

# Audiencia pública de Rendición de Cuentas

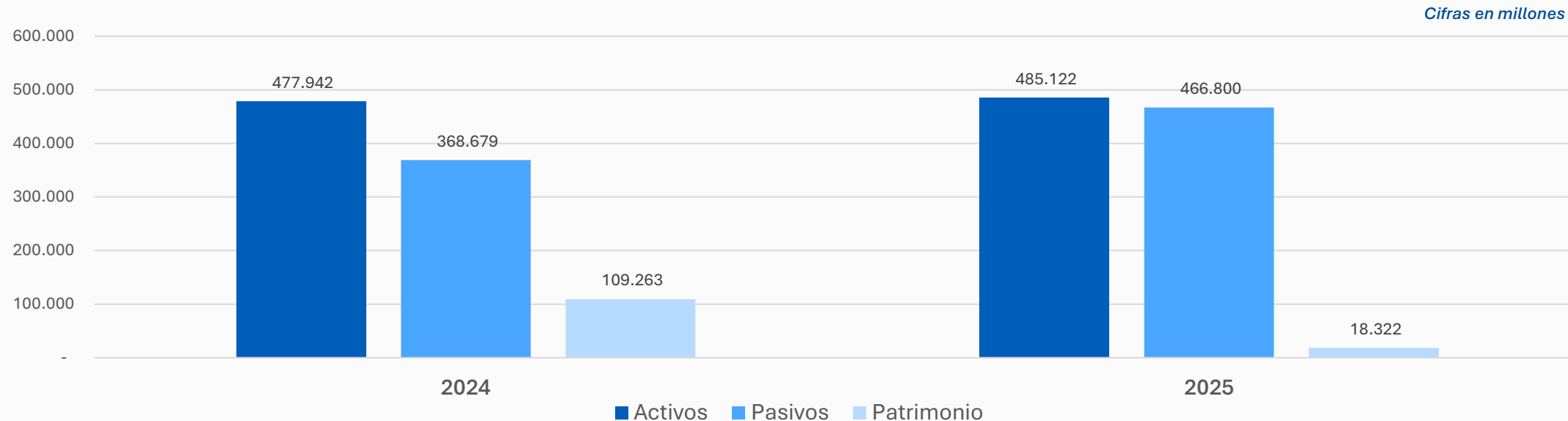
Vigencia  
2025



# Estado de situación Financiera Comparativo

Rendición de Cuentas

Vigencia 2025



## Activo \$485.122

40% Efectivo y equivalente de efectivo (\$196.376 millones).  
26% Cuentas por cobrar (\$124.963 millones).  
17% Estimación impuesto diferido (\$81.616 millones).

## Pasivo \$368.679

31% CXP a proveedores médicos (\$144.168 millones).  
49% Provisión reserva técnica (\$230.083 millones).  
15% Glosa por conciliar (\$71.505 millones).

## Patrimonio: \$18.322

Pérdida del ejercicio  
\$90.941 millones

Fuente: Estados Financieros – Corte 31 de Diciembre de 2025-2024 - Dirección Administrativa y Financiera

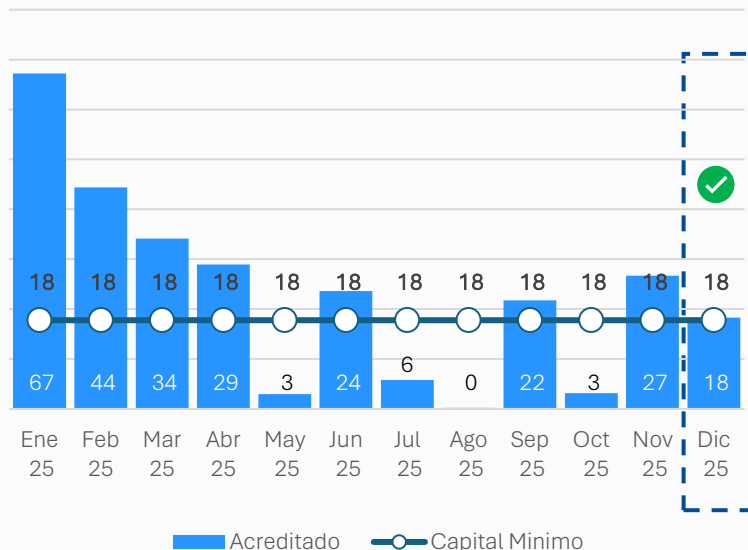
# Indicadores de Condiciones de habilitación financiera

