

CapitalSalud
#TeCuida

Atención prioritaria

capitalsalud
eps-s

INFORME PQRD 4 TRIMESTRE 2025



SC-2022029



SECRETARÍA DE
SALUD



CapitalSalud
*teCuida

RADICACIÓN GENERAL 2024-2025



SC-2022029

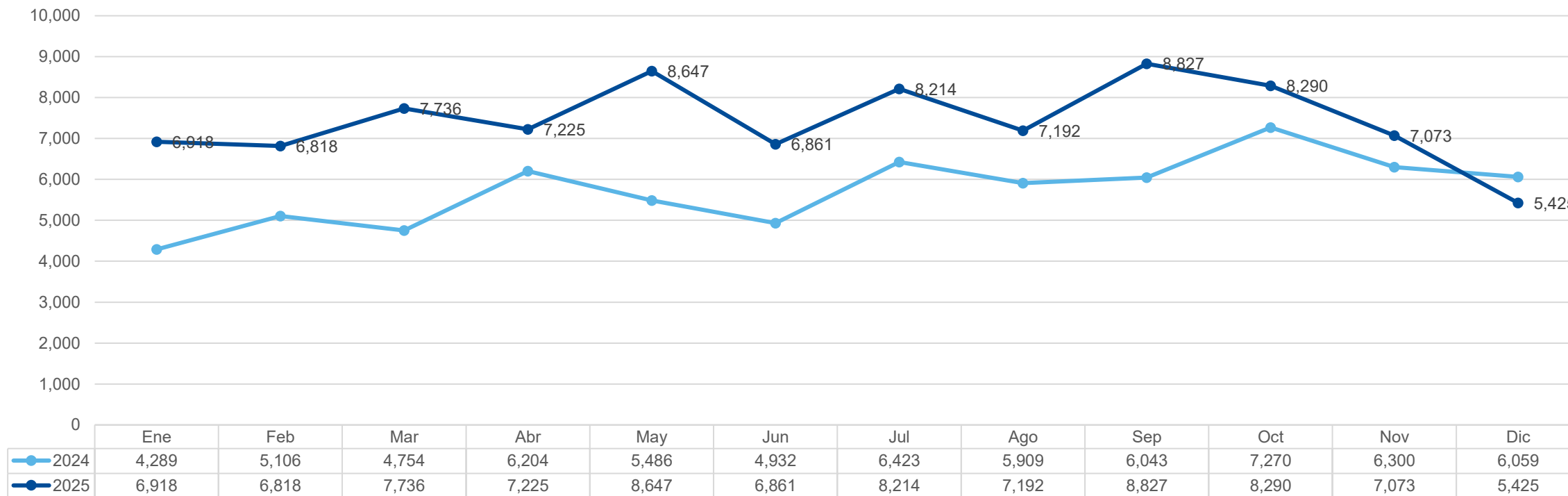


SECRETARÍA DE
SALUD



RADICACIÓN COMPARATIVO 2024 – 2025

RADICACIÓN PQRD 2024 - 2025



Durante el mes de diciembre de 2025, la radicación total de PQRD presentó una disminución del 23% en comparación con el mes anterior y del 12% frente al mismo mes del año anterior (2024).

Para el año 2025, se radicaron 89.226 PQRD a nivel nacional, aumentando la radicación en un 30% en comparación con el año anterior (68.775).



SECRETARÍA DE
SALUD



CapitalSalud
***teCuida**

RADICACIÓN SUPERSALUD 2024 - 2025



SC-2002029

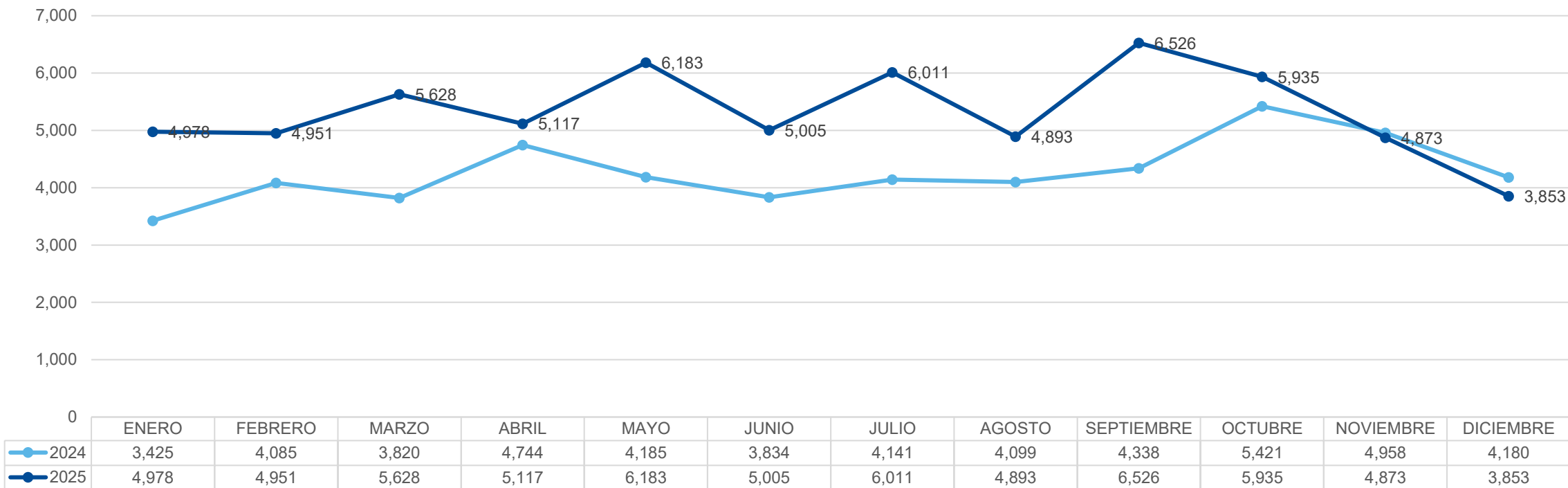


SECRETARÍA DE
SALUD



RADICACIÓN COMPARATIVO SUPERSALUD 2024 – 2025

RADICACIÓN GENERAL SUPERSALUD 2024 - 2025



Los usuarios manifiestan sus inconformidades principalmente en la Superintendencia Nacional De Salud (71%), para el mes de diciembre de 2025, se presentó una disminución del 21% en comparación con el mes anterior y de un 8% frente al mismo mes del año anterior. (Bogotá 3428 – Meta 425- Soacha 0).

Para el año 2025, se radicaron 63.953 PQRD a nivel nacional, aumentando la radicación en un 25% en comparación con el año anterior (51.230).

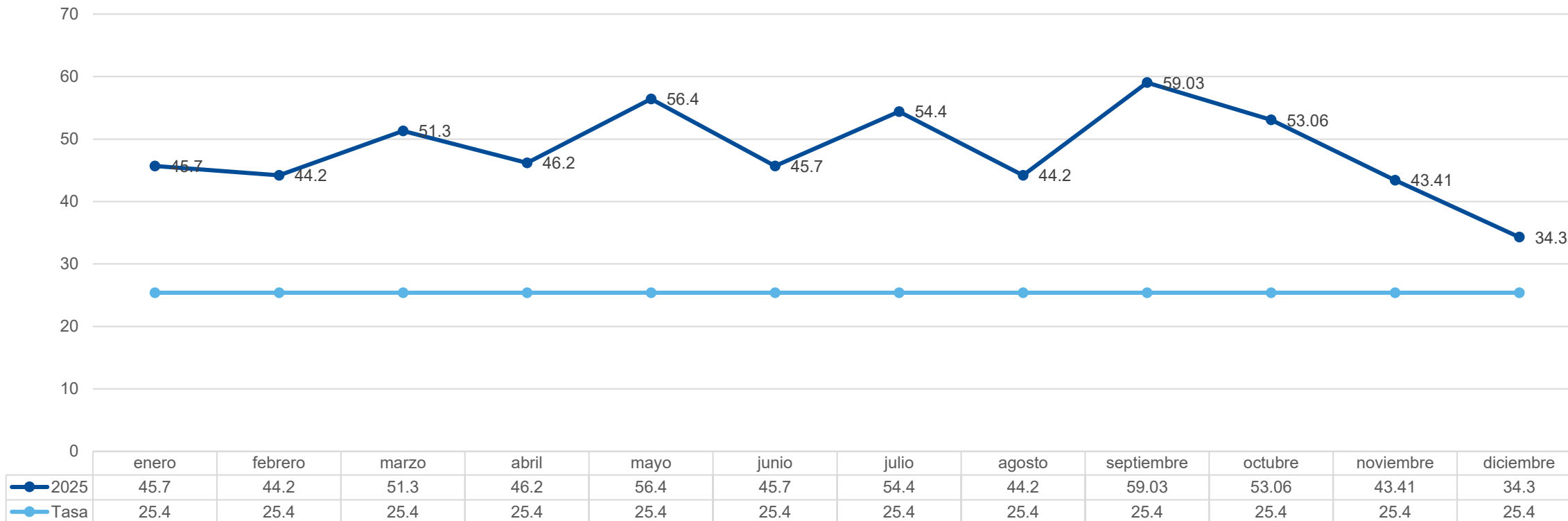


SECRETARÍA DE SALUD



TASA SUPERSALUD 2025

TASA SUPERSALUD - PQRD



La tasa de radicación de la Supersalud para diciembre de 2025 se ubicó en 34.3 PQRD por cada 10.000 afiliados, superando la meta institucional establecida para este indicador. (Población 1.122.329 – PQRD 3853).

Para el año 2025, la tasa cerró en un promedio de 48.1 a nivel nacional, aumentando un 27% en comparación con el año anterior, la cual cerró en 37.8.



SECRETARÍA DE
SALUD



POSICIONAMIENTO SUPERSALUD X TASA

CÁLCULO DE TASA CON EL NÚMERO DE AFILIADOS septiembre			
EPS	*TOTAL AFILIADOS SEPTIEMBRE 2025	*RECLAMOS EN SALUD SEPTIEMBRE 2025	NÚMERO DE RECLAMOS POR CADA 10.000 AFILIADOS*
CAPITAL SALUD	1,117,714	6,674	59.71
SAVIA SALUD EPS	1,688,206	8,222	48.70
FAMISANAR	842,144	3,735	44.35
CAPRESOCA	168,592	712	42.23
CCF ORIENTE "COMFAORIENTE"	252,888	1,015	40.14
ALIANSA SALUD	7,585	30	39.55
COMPENSAR	268,519	1,050	39.10
SALUD TOTAL	1,576,537	5,119	32.47
COMFENALCO VALLE	74,012	234	31.62
CAJACOPI EPS	1,377,129	4,342	31.53
EPS SURA	888,943	2,778	31.25
SANITAS	1,460,577	4,553	31.17
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD (SOS)	196,114	586	29.88
NUEVA EPS	5,763,580	16,780	29.11
EMSSANAR	1,681,985	4,874	28.98
COOSALUD	3,239,227	7,805	24.10
ASMET SALUD	1,581,707	3,496	22.10
MUTUAL SER	2,531,767	4,635	18.31
CCF DE SUCRE Y/O FAMILIAR DE COLOMBIA	361,927	567	15.67
CCF CHOCÓ "CONMFACHOCÓ"	168,689	148	8.77
FUNDACION SALUD MIA	100	29	0.00
TOTAL GENERAL	25,247,942	77,384	TASA RÉGIMEN= 30,65

<https://www.supersalud.gov.co/es-co/Paginas/Protecci%C3%B3n%20al%20Usuario/reportes-de-peticiones-quejas-reclamos-o-denuncias> .

