

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA SUBPROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: FR-002-ADM
		VERSIÓN: V4.0-2025

Acta No: 3

Lugar: COMPLEJO DEPORTIVO LA RELIQUIA

Fecha: 29-10-2025

Hora Inicio: 8:00 Am **Hora Final:** 2:00 Pm

TEMA DE LA REUNIÓN: III DIALOGO CIUDADANO "ATENCIÓN MÉDICA CON ENFOQUE DE GÉNERO"

INVITADOS (Marcar con una "X" si hay un listado de firmas adjunto ____)

NOMBRE	CARGO	AREA	ASISTENTE	AUSENTE

1. AGENDA DE LA REUNIÓN

No.	PUNTO	RESPONSABLE
1	Ingreso y registro de asistencia	Mercadeo
2	Lectura del Orden del Día	Comunicaciones
3	Himnos de Colombia, Meta y Villavicencio.	Comunicaciones
4	Saludo y palabras de bienvenida	Dra Marcela Brun Vergara
5	Presentación de atención con enfoque diferencial y de género	Dra. Luz Adriana Narváez
6	Panel de expertos	Omar Betancourt, Secretaría de Gestión Social Rosario Lozano, Gerente IPS Renovar Deisy Stefanny nieves Valbuena, enfermera
7	Feria de Servicios	Multisalud Atención médica de Colombia Sikuany ESE municipal Cercap
8	Cierre	Dirección de Atención al Usuario

2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN / CONCLUSIONES

Damos inicio al III Dialogo Ciudadano "ATENCIÓN MÉDICA CON ENFOQUE DE GÉNERO"

CONTROL DE CAMBIOS	
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Derly Fernández Romero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025

Apertura

Siendo las 9 am la Gerente Marcela Brum dio inicio al evento agradeciendo la participación de asistentes y resaltando el compromiso de Capital Salud EPS-S con el fortalecimiento de los servicios de salud y la humanización de la atención.

Donde invitó a participar activamente, a expresar sus ideas y experiencias, y a contribuir desde sus vivencias a la construcción de un servicio de salud más cercano, más humano y más justo.



Fuente: evidencia fotografica III Dialogo Ciudadano

Presentación central

La Dra. **Luz Adriana Narváez Patio**, Directora de Atención al Usuario, presentó la conferencia:

“Atenciones Médicas con Enfoque Diferencial”

En su intervención, la directora enfatizó que Capital Salud trabaja bajo el principio de reconocer la diversidad de las necesidades en salud, considerando factores sociales, culturales, de género, edad, discapacidad, orientación sexual, etnia, condición socioeconómica y contextos de vulnerabilidad. Esto con el objetivo de asegurar que cada afiliado reciba un servicio digno, oportuno y pertinente.

Destacó la implementación de estrategias institucionales, rutas especializadas, acompañamiento personalizado, articulación interinstitucional y capacitación permanente del talento humano.

Panelistas expertos

CONTROL DE CAMBIOS	
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Derly Fernández Romero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025

Se dio la bienvenida a los asistentes resaltando que este espacio tiene como propósito fortalecer el análisis y la reflexión colectiva sobre los retos y oportunidades actuales en la implementación de atenciones en salud con enfoque diferencial y de género, reconociendo la diversidad de realidades presentes en la comunidad y la necesidad de construir soluciones colaborativas para garantizar una atención equitativa, digna y respetuosa.

Panelista	Tema	Aspectos relevantes
Deisy Stefanny Nieves Valbuena – Enfermera, Capital Salud EPS-S	Salud sexual y reproductiva	Barreras en información, estigmas, demoras, desconfianza, articulación débil y estrategias de fortalecimiento institucional
Omar Betancourt – Abogado Secretaría Gestión Social	Salud de personas LGBTQ+	Discriminación estructural, falta de formación, desconocimiento de rutas, procesos rígidos y compromiso de trabajo articulado
Rosario Lozano Peña – Enfermera y gerente Clínica Sistema Nervioso Renovar	Prevención violencia de género	Silenciamiento de la violencia, temor a denunciar, necesidad de atención interdisciplinaria, espacios seguros y trabajo cultural preventivo