Seguimiento cumplimiento de indicadores / periodos enero-diciembre 2025

## 1. Capital Mínimo

103,07% 

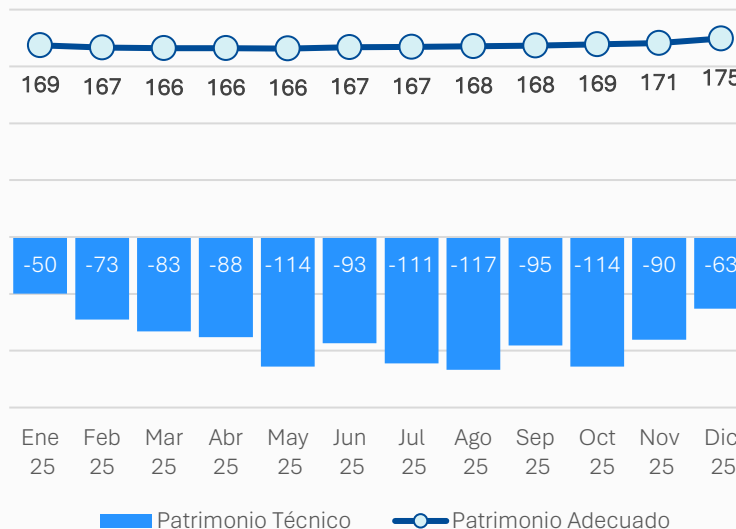
546  
**Indicador de cumplimiento**  
Cifras con corte al mes de diciembre



