 1757 del 2015, Artículo 57 de Rendición de Cuentas, Protocolo de Rendición de Cuentas de la Secretaría General, Directiva 005 de 2020 Gobierno Abierto de la Alcaldía Mayor de Bogotá, Lineamientos Técnicos de la Veeduría Distrital, Recomendación del Departamento Administrativo de la Función Pública y Política Publica de Participación Social en Salud; se da inicio al III Diálogo Ciudadano como parte de la preparación al proceso de Control Social y Rendición de Cuentas, que se desarrollará en julio de 2023 y será transmitido por las redes sociales de Capital Salud.

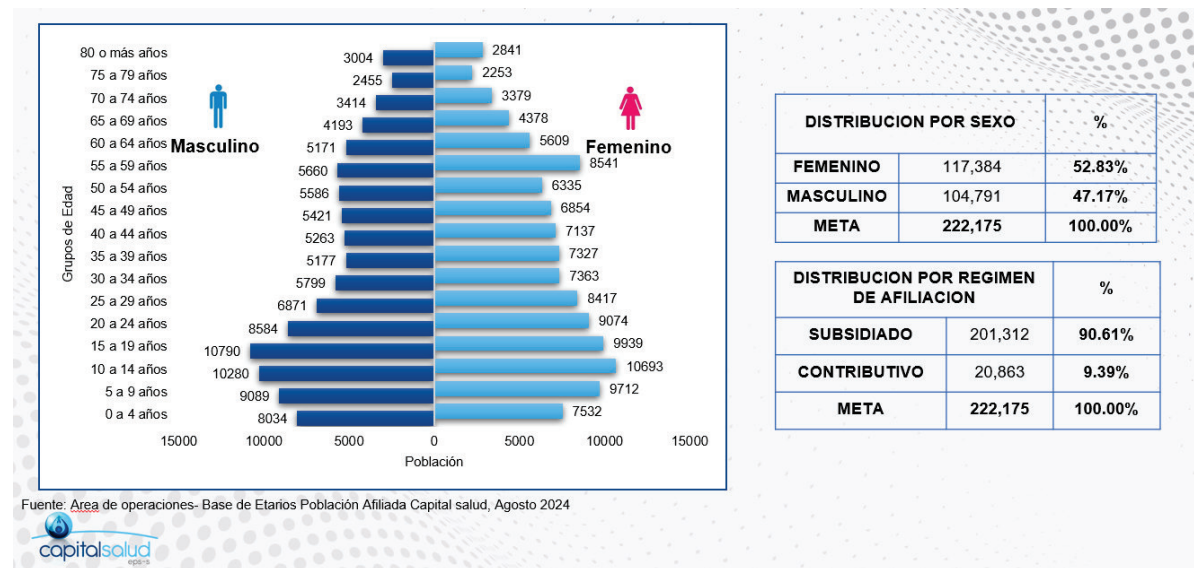
El III Diálogo Ciudadano realizado por Capital Salud respecto a las rutas de atencion sin barreras en salud, inicia con la bienvenida que hace la presentadora clara mantilla y posteriormente la hace el asesor de gerencia Libardo Asprilla a todos los asistentes que se encuentran de manera presencial y virtual en la ciudad de Villavicencio, el departamento de Meta y la ciudad de Bogotá; el objetivo del Diálogo Ciudadano es tener un acercamiento con los afiliados , mantenerlos informados en los servicios que presta la EPS-S y dar información referente a las rutas de atencion, información de los puntos de atención y pagina web y la información de la asociación de usuarios.

Como apertura del Dialogo se presenta un video del himno nacional de Colombia y el himno del departamento del Meta.

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Nombre: Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Cargo: Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Fecha: Mayo 2023	Nombre: José Orlando Angel Torres Cargo: Director Administrativo y Financiero Fecha: Junio 2023

Para explicar cuáles fueron las rutas de atención sin barreras en salud elegidas para dar a conocer a los asistentes, iniciamos con la ruta en salud mental donde se presenta la funcionaria Adriana Rojas dando su intervención, dando inicio de la siguiente manera:

Pirámide poblacional general Capital Salud EPS
Departamento del Meta, Agosto 2024



Para el año 2024 con corte al mes de agosto, la sucursal Meta cuenta con un total de 222.175 afiliados, donde por regímenes están distribuidos de la siguiente manera, subsidiado: 201.312 representando un 90.61% y contributivo 20863 con un 9.39%.

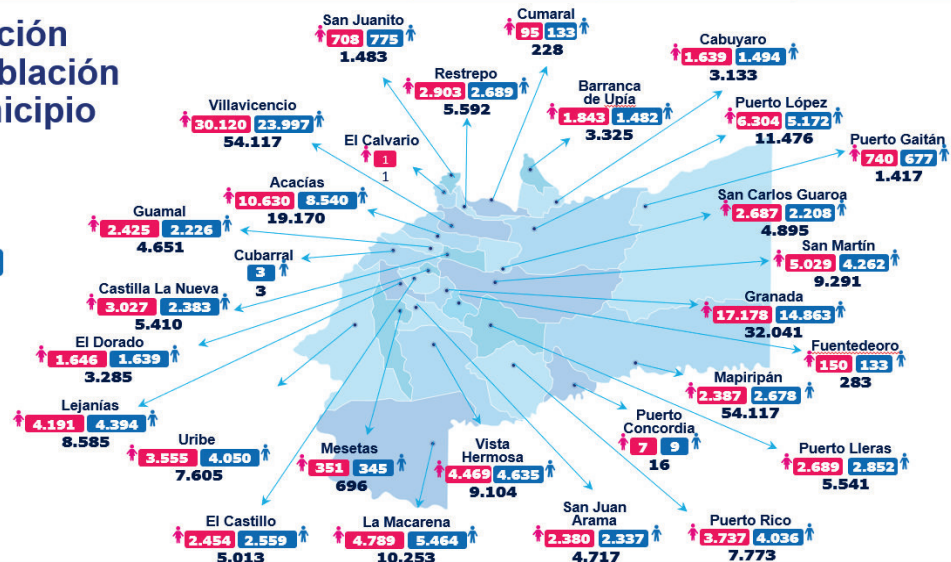
2. RUTA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Distribución de la población por cursos de vida

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Nombre: Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Cargo: Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Fecha: Mayo 2023	Nombre: José Orlando Angel Torres Cargo: Director Administrativo y Financiero Fecha: Junio 2023

Distribución de la población por municipio y sexo

Total general
224.169



Distribución de población afiliada por curso de vida de la EPS Capital Salud - 2023

Primer Infancia
18.723

Infancia
21.184

Adolescencia
25.001

Juventud
39.937

Adultez
79.408

Vejez
36.697

Total
222.175

La distribución de la población se describe por municipio y sexo, donde el sexo femenino representa 118.134 usuarios (52.7%) y el masculino con un total de 106.035 usuarios (47.3%) en el departamento del Meta.

