

Comunicado de Prensa

Capital Salud EPS refuerza acciones para mejorar la entrega de medicamentos a través de su proveedor farmacéutico COHAN

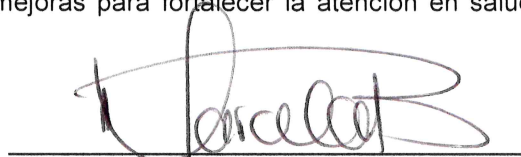
Bogotá D.C., 3 de junio de 2025. Con el compromiso de garantizar el acceso oportuno, seguro y eficiente a los medicamentos, Capital Salud EPS ha implementado una serie de medidas estratégicas para optimizar el servicio de entrega a sus usuarios en la farmacia COHAN del barrio Restrepo, entre las acciones destacadas para mejorar la atención se incluyen:

- **Fortalecimiento del personal en el punto de atención:** Se ha incrementado el equipo de trabajo para garantizar un horario de atención continuo, permitiendo ampliar la capacidad operativa en un 30% respecto a la actual infraestructura, lo que ha permitido la atención de más de 450 usuarios diarios.
- **Entrega a domicilio de medicamentos:** los usuarios pueden solicitar este servicio ingresando al sitio web <https://www.cohan.org.co/solicitud-de-domicilios-2023/> y seleccionando la opción "Entrega de domicilios usuarios Capital Salud". Desde la implementación de esta alternativa, más de 400 personas han recibido sus medicamentos directamente en su domicilio.
- **Ampliación de horarios de atención:** a partir del 16 de junio: próximamente, el punto de atención de COHAN Restrepo operará de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m., y los sábados de 6:00 a.m. a 3:00 p.m.
- **Registro para entrega a domicilio:** Se habilita la opción de gestionar envíos desde los Puntos de Atención al Usuario (PAU) de Capital Salud en Misericordia y Bosa.
- **Acompañamiento de personal de Capital Salud,** que estará disponible en la sede COHAN Restrepo para asesorar a los usuarios, resolver inconsistencias en prescripciones o autorizaciones y brindar orientación directa en el sitio
- Capital Salud EPS y COHAN trabajan de manera conjunta buscando una nueva farmacia para la dispensación de medicamentos, facilitando así la oportunidad y agilidad en la atención.

Gracias a estas acciones, se proyecta un aumento significativo en la capacidad de atención. El promedio diario de usuarios pasará de 430 a 731, lo que representa un incremento de 301 personas atendidas por día. Asimismo, el promedio de fórmulas médicas gestionadas crecerá de 760 a 1.292, con un aumento de 532. En cuanto a la entrega domiciliaria, se han logrado enrutar más de 450 pedidos el fin de semana anterior, optimizando la cobertura y reduciendo los tiempos de espera para los usuarios.

Agradecemos la confianza y comprensión de nuestros usuarios, mientras avanzamos en la implementación de estas mejoras para fortalecer la atención en salud. Para más información en www.capitalsalud.gov.co

Cordialmente,



Marcela Brun Vergara
Gerente Capital Salud EPS-S