



**FORMATO REPORTE TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA**  
 PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN  
 SUBPROCESO SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

**CÓDIGO**

FR-035-SIG

**VERSIÓN**

V4.0-2026

En el marco de lo establecido en la Resolución 1552 de 2013, por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto Ley 019 de 2012, se publica la información correspondiente a los tiempos de espera de medicina especializada cuantificada con la metodología definida en el artículo 3° de dicha resolución. La información debe mantenerse actualizada y publicarse dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes en la página web de la EPS.

MES PUBLICADO: MARZO AÑO:2026		COD	1	2	3	4	5	6	7	8	
EPSS	DEPTO-DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	ESTANDAR	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó la cita y la diferencia de días entre la fecha en que se solicitó la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2)	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se solicitó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2))	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó la cita asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA GENERAL	<= a 3 días	60889	138910	96451	2,28	1,58	1	43	21.193
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ODONTOLOGIA GENERAL	<= a 3 días	36.498	86.615	60.685	2,37	1,66	1	44	18.990
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	PEDIATRIA	<= a 5 días	6.427	20.500	12.786	3,19	1,99	10	133	6241
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	OBSTETRICIA	<= a 8 días	1.153	4.179	3.033	3,62	2,63	8	107	1.527
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	GINECOLOGIA	<= a 10 días	4.039	19.430	9.285	4,81	2,30	3	111	2.876
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA INTERNA	<= a 15 días	5.602	36.149	18.007	6,45	3,21	10	82	13.411
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	<= a 20 días	4.085	38.496	19.424	9,42	4,75	39	211	5.449
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGIA GENERAL	<= a 10 días	2.253	12.361	7.205	5,49	3,20	34	139	3.444
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	OFTALMOLOGIA	<= a 30 días	3.974	32.605	22.613	8,20	5,69	3	180	4.189
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	UROLOGIA	<= a 30 días	1.484	13.553	7269	9,13	4,90	5	206	2.642
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CARDIOLOGIA	<= a 30 días	1.279	8.761	5.369	6,85	4,20	23	254	1.788
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	PSIQUIATRIA	<= a 10 días	5.999	31.120	20.902	5,19	3,48	44	411	6.969
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA GENERAL	<= a 3 días	12.654	18.997	13.805	1,50	1,09	1	3	430
CAPITAL SALUD EPS S	META	ODONTOLOGIA GENERAL	<= a 3 días	5.921	8.134	6.692	1,37	1,13	1	3	453
CAPITAL SALUD EPS S	META	PEDIATRIA	<= a 5 días	654	3.049	842	4,66	1,29	7	20	166
CAPITAL SALUD EPS S	META	OBSTETRICIA	<= a 8 días	153	939	259	6,14	1,69	7	20	155
CAPITAL SALUD EPS S	META	GINECOLOGIA	<= a 10 días	835	4.670	1.042	5,59	1,25	0	0	232
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA INTERNA	<= a 15 días	1.209	7.940	1.597	6,57	1,32	8	60	225
CAPITAL SALUD EPS S	META	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	<= a 20 días	645	5.943	1.182	9,21	1,83	4	35	105
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA GENERAL	<= a 10 días	340	2.046	593	6,02	1,74	2	15	32
CAPITAL SALUD EPS S	META	OFTALMOLOGIA	<= a 30 días	1.125	8.849	3.621	7,87	3,22	3	20	243
CAPITAL SALUD EPS S	META	UROLOGIA	<= a 30 días	299	5.573	4.505	18,64	15,07	4	30	90
CAPITAL SALUD EPS S	META	CARDIOLOGIA	<= a 30 días	168	1.273	245	7,58	1,46	9	60	201