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Nombre: Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Cargo: Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Fecha: Mayo 2023	Nombre: José Orlando Angel Torres Cargo: Director Administrativo y Financiero Fecha: Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3-2023

3. Ruta de Atención Salud Mental



ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Nombre: Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Cargo: Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Fecha: Mayo 2023	Nombre: José Orlando Angel Torres Cargo: Director Administrativo y Financiero Fecha: Junio 2023



SALUD MENTAL

Distribución por Municipio territorio Meta

MUNICIPIO	POBLACIÓN
VILLAVICENCIO	5585
GRANADA	1594
ACACIAS	1541
PUERTO LOPEZ	581
RESTREPO	545
SAN MARTIN	540
VISTA HERMOSA	340
CASTILLA LA NUEVA	318
LEJANIAS	299
PUERTO RICO	286
GUAMAL	282
SAN CARLOS GUAROA	238
PUERTO LLERAS	224
EL CASTILLO	196
SAN JUAN DE ARAMA	169
LA MACARENA	165
EL DORADO	160
CABUYARO	156
LA URIBE	118
BARRANCA DE UPIA	99
MAPIRIPAN	76
PUERTO GAITAN	53
SAN JUANITO	48
MESETAS	23
CUMARAL	14
CUBARRAL	13
FUENTE DE ORO	6
EL CALVARIO	5
PUERTO CONCORDIA	1
TOTAL	14075

Distribución por sexo y territorio

TERRITORIO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
BOGOTÁ	90152	57632	147784
META	8142	5933	14075
SOACHA	223	171	394
TOTAL	98517	63736	162253

Distribución por régimen y territorio

TERRITORIO	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	TOTAL
BOGOTÁ	8088	139696	147784
META	1096	12979	14075
SOACHA	30	364	394
TOTAL	9214	153039	162253

Enfoque diferencial

TERRITORIO	DISCAPACIDAD	TERRITORIO	GRUPO ÉTNICO
BOGOTÁ	5108	BOGOTÁ	382
META	877	META	74
SOACHA	6	SOACHA	0
TOTAL	5991	TOTAL	656

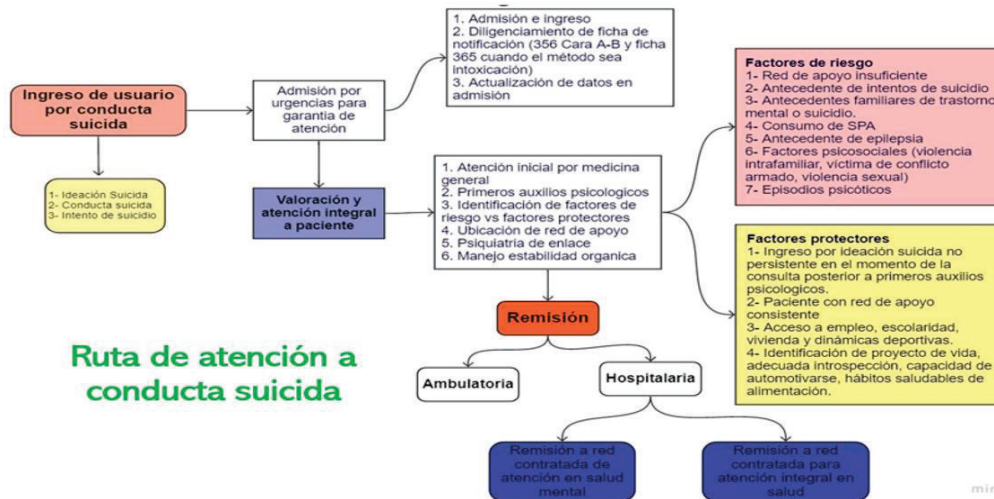
4%

18%

0.4%

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero	José Orlando Angel Torres
Cargo: Profesional Especializado	Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad	Director Administrativo y Financiero
Fecha: Mayo de 2023	Mayo 2023	Junio 2023

SUICIDIO



MUNICIPIO	POBLACIÓN
VILLAVICENCIO	111
GRANADA	53
ACACIAS	48
PUERTO LOPEZ	27
SAN MARTIN	19
LA MACARENA	16
PUERTO RICO	15
CASTILLA LA NUEVA	14
RESTREPO	13
SAN JUAN DE ARAMA	13
EL CASTILLO	12
SAN CARLOS DE GUAROA	11
LEJANIAS	11
URIBE	11
GUAMAL	10
VISTAHERMOSA	10
CABUYARO	10
BARRANCA DE UPIA	7
PUERTO GAITAN	6
PUERTO LLERAS	5
MAPIRIPAN	5
CUMARAL	2
EL DORADO	1
SAN JUANITO	1
TOTAL	431

ELABORO/MODIFICO

Nombre: Jorge Alberto Forero
Cargo: Profesional Especializado
Fecha: Mayo de 2023

REVISÓ

Andrea Gonzalez / Lizeth Montero
Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad
Mayo 2023

APROBÓ

José Orlando Angel Torres
Director Administrativo y Financiero
Junio 2023

Ruta de atención

RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA PROBLEMAS Y TRASTORNOS MENTALES, TRASTORNOS ASOCIADOS AL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICACTIVAS Y EPILEPSIA



EPILEPSIA

Distribución por Municipio territorio Meta

MUNICIPIO	POBLACIÓN
VILLAVICENCIO	625
GRANADA	278
ACACIAS	200
PUERTO LOPEZ	85
SAN MARTIN	82
VISTA HERMOSA	67
RESTREPO	57
PUERTO RICO	50
EL CASTILLO	46
GUAMAL	46
LA MACARENA	44
LEJANIAS	44
EL DORADO	38
SAN CARLOS GUAROA	36
LA URIBE	33
SAN JUAN DE ARAMA	29
CASTILLA LA NUEVA	25
PUERTO LLERAS	25
BARRANCA DE UPIA	24
CABUYARO	18
SAN JUANITO	15
MAPIRIPAN	10
MESETAS	4
PUERTO GAITAN	4
CUBARRAL	2
EL CALVARIO	2
FUENTE DE ORO	2
TOTAL	1891