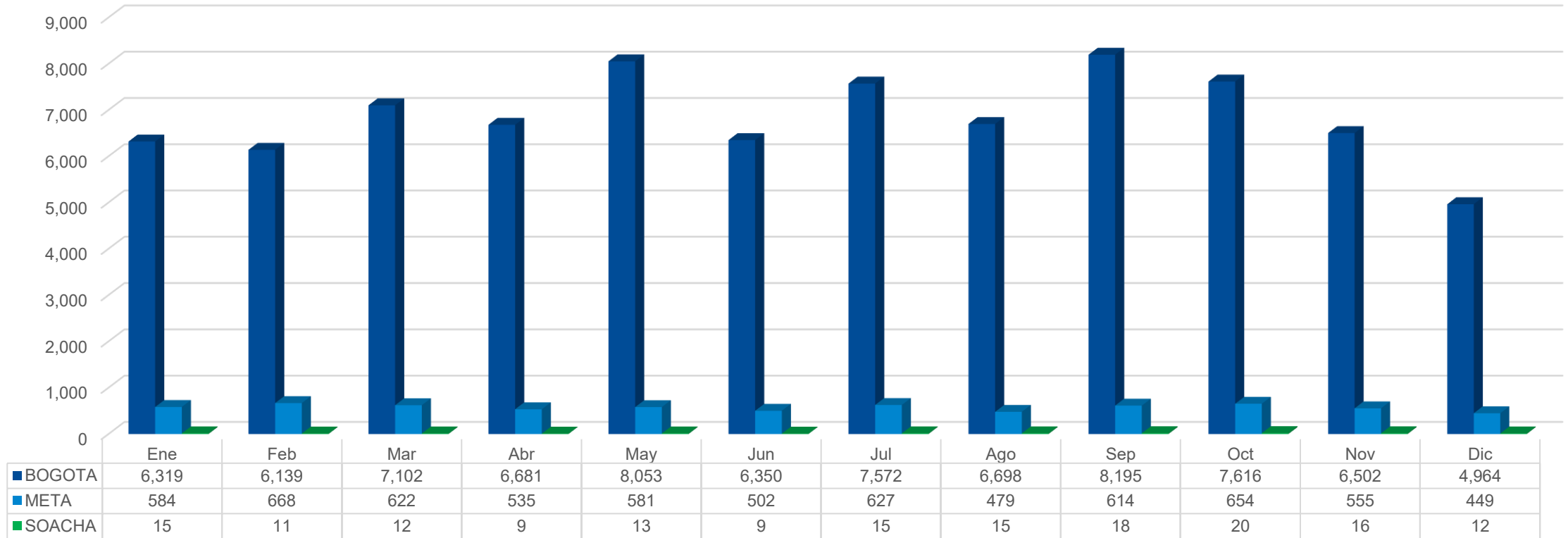
INFORME EJECUTIVO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD - SNS TASA PQRD 2025					
RÉGIMEN SUBSIDIADO					
MES	RANKING	EPS	*TOTAL AFILIADOS	*PQRD	NÚMERO DE QUEJAS POR CADA 10.000 AFILIADOS*
ENERO	1	CAPITAL SALUD	1,105,145	4,977	45.03
FEBRERO	1	CAPITAL SALUD	1,101,846	4,951	44.93
MARZO	1	CAPITAL SALUD	1,097,428	5,628	51.28
ABRIL	1	CAPITAL SALUD	1,096,616	5,117	46.66
MAYO	1	CAPITAL SALUD	1,096,127	6,183	56.41
JUNIO	1	CAPITAL SALUD	1,098,657	5,005	45.56
JULIO	1	CAPITAL SALUD	1,106,336	6,010	54.32
AGOSTO	1	CAPITAL SALUD	1,104,243	4,894	44.32
SEPTIEMBRE	1	CAPITAL SALUD	1,117,714	6,674	60



PQRD GENERAL 2024 - 2025

RADICACIÓN COMPARATIVO 2025

RADICACIÓN PQRD BOGOTA - META - SOACHA



La Sucursal Bogotá concentró el 91.5 % del total de PQRD radicadas durante diciembre de 2025, seguida de la Sucursal Meta con el 8.3 % y la Sucursal Soacha con el 0,02 %. Este comportamiento es coherente con la distribución de la población afiliada por territorio.

Para el año 2025, se radicaron 82,191 PQRD en la sucursal Bogotá (92.1%), seguida de la sucursal Meta con 6,870 PQRD (7.7%) y Soacha con 165 PQRD (0.2%).

TASA POR POBLACIÓN 2025

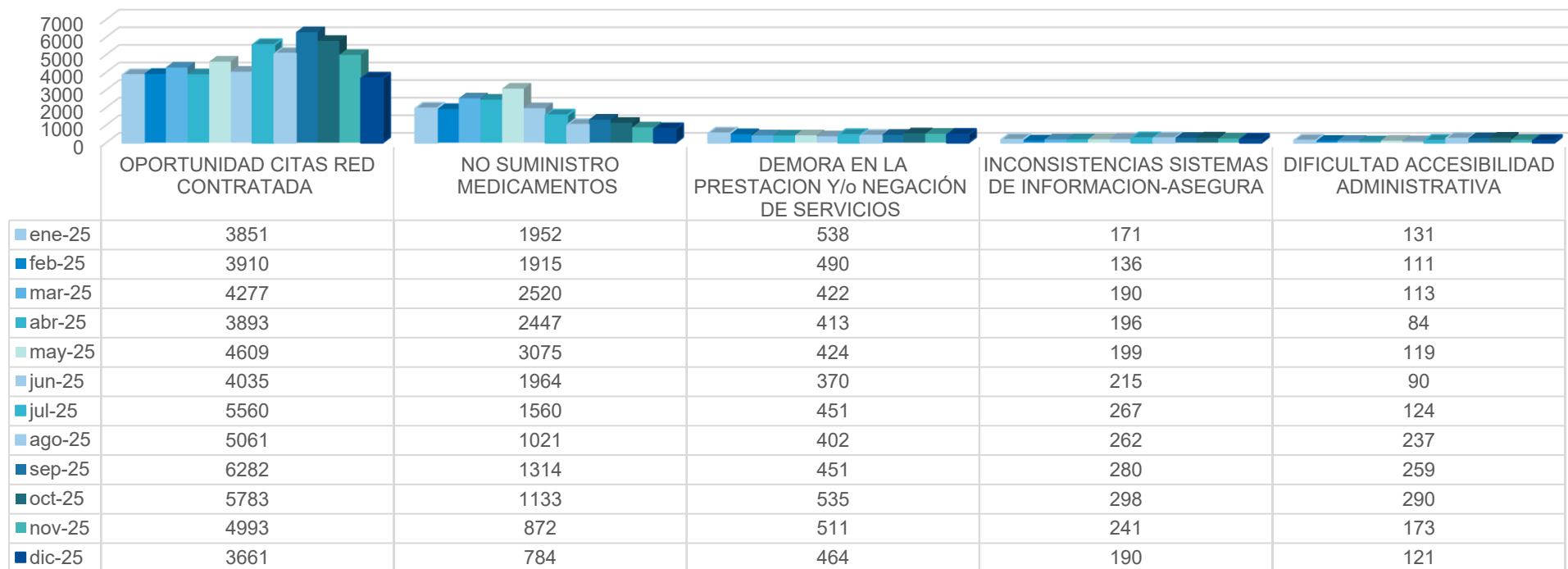
TASA POR POBLACION - CAPITAL SALUD DICIEMBRE 2025				
	# PQRD	POBLACION DICIEMBRE	% PARTICIPACION X POBLACION	TASA POR CADA 10.000 MIL
BOGOTA	4,964	877,906	0.57%	56.5
META	449	233,613	0.19%	19.2
SOACHA	12	10,810	0.11%	11.1
TOTAL POR POBLACION	5,425	1,122,329	0.48%	48.3

La tasa de radicación general frente a la población afiliada con cierre diciembre 2025, fue del 0,48 %, equivalente a 48.3 PQRD por cada 10.000 afiliados, durante el periodo evaluado.

Para el año 2025, la sucursal Meta y Soacha se posicionan por debajo de la meta establecida (25.4 PQRD X cada 10.000)

PRINCIPALES MOTIVOS GENERALES 2025

PRINCIPALES MOTIVOS 2025

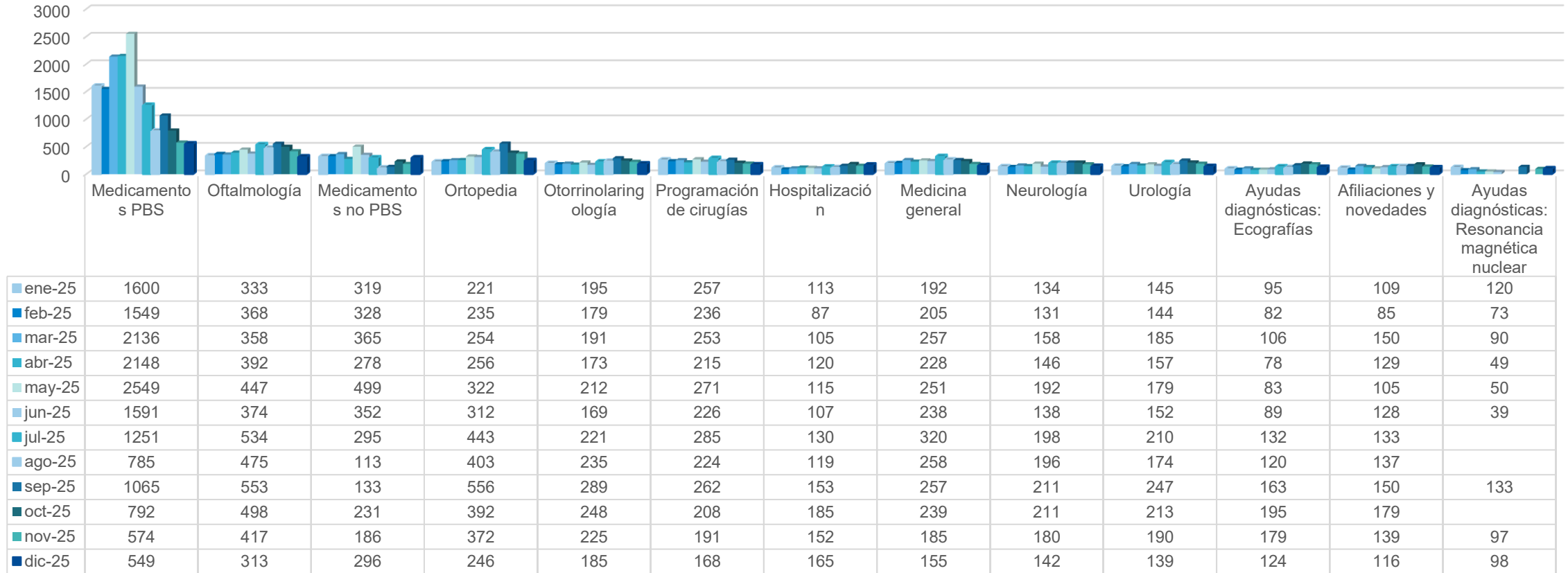


El análisis del diagrama de Pareto para diciembre de 2025 evidencia que el principal motivo de PQRD corresponde a la oportunidad en la asignación de citas médicas, con una participación del 67%, seguido del No suministro de medicamentos con el 14 %. Frente al mes anterior, la oportunidad de citas presentó una disminución del 27%, mientras que el No suministro de medicamentos disminuyó un 10%.

Para el año 2025, la participación general frente a motivos obedeció a la oportunidad de citas con 63%, medicamentos con 23%, demora en la prestación de servicios con 6%, inconsistencia - Asegura con 3%, dificultad administrativa con 2%.

CAUSA GENERAL 2025

CAUSAS GENERALES 2025



Para diciembre de 2025, la principal causa de PQRD a nivel nacional está relacionada con medicamentos PBS, seguida de los servicios de Oftalmología, Ortopedia, Otorrinolaringología, programación de CX y hospitalización.

Para lo corrido del año 2025, el comportamiento frente a la causa general correspondió a: Medicamentos PBS, Oftalmología, Ortopedia, medicamentos No PBS y programación CX.

