

Revista interactiva

Capital Te Informa

NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2024





REVISTA INTERACTIVA

Capital Te Informa

Noviembre - diciembre 2024

Gerente General

Dra. Marcela Brun Vergara

Directora de Comunicaciones y Mercadeo

Yulieth Zapata Gallo

Coordinación

Wilson Rojas Palma

Redacción

Adriana Flórez

Ignacio Manrique Gaona

Clara Isabel Mantilla Eslava

Jhon Enrique Echeverría Sánchez

Gerson Chaves

Diseño y diagramación

Libia Astrid Pérez Pardo

Kelwyn Muñoz

Fotografía

Brayan Quevedo Bermúdez

Kelwyn Muñoz

Gerson Chaves

Copyright © derechos reservados.

Contenido

- 4** Editorial de la gerente
- 5** Hospital de Engativá: atención integral y tecnología de punta para el noroccidente de Bogotá.
- 6** Gerente general fortalece la atención en salud en el Meta con trabajadores, usuarios y la red de servicios.
- 7** Celestina Niño: 110 años de una vida saludable.
- 8** Capital Salud EPS-S: logros y transformaciones en 2024.

Editorial de la Gerente



Queridos usuarios y colaboradores:

Hoy, al cerrar un capítulo más de este año, queremos tomarnos un momento para mirar atrás y agradecer profundamente a cada uno de ustedes, quienes hacen posible que Capital Salud EPS sea mucho más que una institución, que seamos una gran familia.

A nuestros usuarios: agrademos la confianza que depositan en nosotros para cuidar lo más valioso, su salud y la de sus seres queridos. Cada esfuerzo está guiado por nuestro compromiso de estar siempre a su lado, brindándoles una excelente atención, con calidez y esperanza.

A nuestros colaboradores: quiero expresarles el orgullo que siento por su dedicación, empatía y entrega. Ustedes son la fuerza que impulsa nuestra misión. En cada atención, en cada llamada, en cada sonrisa que ofrecen, dejan una huella en la vida de quienes más lo necesitan. En este año, juntos hemos enfrentado desafíos con valentía y celebrado logros con humildad. Hemos aprendido, crecido y, sobre todo, fortalecido nuestros lazos como equipo y como comunidad.

Que este fin de año sea una oportunidad para abrazar los buenos recuerdos, aprender de los retos y renovar nuestra esperanza en un futuro lleno de salud, amor y unión.

Desde el corazón de Capital Salud EPS, les deseamos un nuevo año lleno de bendiciones, alegría y éxitos.

¡Feliz año nuevo!



Hospital de Engativá: atención integral y tecnología de punta para el noroccidente de Bogotá

El Hospital de Engativá ofrece una amplia gama de servicios que garantizan el bienestar de los afiliados de Capital Salud EPS en el noroccidente de Bogotá.

Este importante centro médico brinda atención integral en áreas como consulta externa, urgencias para adultos y pediátricas, hospitalización y unidad de cuidados intensivos.

Uno de los servicios más destacados de esta institución es el de radiología que cuenta con equipos de última tecnología en tomografía, rayos X simples y especiales, y ecografías Doppler. Estos instrumentos permiten atender las necesidades específicas de los usuarios en todas las áreas de este hospital. Los ecógrafos que tienen transductores actualizados según las normas técnicas vigentes, son ideales para radiología clínica. Además, el tomógrafo, Somatom Go. Top, de 268 filas de la marca Siemens, es adecuado para pacientes de alta complejidad, ya que proporciona imágenes de alta calidad para un

diagnóstico más completo. Por otra parte, están disponibles aparatos de rayos X convencionales, así como una sala de fluoroscopia para visualizar rayos X en tiempo real.

El hospital de Engativá es un referente de atención y tecnología. Sus médicos e infraestructura están listos para brindar una experiencia memorable a todos los Usuarios de Capital Salud.

*Para agendamiento de citas médicas comuníquese
al número telefónico de la Subred Norte*



6014431790 opción 1

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 6:00 p.m.
sábados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.



También se puede programar
directamente en la institución.



La Dra. Marcela Brun gerente general de Capital Salud, realizó un recorrido estratégico por el departamento del Meta con el objetivo de estrechar vínculos con los usuarios, colaboradores y red de prestadores, reafirmando su compromiso con el mejoramiento continuo de los servicios de salud.

