



**FORMATO REPORTE TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA**  
 PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN  
 SUBPROCESO SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

<b>CÓDIGO</b>
FR-035-SIG
<b>VERSIÓN</b>
V4.0-2026

En el marco de lo establecido en la Resolución 1552 de 2013, por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto Ley 019 de 2012, se publica la información correspondiente a los tiempos de espera de medicina especializada cuantificada con la metodología definida en el artículo 3° de dicha resolución. La información debe mantenerse actualizada y publicarse dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes en la página web de la EPS.

MES PUBLICADO: ABRIL AÑO: 2026		COD	1	2	3	4	5	6	7	8	
EPSS	DEPTO-DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	ESTANDAR	El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la solicitud (3.2) )	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual se solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA GENERAL	<= a 3 días	52296	124558	76567	2.38	1.46	1	40	50,996
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ODONTOLOGIA GENERAL	<= a 3 días	33,006	80,451	50,990	2.44	1.54	1	57	23,472
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	PEDIATRIA	<= a 5 días	6,979	23,741	11,358	3.40	1.63	3	189	7268
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	OBSTETRICIA	<= a 8 días	1,084	4,384	2,649	4.04	2.44	17	119	1,951
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	GINECOLOGIA	<= a 10 días	3,288	14,870	7,247	4.52	2.20	12	82	3,316
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA INTERNA	<= a 15 días	5,490	23,882	10,647	4.35	1.94	5	85	14,049
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLO	<= a 20 días	3,522	34,113	16,479	9.69	4.68	56	256	5,500
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGIA GENERAL	<= a 10 días	2,229	10,127	6,055	4.54	2.72	93	211	3,972
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	OFTALMOLOGIA	<= a 30 días	3,280	23,306	15,609	7.11	4.76	7	169	4,616
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	UROLOGIA	<= a 30 días	1,081	7,046	4747	6.52	4.39	4	158	2,685
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CARDIOLOGIA	<= a 30 días	1,279	8,790	5,505	6.87	4.30	13	322	2,127
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	PSIQUIATRIA	<= a 10 días	4,627	23,673	17,492	5.12	3.78	53	295	8,378
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA GENERAL	<= a 3 días	12,064	15,893	12,330	1.32	1.02	23	70	6,143
CAPITAL SALUD EPS S	META	ODONTOLOGIA GENERAL	<= a 3 días	5,772	7,783	6,624	1.35	1.15	27	82	4,584
CAPITAL SALUD EPS S	META	PEDIATRIA	<= a 5 días	718	2,751	763	3.83	1.06	5	20	230
CAPITAL SALUD EPS S	META	OBSTETRICIA	<= a 8 días	182	822	206	4.52	1.13	6	20	155
CAPITAL SALUD EPS S	META	GINECOLOGIA	<= a 10 días	835	4,670	1,042	5.59	1.25	0	0	209
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA INTERNA	<= a 15 días	1,328	7,700	1,490	5.80	1.12	5	31	340
CAPITAL SALUD EPS S	META	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLO	<= a 20 días	707	6,025	1,194	8.52	1.69	3	44	118
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA GENERAL	<= a 10 días	334	2,285	419	6.84	1.25	3	78	209
CAPITAL SALUD EPS S	META	OFTALMOLOGIA	<= a 30 días	1,360	16,749	2,619	12.32	1.93	3	20	243
CAPITAL SALUD EPS S	META	UROLOGIA	<= a 30 días	301	7,284	6,081	24.20	20.20	4	36	89
CAPITAL SALUD EPS S	META	CARDIOLOGIA	<= a 30 días	198	1,556	259	7.86	1.31	7	45	181
CAPITAL SALUD EPS S	META	PSIQUIATRIA	<= a 10 días	91	378	199	4.15	2.19	2	20	19