CapitalSalud
*teCuida

RADICACIÓN BOGOTÁ 2024-2025



SC-2022029

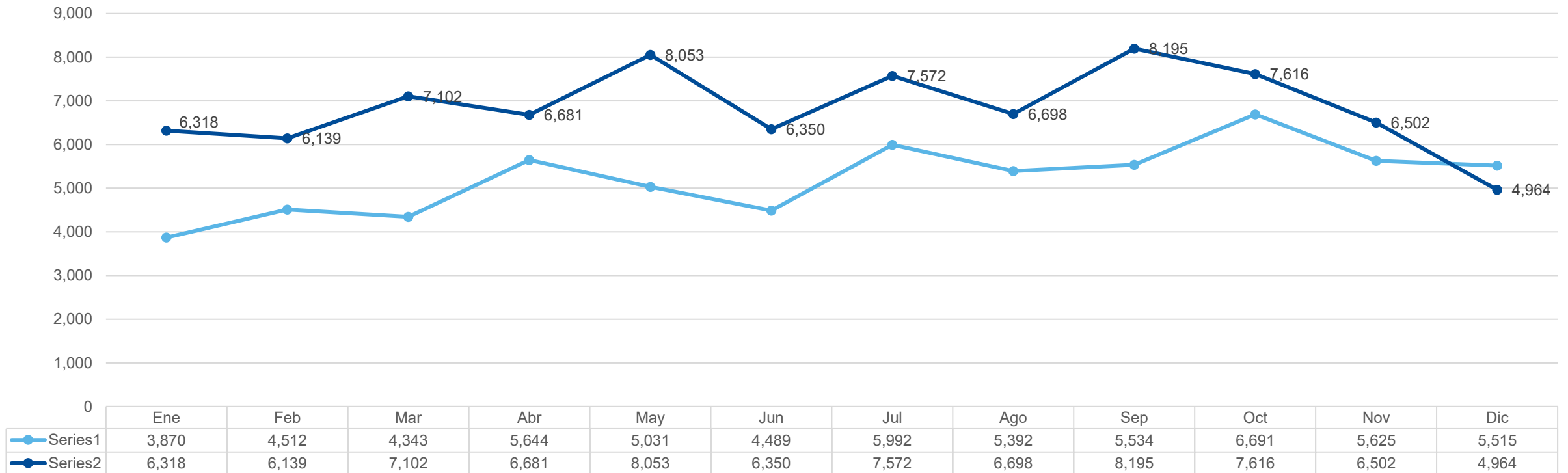


SECRETARÍA DE
SALUD



RADICACIÓN BOGOTÁ 2024-2025

RADICACIÓN GENERAL BOGOTÁ - COMPARACIÓN 2024 - 2025



Durante diciembre de 2025, la radicación de PQRD en la Sucursal Bogotá presentó una disminución del 24% frente al mes anterior y un 10% en comparación con el mismo mes del año 2024.

Para el año 2025, se radicaron 82,191 PQRD en la sucursal Bogotá correspondiente al (92.1%) del total de PQRD radicadas, con un aumento del 31% en comparación con el año anterior (62,638).

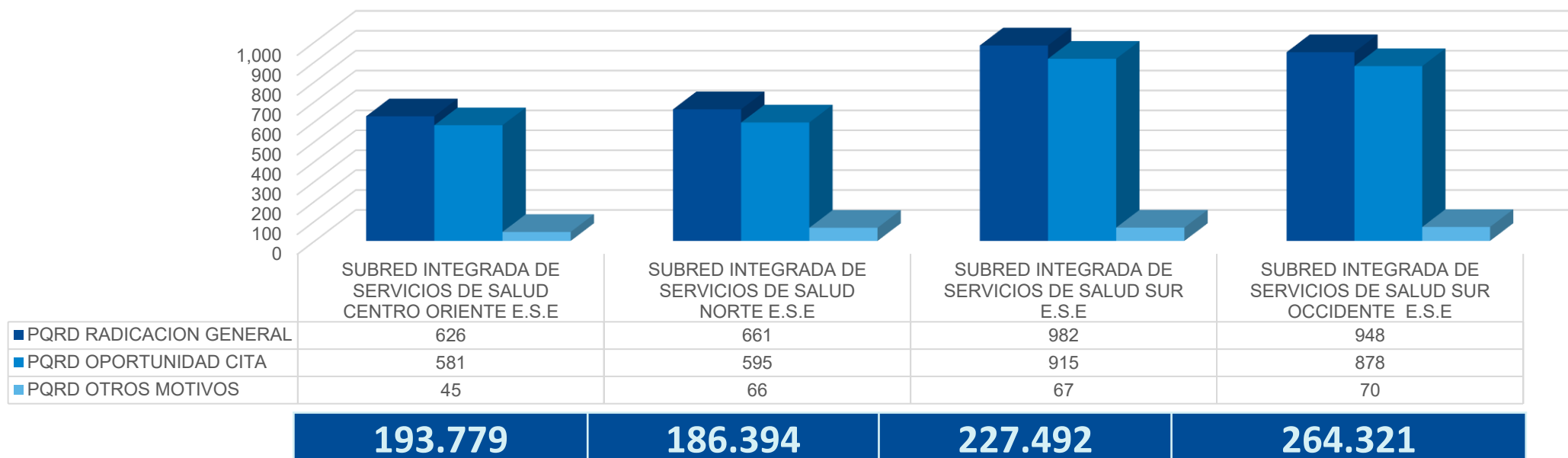


SECRETARÍA DE
SALUD



RADICACIÓN PQRD SUBREDES BOGOTÁ 2025

RADICACIÓN PQRD SUBREDES BOGOTÁ - POBLACIÓN ASIGNADA

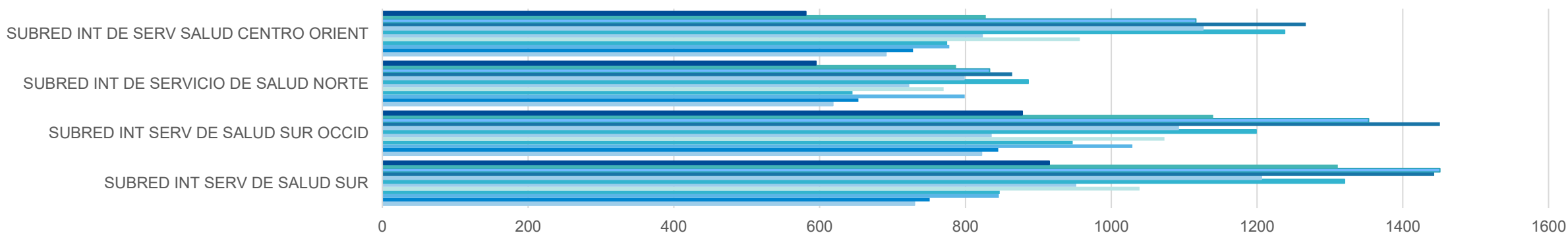


Frente a la radicación de PQRD por subredes y teniendo en cuenta la población asignada, para el mes de **Diciembre de 2025** se identifica que la Subred Sur presenta el mayor porcentaje de quejas con un 43%, seguido de la Subred Sur Occidente 36%, Subred Norte 35% y Centro Oriente con 32%.

Para el año 2025, la subred con mayor porcentaje de radicación de PQRD teniendo en cuenta la población asignada fue Subred Sur con un 28%, seguido de Sur Occidente con 27%, Centro Oriente con el 24% y Norte con el 19%.

CAUSAS PRINCIPALES BOGOTÁ 2025

COMPARATIVO MES RADICACION PQRD SUBREDES - OPORTUNIDAD CITAS



	SUBRED INT SERV DE SALUD SUR	SUBRED INT SERV DE SALUD SUR OCCID	SUBRED INT DE SERVICIO DE SALUD NORTE	SUBRED INT DE SERV SALUD CENTRO ORIENT
dic-25	915	878	595	581
nov-25	1311	1140	787	828
oct-25	1451	1353	833	1116
sep-25	1443	1451	864	1267
ago-25	1206	1092	798	1126
jul-25	1320	1199	886	1238
jun-25	952	836	723	824
may-25	1039	1073	770	957
abr-25	847	947	645	775
mar-25	846	1029	799	778
feb-25	751	845	653	728
ene-25	730	822	618	691

El comportamiento de PQRD por OPORTUNIDAD DE CITAS, para el mes de Diciembre de 2025, las subredes ocupan un 85% frente al total de la radicación de Bogotá para este motivo. Presentando una **DISMINUCIÓN** del 27 % en comparación con el mes anterior.

Frente a la participación de la radicación total, la Subred Sur se encuentran en primer lugar con el 31%, seguido de la Subred Sur Occidente con un 30% y las Subredes Centro Oriente y Norte con un 20%, respectivamente.

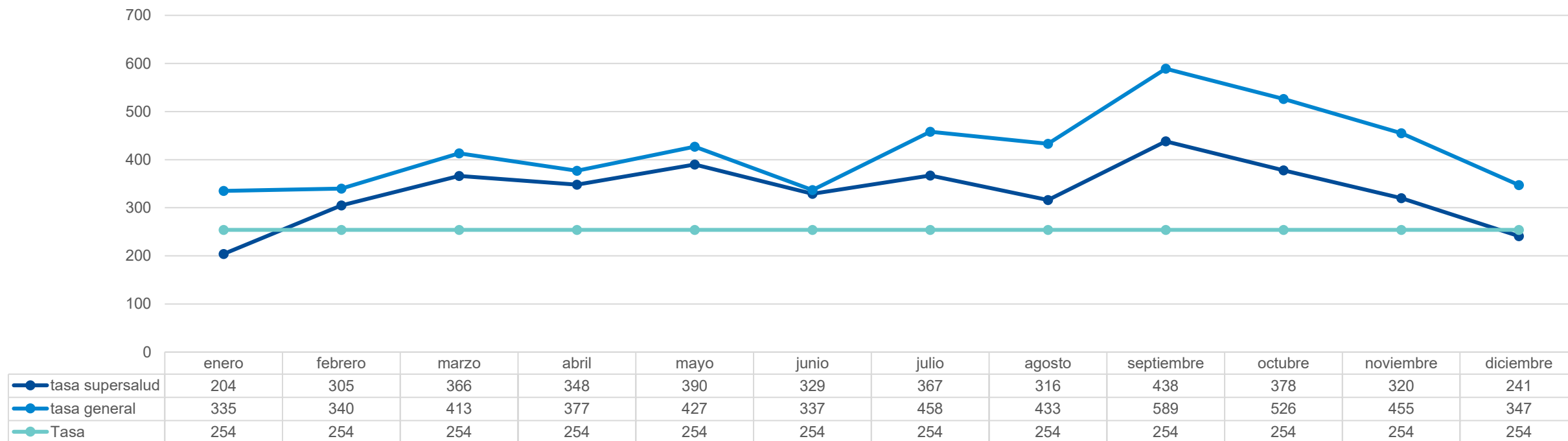


SECRETARÍA DE
SALUD



TASA- SUBRED SUR OCCIDENTE 2025

TASA SUBRED SUR OCCIDENTE

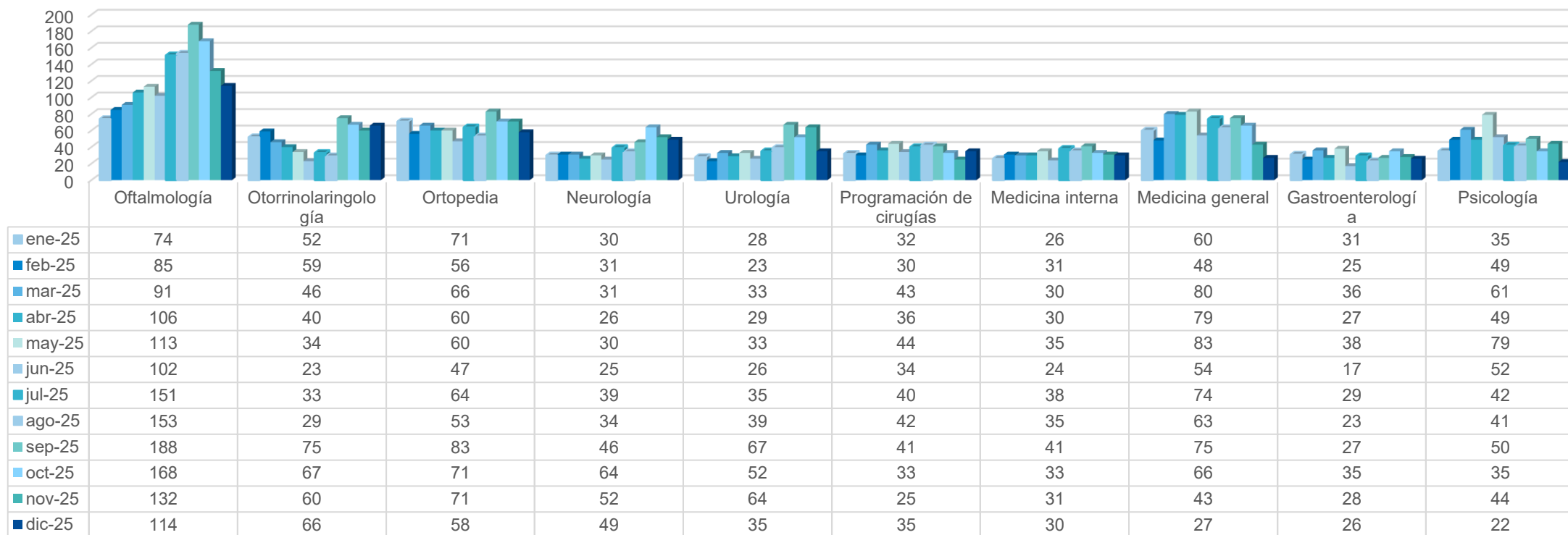


En el mes de diciembre del presente año, en cuanto al comportamiento de las subredes frente a la tasa de radicación de PQRD – y la población asignada, se identifica que la **Subred Sur Occidente** se encuentra por encima de la tasa a nivel general y por debajo de la tasa Supersalud.