## 2. Patrimonio adecuado

-36,06% 

-237,543  
**Indicador de cumplimiento**  
Cifras con corte al mes de diciembre



## 3. Régimen de inversiones

45,90% 

-231,599  
**Indicador de cumplimiento**  
Cifras con corte al mes de diciembre

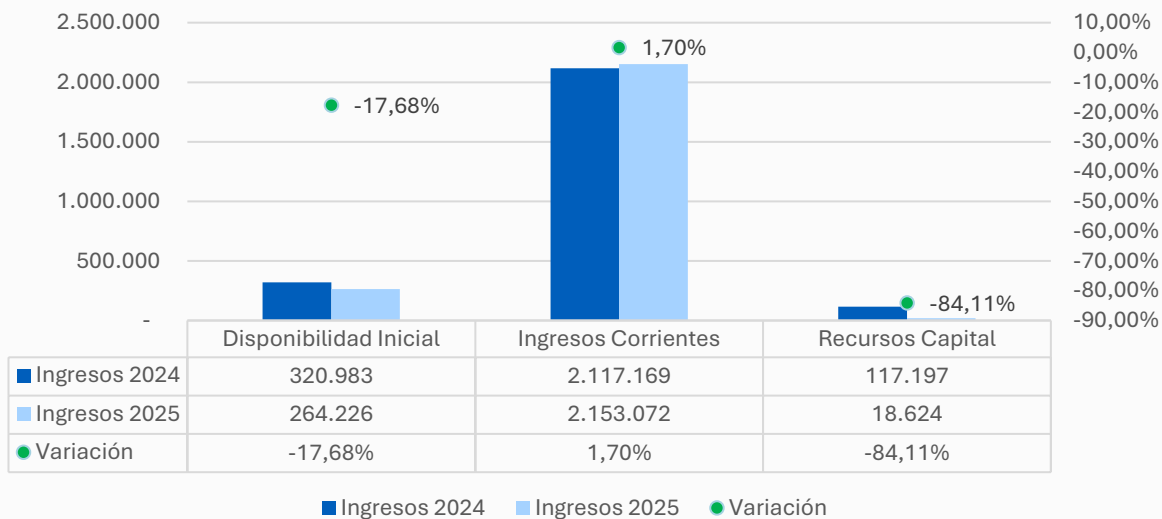


Fuente: Estados Financieros Capital Salud EPS-S a diciembre 2025

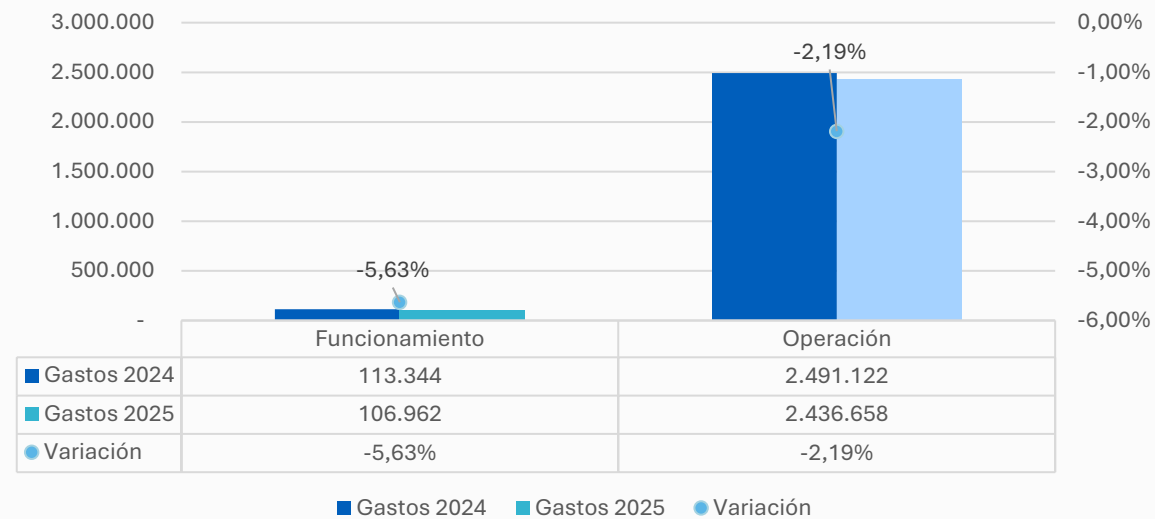
# Condiciones financieras de la entidad y gestión de los recursos

Cifras en millones

### Ingresos 2024 - 2025



### Gastos 2024 - 2025



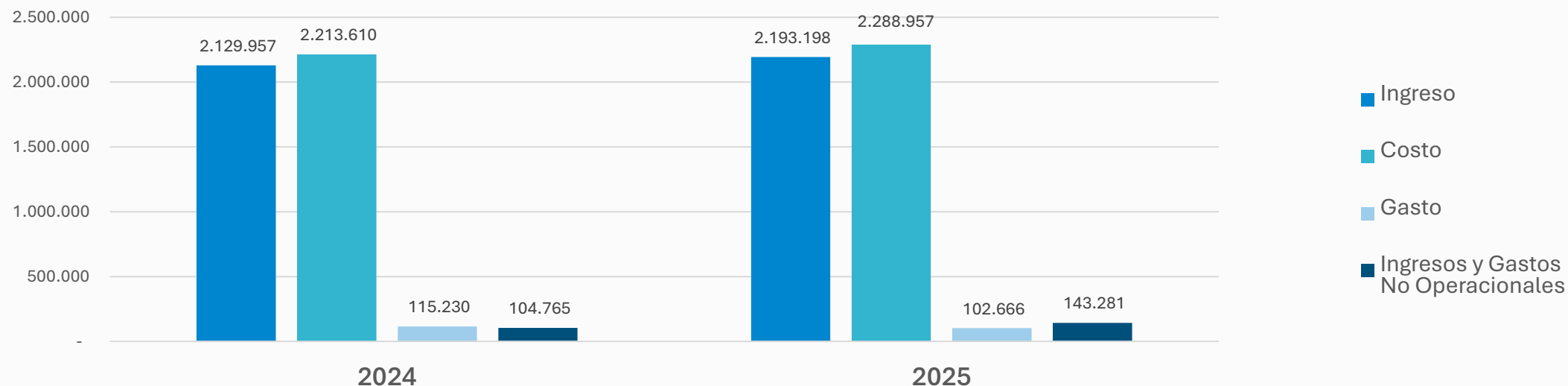
Ejecución gastos

**\$ 2.604.466**  
2024

**\$ 2.543.620**  
2025

Fuente: Presupuesto – Corte 31 de Diciembre de 2025-2024 - Dirección Administrativa y Financiera

# Estado de Resultados Comparativo



## Ingresos \$2.193.198

85% UPC subsidiado (\$1.990.017 millones).  
5% UPC contributivo (\$123.947 millones).  
3% Presupuestos Máximos (\$79.234 millones).

