

ANEXO 2. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- Azure Active Directory (Azure AD): Servicio de gestión de identidades y acceso que permite autenticación segura y control de permisos.
- BDUA (Base de Datos Única de Afiliados): Registro nacional que contiene la información de afiliación de los usuarios al sistema de salud.
- CMS (Content Management System): Sistema de gestión de contenidos que permite crear, editar y administrar información digital en portales web.
- Decreto 103 de 2015: Reglamenta la Ley 1712, estableciendo la matriz de información mínima obligatoria que deben publicar las entidades públicas.
- EPS (Entidad Promotora de Salud): Organismo encargado de afiliar a los ciudadanos al sistema de salud, gestionar el aseguramiento y garantizar el acceso a servicios médicos.
- IPS (Institución Prestadora de Servicios de Salud): Entidad que brinda atención médica directa a los usuarios, como hospitales, clínicas y centros de salud.
- Ley 1712 de 2014: Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- Microsoft 365 (M365): Conjunto de herramientas de productividad en la nube que incluye aplicaciones como SharePoint, Teams, Outlook, Power Platform, entre otras.
- Movilidad: Cambio de régimen de afiliación (contributivo ↔ subsidiado) sin interrupción en la atención.
- PQRD: Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias. Mecanismo de atención ciudadana para expresar inconformidades o solicitar información.
- Power Platform: Conjunto de herramientas que incluye Power BI (analítica), Power Apps (aplicaciones personalizadas) y Power Automate (automatización de procesos).
- PSS (Prestador de Servicios de Salud): Término general que agrupa a todas las entidades que ofrecen servicios de salud, incluyendo IPS, laboratorios, centros de diagnóstico, etc.
- Portabilidad: Derecho del afiliado a recibir atención en una región diferente a la de su afiliación, sin perder cobertura.
- SharePoint Online: Plataforma de colaboración y gestión documental que permite crear sitios web internos (intranet), externos (extranet) y públicos (portal web).

- Single Sign-On (SSO): Mecanismo que permite a los usuarios acceder a múltiples aplicaciones con una sola autenticación.
- SLA (Service Level Agreement): Acuerdo de nivel de servicio que define tiempos de respuesta, disponibilidad y calidad del soporte técnico.
- SaluData: Plataforma de datos abiertos sobre salud pública en Bogotá, que permite consultar estadísticas y tendencias sanitarias.
- UX/UI: Experiencia de usuario (UX) e interfaz de usuario (UI), elementos clave en el diseño de plataformas digitales accesibles y funcionales.
- Viva Connections / Viva Engage: Herramientas de Microsoft para mejorar la comunicación interna, cultura organizacional y participación de los colaboradores.