Durante el año 2025, el promedio de la tasa de la Subred Sur Occidente fue de: tasa Supersalud de 384 PQRD por cada 10.000 afiliados y tasa general de 502 PQRD por cada 10.000 afiliados, ubicándose por encima de la tasa base.

OPORTUNIDAD DE CITAS – SUBRED SUR OCCIDENTE 2025

SUBRED SUR OCCIDENTE

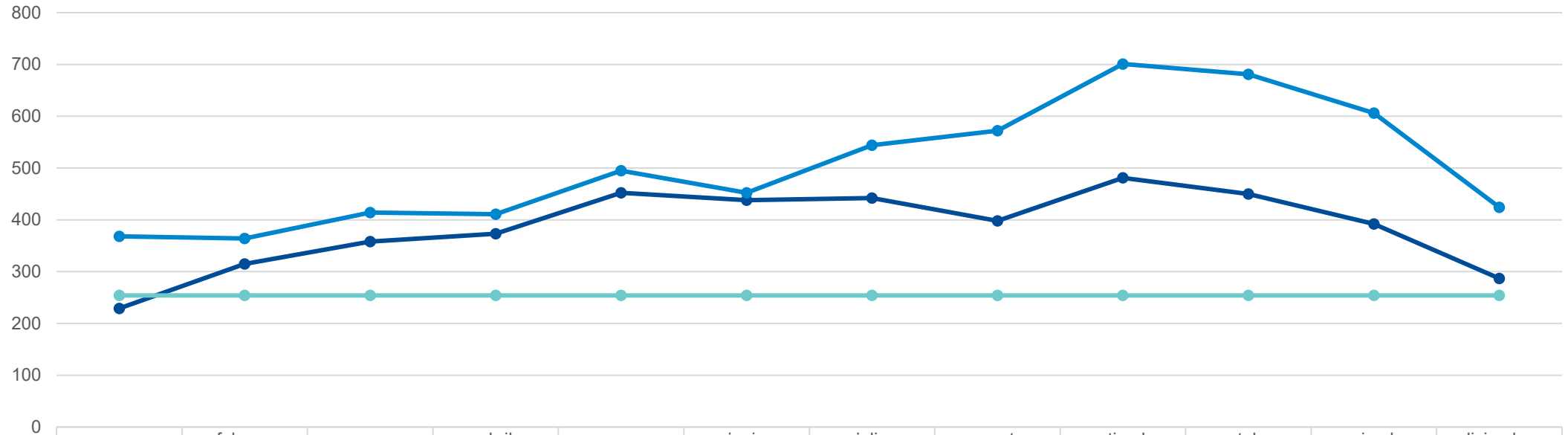


Para el mes de diciembre de 2025, en cuanto al comportamiento de las subredes se encuentra que para la **Subred Sur Occidente** la primera causal obedece a la oportunidad en los servicios de Oftalmología, Otorrino, Ortopedia Neurología y Urología.

Para el año 2025, la primera causal de PQRD para la Subred Sur Occidente, obedeció a Oftalmología , seguido de Ortopedia y Medicina General.

TASA- SUBRED SUR 2025

TASA SUBRED SUR



	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
tasa supersalud	229	315	358	373	452	438	442	398	481	450	392	287
tasa general	368	364	414	411	495	452	544	572	701	681	606	424
Tasa	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254

Para el mes de Diciembre de 2025, en cuanto al comportamiento de las subredes frente a la tasa de radicación de PQRD – y la población asignada, se identifica que la **Subred Sur** se encuentra por encima de la tasa correspondiente para Supersalud y a nivel general.

Durante el año 2025, el promedio de la tasa de la Subred Sur fue de: tasa Supersalud de 333 PQRD por cada 10.000 afiliados y tasa general de 419 PQRD por cada 10.000 afiliados, ubicándose por encima de la tasa base.

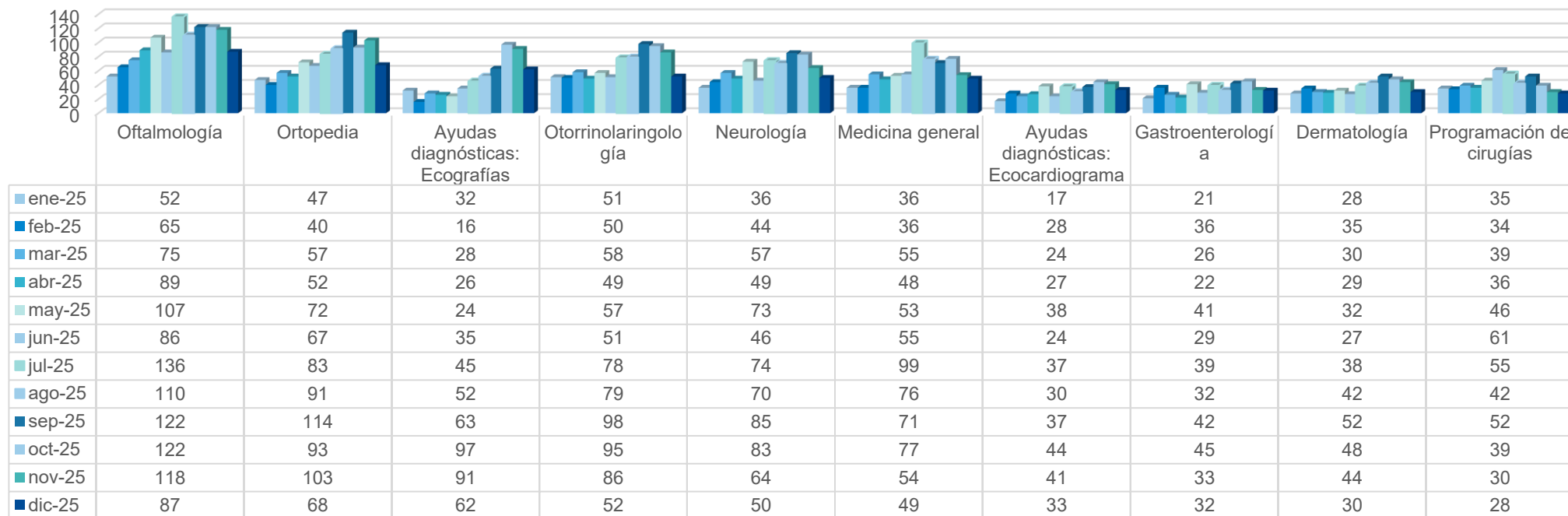


SECRETARÍA DE
SALUD



OPORTUNIDAD DE CITAS – SUBRED SUR 2025

SUBRED SUR

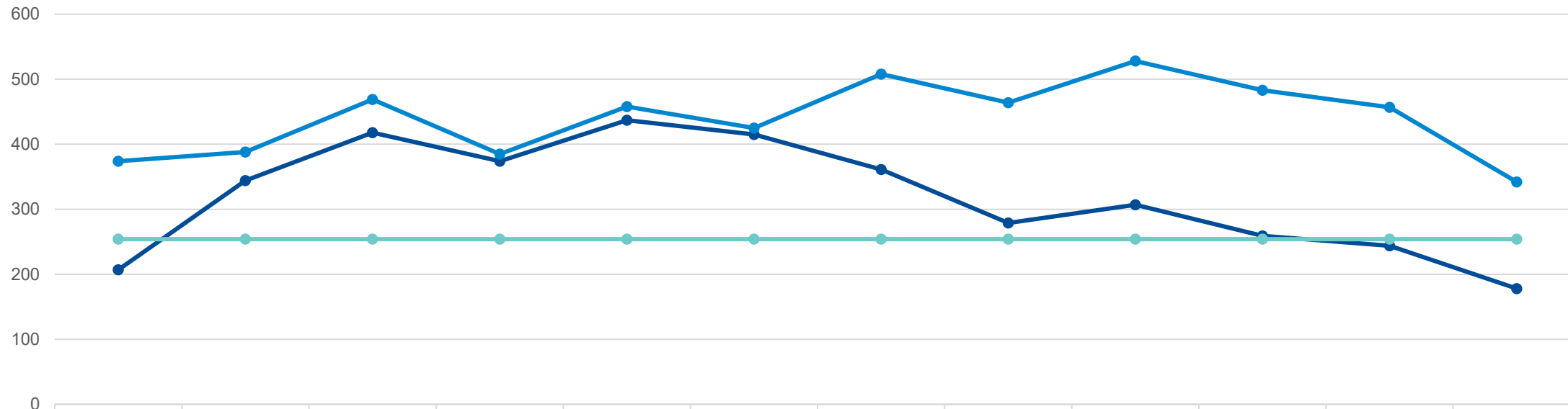


En el comportamiento de las subredes para el mes de diciembre, para la **Subred Sur** la primera causal obedece a la oportunidad en los servicios de Oftalmología, seguido de, Ortopedia, Ecografías, Otorrino, Neurología y Medicina General.

Para el año 2025, la primera causal de PQRD para la Subred Sur, obedeció a Oftalmología, seguido de Ortopedia y Otorrinolaringología.

