

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b> PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA SUBPROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	<b>CÓDIGO:</b> FR-002-ADM <b>VERSIÓN:</b> V4.0-2025
---	--	--

Acta No: 3

Lugar: **COMPLEJO DEPORTIVO LA RELQUIA**

Fecha: **29-10-2025**

Hora Inicio: **8:00 Am** Hora Final: **2:00 Pm**

**TEMA DE LA REUNIÓN: III DIALOGO CIUDADANO “ATENCION MEDICA CON ENFOQUE DE GENERO”**

**INVITADOS (Marcar con una “X” si hay un listado de firmas adjunto \_\_\_\_)**

NOMBRE	CARGO	AREA	ASISTENTE	AUSENTE

## 1. AGENDA DE LA REUNIÓN

No.	PUNTO	RESPONSABLE
1	Ingreso y registro de asistencia	Mercadeo
2	Lectura del Orden del Día	Comunicaciones
3	Himnos de Colombia, Meta y Villavicencio.	Comunicaciones
4	Saludo y palabras de bienvenida	Dra Marcela Brun Vergara
5	Presentación de atención con enfoque diferencial y de género	Dra. Luz Adriana Narváez
6	Panel de expertos	Omar Betancourt, Secretaría de Gestión Social Rosario Lozano, Gerente IPS Renovar Deisy Stefanny nieves Valbuena, enfermera
7	Feria de Servicios	Multisalud Atencion medica de Colombia Sikuany ESE municipal Cercap
8	Cierre	Direccion de Atencion al Usuario

## 2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN / CONCLUSIONES

Damos inicio al III Dialogo Ciudadano “ATENCION MEDICA CON ENFOQUE DE GENERO”

VERSIÓN	CONTROL DE CAMBIOS
	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD

ELABORÓ/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
<b>Nombre:</b> Derly Fernández Romero <b>Cargo:</b> Profesional Especializado <b>Fecha:</b> Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025



## FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN

PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBPROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO:  
FR-002-ADM  
VERSIÓN:  
V4.0-2025

### Apertura

Siendo las 9 am la Gerente Marcela Brum dio inicio al evento agradeciendo la participación de asistentes y resaltando el compromiso de Capital Salud EPS-S con el fortalecimiento de los servicios de salud y la humanización de la atención.

Donde invitó a participar activamente, a expresar sus ideas y experiencias, y a contribuir desde sus vivencias a la construcción de un servicio de salud más cercano, más humano y más justo.



Fuente: evidencia fotográfica III Dialogo Ciudadano

### Presentación central

La Dra. **Luz Adriana Narváez Patio**, Directora de Atención al Usuario, presentó la conferencia:

#### “Atenciones Médicas con Enfoque Diferencial”

En su intervención, la directora enfatizó que Capital Salud trabaja bajo el principio de reconocer la diversidad de las necesidades en salud, considerando factores sociales, culturales, de género, edad, discapacidad, orientación sexual, etnia, condición socioeconómica y contextos de vulnerabilidad. Esto con el objetivo de asegurar que cada afiliado reciba un servicio digno, oportuno y pertinente.

Destacó la implementación de estrategias institucionales, rutas especializadas, acompañamiento personalizado, articulación interinstitucional y capacitación permanente del talento humano.

### Panelistas expertos

VERSIÓN	CONTROL DE CAMBIOS	
	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM	
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD	

ELABORÓ/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
<b>Nombre:</b> Derly Fernández Romero <b>Cargo:</b> Profesional Especializado <b>Fecha:</b> Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025



## FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN

PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBPROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO:  
FR-002-ADM  
VERSIÓN:  
V4.0-2025

Se dio la bienvenida a los asistentes resaltando que este espacio tiene como propósito fortalecer el análisis y la reflexión colectiva sobre los retos y oportunidades actuales en la implementación de atenciones en salud con enfoque diferencial y de género, reconociendo la diversidad de realidades presentes en la comunidad y la necesidad de construir soluciones colaborativas para garantizar una atención equitativa, digna y respetuosa.