Durante su visita, la Dra. Brun inspeccionó los Puntos de Atención al Usuario en los municipios de Villavicencio, Acacías, San Martín, Granada y Restrepo. Allí, escuchó atentamente las inquietudes de los colaboradores y usuarios, y destacó el compromiso de la entidad para fortalecer la calidad del servicio.

/// En los Puntos de Atención al Usuario no solo he encontrado espacios físicos renovados, también he visto un equipo humano motivado y comprometido. Aunque identificamos oportunidades de mejora, también celebramos los logros que se han alcanzado hasta ahora en esta EPS ///, expresó Marcela Brun, gerente general de Capital Salud.

Además, en Villavicencio y Granada, la gerente participó en reuniones con diversos medios de comunicación, como emisoras locales y plataformas digitales, para informar a la

comunidad sobre los avances y proyectos de la EPS en la región.

La agenda incluyó también un encuentro con el secretario departamental de Salud del Meta, Dr. Jorge Ovidio Cruz. En esta reunión se establecieron acuerdos para trabajar de manera articulada en beneficio de los usuarios de los 29 municipios del departamento.

Asimismo, la Dra. Brun sostuvo reuniones con representantes del Hospital Departamental de Villavicencio y el Hospital Departamental de Granada, con el propósito de fortalecer la colaboración entre las instituciones y garantizar servicios más eficientes y de alta calidad para los afiliados.

Estas acciones reflejan el firme compromiso de Capital Salud con la optimización de la atención en salud y el bienestar de la comunidad del Meta, consolidando su posición como una EPS que prioriza las necesidades de sus usuarios y trabaja incansablemente por ofrecer servicios de excelencia.



Celestina Niño: 110 años de una vida saludable

Capital Salud presta servicios de salud a cerca de 200 personas que han superado los 100 años de vida.

¿Cómo te imaginas a los 100 años? Tal vez muchos de nosotros ni siquiera llegamos a imaginar si alcanzaremos esa edad.

Y si te dijera que Doña Celestina Niño de Socha ha vivido 1,320 meses, 40,177 días, 964,248 horas, 57,854,880 minutos y 3,471,292,800 segundos. Sí, esa es la magnitud de vivir 110 años.

Visitamos a nuestra afiliada Celestina Niño en su hogar, ubicado en el barrio Santa Lucía, al sur de Bogotá. Ella es

una de las 200 afiliadas de Capital Salud que han superado los cien años.

Doña Celestina nació en Mongua, Boyacá, y lleva más de 45 años viviendo en Bogotá. Hace más de 35 años perdió a su esposo, quien falleció a los 89 años. Tuvo 11 hijos, de los cuales 6 murieron en su niñez debido a condiciones de salud desconocidas. Hoy, le quedan cuatro hijas y un hijo, y precisamente su séptima hija asumió el rol de "hija mayor".

Criada en el campo, Celestina conoció la dureza del trabajo agrícola y ganadero, pero también disfrutó de alimentos frescos, aire limpio y una vida sin excesos. Fue una madre muy trabajadora, estricta y exigente con sus hijos, pero al mismo tiempo amorosa, tierna y abnegada.

Es evidente que ya no está tan lúcida ni tan habladora, pero sorprendentemente, camina con agilidad, sin bastón, controla perfectamente sus esfínteres, come sola y de manera saludable. No requiere ayuda para ir al baño, ducharse ni vestirse. Tiende su cama y, de vez en cuando, sus hijas la dejan lavar su ropa.

A pesar de ser todo un roble, la señora Celestina ha recibido atención médica especializada de Capital Salud, que le practicó un trasplante de cadera y una cirugía para retirar los cálculos de la vesícula. Actualmente, recibe atención de psiquiatra, nutrición, medicina general, neumología, cardiología, entre otros servicios, para seguir cuidando a la joya y consentida de la familia Socha Niño.



Ella y su familia viven tranquilamente, sabiendo que cuentan con Capital Salud, una entidad dispuesta a cuidar de su mayor tesoro, Celestina Niño de Socha.