TASA- SUBRED NORTE 2025

TASA SUBRED NORTE



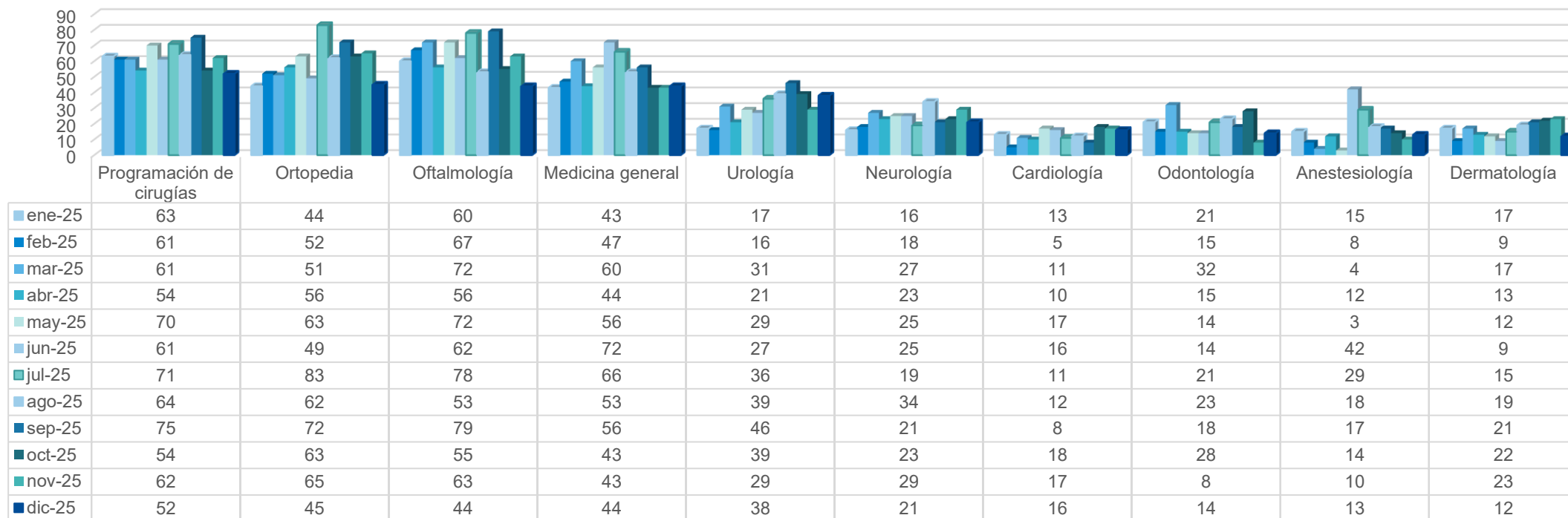
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
tasa supersalud	207	344	418	374	437	415	361	279	307	259	244	178
tasa general	374	388	469	385	458	425	508	464	528	483	457	342
Tasa	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254

En el mes de diciembre del presente año, en cuanto al comportamiento de las subredes frente a la tasa de radicación de PQRD – y la población asignada, se identifica que la **Subred Norte** se encuentra por encima de la tasa a nivel general y por debajo de la tasa Supersalud.

Durante el año 2025 el promedio de la tasa de la Subred Norte fue de: tasa Supersalud de 318 PQRD por cada 10.000 afiliados y tasa general de 440 PQRD por cada 10.000 afiliados, ubicándose por encima de la tasa base.

OPORTUNIDAD DE CITAS – SUBRED NORTE 2025

SUBRED NORTE

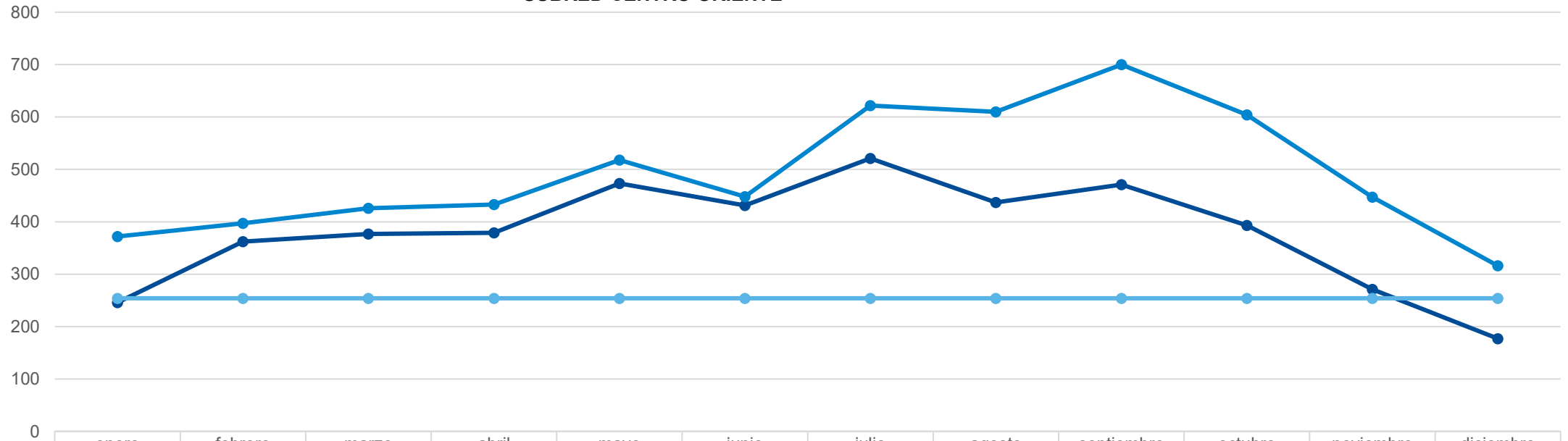


Para el mes de Noviembre de 2025, en cuanto al comportamiento de las subredes se encuentra que para la **Subred Norte** la primera causal obedece a la oportunidad en los servicios de Ortopedia, seguido de Oftalmología, Programación de CX, Medicina General y Urología.

Para el año 2025, la primera causal de PQRD para la Subred Norte, obedeció a Oftalmología, seguido de Programación de CX y Ortopedia.

TASA- SUBRED CENTRO ORIENTE 2025

SUBRED CENTRO ORIENTE



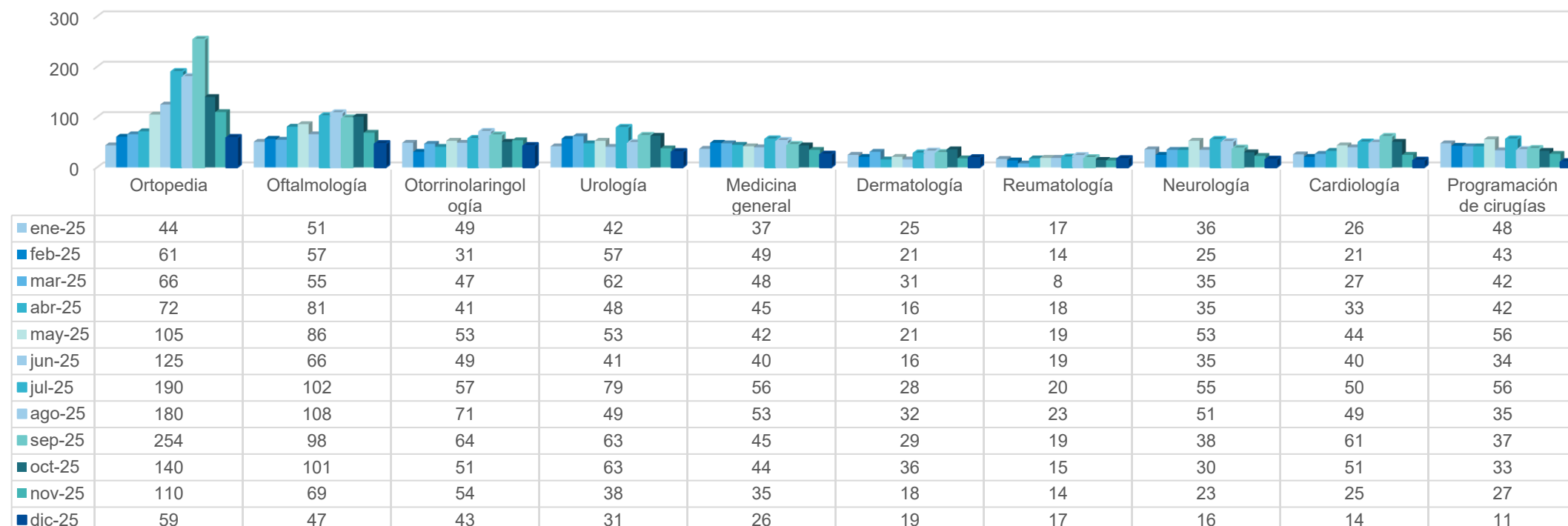
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
tasa supersalud	246	362	377	379	473	431	521	437	471	393	271	177
tasa general	372	397	426	433	518	448	622	610	700	604	447	316
Tasa	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254

En el mes de diciembre del presente año, en cuanto al comportamiento de las subredes frente a la tasa de radicación de PQRD – y la población asignada, se identifica que la **Subred Centro Oriente** se encuentra por encima de la tasa a nivel general y por debajo de la tasa Supersalud.

Durante el año 2025 el promedio de la tasa de la Subred Centro Oriente fue de: tasa Supersalud de 378 PQRD por cada 10.000 afiliados y tasa general de 491 PQRD por cada 10.000 afiliados, ubicándose por encima de la tasa base.

OPORTUNIDAD DE CITAS – SUBRED CENTRO ORIENTE 2025

CENTRO ORIENTE

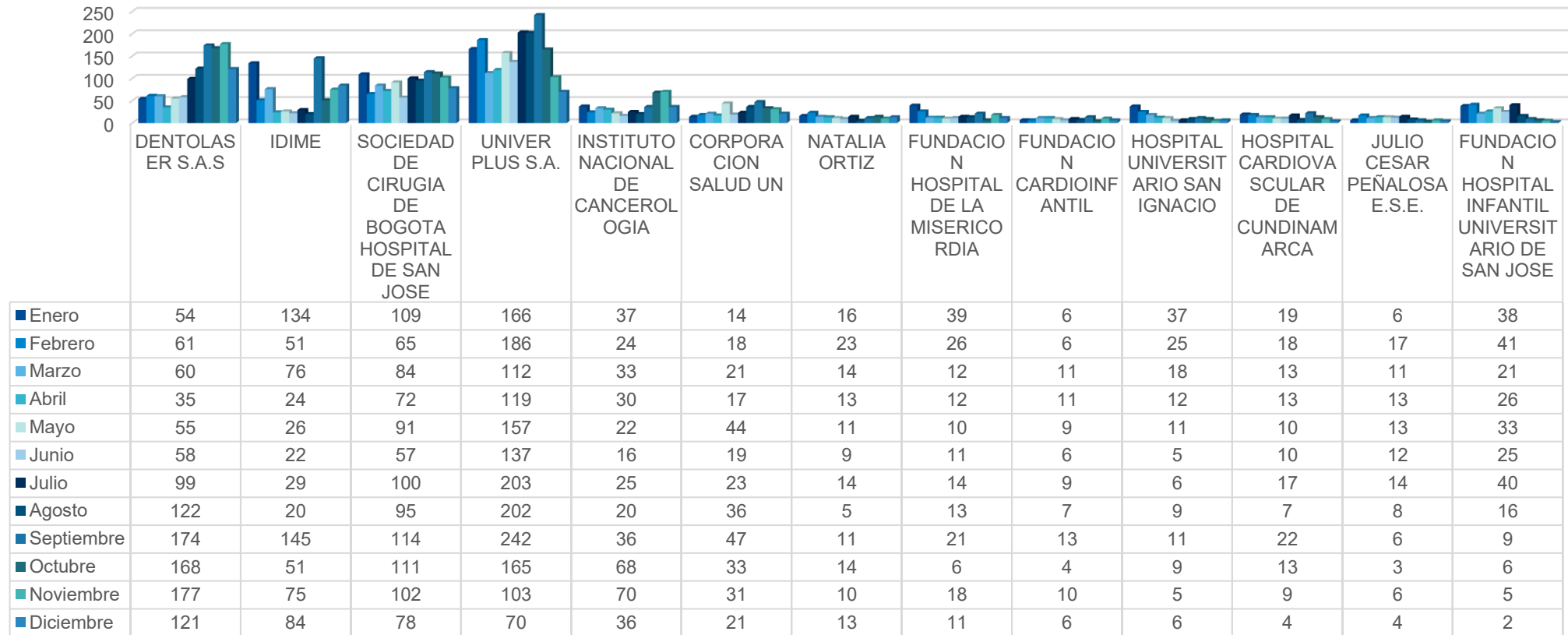


Para el mes de Diciembre de 2025, en cuanto al comportamiento de las subredes se encuentra que para la **Subred Centro Oriente** la primera causal obedece a la oportunidad en los servicios de Ortopedia seguido de, Oftalmología, Otorrino, Urología y Medicina general.

Para el año 2025 la primera causal de PQRD para la Subred Centro Oriente, obedeció a Ortopedia , seguido de Oftalmología y Urología.

OPORTUNIDAD DE CITAS – RED PRIVADA 2025

IPS PRIVADA BOGOTA - OPORTUNIDAD DE CITAS



Al revisar el comportamiento de PQRD por OPORTUNIDAD DE CITAS en las IPS privadas, para el mes de diciembre de 2025 se evidencia que estas ocupan un 15%.