ELABORO/MODIFICO

Nombre: Jorge Alberto Forero
Cargo: Profesional Especializado
Fecha: Mayo de 2023

REVISÓ

Andrea Gonzalez / Lizeth Montero
Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad
Mayo 2023

APROBÓ

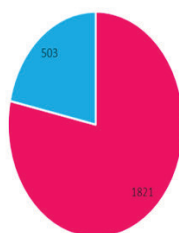
José Orlando Angel Torres
Director Administrativo y Financiero
Junio 2023



Ruta de Atención Integral en Salud para personas Víctimas de Violencia



MUNICIPIO	POBLACIÓN
VILLAVICENCIO	552
GRANADA	363
ACACIAS	272
SAN MARTIN	110
PUERTO LOPEZ	110
MAPIRIPAN	97
LA MACARENA	96
EL CASTILLO	86
PUERTO RICO	63
VISTAHERMOSA	61
SAN CARLOS DE GUAROA	60
RESTREPO	58
CASTILLA LA NUEVA	52
GUAMAL	47
SAN JUAN DE ARAMA	42
CABUYARO	42
BARRANCA DE UPIA	39
PUERTO LLERAS	36
LEJANIAS	34
URIBE	33
EL DORADO	22
PUERTO GAITAN	20
SAN JUANITO	16
CUMARAL	7
FUENTE DE ORO	2
PUERTO CONCORDIA	2
MESETAS	2
TOTAL	2324



SEXO

F

M

VIOLENCIAS SEXUALES	POBLACIÓN
6. Acceso carnal	9
12. Actos sexuales	230
14. Otras violencias sexuales	123
14. Otras violencias sexuales	1
5. Acoso sexual	112
6. Acceso carnal	289
7.Explotacion sexual	2
TOTAL	766

VIOLENCIAS NO SEXUALES	POBLACIÓN
1. Fisica	825
2. Psicológica	109
3. Negligencia y abandono	414
TOTAL	1348

ELABORO/MODIFICO

Nombre: Jorge Alberto Forero
Cargo: Profesional Especializado
Fecha: Mayo de 2023

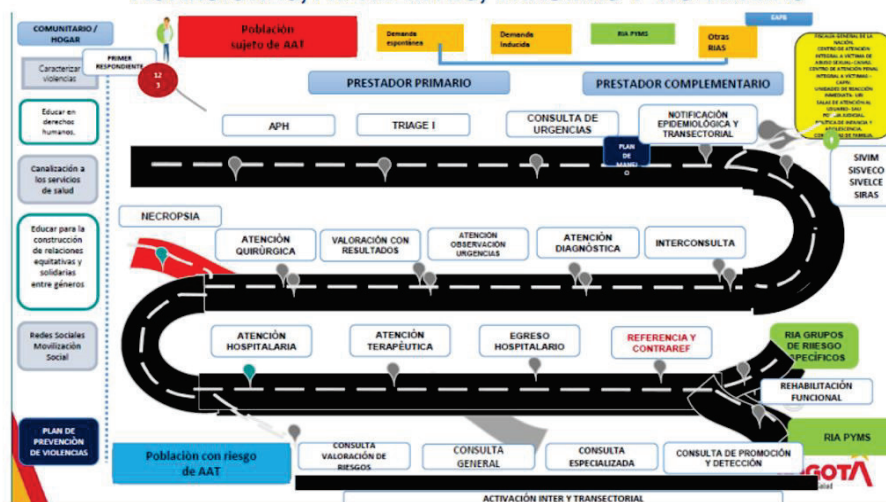
REVISÓ

Andrea Gonzalez / Lizeth Montero
Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad
Mayo 2023

APROBÓ

José Orlando Angel Torres
Director Administrativo y Financiero
Junio 2023

RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE POBLACIÓN CON RIESGO O SUJETO DE AGRESIONES, ACCIDENTES, TRAUMAS Y VIOLENCIAS



Programa de rehabilitación en consumo de sustancias psicoactivas y adicciones

¿Sabías que el programa de rehabilitación de consumo de sustancias psicoactivas y adicciones lo cubre el plan obligatorio de salud?

Eso quiere decir que solo debes pagar la cuota moderadora según el nivel de SISBÉN en el que te encuentres.

El programa es totalmente VOLUNTARIO.

¿Cómo acceder?

1. Agendar una cita de medicina general y asistir en la fecha y hora acordada.

2. Informar al médico la problemática que atraviesas con el consumo o la adicción.

3. El médico remitirá al especialista en psiquiatría.

4. Debes pedir tu cita por psiquiatría y asistir en la fecha y hora acordada.

5. Debes informar al psiquiatra la problemática que atraviesas con el consumo o la adicción y el brindará la orden para programa de rehabilitación en consumo de sustancias psicoactivas y adicciones.

6. Con la orden y evolución debes acercarte a uno de los Puntos de Atención al Usuario (PAU) de CAPITAL SALUD EPS-S, allí los colaboradores de la EPS recibirán el documento y radicarán al área encargada.

7. Finalmente, desde el momento en que radicas la documentación debes esperar durante la semana siguiente el llamado telefónico de la IPS quien agendará cita de valoración de ingreso.

8. Recuerda que el programa puede ser ambulatorio o en internación, eso lo definirá los profesionales de la salud en la valoración de ingreso.