## Costos \$2.288.957

97% servicios y tecnologías cubiertos con UPC (\$2.213.845 millones).  
3% servicios cubiertos con Presupuestos Máximos (\$75.112 millones).

## Gastos: \$102.666

67% gastos de personal (\$68.319 millones)  
33% gastos administrativo (\$34.347 millones).

Fuente: Estados Financieros – Corte 31 de Diciembre de 2025 - Dirección Administrativa y Financiera

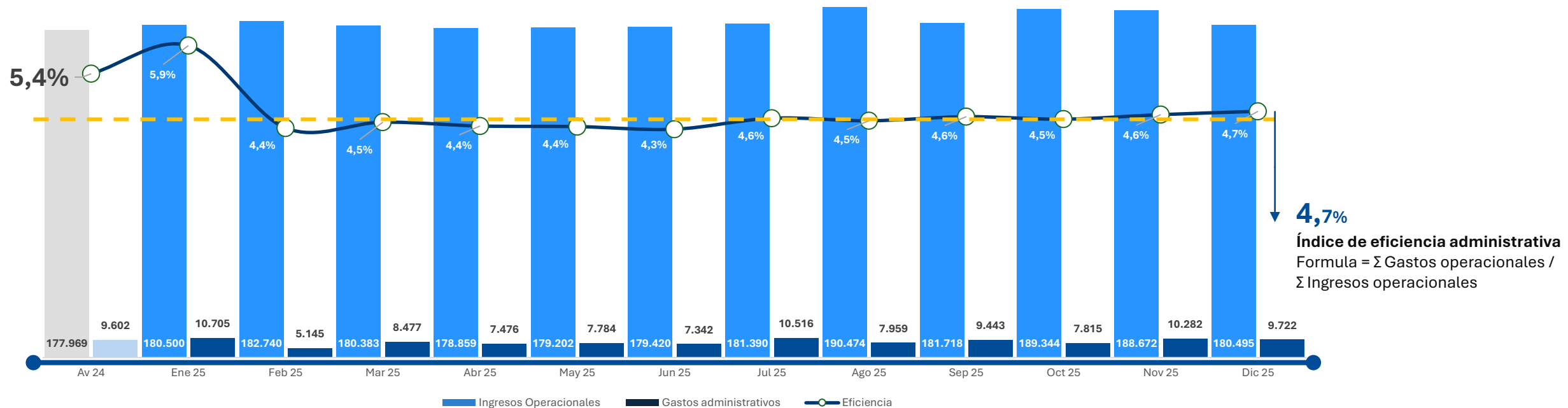
# Índice de eficiencia operativa

## Periodos Enero – Diciembre de 2025

### Índice de eficiencia operativa

#### Seguimiento índice de eficiencia operativa

Para los periodos comprendidos entre el Enero – Diciembre de 2025



**4,7%**  
**Índice de eficiencia administrativa**  
 Formula =  $\frac{\Sigma \text{Gastos operacionales}}{\Sigma \text{Ingresos operacionales}}$