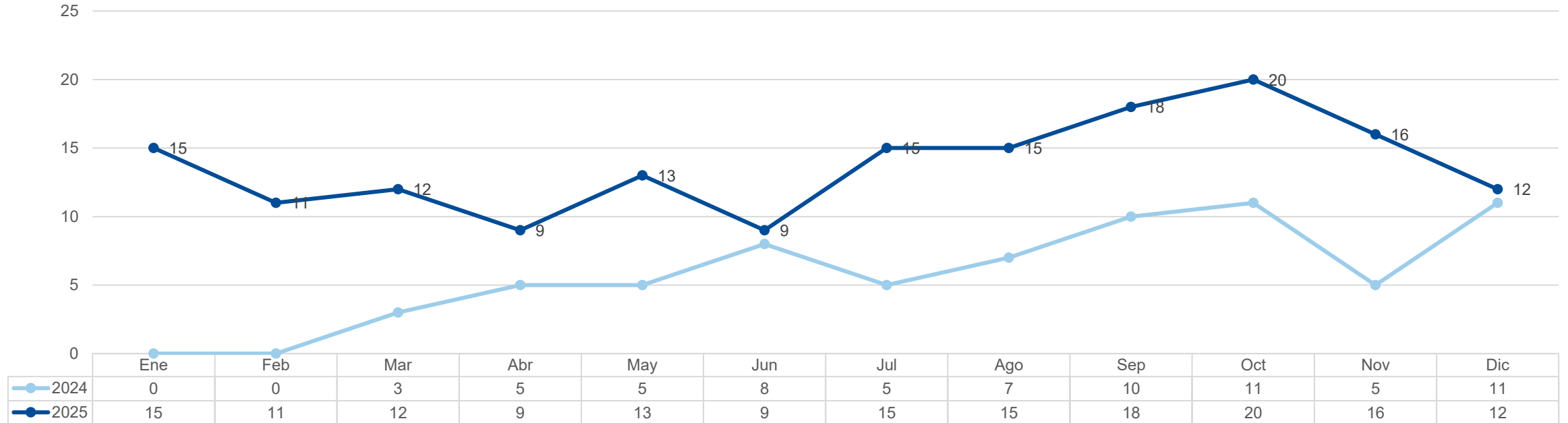
Las IPS que representan inoportunidad de citas para el **mes de diciembre y en lo corrido** del 2025, son: Dentolaser, Idime, Univer, Hospital San José, e Instituto Nacional de Cancerología.



RADICACIÓN SOACHA 2024-2025

RADICACIÓN SOACHA 2024-2025

RADICACION SOACHA 2024 - 2025

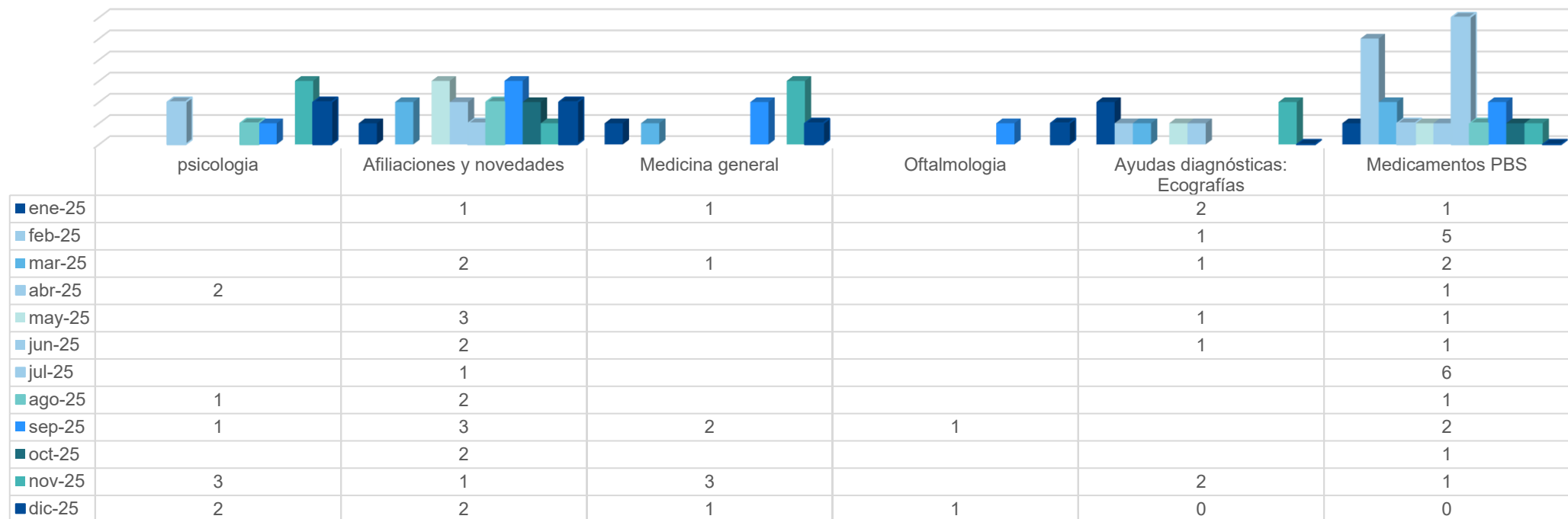


Para el mes de Diciembre de 2025, la radicación de la Sucursal Soacha disminuyó frente al mes anterior.

Para el año 2025 se radicaron 165 PQRD en la sucursal Soacha correspondiente al (0.2%) del total de PQRD radicadas, con un aumento del porcentaje de radicación, en comparación con el año anterior 2024 (70). Sin embargo, se debe tener en cuenta que se presentó un aumento de la población en comparación con el año anterior.

CAUSAS PRINCIPALES SOACHA 2025

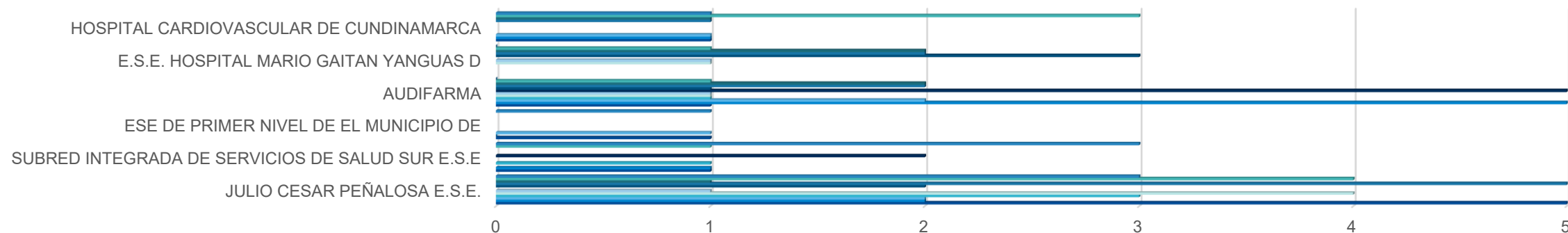
CAUSA GENERAL - SOACHA



En el total general de causales para Soacha, en el mes de diciembre de 2025, se evidencia que las principales causales son Psicología, Novedades y Medicina General.

Para el año 2025, la primera causal de PQRD, obedeció a Medicamentos PBS, seguido de Afiliación - Novedades y psicología.

PQRD POR IPS – SOACHA 2025



	JULIO CESAR PEÑALOSA E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E	ESE DE PRIMER NIVEL DE EL MUNICIPIO DE	AUDIFARMA	E.S.E. HOSPITAL MARIO GAITAN YANGUAS D	HOSPITAL CARDIOVASCULAR DE CUNDINAMARCA
■ diciembre	3	3	1	0	0	1
■ noviembre	4	1		1	1	3
■ octubre	1			2	2	1
■ septiembre	5			2	2	1
■ agosto	2			1	3	
■ julio		2		5		
■ junio	1			1	1	
■ mayo	4			1	1	
■ abril	3	1		1		
■ marzo	2		1	2		1
■ febrero	2	1	0	5		1
■ enero	5	1	1	1		1

Para la Sucursal de SOACHA, las mayores IPS que ocasionaron PQRD en el mes de **diciembre** y en lo corrido del **2025** corresponden a las IPS: Julio Cesar Peñalosa, Mario Gaitán Yanguas y Subred Sur.

CapitalSalud
*teCuida

RADICACIÓN META 2024-2025



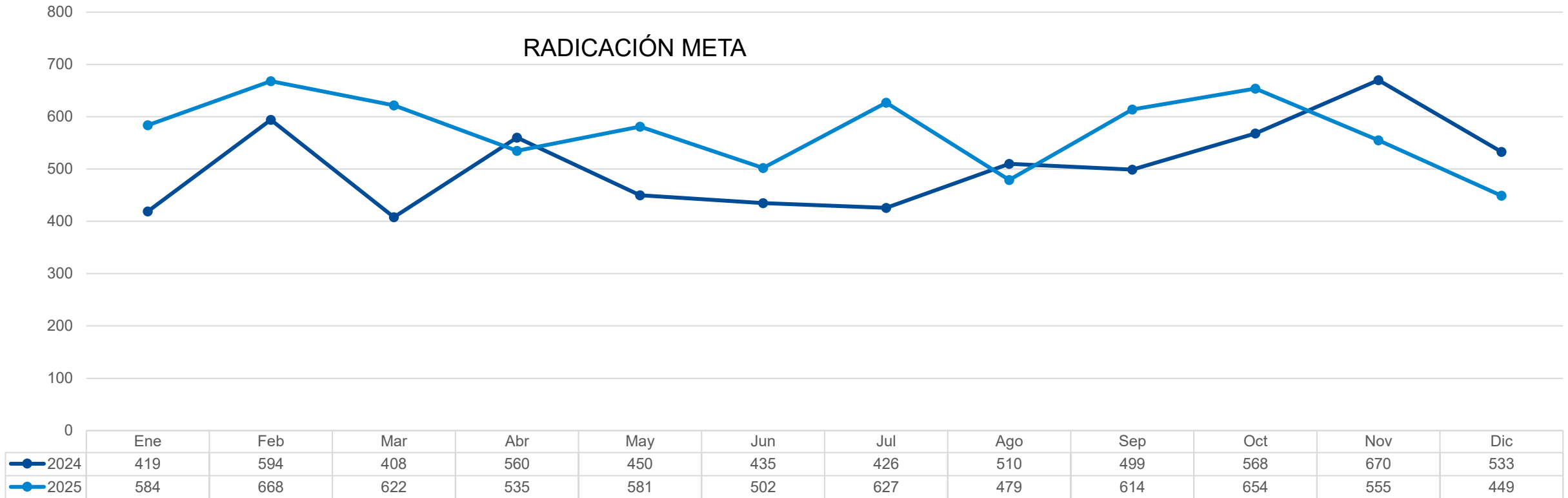
SC-2022029



SECRETARÍA DE
SALUD



RADICACIÓN META 2024 - 2025



La radicación en Meta para el mes de diciembre de 2025 presentó una disminución de un 19 % en comparación con el mes anterior y un 16% frente al mismo mes del año anterior.

Para el año 2025, se radicaron 6.870 PQRD en la sucursal Meta correspondiente al 8% del total de PQRD radicadas, con un aumento del 13% en comparación con el año anterior (6,072).