Capital Salud EPS-S

te cuida

ELABORO/MODIFICO

Nombre: Jorge Alberto Forero
Cargo: Profesional Especializado
Fecha: Mayo de 2023

REVISÓ

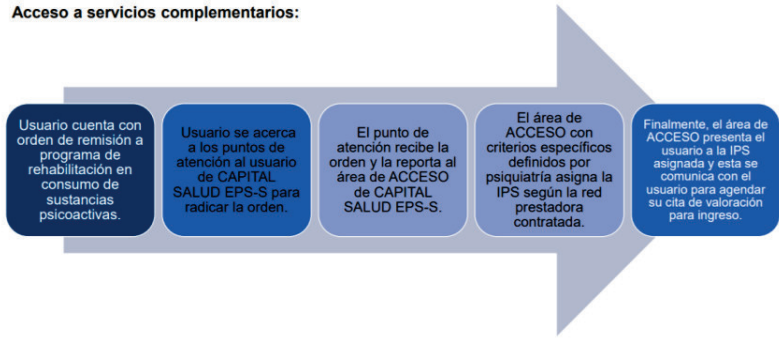
Andrea Gonzalez / Lizeth Montero
Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad
Mayo 2023

APROBÓ

José Orlando Angel Torres
Director Administrativo y Financiero
Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3-2023

Acceso a servicios complementarios:






Estrategias para gestión del riesgo salud mental

Envío masivo de mensajes de texto alusivos a la prevención de la enfermedad y violencia, incentivando la promoción del cuidado de la salud mental y la sana convivencia, visita domiciliaria, activación de ruta con entes territoriales

Seguimiento telefónico según priorización de riesgo



- Prioridad ALTA**: Afiliados con notificación de intento suicida, menores con presunta violencia sexual, seguimiento al duelo, reportados por vigilancia epidemiológica.
- Prioridad MEDIA**: Afiliados reportados con violencia emocional, física y sexual, usuarios canalizados por los diferentes entornos, usuarios identificados con diagnóstico de salud mental, consumo de sustancias psicoactivas y epilepsia.
- Prioridad BAJA**: Afiliados presentados a IPS complementarias para ingreso a unidad de salud mental y/o programa de rehabilitación de consumo de sustancias psicoactivas.




IPS DE ATENCIÓN PRIMARIA BOGOTÁ



IPS DE ATENCIÓN PRIMARIA META



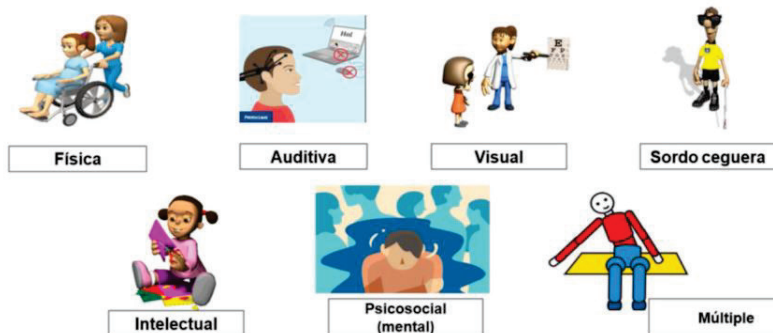



ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Nombre: Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Cargo: Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Fecha: Mayo 2023	Nombre: José Orlando Angel Torres Cargo: Director Administrativo y Financiero Fecha: Junio 2023

RUTA CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD



Tipos Discapacidad



Estrategias para el fortalecimiento de la Ruta Integral de Atención en Salud

ELABORO/MODIFICO

Nombre: Jorge Alberto Forero
Cargo: Profesional Especializado
Fecha: Mayo de 2023

REVISÓ

Andrea Gonzalez / Lizeth Montero
Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad
Mayo 2023

APROBÓ

José Orlando Angel Torres
Director Administrativo y Financiero
Junio 2023

Tu Salud Emocional es importante para todos

Pedir ayuda no es un signo de debilidad, es un signo de fuerza.

Comunícate a la Línea Amiga de Salud Emocional:

- Línea gratuita: 01 8000 93 1089
- Via WhatsApp: 312 575 1135
- #775

Hospital Departamental del Meta

Via WhatsApp 24 horas - 7 días de la semana: 316 390 7010

Atención urgencias: IPS Renovar Ltda.
Transversal 24A No 39C - 51 Barrio el Emporio - Villavicencio.



Porque amo la vida #YoDecidoVivir

Prevención contra el suicidio

- Mantén actividades sociales
- Participa de actividades comunitarias
- Realiza actividades significativas y placenteras
- Realiza actividad física
- Mantén roles satisfactorios
- Acércate a la espiritualidad
- Pasa el tiempo al aire libre

Si requieres orientación, ayuda en salud mental o pedir tu cita de psicología comunícate a:

Consultas de Valoración integral
601 37 8181 01 8000 118 181
Call Center Dental Línea gratuita

Línea de orientación emocional
106

Línea Nacional de Atención en Salud Mental
#192



Capital al día

Porque amo la vida #YoDecidoVivir

Capital Salud es una de las empresas más importantes del sector salud en Colombia, que se compromete a cuidar la salud integral de sus pacientes y colaboradores.

El suicidio es una enfermedad de salud mental. Que una persona se suicide es una tragedia. Para esto, es importante que las autoridades, familiares, amigos y la comunidad en general, estén preparados para reconocer los signos de alarma y actuar a tiempo.

Así podemos prevenir el suicidio:

- Generar espacios de diálogo adecuado entre todos los miembros de la familia y proporcionarles un espacio de escucha.
- Apoyar y acompañar a la persona que está en riesgo.
- Participar de actividades comunitarias.
- Realizar actividades significativas y placenteras, como la actividad física.
- Acercarnos a la espiritualidad.
- Pausar el tiempo al aire libre.
- Ejercer la práctica deportiva.

Tengamos presentes estos signos de alarma

- Señales en el discurso**
 - Sentirse carga para los demás.
 - Sentimiento de haber perdido su dignidad.
 - Sentirse atrapado.
- Señales en la conducta**
 - Aumento del consumo de alcohol/ fármacos.
 - Búsqueda de medicamentos para hacerse daño.
 - Aislamiento de familia o amigos.
 - Escribir cartas de despedida.
- Señales físicas**
 - Dolor interno o prolongado.
 - Hinchazón cíclica del cuerpo.
 - Disminución de apetito.
- Señales avanzadas**
 - Depresión.
 - Ansiedad.
 - Sentimientos de humillación.

Es momento de actuar

Es normal sentir que nadie nos entiende, sentir que somos diferentes a los demás o que por múltiples razones consideramos que no queremos vivir. Hoy Capital Salud te invita a reflexionar, la vida está llena de sucesos positivos y negativos que con la ayuda psicoterapéutica se pueden afrontar.

No estar bien, también es normal, todo es temporal.