Fuente: Informe Financiero EPS - Cierre de Vigencia 2025

# Gastos de Funcionamiento 2024 y 2025

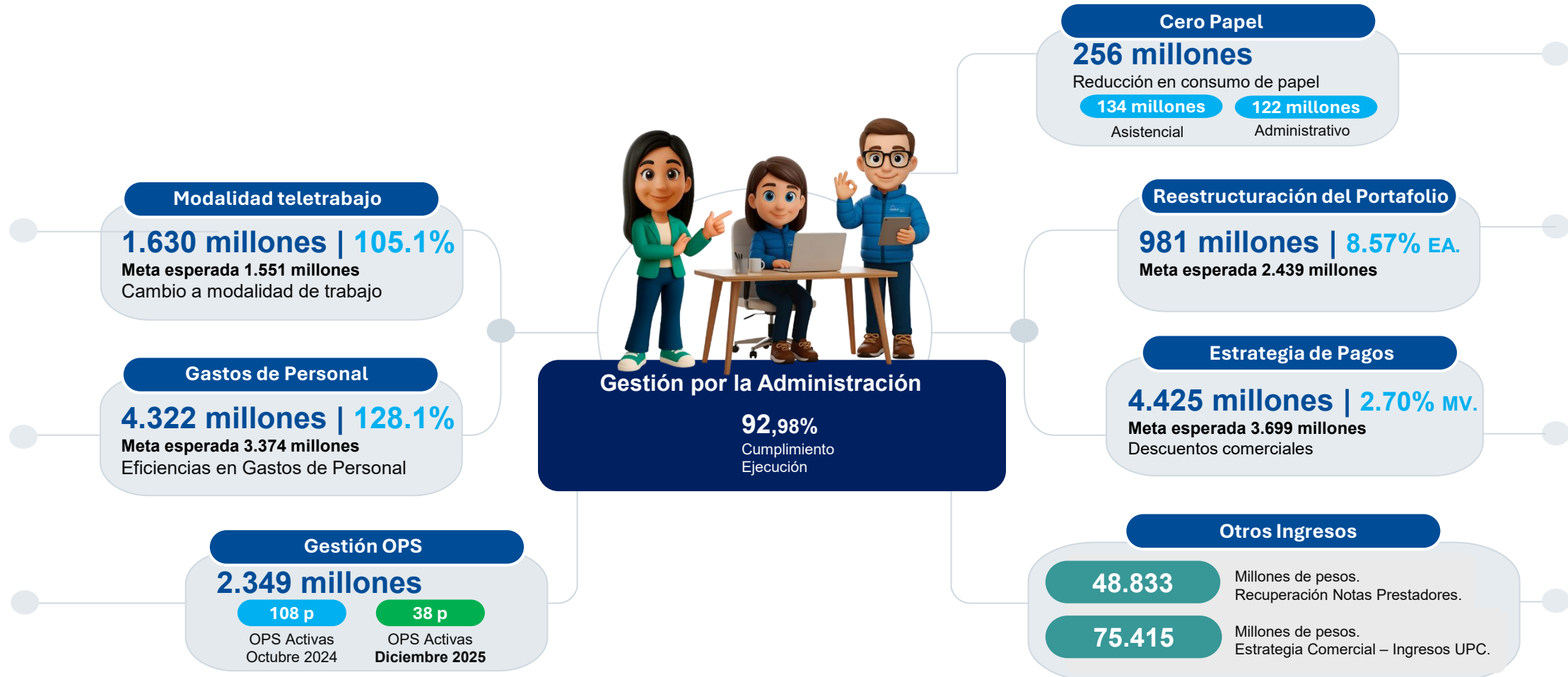


Total de contratos administrativos ejecutados: 199 / Contratos terminados al 31 diciembre de 2025: 110

# Gestión Administrativa y Financiera

Ejecución. Vigencia 2025

Cifras expresadas en millones de pesos



Fuente: Estrategias Financieras Capital Salud EPS-S 2025

# Resultados en salud

Ejecución vigencia 2025

Rendición de Cuentas

Vigencia 2025

## Indicadores en Salud

Experiencia de la atención

Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama

Dic-21	29.82	Dic-24	81.87
Dic-22	28.63	Dic-25	76,37
Dic-23	23.22	Meta:	30 días



Efectividad



Tasa de mortalidad infantil

Dic-21	9.69	Dic-24	11,74
Dic-22	13.16	Dic-25	8,98
Dic-23	13.03	Meta:	<=14.50

Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición

Dic-21	1.17	Dic-24	2,75
Dic-22	5.77	Dic-25	3,13
Dic-23	5.00	Meta:	< 6

Tasa de mortalidad perinatal.