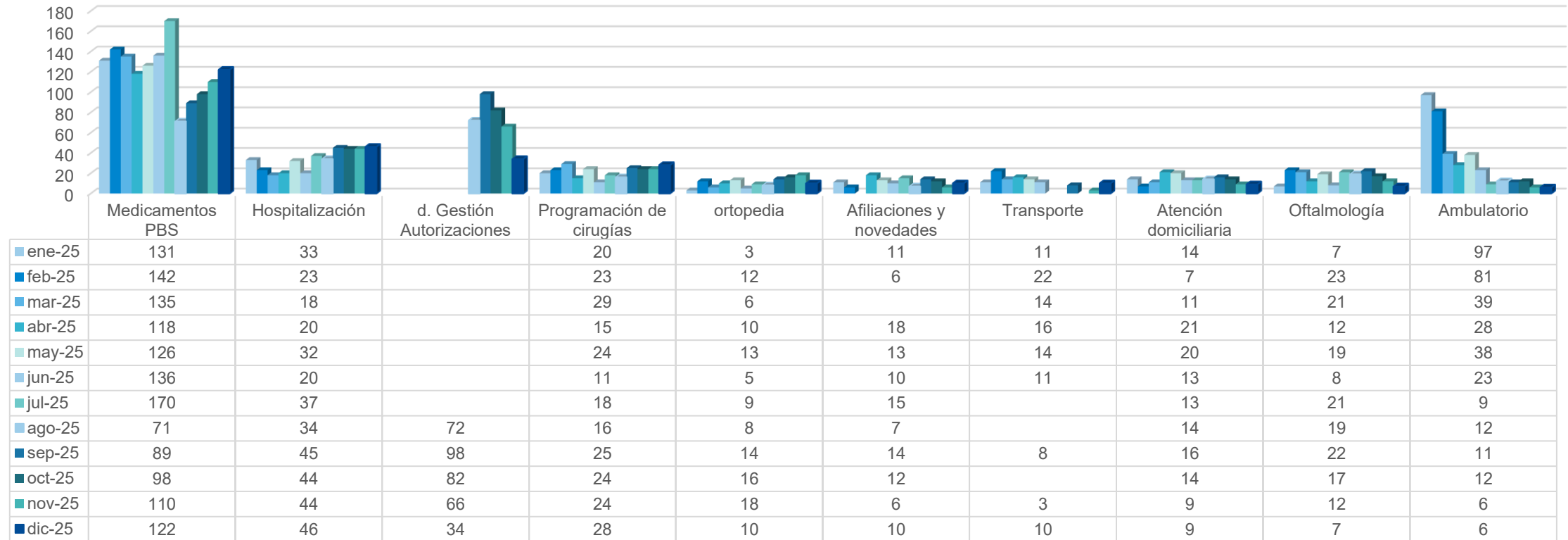


SECRETARÍA DE
SALUD



CAUSAS PRINCIPALES META 2025

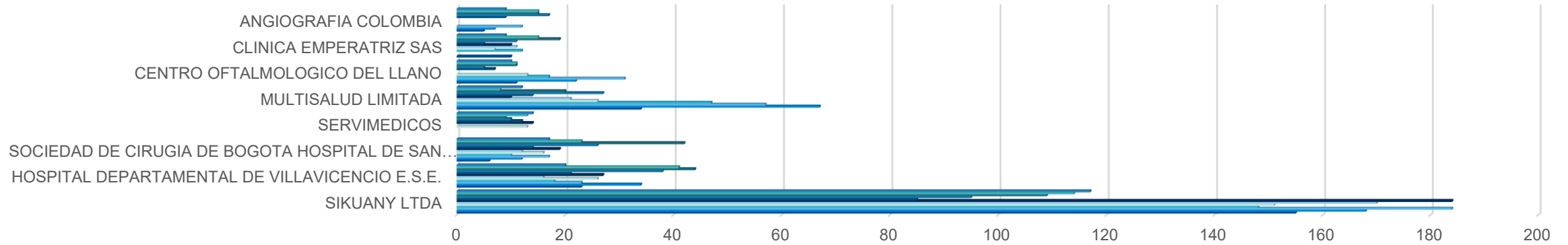
CAUSA GENERAL - META



En el mes de diciembre 2025, para la sucursal del Meta se encuentra en primer lugar Medicamentos PBS, seguido de Hospitalización y Programación de CX. En cuanto a las causas internas se identifica en primer lugar la gestión de autorizaciones.

Para lo corrido del año 2025, el comportamiento frente a la causa general correspondió a: Medicamentos PBS, Hospitalización y demora en prestación de servicios ambulatorios.

PQRD POR IPS – META 2025



	SIKUANY LTDA	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO E.S.E.	SOCIEDAD DE CIRUGIA DE BOGOTA HOSPITAL DE SAN JOSE	SERVIMEDICOS	MULTISALUD LIMITADA	CENTRO OFTALMOLOGICO DEL LLANO	CLINICA EMPERATRIZ SAS	ANGIOGRAFIA COLOMBIA
■ diciembre	117	20	17	14	12	10	9	9
■ noviembre	114	41	23	13	8	11	15	15
■ octubre	109	44	42	9	20	11	19	15
■ septiembre	95	38	26	10	27	5	11	17
■ agosto	85	21	14	12	14	7	5	9
■ julio	184	27	19	14	10		10	
■ junio	170	16	12		21		11	
■ mayo	151	26	16	13	26	13	7	
■ abril	148	18	10		47	17	12	
■ marzo	184	23	17		57	31		12
■ febrero	168	34	12		67	22		7
■ enero	155	23	6		34	11	10	5

Para la sucursal del Meta, las mayores IPS que ocasionan PQRD en diciembre y en lo corrido del 2025 corresponden a Sikuany, Hospital Villavicencio, Hospital San José, Clínica Emperatriz y Atención Médica Colombia. Internamente: Referencia, cotizaciones y operaciones.

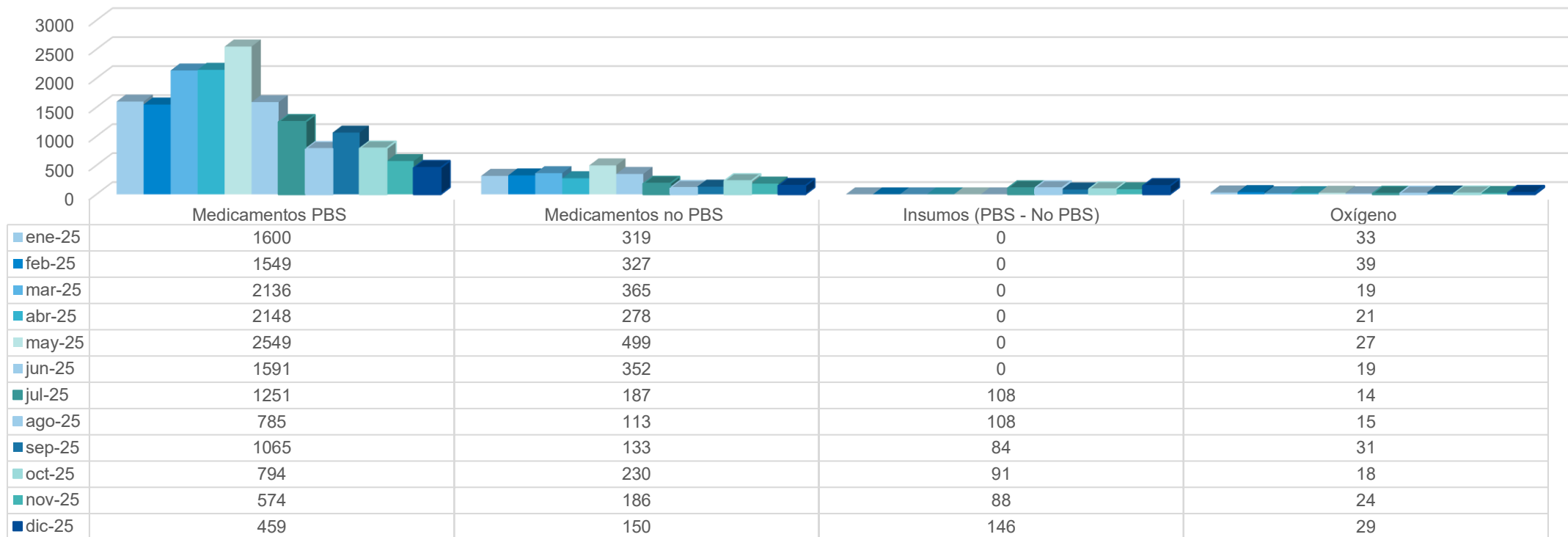
MOTIVOS GENERALES

2024 - 2025



2 MOTIVO- NO SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS 2025

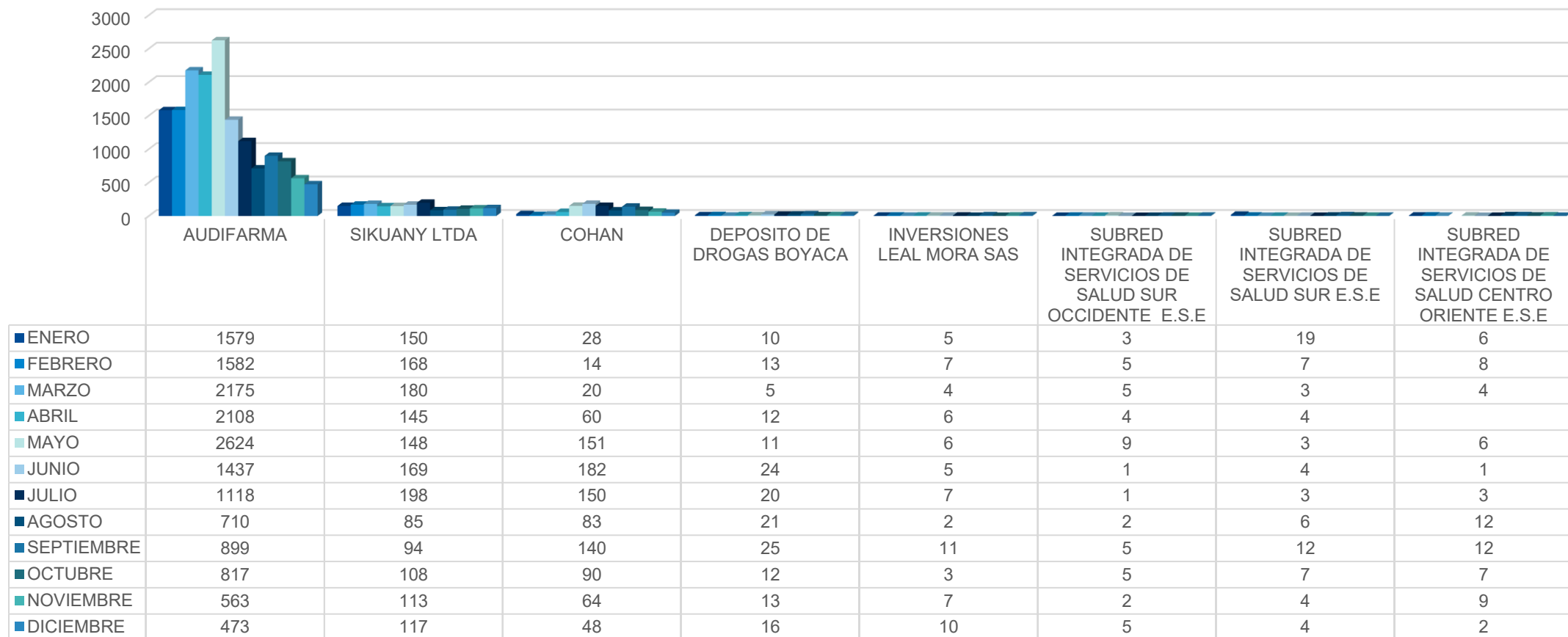
NO SUMINISTRO MEDICAMENTOS NACIONAL



La segunda causa de PQRD corresponde al **No suministro medicamentos**, el cual representa el 14% del total del PQRD. Para el mes de Diciembre de 2025, se presentó una **disminución del 10%** en comparación con el mes anterior. La mayor causa hace referencia al no suministro de medicamentos PBS y medicamentos e insumos No PBS.

Para el año 2025, el No suministro medicamentos tuvo una participación del 23% del total de PQRD.