Panelista	Tema	Aspectos relevantes
<b>Deisy Stefanny Nieves Valbuena – Enfermera, Capital Salud EPS-S</b>	Salud sexual y reproductiva	Barreras en información, estigmas, demoras, desconfianza, articulación débil y estrategias de fortalecimiento institucional
<b>Omar Betancourt – Abogado Secretaría Gestión Social</b>	Salud de personas LGBTIQ+	Discriminación estructural, falta de formación, desconocimiento de rutas, procesos rígidos y compromiso de trabajo articulado
<b>Rosario Lozano Peña – Enfermera y gerente Clínica Sistema Nervioso Renovar</b>	Prevención violencia de género	Silenciamiento de la violencia, temor a denunciar, necesidad de atención interdisciplinaria, espacios seguros y trabajo cultural preventivo



Fuente: Evidencia fotográfica III Dialogo Ciudadano

Posterior al evento de la intervención de los diferentes panelistas expertos, se inicia la actividad para los usuarios asistentes donde se tiene un mural para que ellos expongan sus diferentes puntos de vista o propongan ideas para el fortalecimiento de la atención con enfoque de género y equidad

VERSIÓN	CONTROL DE CAMBIOS
	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD

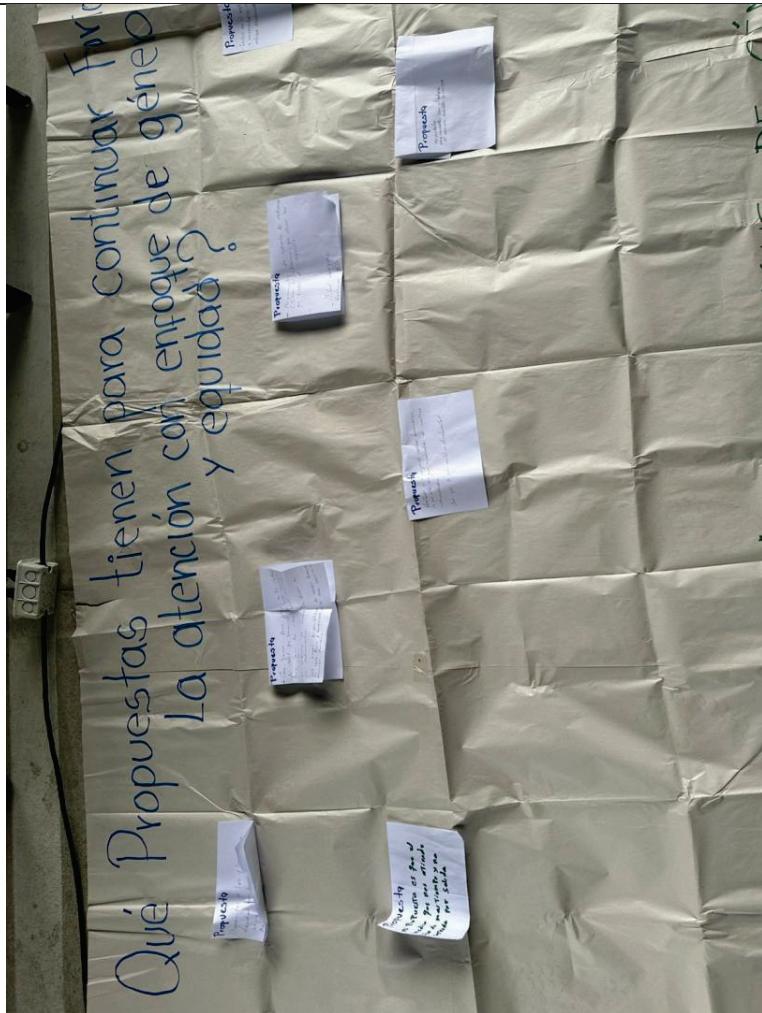
ELABORÓ/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
<b>Nombre:</b> Derly Fernández Romero <b>Cargo:</b> Profesional Especializado <b>Fecha:</b> Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025



## FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN

PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBPROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

**CÓDIGO:**  
FR-002-ADM  
**VERSIÓN:**  
V4.0-2025



Fuente: Registro fotográfico mural

De allí se tomaron las siguientes propuestas dichas y escritas por nuestros usuarios:

1. Incluir en el sistema educativo, escolar y universitario modelos de educación de enfoque diferencial de género.
2. Mejoramiento de entrega de medicamentos (sikuany y audifarma) que otras hay que presten el servicio.
3. Orientación en el manejo de nuestras emociones ya que ellos son gran responsables de nuestras enfermedades. "creo que la salud mental es fundamental"

VERSIÓN	CONTROL DE CAMBIOS
	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD

ELABORO/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
<b>Nombre:</b> Derly Fernández Romero <b>Cargo:</b> Profesional Especializado <b>Fecha:</b> Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025



## FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN

PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBPROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO:  
FR-002-ADM  
VERSIÓN:  
V4.0-2025

4. Que hacer para mejorar los centros de salud que tenemos en cada municipio para sacar las citas médicas son muy demorados.
5. Mi propuesta es que el medico que nos atiende sea de más tiempo y no entrada por salida.
6. Capacitar las y los para atender con humanización y respeto a toda clase de comunidad especialmente la población LGBTQ.