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	MEDICINA GENERAL	<= a 3 días	78	395	227	5.06	2.91	2	77	3,198
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	ODONTOLOGIA GENERAL	<= a 3 días	87	168	108	1.93	1.24	1	72	550
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	PEDIATRIA	<= a 5 días	28	99	7	2.11	0.25	1	8	300
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	OBSTETRICIA	<= a 8 días	23	80	15	3.48	0.65	3	7	136
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	GINECOLOGIA	<= a 10 días	5	16	1	3.20	0.20	1	5	54
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	MEDICINA INTERNA	<= a 15 días	36	370	11	10.28	0.31	8	15	300
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLO	<= a 20 días	20	142	4	7.10	0.20	8	14	93
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	CIRUGIA GENERAL	<= a 10 días	17	144	136	8.47	8.00	1	31	96
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	OFTALMOLOGIA	<= a 30 días	51	218	636	4.27	12.47	1	8	180
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	UROLOGIA	<= a 30 días	8	62	3	7.75	0.38	10	12	44
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	CARDIOLOGIA	<= a 30 días	25	413	380	16.52	15.20	3	102	88
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	PSIQUIATRIA	<= a 10 días	18	88	20	4.89	1.11	15	18	163
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	MEDICINA GENERAL	<= a 3 días	<b>64,438</b>	<b>140,846</b>	<b>89,124</b>	2.19	1.38	<b>26</b>	<b>187</b>	<b>60,337</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	ODONTOLOGIA GENERAL	<= a 3 días	<b>38,865</b>	<b>88,402</b>	<b>57,722</b>	2.27	1.49	<b>29</b>	<b>211</b>	<b>28,606</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	PEDIATRIA	<= a 5 días	<b>7,725</b>	<b>26,551</b>	<b>12,128</b>	3.44	1.57	<b>9</b>	<b>217</b>	<b>7,797</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	OBSTETRICIA	<= a 8 días	<b>1,289</b>	<b>5,286</b>	<b>2,870</b>	4.10	2.23	<b>26</b>	<b>146</b>	<b>2,242</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	GINECOLOGIA	<= a 10 días	<b>4,128</b>	<b>19,556</b>	<b>8,290</b>	4.74	2.01	<b>13</b>	<b>87</b>	<b>3,580</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	MEDICINA INTERNA	<= a 15 días	<b>6,854</b>	<b>31,952</b>	<b>12,148</b>	4.66	1.77	<b>18</b>	<b>131</b>	<b>14,689</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLO	<= a 20 días	<b>4,249</b>	<b>40,280</b>	<b>17,677</b>	9.48	4.16	<b>67</b>	<b>314</b>	<b>5,711</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	CIRUGIA GENERAL	<= a 10 días	<b>2,580</b>	<b>12,556</b>	<b>6,610</b>	4.87	2.56	<b>97</b>	<b>320</b>	<b>4,277</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	OFTALMOLOGIA	<= a 30 días	<b>4,691</b>	<b>40,273</b>	<b>18,864</b>	8.59	4.02	<b>11</b>	<b>197</b>	<b>5,039</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	UROLOGIA	<= a 30 días	<b>1,390</b>	<b>14,392</b>	<b>10,831</b>	10.35	7.79	<b>18</b>	<b>206</b>	<b>2,818</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	CARDIOLOGIA	<= a 30 días	<b>1,502</b>	<b>10,759</b>	<b>6,144</b>	7.16	4.09	<b>23</b>	<b>469</b>	<b>2,396</b>
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	PSIQUIATRIA	<= a 10 días	<b>4,736</b>	<b>24,139</b>	<b>17,711</b>	5.10	3.74	<b>70</b>	<b>333</b>	<b>8,559</b>

NR/ No Reporta la Red Prestadora Dato para el servicio

Fuente de información corresponde a las bases reportadas por cada IPS

Elaboro: Jeimy Natalia Escudero Zamora - Profesional Universitario / Angie Camila Riaño Garzon - Profesional Auditora Enfermera  
 Reviso: Heidi Johana Borbon Garcia - Coordinadora de calidad  
 Aprobó: Ada Constanza Castiblanco Suarez - Directora medica