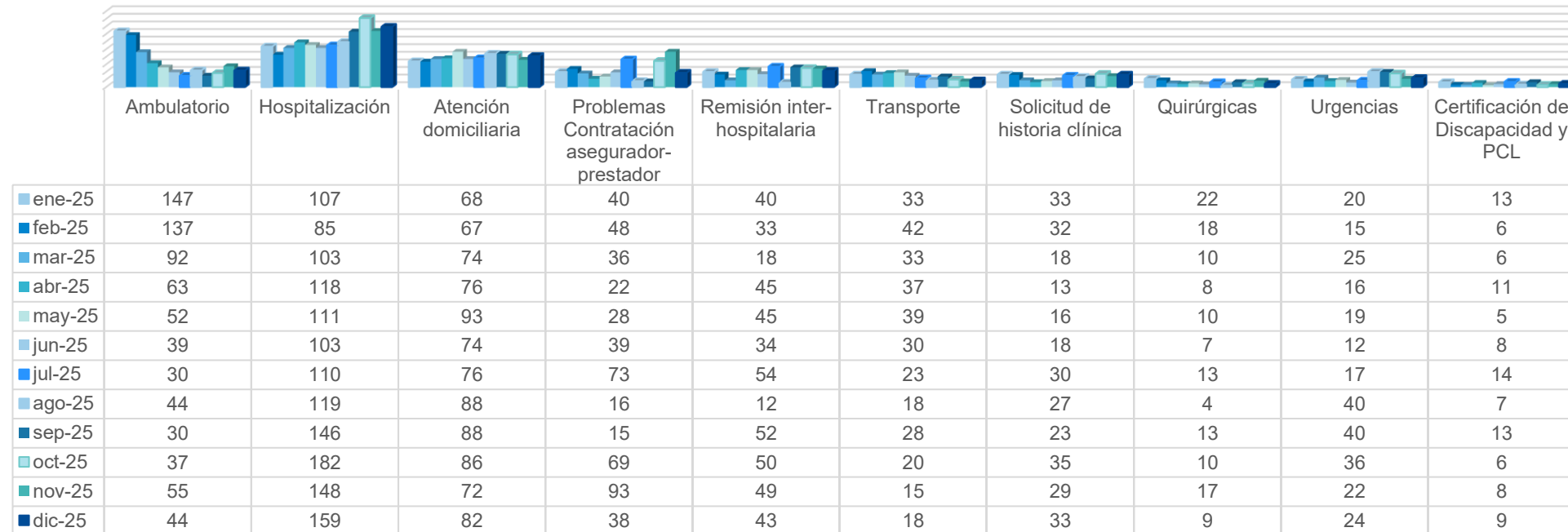
NO SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS – PQRD IPS 2025



Las IPS generadoras de las solicitudes para el **mes de diciembre y lo corrido del 2025** corresponden: Para el caso de la sucursal Meta la IPS Sikuany, y para la Sucursal de Bogotá Audifarma y Cohan.

3 MOTIVO- DEMORA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2025

DEMORA EN LA PRESTACIÓN

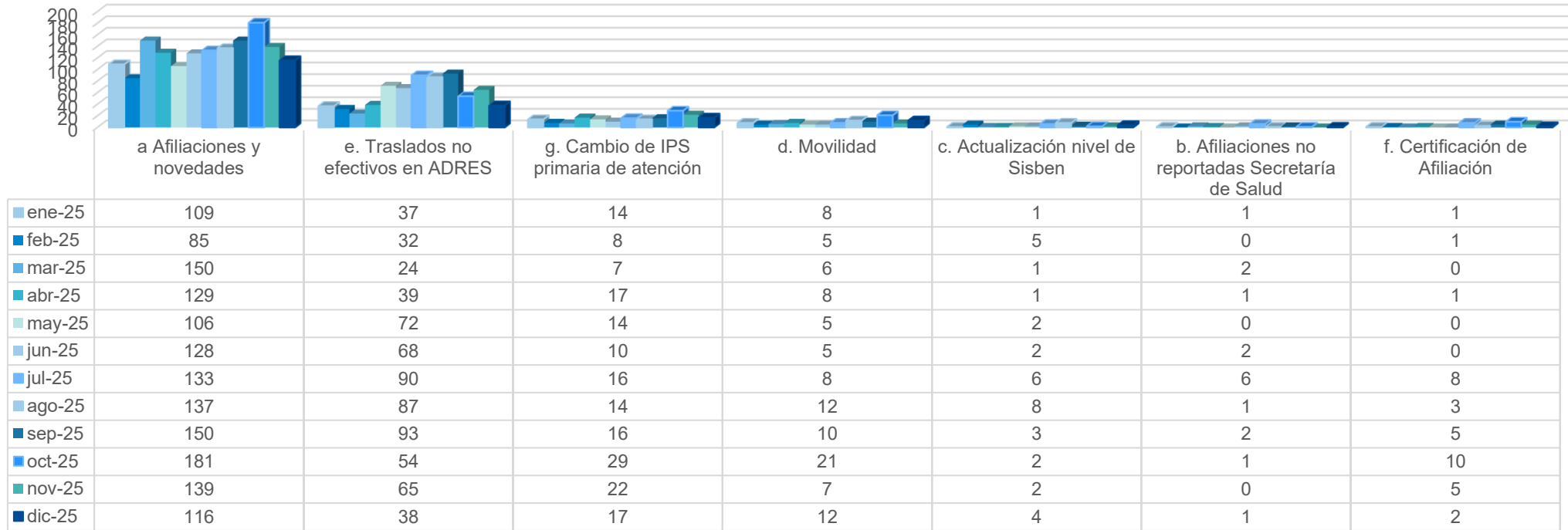


El tercer motivo general está relacionado con la **demora en la Prestación de los Servicios**, la cual representa el 9% del total de las PQRD. Para el mes de diciembre 2025, se registra una **disminución** del 9% en comparación con el mes anterior. La mayor inconformidad se presenta por demora en servicios Hospitalización.

Para el año 2025, la demora en la prestación de servicios tuvo una participación del 6%, del total de PQRD radicadas.

4 MOTIVO- INCONSISTENCIA INFORMACIÓN ASEGURA 2025

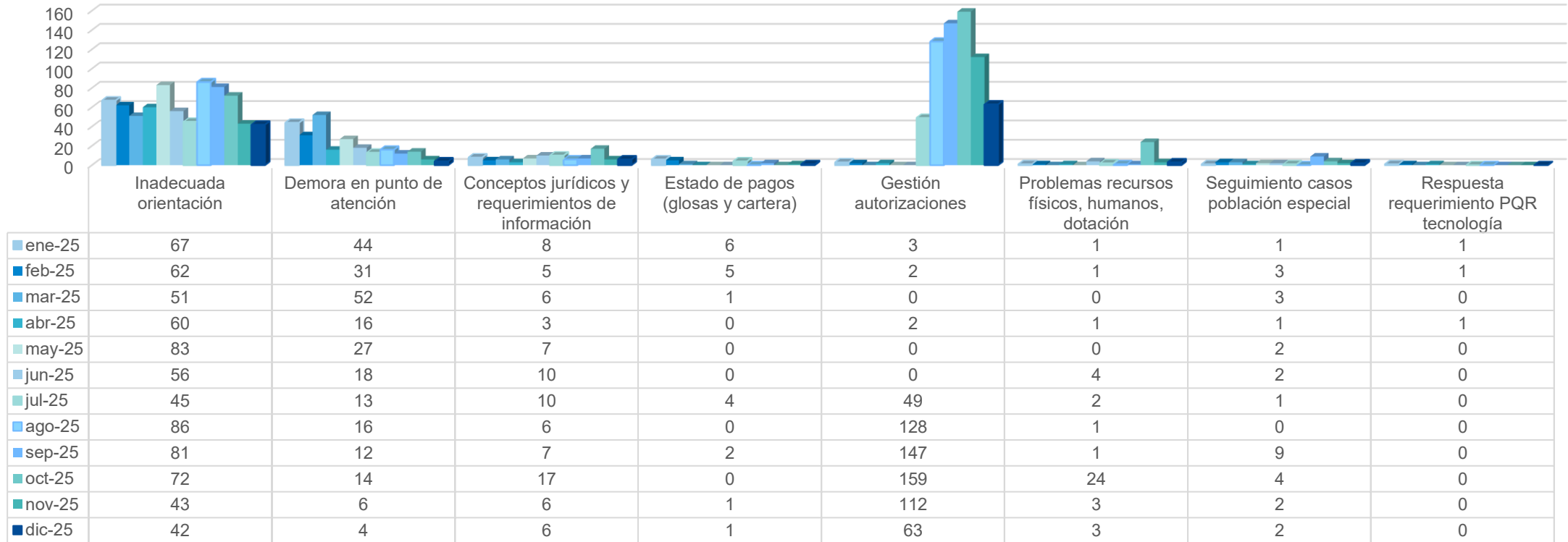
INCONSISTENCIAS SISTEMAS DE INFORMACION-ASEGURA



Representa el cuarto motivo general con un 4 % del total de las PQRD y la causa más representativa obedece a afiliaciones y novedades, seguido de Traslado no Efectivos (de Capital Salud EPSS a otras entidades). Se identifica que para el mes de diciembre de 2025 este motivo tuvo una **disminución** del 21%.

Para el año 2025, la Inconsistencia –Asegura tuvo una participación del 3%, del total de PQRD radicadas.

5 MOTIVO- DIFICULTAD ACCESIBILIDAD ADMINISTRATIVA 2025



La quinta causa general es **dificultad a la accesibilidad administrativa**, el cual representa el 2% del total de las PQRD. El mayor motivo es la Gestión de autorizaciones, seguido de la inadecuada orientación y la demora en punto de atención, las cuales hace referencia a los servicios prestados en los Puntos de Atención al Usuario (PAU). Se identifica que, para el mes de diciembre, se presenta una disminución del 3% en estos motivos.

Para el año 2025, la dificultad a la accesibilidad administrativa tuvo un 2% de participación, del total de PQRD radicadas.

ESTADO CIERRE CORTE 31 DICIEMBRE 2025

NACIONAL				
MES	SOLUCIONADO		Total general	% cierre
	NO	SI		
Enero	0	6918	6918	100.0%
Febrero	0	6818	6818	100.0%
Marzo	0	7736	7736	100.0%
Abril	0	7225	7225	100.0%
Mayo	0	8645	8645	100.0%
Junio	0	6860	6860	100.0%
Julio	0	8212	8212	100.0%
Agosto	2	7190	7192	100.0%
Septiembre	10	8817	8827	100.0%
Octubre	40	8250	8290	95%
Noviembre	276	6797	7073	92%
Diciembre	2684	2741	5425	51%
Total 2025	3012	86209	89221	94.8%

BOGOTÁ				
MES	SOLUCIONADO		Total general	% Cierre
	NO	SI		
Enero	0	6319	6319	100%
Febrero	0	6139	6139	100%
Marzo	0	7102	7102	100%
Abril	0	6681	6681	100%
Mayo	0	8051	8051	100%
Junio	0	6349	6349	100%
Julio	0	7570	7570	100%
Agosto	2	6696	6698	100%
Septiembre	10	8185	8195	99.9%
Octubre	36	7580	7616	99.5%
Noviembre	272	6230	6502	96%
Diciembre	2584	2380	4964	48%
Total 2025	2904	79282	82186	95.3%

META				
MES	SOLUCIONADO		Total general	% Cierre
	NO	SI		
Enero	0	584	584	100%
Febrero	0	668	668	100%
Marzo	0	622	622	100%
Abril	0	535	535	100%
Mayo	0	581	581	100%
Junio	0	502	502	100%
Julio	0	627	627	100%
Agosto	0	479	479	100%
Septiembre	0	614	614	100%
Octubre	1	653	654	99.8%
Noviembre	1	554	555	100%
Diciembre	91	358	449	79.7%
Total 2025	93	6777	6870	98.3%

SOACHA				
MES	SOLUCIONADO		Total general	% Cierre
	NO	SI		
Enero	0	15	15	100%
Febrero	0	11	11	100%
Marzo	0	12	12	100%
Abril	0	9	9	100%
Mayo	0	13	13	100%
Junio	0	9	9	100%
Julio	0	15	15	100%
Agosto	0	15	15	100%
Septiembre	0	18	18	100%
Octubre	3	17	20	85%
Noviembre	3	13	16	81%
Diciembre	9	3	12	25%
Total 2025	15	150	165	90.9%

Frente al estado de cierre, con corte al 31 de diciembre se presenta un cumplimiento del 94.8%.

06

07

08

09

capitalsalud

CapitalSalud
#teCuida



Síguenos en:



capitalsalud.gov.co



SC-2002029



SECRETARÍA DE
SALUD