Dic-21	17.48	Dic-24	18.38
Dic-22	18.17	Dic-25	12,91
Dic-23	19.60	Meta:	≤ 13.16

Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)

Dic-21	0.00	Dic-24	0,00
Dic-22	1.15	Dic-25	0,00
Dic-23	0.00	Meta:	<3.5

Razón de mortalidad materna.

Dic-21	99.93	Dic-24	38.29
Dic-22	44.60	Dic-25	30,27
Dic-23	46.11	Meta:	<=32

Tasa de mortalidad en menores de 5 años por infección respiratoria aguda (IRA)

Dic-21	16.33	Dic-24	12.38
Dic-22	32.28	Dic-25	18,78
Dic-23	28.72	Meta:	: <12.60

Porcentaje de captación de hipertensión arterial (HTA) en personas de 18 a 69 años.

Dic-21	51.34	Dic-24	51,39
Dic-22	48.68	Dic-25	52,56
Dic-23	49.69	Meta:	>=16%

Porcentaje de pacientes hipertensos controlados > 60 años.

Dic-21	46.01	Dic-24	64,09
Dic-22	57.37	Nov-25	69,26
Dic-23	62.40	Meta:	>50%

Porcentaje de pacientes hipertensos controlados <60 años.

Dic-21	35.05	Dic-24	49,04
Dic-22	46.06	Dic-25	55,05
Dic-23	47.88	Meta:	>55%

Porcentaje de gestantes con captación temprana al control prenatal.

Dic-21	64.43	Dic-24	72,75
Dic-22	69.77	Dic-25	76,05
Dic-23	72.30	Meta:	80%

Porcentaje de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia

Dic-21	77.46	Dic-24	54,03
Dic-22	73.03	Dic-25	43,98
Dic-23	51.38	Meta:	80%

Porcentaje de captación de diabetes mellitus en personas de 18 a 69 años

Dic-21	143.62	Dic-24	122,39
Dic-22	116.37	Dic-25	137,80
Dic-23	116.98	Meta:	>=25.20%

Porcentaje de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes.

Dic-21	91.13	Dic-24	97,25
Dic-22	95.04	Dic-25	98,32
Dic-23	97.98	Meta:	95%

Porcentaje de pacientes diabéticos controlados.

Dic-21	24.64	Dic-24	34,05
Dic-22	31.79	Dic-25	42,90
Dic-23	33.66	Meta:	>45%

Porcentaje de mujeres con toma de citología cervicouterina.

Dic-21	61.06	Dic-24	51,36
Dic-22	70.87	Dic-25	44,99
Dic-23	58.06	Meta:	= 80%

Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix.

Dic-21	-	Dic-24	12,63
Dic-22	14.23	Dic-25	13,47
Dic-23	10.88	Meta:	<=12.7

Gestión del riesgo



Porcentaje de nacidos con bajo peso al nacer.

Dic-21	5.85	Dic-24	7,37
Dic-22	6.54	Dic-25	7,34
Dic-23	6.35	Meta:	<10%

Porcentaje de tamización bianual con mamografía de mujeres entre los 50 y 69 años.

Dic-21	44.23	Dic-24	75,31
Dic-22	68.71	Dic-25	77,38
Dic-23	76.52	Meta:	>70%

Tasa de incidencia de sífilis congénita

Dic-21	8.13	Dic-24	6,33
Dic-22	9.03	Dic-25	3,91
Dic-23	6.56	Meta:	≤ 0.5 casos

Porcentaje de esquemas de vacunación en niños menores de 1 año.