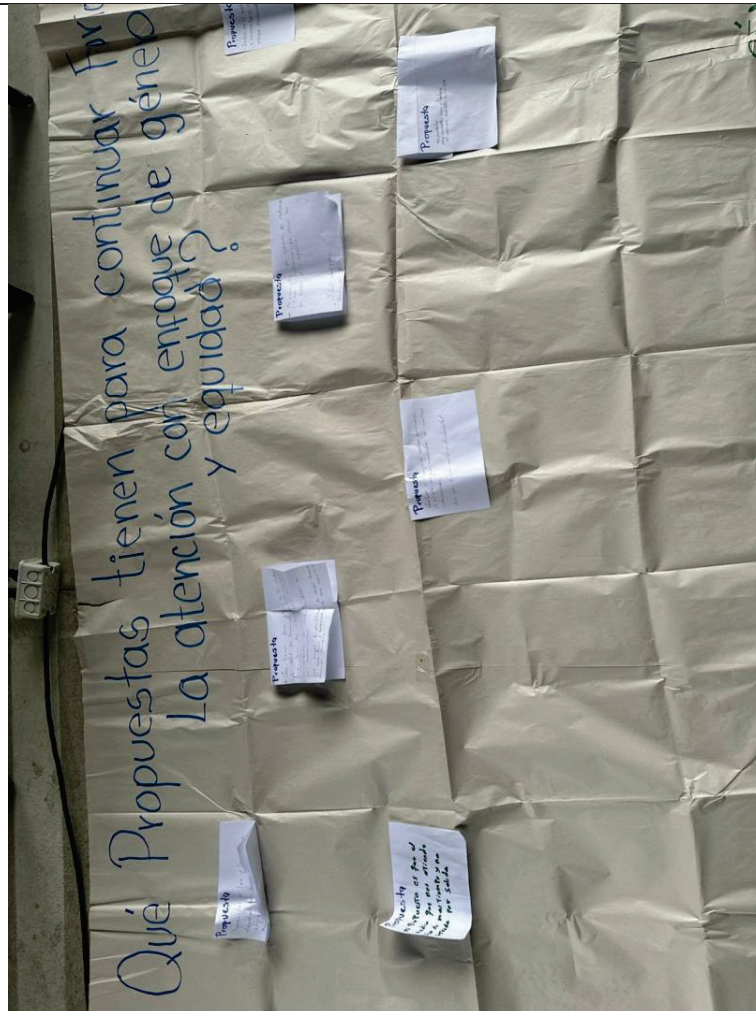


Fuente: Evidencia fotográfica III Dialogo Ciudadano

Posterior al evento de la intervención de los diferentes panelistas expertos, se inicia la actividad para los usuarios asistentes donde se tiene un mural para que ellos expongan sus diferentes puntos de vista o propongan ideas para el fortalecimiento de la atención con enfoque de género y equidad

CONTROL DE CAMBIOS	
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Derly Fernández Romero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025



Fuente: Registro fotográfico mural

De allí se tomaron las siguientes propuestas dichas y escritas por nuestros usuarios:

1. Incluir en el sistema educativo, escolar y universitario modelos de educación de enfoque diferencial de género.
2. Mejoramiento de entrega de medicamentos (sikuany y audifarma) que otras hay que presten el servicio.
3. Orientación en el manejo de nuestras emociones ya que ellos son gran responsables de nuestras enfermedades. "creo que la salud mental es fundamental"

CONTROL DE CAMBIOS	
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Derly Fernández Romero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025

4. Que hacer para mejorar los centros de salud que tenemos en cada municipio para sacar las citas médicas son muy demorados.
5. Mi propuesta es que el medico que nos atiende sea de más tiempo y no entrada por salida.
6. Capacitar las y los para atender con humanización y respeto a toda clase de comunidad especialmente la población LGBTQ.

Cierre del III Diálogo Ciudadano “Atención Médica con Enfoque de Género”

Siendo las 10:00 Am, se dio por terminado el III Diálogo Ciudadano en Atención Médica con Enfoque de Género, agradeciendo la participación de los expertos, instituciones invitadas, usuarios y comunidad presente, quienes contribuyeron con reflexiones y propuestas orientadas al fortalecimiento de un modelo de atención en salud más humano, equitativo y respetuoso de la diversidad.

Se resaltó la importancia de continuar trabajando de manera articulada para reducir barreras, promover el trato digno y garantizar el acceso oportuno y con enfoque diferencial para todas las personas.

Acto seguido, se dio inicio a la Feria de Servicios, invitando a los asistentes a participar y acercarse a los diferentes stands institucionales disponibles, donde podrán acceder a información, orientación y servicios de salud integral ofrecidos por las entidades presentes.

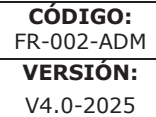


Fuente: Registro fotográfico Feria de servicios

Siendo las 2:00 pm se da por terminada la atención de todos los usuarios que asistieron a la feria de servicios logrando una total en atenciones así:


CONTROL DE CAMBIOS	
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD


ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Derly Fernández Romero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025



	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA SUBPROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: FR-002-ADM
		VERSIÓN: V4.0-2025