Si requieres orientación o ayuda, llama a las líneas de atención emocional:

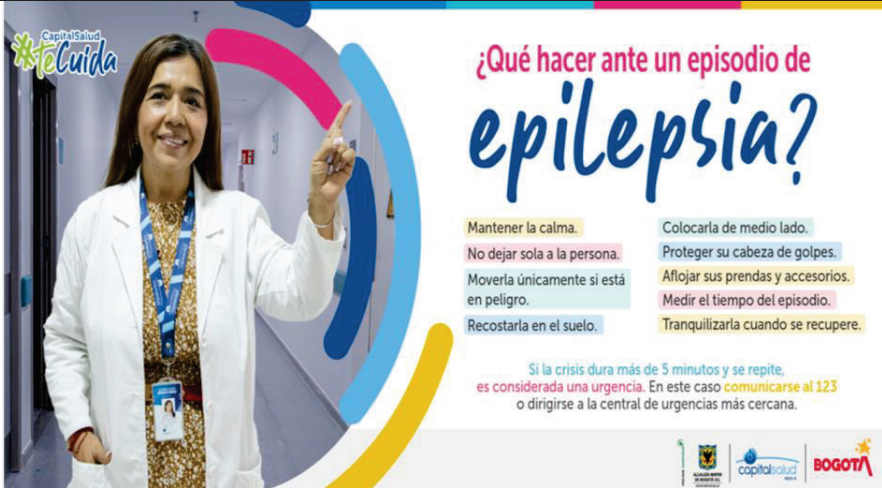
Red	Número	Horario
Medio	01 8000 933 089	24 horas
Medio	312 575 1135	24 horas
Medio	#775	24 horas
Bogotá	01 8000 118 181	24 horas
Bogotá	601 37 8181	24 horas
Sede	767 429 0336	24 horas
Sede	767 429 0336	24 horas

SÍGUENOS EN: Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn



ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Nombre: Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Cargo: Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Fecha: Mayo 2023	Nombre: José Orlando Angel Torres Cargo: Director Administrativo y Financiero Fecha: Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3-2023



¿Qué hacer ante un episodio de epilepsia?

- Mantener la calma.
- Colocarla de medio lado.
- No dejar sola a la persona.
- Proteger su cabeza de golpes.
- Moverla únicamente si está en peligro.
- Aflojar sus prendas y accesorios.
- Recostarla en el suelo.
- Medir el tiempo del episodio.
- Tranquilarla cuando se recupere.

Si la crisis dura más de 5 minutos y se repite, es considerada una urgencia. En este caso comunicarse al 123 o dirigirse a la central de urgencias más cercana.



Sana Juventud
Cuidar de la salud en la adolescencia y la juventud, hace la diferencia:

- Identificas de manera temprana los factores de riesgo y enfermedades.
- Potencias tus capacidades, físicas, cognitivas y psicosociales.
- Permites disfrutar de una sexualidad responsable y proyectar una planificación familiar.

Capital Salud te recomienda

- Realizar actividad física.
- Cuidar de tu alimentación.
- Evitar el consumo de alcohol y tabaco.
- Utilizar métodos anticonceptivos.
- Visitar al médico y al psicólogo regularmente.

Si Requiere Orientación o Atención Emocional comuníquese al 123

Meta:
01 8000 931 089
#775
312 575 1135
Hospital Departamental de Villavicencio
316 390 7010

Línea Amiga de Salud Emocional
Atención de urgencias:
IPS Renovar Ltda.
Transversal 24ª #39c-51
Barrio Emporio - Villavicencio.

#192 Línea nacional de atención en salud mental

Manejamos dos temas importantes como muerte digna y muerte en domicilio, para que los usuarios y las demás entidades citadas tengan conocimiento de como manejar estas situaciones de la mejor manera para evitar procesos administrativos innecesarios y que desgasten el sistema sin lograr una gestión adecuada y pertinente cuando se le presente algún caso a nuestros usuarios afiliados.

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Nombre: Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Cargo: Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Fecha: Mayo 2023	Nombre: José Orlando Angel Torres Cargo: Director Administrativo y Financiero Fecha: Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3-2023



NORMATIVIDAD

Sentencia T-970

Contempla que “la corte despenalizó la eutanasia cuando quiera que mediante el consentimiento libre e informado del paciente lo practique un médico el sujeto pasivo padezca una enfermedad terminal que le cause sufrimiento”.

Resolución 825 de 2018

Por el cual se reglamenta el procedimiento para hacer efectivo el derecho a morir con dignidad de los niños, niñas y adolescentes.

Sentencia C-233 de 2021

El estado reconoce el derecho a morir dignamente, especialmente, mediante cuidados paliativos, el rechazo terapéutico o adecuación del esfuerzo terapéutico.

Resolución 971 de 2021

Se establece el procedimiento de recepción, trámite y reporte de las solicitudes de eutanasia, así como las directrices para organización y funcionamiento del comité para hacer efectivo del derecho a morir con dignidad a través de la eutanasia.

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Nombre: Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Cargo: Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Fecha: Mayo 2023	Nombre: José Orlando Angel Torres Cargo: Director Administrativo y Financiero Fecha: Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3-2023

Características de solicitud Eutanasia Art. 6



SECRETARÍA DE SALUD



Requisitos Mínimos para expresar la solicitud Art. 7

1. Presencia de condición clínica de fin de la Vida (enfermedad incurable avanzada, enfermedad terminal o agonía).
2. Presencia de sufrimiento secundario a esta.
3. Estar en condiciones de presentar la solicitud en forma directa o de manera indirecta a través de un DVA, verificar su formalización de acuerdo a normatividad vigente, en caso de un paciente extranjero solicita evidencia de domicilio en el país por un tiempo superior a un año.

FUNCIONES DE LAS EAPB Art. 32

1. Asegurar la comunicación permanente con los miembros del comité para conocer las decisiones que se adopten.
2. Tramitar con celeridad los requerimientos que le sean formulados por parte de las IPS o

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Nombre: Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Cargo: Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Fecha: Mayo 2023	Nombre: José Orlando Angel Torres Cargo: Director Administrativo y Financiero Fecha: Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3-2023

- por parte de sus usuarios.
3. Coordinar las actuaciones para hacer efectivo el derecho a morir con dignidad a través de la eutanasia.
 4. Garantizar el trámite para hacer efectivo el derecho a morir con dignidad cuando el caso se presente en las IPS que no están los servicios de que trata el Art. 24.
 5. Garantizar la disponibilidad de prestadores que cuenten con los servicios para dar trámite a su solicitud.
 6. No interferir, en la solicitud o decisión que adopte el paciente en relación con el DMD a través de la eutanasia.
 7. Contar en su red prestadora de servicios con profesionales de la salud idóneos y suficientes.
 8. Garantizar durante las diferentes fases, tanto al paciente como a su familia la ayuda psicológica y médica.
 9. Garantizar toda la atención en salud derivada del procedimiento para hacer efectivo el DMD, atendiendo los criterios de prevalencia de la autonomía del paciente, la celeridad, la oportunidad y la imparcialidad.
 10. Tramitar con celeridad las solicitudes.
 11. Velar por la reserva y confidencialidad de la información que, por causa de sus funciones, deba conocer y tramitar sin perjuicio de las excepciones legales. El tratamiento de los datos personales deberá estar sujeto al marco jurídico de la protección de estos.