### Cierre del III Diálogo Ciudadano “Atención Médica con Enfoque de Género”

Siendo las 10:00 Am, se dio por terminado el III Diálogo Ciudadano en Atención Médica con Enfoque de Género, agradeciendo la participación de los expertos, instituciones invitadas, usuarios y comunidad presente, quienes contribuyeron con reflexiones y propuestas orientadas al fortalecimiento de un modelo de atención en salud más humano, equitativo y respetuoso de la diversidad.

Se resaltó la importancia de continuar trabajando de manera articulada para reducir barreras, promover el trato digno y garantizar el acceso oportuno y con enfoque diferencial para todas las personas.

Acto seguido, se dio inicio a la Feria de Servicios, invitando a los asistentes a participar y acercarse a los diferentes stands institucionales disponibles, donde podrán acceder a información, orientación y servicios de salud integral ofrecidos por las entidades presentes.



Fuente: Registro fotográfico Feria de servicios

Siendo las 2:00 pm se da por terminada la atención de todos los usuarios que asistieron a la feria de servicios logrando una total en atenciones así:

VERSIÓN	CONTROL DE CAMBIOS
	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD

ELABORÓ/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
<b>Nombre:</b> Derly Fernández Romero <b>Cargo:</b> Profesional Especializado <b>Fecha:</b> Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b> PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA SUBPROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	<b>CÓDIGO:</b> FR-002-ADM <b>VERSIÓN:</b> V4.0-2025
---	--	--

- 42 medicina general.
- 48 optometría.
- 25 higiene Oral.
- 03 psicología.
- 09 vacunación.
- 05 toma de mamografías.
- Entrega de medicamentos

#### Resultados de Aseguramiento

- 41 Traslados.
- 09 Afiliaciones.

### 3. COMPROMISOS

No.	COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
1	Promover el mejoramiento de la atención con enfoque de género a toda la red contratada	Vigencia 2026	DAU

### 4. AGENDA PRÓXIMA REUNIÓN

TEMA	LUGAR	FECHA / HORA

Para constancia firman:

Elaboró: Jonathan Alexander Prieto Gutiérrez – Profesional participación social Seccional Meta  
Revisó: Luz Adriana Narváez Patiño  
Aprobó: Luz Adriana Narváez Patiño



VERSIÓN	CONTROL DE CAMBIOS	
	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM	
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD	

ELABORÓ/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
<b>Nombre:</b> Derly Fernández Romero <b>Cargo:</b> Profesional Especializado <b>Fecha:</b> Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b> PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA SUBPROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	<b>CÓDIGO:</b> FR-002-ADM <b>VERSIÓN:</b> V4.0-2025
--	--	--

Anexos: listados de asistencia

LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN CAPITAL SALUD EPS-S						
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	Alcaldides Quinto Flores	Usuario	C.S	3139620846	alcaldidesquinto1953@gmail.com	
2	Yolanda Cardozo cruz	Usuario	Cajacopi - C.S	3202823215	YolandaCardozos24@gmail.com	
3	Gabriel Angel Mosquera	Usuario	C.S	3124485159	Gabrielangelmosquera@gmail.com	
4	Mario Túlio Franco Londoño	Usuario	C.Salud	315290374	mariotuliofrancolondo@gmail.com	
5	Amparo Rengifo	Usuario	Capital Salud	3204732243	amparoren@gmail.com	
6	Aide Albaran	Usuario	C.S	3197690028	aide.albaran@gmail.com	
7	Alberto Silva	Usuario	C.S	3229483795	albertosilva69@live.com	
8	José Gonzalez	Usuario		3026939588	josecalbaran610@gmail.com	
9	Ana Cecilia Neira	Usuario	C.S	3115506045	anacecilia.neira3@gmail.com	
10	Carmen Gonzalez	Usuario	C.S	3138369834	carmencgoppe@hotmail.com	
11	Carlos Arturo Hernandez	Usuario	C.S	3223097618		
12	Dioselina Asturiza	Usuario	C.S	3108716598		
13	Martha Focio Acosta	Usuario		3161817545	marthafocioacosta@gmail.com	
14	Delly Bravo Gonzalez	Usuario	C.S	3203738649	dellibravo.1992@hotmail.com	
15	Maria Mercedes Poto	Usuario	C.S	3114523661	Meredez20201968@hotmail.com	
16	Judith Cordoba Garcia	Usuario	C.S	3175576292	Pitilaju@gmail.com	
17	Fernando Gurria Vazquez	Usuario	Nueva EPS	3137731606		
18	Kelly Lozano Gomez	Visitante	Clinica Renovar	3114223283		
19	Rosario Lozano Peña	Conferencista	Clinica Renovar	3140233347	Rosario_lozano	
20	Lizeth Barraga	Usuario	C.S	3142470437	LizethBarraga1990@gmail.com	