Anexos: listados de asistencia






















 LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN
 CAPITAL SALUD EPS-S


BOGOTÁ

Fecha, Hora y Lugar: 29-octubre-2025 Complejo deportivo La Reliquia

Tema Tratado: III Dialogo Ciudadano

Hoja 1 de 3

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	Alcidia Quintana Flores	USUARIO	C.S	3135620846	alcidiaquintana1953@gmail.com	
2	Yolanda Cardozo Cruz	USUARIO	Cajacopi - C.S	3202823215	Yolandacardozos24@gmail.com	
3	Gabriel Arangel Mosquera	USUARIO	C.S	3124485159	gabrielarangelmosquera@gmail.com	
4	Marco Tulio Franco Lombardo	USUARIO	C.salud	3115290394	marcotuliofranco4st@gmail.com	
5	Amparo Rengifo	USUARIO	Capital Salud	3204332243	aydetoalbarra@gmail.com	
6	Aide Albarran	USUARIO	C.S	3193690025	ruia69@bde.com	
7	Alberto Silva	USUARIO	C.S	3237483795	jascaltampan610@gmail.com	
8	Jose Gonzalez	USUARIO		3026939588	antecilonova3@gmail.com	
9	Ana Cecilia Neira	USUARIO	C.S	3115506045	comenrocapp@hotmail.com	
10	Carmen Gonzalez	USUARIO	C.S	3138369834	marthavacosta@gmail.com	
11	Carlos Arturo Hernandez	USUARIO	C.S	3223079615	sonbravo1992@hotmail.com	
12	Dioselina Astiza	USUARIO	C.S	3108276598	mercedezoto1968@hotmail.com	
13	Martha Focio Acosta	USUARIO		3161817545	Pitacaju@gmail.com	
14	Derly Bravo Gonzalez	USUARIO	C.S	3203738648		
15	Maria Mercedes Roza	USUARIO	C.S	3114523661		
16	Judith Cardona Garcia	USUARIO	C.S	3175536292		
17	Fernando Garcia Vasquez	USUARIO	Nueva EPS	3137771606		
18	Kelly Lozano Gomez	Visitante	Clinica Renovar	3114223283		
19	Rosario Lozano Peña	Conferencista	Clinica Renovar	3142233347		
20	Lizeth Barraga	USUARIO	C.S	3142470437	lizethjhoanavillanaga19@gmail.com	

CONTROL DE CAMBIOS	
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Derly Fernández Romero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025

LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN
CAPITAL SALUD EPS-S

Fecha, Hora y Lugar: 29-October-2025 Complejo deportivo La Reliquia

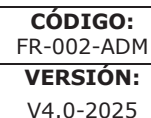
Tema Tratado: 11) Dialogo Ciudadano

Página 2 de 3

Nº.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
21	Claudia Edith Luis	USUARIO	C.S.	3146692766	luis@capital.com	Claudia Edm
22	Maideny Perilla Hernandez	Gestora Comunitaria	Salud Total	3105534995	gestora201@hotmail.com	Maideny Perilla
23	Cecilia Guevara	USUARIO	C.S.	3002602394	cecilia@capital.com	Cecilia Guevara
24	Clara Ines Salamanca	USUARIO	Nueva EPS	3102039139	clara@capital.com	Clara Ines
25	Valentina Contreras	Optometrista	La Grana	3130666969	valentina@capital.com	Valentina
26	Ingrith Vargas	Aux. Adm. op	La Grana	3132573197	ingrith@capital.com	Ingrith M
27	Lohana Frias	Aux. Adm.	La Grana	3204208140	lohana@capital.com	Lohana
28	Magdalena Pacheco	USUARIO	C.S.	3125013916	magdalena@capital.com	Magdalena Pacheco
29	Ricardo Arias	USUARIO	Nueva EPS	3134365522	arias@capital.com	Ricardo Arias
30	Alejandra Ruiz		Renovar	3148659619	alejandra@capital.com	Alejandra Ruiz
31	Maria Paula Bueno		Renovar	3143457339	maria@capital.com	Maria Paula
32	Camila Diaz		Renovar	3002481009	camila@capital.com	Camila Diaz
33	Edgar Medina Ruiz	USUARIO	Cajacapi	3044746377	edgar@capital.com	Edgar Medina
34	Blanca Nory Vargas	USUARIO	C.S.	3124019129	blanca@capital.com	Blanca Nory
35	Brenda Ramirez	USUARIO		3106130048	brenda@capital.com	Brenda Ramirez
36	Orlando Rangel	USUARIO	Salud Total	3228269377	orlando@capital.com	Orlando Rangel
37	Jose Pederos	USUARIO	Nueva EPS	3115360247	jose@capital.com	Jose Pederos
38	Maria Magdalena Calles	USUARIO	Famisanar	3133299395	maria@capital.com	Maria Magdalena
39	Juan David Lopez	SIKUAN	SIKUAN	3112086429	juan@capital.com	Juan David
40	Elmer Contreras	SIKUAN	SIKUAN	321204682	elmer@capital.com	Elmer Contreras

CONTROL DE CAMBIOS	
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Derly Fernández Romero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Enero de 2025	Nombre: Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Cargo: Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Fecha: Enero 2025	Nombre: José Orlando Angel Torres Cargo: Director Administrativo y Financiero Fecha: Febrero 2025



ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Derly Fernández Romero Cargo: Profesional Especializado Fecha: Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025