Red contratada para garantizar el Derecho a Morir con Dignidad

Prestador que tiene incluido en el Contrato la Garantía del Derecho a Morir con Dignidad	No. De Contrato	Fecha de Inicio	Fecha Terminación	Habilitación de hospitalización de mediana o alta complejidad	Fecha creación del comité científico interdisciplinario	N. de médicos No objetores para realización de procedimiento de Eutanasia.
Hospital Departamental de Villavicencio	CS-AS-032-2023	04-ene-23	31-ene-25	SI	Resolución N. 0272 del 16 julio de 2021	2



SECRETARÍA DE SALUD



ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Nombre: Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Cargo: Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Fecha: Mayo 2023	Nombre: José Orlando Angel Torres Cargo: Director Administrativo y Financiero Fecha: Junio 2023



ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Nombre: Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Cargo: Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Fecha: Mayo 2023	Nombre: José Orlando Angel Torres Cargo: Director Administrativo y Financiero Fecha: Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3-2023



Dando continuidad con el III Diálogo ciudadano se inicia la interacción con los usuarios y ciudadanos en general que estuvieron en actividad tanto de manera presencial como en conexión por redes sociales, las preguntas que surgieron en torno al tema:

Se le da la palabra a una persona asistente donde da la felicitación a Capital salud por todo lo que hacen por la salud de los usuarios, haciendo énfasis que la responsabilidad es individual, que luego de la pandemia fue más fuerte.

Pregunta Asistente presencial

La pregunta es del sr Gonzalo Villalobos trabajador social de la clínica meta; como capital salud EPS-S puede darle gestión para que los acompañantes de los usuarios puedan tener albergue los fines de semana y no solamente de lunes a viernes ya que los días sábados y domingos no hay quien pueda dar una respuesta.

Respuesta:

La coordinadora de atención al usuario da la respuesta indicando que se reunirá con Angelica vela para ver opciones de ayuda para dar solución a las solicitudes de albergue los fines de semana y se deja compromiso de darle una respuesta prontamente.

Pregunta asistente presencial

El presidente de la asociación de usuarios del municipio de Acacias, donde habla sobre la posible inasistencia del profesional Jonathan Prieto al municipio y se pueda dar gestión a las diferentes solicitudes que tengan como asociación, también nos habla sobre la red de servicios que pueda ampliar la EPS en el departamento del Meta, cuando los usuarios presentan quejas sobre la entrega

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Nombre: Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Cargo: Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Fecha: Mayo 2023	Nombre: José Orlando Angel Torres Cargo: Director Administrativo y Financiero Fecha: Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3-2023

de medicamentos porque están desabastecidos o no tienen en la farmacia como le está dando gestión la EPS esas entregas.

Respuesta:

La coordinadora de atención al usuario Eliana Castro deja claro que el profesional Jonathan Prieto seguirá dando el apoyo en los municipios presencialmente y con la red de servicios se dará el próximo año con la nueva oferta a recibir y posiblemente se de un contrato nuevo para ampliaciones de los servicios.

Asistente presencial

Usuario asistente del evento Wilmer Vidal gestor de proyectos director del área de proyectos de la organización teresita Vidal, habla sobre la falta del enfoque étnico en la atención por parte de Capital Salud EPS-S, en el manejo de prevención y promoción sobre los factores de riesgo en salud mental.

Sin Rta

Felicitaciones asistente presencial:

La usuaria asistente al evento da las felicitaciones a Capital Salud EPS-S por el buen servicio que ha tenido con ella, y la considera una muy buena empresa teniendo en cuenta las complicaciones que han pasado últimamente las EPS en todo el territorio nacional.

También da las felicitaciones a la clínica RENOVAR IPS, por su atención y humanización en el servicio con todos los usuarios

Inquietud asistente presencial

Usuaría habla sobre los altos costos de copago que debe pagar para sus servicios si se le puede dar gestión para la disminución de este cobro.

Respuesta:

Se le deja claro a la usuaria que uno de los deberes que tienen los usuarios es hacer el aporte económico en algunos casos de los servicios en salud, en este caso todo depende del rango de salario, igualmente se le revisará si hay algún error en el cobro y se le dará gestión si se llega a encontrar.

Pregunta asistente presencial

Cecilia Neira integrante de la asociación de usuarios de Villavicencio habla sobre la poca agenda que se tiene con citas para especialistas, pero también muy agradecida con la EPS por los buenos servicios en general, agradece a la coordinadora de atención al usuario ELIANA CASTRO por sus constantes ayudas gestionando los servicios.

Respuesta:

La coordinadora de atención al usuario Eliana Castro deja claro que se han tenido reuniones constantes con las IPS, dándoles a conocer la inquietudes que tienen los usuarios y que se pueda dar mejoramiento a la oportunidad de las citas con los especialistas

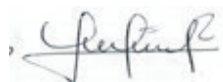
Finalmente, se agradece a las personas que asistieron de manera presencial y virtual al III Diálogo Ciudadano, a los representantes de la Asociación de usuarios por el tiempo y disposición que han tenido para con Capital Salud.