Capital Salud EPS-S: logros y transformaciones en 2024

Capital Salud EPS-S ha consolidado su posición como una de las entidades más destacadas del sector salud en Colombia, logrando avances significativos en 2024. Estos resultados reflejan su compromiso con la calidad del servicio, la innovación tecnológica y el bienestar de sus afiliados.

A continuación, los hitos más relevantes que marcan el camino hacia un modelo de salud integral y eficiente:



1. Excelencia en desempeño institucional

La EPS logró mejorar su Índice de Desempeño Institucional, pasando de 80.3 (2021) a 92.3 (2023). Además, alcanzó un cumplimiento del 99.05% en las acciones del plan de mejoramiento derivado de la Resolución 497 de 2021 y elevó su desempeño en el Sistema de Control Interno al 97% (2024), consolidando procesos administrativos más sólidos y eficientes.



Las sedes de Bogotá, Meta y Soacha fueron renovadas, alineándose con la modernización de la imagen corporativa y la apertura de nuevos Puntos. Estas mejoras han fortalecido la confianza y fidelidad de los usuarios, optimizando su experiencia en la atención.

2. Modernización de la imagen corporativa, reubicación y apertura de nuevos puntos de atención al usuario

3. Atención integral a los afiliados

Con una favorabilidad del 51% en los fallos de tutela hasta julio de 2024, Capital Salud se posiciona como una EPS que prioriza la resolución oportuna de las necesidades legales de sus afiliados, evidenciando su enfoque en el acceso oportuno a los servicios de salud.



5. Desarrollo del talento humano

La rotación de personal disminuyó del 2.39% al 0.8% (2024), reflejando estabilidad laboral. Además, se capacitaron 687 colaboradores en gestión de riesgos, fortaleciendo las competencias de un equipo preparado para enfrentar los desafíos del sector salud.



4. Innovación tecnológica

La implementación de SECOP II ha elevado la transparencia en la contratación pública. Asimismo, la digitalización de autorizaciones de medicamentos y la renovación del sistema misional de aseguramiento han simplificado procesos, impactando positivamente en la experiencia de los usuarios. El desempeño en la medición de indicadores clave alcanzó un impresionante 98.4% (2024), un salto significativo desde el 44.8% (2023).

6. Comunicación y promoción estratégica

El 92.75% de aprobación interna y el 79.25% de percepción positiva externa destacan una gestión comunicativa efectiva. Con 60 notas positivas en medios, la EPS se consolida como una entidad confiable, accesible y cercana a sus afiliados



7. Sostenibilidad financiera y certificación

Con una capitalización de \$92.275 millones y la implementación de un nuevo mapa de procesos bajo la norma ISO 9001:2015, Capital Salud cumplió por primera vez con los tres indicadores financieros requeridos en septiembre de 2024.



The screenshot shows a news article from the website consultorsalud.com. The headline reads "Aprueban la capitalización de la EPS Capital Salud por más de \$ 92.275 millones". Below the headline, there is a photograph of four men in professional attire standing in front of a backdrop with the EPS Capital Salud logo. The website's navigation bar and sidebar are visible on the right side.



9. Formación en MIPG

El Primer Desafío MIPG capacitado a más de 100 colaboradores en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, fortaleciendo la capacidad institucional para responder a los desafíos del sector.



11. Certificación Icontec

La EPS recibió la aprobación inicial en normas Icontec, un reconocimiento que avala su gestión con estándares de calidad.



8. Estrategias de participación y transparencia

La iniciativa "En Sintonía con la Gerencia" promovió una comunicación abierta entre colaboradores y directivos, con tres encuentros realizados en Bogotá y Meta. Este espacio fomenta una cultura organizacional inclusiva y participativa.



10. Fomento de la cultura organizacional

El Código de Integridad de Capital Salud se consolidó como el eje ético de la entidad. Actividades como las Olimpiadas Deportivas, talleres interactivos y celebraciones internas fortalecieron valores como la integridad, el respeto y el trabajo en equipo.

Un Compromiso con el futuro

En 2024, Capital Salud EPS-S reafirmó su misión de construir un sistema de salud moderno, accesible y confiable. Estos logros son evidencia de una organización enfocada en transformar el sector, priorizando siempre el bienestar de sus afiliados y el fortalecimiento de su equipo humano.



SÍGUENOS EN:



www.capitalsalud.gov.co