CAPITAL SALUD EPS S	META	PSIQUIATRIA	<= a 10 días	77	343	77	4,45	1,00	1	10	22
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	MEDICINA GENERAL	<= a 3 días	56	406	124	7,25	2,21	2	76	6.440
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	ODONTOLOGIA GENERAL	<= a 3 días	22	68	34	3,09	1,55	1	72	550
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	PEDIATRIA	<= a 5 días	56	270	253	4,82	4,52	3	7	370
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	OBSTETRICIA	<= a 8 días	23	90	77	3,91	3,35	1	5	144
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	GINECOLOGIA	<= a 10 días	18	60	55	3,33	3,06	1	11	62
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	MEDICINA INTERNA	<= a 15 días	29	358	347	12,34	11,97	3	15	357
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	<= a 20 días	12	101	100	8,42	8,33	11	11	87
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	CIRUGIA GENERAL	<= a 10 días	19	295	286	15,53	15,05	1	13	96
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	OFTALMOLOGIA	<= a 30 días	87	341	181	3,92	2,08	2	4	232
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	UROLOGIA	<= a 30 días	11	87	87	7,91	7,91	8	10	24
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	CARDIOLOGIA	<= a 30 días	48	707	628	14,73	13,08	2	103	100
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	PSIQUIATRIA	<= a 10 días	25	150	148	6,00	5,92	4	18	138
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	MEDICINA GENERAL	<= a 3 días	<b>73.599</b>	<b>158.313</b>	<b>110.380</b>	2,15	1,50	<b>4</b>	<b>122</b>	<b>28.064</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	ODONTOLOGIA GENERAL	<= a 3 días	<b>42.441</b>	<b>94.817</b>	<b>67.411</b>	2,23	1,59	<b>3</b>	<b>119</b>	<b>19.993</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	PEDIATRIA	<= a 5 días	<b>7.137</b>	<b>23.819</b>	<b>13.881</b>	3,34	1,94	<b>20</b>	<b>160</b>	<b>6.777</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	OBSTETRICIA	<= a 8 días	<b>1.329</b>	<b>5.208</b>	<b>3.369</b>	3,92	2,53	<b>16</b>	<b>132</b>	<b>1.826</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	GINECOLOGIA	<= a 10 días	<b>4.892</b>	<b>24.160</b>	<b>10.382</b>	4,94	2,12	<b>4</b>	<b>122</b>	<b>3.170</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	MEDICINA INTERNA	<= a 15 días	<b>6.840</b>	<b>44.447</b>	<b>19.951</b>	6,50	2,92	<b>21</b>	<b>157</b>	<b>13.993</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	<= a 20 días	<b>4.742</b>	<b>44.540</b>	<b>20.706</b>	9,39	4,37	<b>54</b>	<b>257</b>	<b>5.641</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	CIRUGIA GENERAL	<= a 10 días	<b>2.612</b>	<b>14.702</b>	<b>8.084</b>	5,63	3,09	<b>37</b>	<b>167</b>	<b>3.572</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	OFTALMOLOGIA	<= a 30 días	<b>5.186</b>	<b>41.795</b>	<b>26.415</b>	8,06	5,09	<b>8</b>	<b>204</b>	<b>4.664</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	UROLOGIA	<= a 30 días	<b>1.794</b>	<b>19.213</b>	<b>11.861</b>	10,71	6,61	<b>17</b>	<b>246</b>	<b>2.755</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	CARDIOLOGIA	<= a 30 días	<b>1.495</b>	<b>10.741</b>	<b>6.242</b>	7,18	4,18	<b>34</b>	<b>417</b>	<b>2.089</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	PSIQUIATRIA	<= a 10 días	<b>6.101</b>	<b>31.613</b>	<b>21.127</b>	5,18	3,46	<b>49</b>	<b>439</b>	<b>7.130</b>

NR/ No Reporta la Red Prestadora Dato para el servicio

Fuente de informacion corresponde a las bases reportadas por cada IPS

Elaboro: Jeimy Natalia Escudero Zamora - Profesional Universitario / Angie Camila Riaño Garzon - Profesional Auditora Enfermera  
 Reviso: Heidi Johana Borbon Garcia - Coordinadora de calidad  
 Aprobó: Jorge Enrique Quintero Ceballos - Director medico