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Mayo 2023	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Junio 2023

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V3-2023

BETSY CATERINE SANCHEZ APONTE BETSY CATERINE
SANCHEZ APONTE SANCHEZ APONTE

BETSY CATERINE SANCHEZ APONTE
Directora nacional de atención al usuario
Capital Salud EPS-S
Bogotá



YASMIN ELIANA CASTRO RONCANCIO
Coordinadora Atención al Usuario
Capital Salud EPS-S
Villavicencio



JONATHAN ALEXANDER PRIETO GUTIERREZ
Profesional Participación Social
Capital Salud EPS-S
Villavicencio

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jorge Alberto Forero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Mayo de 2023	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Mayo 2023	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Junio 2023

LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN
CAPITAL SALUD EPS-S



BOGOTÁ
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Fecha, Hora y Lugar:

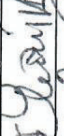
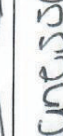
17/10/2024 Auditorio Sena

Tema Tratado:

III Diálogo ciudadano

Hoja _____ de _____

F19-GA V1.4-2022

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	Ange Camila Bravo	Enfermera Adulta	Medica	3148463063	Profesora enfermera a-clinica@capital-salud.gov.co	
2	Roda A. Rodriguez C.	Medico Aud.	Medico	3124186101	auditoria.medicos@capital-salud.gov.co	
3	Adriana Marcha Rojas Silva	P. Especial y SM	Med	323844327	profesora patologica especial p-especial@capital-salud.gov.co	
4	Sandra Sugerly Sánchez	Lider P.S.	Capital Salud	3154075631	Lider P.S. Capital Salud	
5	Julietta Fuentes Freyre	Profesora Calidad	Multisalud	3153527279	profesora calidad@capital-salud.gov.co	
6	Berthel Quintero Pablos	Trabajo Social	RIS Salud Vicio	3212091482	bianca-quintero@capital-salud.gov.co	
7	Concepción M. M. Aguilera	Lider Trabajo Social	Comuna Nueva	3203529080	labojo.social@capital-salud.gov.co	
8	Yulia Mendez Prieto	Prof. P.O.D.	Capital Salud	313737235	ylamendo@capital-salud.gov.co	
9	Jose Ramirez	Spencer P.O.	POD	3103216871		
10	Eliana Castro	Coordinadora Link	DAU-Capital	3156474186	eliana@capital-salud.gov.co	
11	Cristina Fajardo Cordero U.	Soporte	Capital Salud	992214598	crisfajardo@capital-salud.gov.co	
12	Wagner Vidal J.	Direct. Proyecto	CTU Corp.	3137472381	CTU Corp 2023@gmail.com	
13	Naily Urbán	Galvan S. Rector	Medica	313240836	Feneco@capital-salud.gov.co	
14	Elvira Rivas	Lider Calidad	CESTE. Oficina	320580492		
15	Yvinessa Sierra Román	AUXILIAR	Capital Salud	3118113207		
16	Nick Brian Gámez	Aprendiz	Capital Salud	3004367990	Nick-brian4@hotmail.com	
17	Gisela Díaz Rubio	Prof. SIAO	ESE MPAL	3183882428	contactenos@ese-mpal.gov.co	
18	Flavio Rivas	Enfermera	ANAR	302655009	flavio.kidney@gmail.com	
19	Guillermo Cordero	Enfermera	Salud	314116130		
20	John Lozano	Medico	clin. Renovar	3107637737	jolo@renovar.gov.co	

LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN
CAPITAL SALUD EPS-S

Fecha, Hora y Lugar: 17/10/2024 Auditorio Sena

Tema Tratado: III Diálogo Ciudadano

Hoja _____ de _____
F19-GA V1.4-2022

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	ANITA STILLES REYES	Coor. Adm.	CECOT SAS.	312880035	administracion@cecot.com	[Firma]
2	Daniela Villa Acosta	Aux Adm	CEICOL SAS	322031864	daniela.villa@ceicol.com	[Firma]
3	Jelena David Espino	Medico	CEICOL SAS	379561610	ylm.espinosa@ceicol.com	[Firma]
4	Rosario Lozano				Tamara. @hotmail	[Firma]
5	Aluxela F. Zera.				glorymfigueroa@artbook.com	[Firma]
6	Cida Gonzalez	Activo.	Clinica Renacer	316335000	Renacer. / Hda @hotmail	[Firma]
7	ANITA ESCOBAR M	Gerente	Nueva Clinica de Salud	300553077	gerencia@nuevacol.com	[Firma]
8	Kelly Lozano Gomez		Clinica Renacer	313735557	Renacer. Hda. @hotmail	[Firma]
9	ANITA Linares	Medico	Renacer	315300073	394	[Firma]
10	Whisper Vidal J.	Gerente Social	CTV. Corp.	3137172351	ctv.corp2023@gmail	[Firma]
11	Carol Dayanna Botierrez Rojas	Jepe Enfermeria	VIV IPS	3209241416	VIVIPS@vivi.com.co@gmail.com	[Firma]
12	Nelly Urrego Ramos			3105743844		Nelly Urrego
13	Wit Leticia	Enfermera	Capital Salud	3118428081	profesional.gestiones@capital.com.co	[Firma]
14	Sotia Lozano			3104712318	Sofia@capital.com.co	[Firma]
15	Michael Carreño	Aux adm	inversiones mercz	3112613581	Michael.carreno@inversionesmerc.com	[Firma]
16	Dayana Hernandez	Aprenderiz	Capital Salud	312520494	clm167639@gmail.com	[Firma]
17	Nacari Rodriguez	Aprenderiz	Capital Salud	3117471260	Rodriguez.nacari@gmail.com	[Firma]
18	Ana Carolina Reyes	Gerente Social	Capital Salud	3115318100	/	[Firma]
19	Luis Kluft	Gerente Social	Adm. Salud	3059261972	/	[Firma]
20	Rannie Valencia		Idine	3212712350	/	[Firma]

LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN
CAPITAL SALUD EPS-S



Fecha, Hora y Lugar:

17/10/2024 Auditorio Sero

Tema Tratado:

III Diálogo Ciudadano

Hoja 1 de

F19-GA V1.4-2022

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	Ara Cecilia Weira	Independiente	Capital Salud	3115506045	marino.pedraza.rivera@gmail.com	[Firma]
2	Larino Pedraza Rivera	Fiscal Asocio	Capital Salud	3103297765	marino.pedraza.rivera@gmail.com	[Firma]
3	Carmen Franco Gonzalez P.	Secretaría	Capital Salud	3138367852	CarmenFrancoGP@gmail.com	[Firma]
4	Bertha Guisasa Hurtado	Presidente	Capital Salud	3118168473	bertha.guisasa6824@gmail.com	[Firma]
5	Guisaony A Toro M.	Presidente	Capital Salud	3102933336		[Firma]
6	Clara I Alvarez Parrado	Vocal	Capital Salud	3144305504		[Firma]
7	Dioselina Astarza M.	Vicepresidente	Capital Salud	3108716598		[Firma]
8	Martínez María del Socorro	Bocal	Capital Salud	3123243257		[Firma]
9	Carmen Sepa Veloz	Experiencia	Renom	3158551912	pia_motta34@hotmail.com	[Firma]
10	Luz Nancy Pich Dey	Auditoria	Imagenes Dx	3112236145	gtaf@skuanitdo.com	[Firma]
11	Jaer Jaer Hurtado Parra	Qco Farmaceutico	Si Kuany SAS	321300451		[Firma]
12	Elkin Bonilla Olave	coord SIO	Si Kuany	3224577150		[Firma]
13	Miguel A. Felisquez C.	Fiscal	Capital Salud	3157869112	cercap.rhpo2@gmail.com	[Firma]
14	Ortiz Aranza Lopez	Coord. Index	Capital Salud	3203686830	calidad@scsas.com	[Firma]
15	Yareth Liliana Uzcategui	Coord. Calidad	Si Kuany	3208476031	Subgerencia@scsas.com	[Firma]
16	Zoraida Beltran Saboya	Subgerente	Si Kuany	3224747181	centrodecalidad@scsas.com	[Firma]
17	Andrés Felipe Jarama Pex	Aux Judio	Si Kuany	3203712050	AUXSI@siikuany.com	[Firma]
18	Mariana Londono Flores	Aux Siau	Si Kuany	3203712050	AUXSI@siikuany.com	[Firma]
19	Sandra Jimenez S.	Profesional Univas	Capital Salud	3203712050		[Firma]
20	Angelica Velez Hurtado	Medico Auxiliar	Capital Salud	3203712050		[Firma]

LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN
CAPITAL SALUD EPS-S



BOGOTÁ

Fecha, Hora y Lugar: 17/10/2024 Auditorio Sena

Tema Tratado: III Diálogo Ciudadano

Hoja de F19-GA V1.4-2022

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
	Lis Lozano		RENOVAR SAS	6741003	Yanover.lda@hotmail.com	
	Joan García		Renovar	3505177180		
	Andra Salazar B	Fig. exp. vte	Capital Salud	300814500	andrasalazar@capital.com	
	Paola Calderón	Aux. Mercado	Capital Salud	3222418308	paolacalderon@capital.com	
	Danna Camacho García	Aux. Mercado	Capital Salud	3008236830	dannacamacho@capital.com	
	José Jarama	Depurador	DAS	3108216871		
	Carlos Abello	Prof. Comar.	Capital 3	3111717271		
	Libardo Asprilla L.	Asesor	Dirección Capital	31333102059	libardoasprilla@capital.com	
	José Jh. Manrique	Comunicaciones	C.S.			
	Herson Chaves	Comunicaciones	C.S.			
	Laura Muñoz	PPR Analista	PPR	3114318171	lauramunoz@capital.com	
	Diana Sanabria	Analista PPR	PPR	3183080967	dianasanabria@capital.com	
	Marich Castillo B	Analista PPR	PPR	3105597177	marichcastillo@capital.com	
	Valentina Jucharme V	Comunicaciones	Capital Salud	3112015891		
	MAGA Jarama Lina P.	Aux. Ciudadano	CAPITAL SALUD	3115223442		
	Fabidiana Baveira	Comunicación	C.S.	3109376169	fabidiana@capital.com	
	Jennifer Osorio Buitrago	Analista PPR	Capital Salud	3007220583	jenniferosorio@capital.com	
	Wilkin Prieto	Sena	Sena	3142065008		
	Jonathan Prieto	Prof. Participado	Capital Salud	3103586372	jonathanprieto@capital.com	
	Gladyz Górriz	Coordinadora	Sena	310446292		

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	Entrevista	Hora de la última modificación	¿En qué modalidad participó?	¿Considera que la modalidad fue adecuada?	¿Tiene alguna pregunta?	De acuerdo a la anterior	En general, ¿Qué tan satisfecho está con el Diálogo Ciudadano?
1	10/17/24 9:05:24	10/17/24 9:06:39	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
2	10/17/24 9:05:35	10/17/24 9:06:10	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
3	10/17/24 9:10:05	10/17/24 9:10:30	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
4	10/17/24 9:10:17	10/17/24 9:10:36	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
5	10/17/24 9:13:05	10/17/24 9:13:32	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
6	10/17/24 9:06:44	10/17/24 9:13:54	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	Si	3	4
7	10/17/24 9:13:30	10/17/24 9:14:54	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		4
8	10/17/24 9:44:19	10/17/24 9:44:28	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
9	10/17/24 9:44:58	10/17/24 9:46:21	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	Si	5	2
10	10/17/24 9:45:43	10/17/24 9:46:34	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		3
11	10/17/24 9:50:38	10/17/24 9:51:18	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		4
12	10/17/24 9:51:29	10/17/24 9:52:17	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
13	10/17/24 10:00:13	10/17/24 10:00:36	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
14	10/17/24 10:01:38	10/17/24 10:02:15	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
15	10/17/24 10:04:18	10/17/24 10:05:30	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		4
16	10/17/24 10:07:22	10/17/24 10:07:59	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
17	10/17/24 10:07:42	10/17/24 10:08:56	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		4
18	10/17/24 10:09:46	10/17/24 10:10:17	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
19	10/17/24 10:11:04	10/17/24 10:11:29	anonymous		Español (México)		Presencial	Si	No		5
20	10/17/24 10:12:17	10/17/24 10:13:15	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
21	10/17/24 10:18:12	10/17/24 10:21:25	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		4
22	10/17/24 10:21:33	10/17/24 10:22:07	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
23	10/17/24 10:23:11	10/17/24 10:23:31	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		4
24	10/17/24 10:13:30	10/17/24 10:23:41	anonymous		Español (México)		Presencial	Si	No		5
25	10/17/24 10:44:08	10/17/24 10:44:41	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
26	10/17/24 9:13:54	10/17/24 10:44:46	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		4
27	10/17/24 10:48:44	10/17/24 10:49:17	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		4
28	10/17/24 11:41:23	10/17/24 11:42:02	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
29	10/17/24 12:12:41	10/17/24 12:13:53	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
30	10/17/24 13:21:05	10/17/24 13:21:28	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		4
31	10/17/24 15:34:35	10/17/24 15:35:07	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
32	10/17/24 17:03:34	10/17/24 17:06:24	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	Si	Que nos avisen con tiempo	5
33	10/27/24 12:09:30	10/27/24 12:10:24	anonymous		Español (México)		Virtual	Si	No		5
34	11/8/24 15:26:10	11/8/24 15:26:44	anonymous		Español (México)		Presencial	Si	No		5