VERSIÓN	CONTROL DE CAMBIOS	
	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM	
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD	

ELABORÓ/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
<b>Nombre:</b> Derly Fernández Romero <b>Cargo:</b> Profesional Especializado <b>Fecha:</b> Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025



## FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN

PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBPROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

**CÓDIGO:**  
FR-002-ADM  
**VERSIÓN:**  
V4.0-2025

LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN CAPITAL SALUD EPS-S						
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA / ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
21	Claudia Edith Luis	USUARIO	C.S	3146692766	luis.edith@capitalsalud.com.co	Claudia Edm
22	Marenly Perilla Hernandez	Gestora Comunitaria	Salud Total	3105534995	marenly.perilla@capitalsalud.com.co	Marenly Perilla Hernandez
23	Carmela Guevara	USUARIO	C.S	3002602344	carmelaguevara@gmail.com	Carmela Guevara
24	Claro Ines Salamanca	USUARIO	Nueva EPS	3102039134	claro.ines.salamanca@capitalsalud.com.co	Claro Ines Salamanca
25	Valentina Contreras	Optometrista	La Gloria	3138666568	valentina.contreras620@gmail.com	Valentina
26	Ingrith Vargas	Aux. Admva. op	La Gloria	3132573197	ingrith.vargas@gmail.com	Ingrith V
27	Lohana Frios	Aux. Admvi	La Gloria	3204208140	lohana.frios@gmail.com	L. Frios
28	Magnalena Pachio	USUARIO	C.S	3125013916	magnalena.pachio@gmail.com	Magnalena pachio
29	Ricardo Armas	USUARIO	Nueva EPS	3134865822	ricardo.armas.1106@gmail.com	Ricardo Armas
30	Alejandra Ruiz		Renovar	3143451398	alejandra.ruiz.2019@gmail.com	Alejandra Ruiz
31	Maria Paula Bueno		Renovar	3003481009	m.paula.bueno.bueno12.2008@gmail.com	Maria Paula Bueno
32	Camila Diaz		Renovar			Camila D.
33	Edgar Medina Ruiz	USUARIO	Cajacpi	3044746379	edgar.medina.r@capitalsalud.com.co	Edgar Medina Ruiz
34	Blanca Nery Vargas	USUARIO	C.S	3124015129	blanca.nery.vargas@gmail.com	Blanca Nery Vargas
35	Brenda Ramirez	USUARIO		3106130048	brenda.ramirez.2012.jennifer@gmail.com	Brenda Ramirez
36	Orlando Rangel	USUARIO	Salud Total	32282692377	josepedrangel2424@hotmail.com	Orlando Rangel
37	José Pedreros	USUARIO	Nueva EPS	3115360247		José Pedreros
38	Maria Magdalena Callejas	USUARIO	Familiar	31332949395		Maria Magdalena Callejas
39	Juan Diaz Jerez	SIKUANY	SIKUANY	3112086429	sikuany.diaz.jerez@gmail.com	Juan Diaz Jerez
40	Elvira Leonilla	SIKUANY	SIKUANY	3212104082		Elvira Leonilla

VERSIÓN	CONTROL DE CAMBIOS	
	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM	
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD	

ELABORÓ/MODIFICO	REVISÓ	APROBÓ
<b>Nombre:</b> Derly Fernández Romero <b>Cargo:</b> Profesional Especializado <b>Fecha:</b> Enero de 2025	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad Enero 2025	José Orlando Angel Torres Director Administrativo y Financiero Febrero 2025



# **FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN**

## PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### SUBPROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

**CÓDIGO:**  
FR-002-ADM  
**VERSIÓN:**  
V4.0-2025

CONTROL DE CAMBIOS	
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
V3.0-2023	Se modifica código del documento, asignación de proceso y subproceso; por motivo de actualización de mapa de proceso, código anterior F02-GA, código nuevo FR-002-ADM
V4.0-2025	Se agrega nota aclaratoria y se ajusta documento para proyección firma digital en el Sistema AGILSALUD

<b>ELABORÓ/MODIFICO</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>
<b>Nombre:</b> Derly Fernández Romero	Andrea Gonzalez / Lizeth Montero	José Orlando Angel Torres
<b>Cargo:</b> Profesional Especializado	Coord. Admva / Prof. Procesos y Calidad	Director Administrativo y Financiero
<b>Fecha:</b> Enero de 2025	Enero 2025	Febrero 2025