Dic-21	78.98	Dic-24	77,23
Dic-22	69.28	Dic-25	87,49
Dic-23	82.85	Meta:	95%



NO CUMPLE DE ACUERDO CON EL ESTANDAR  
CUMPLE DE ACUERDO CON EL ESTANDAR

Indicadores Componente Técnico Científico

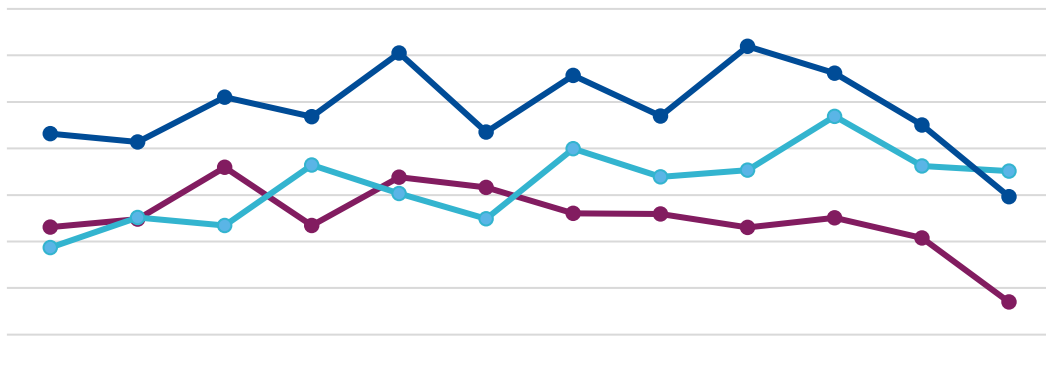
# Comportamiento PQRD

## Periodos enero-diciembre 2025

### Informe PQRD

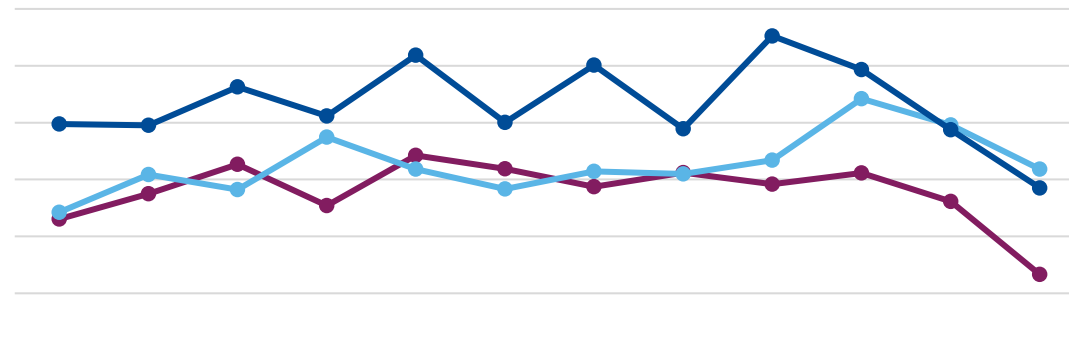
### Radicación Comparativo

RADICACION GENERAL BOGOTA - COMPARACION 2023 - 2024 - 2025



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2023	4.309	4.484	5.593	4.344	5.380	5.165	4.606	4.590	4.299	4.509	4.072	2.696
2024	3.870	4.512	4.343	5.644	5.031	4.489	5.992	5.392	5.534	6.691	5.625	5.515
2025	6.318	6.139	7.102	6.681	8.053	6.350	7.572	6.698	8.195	7.616	6.502	4.964

RADICACION GENERAL SUPERSALUD 2023- 2024 - 2025



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2023	3.303	3.749	4.267	3.538	4.424	4.188	3.870	4.119	3.917	4.114	3.614	2.329
2024	3.425	4.085	3.820	4.744	4.185	3.834	4.141	4.099	4.338	5.421	4.958	4.180
2025	4.978	4.951	5.628	5.117	6.183	5.005	6.011	4.893	6.526	5.935	4.873	3.853

### Principales Motivos

Oportunidad de Citas Red Contratada

No suministro de Medicamentos

Demora en la Prestación de Servicios

Inconsistencias Sistema de Información

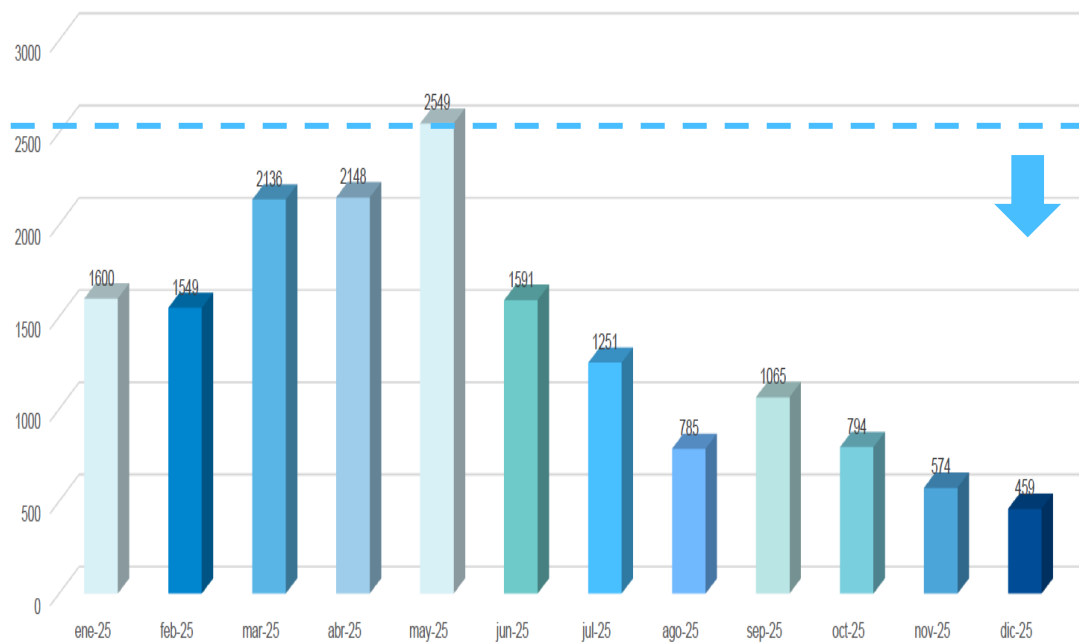
Dificultad accesibilidad administrativa

Fuente: Informe PQRD - Dirección de Atención al Usuario (DAU) – Corte diciembre 2025

# Comportamiento PQRD Medicamentos

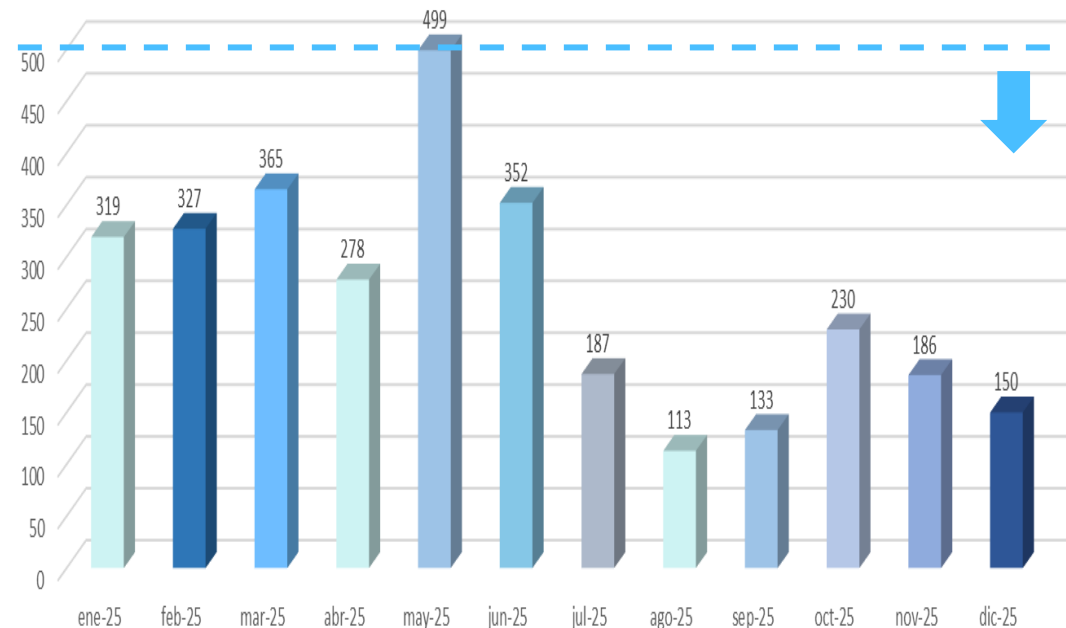
## Periodos enero-diciembre 2025

### MEDICAMENTOS PBS



- Las estrategias implementadas por Capital Salud permitieron una **reducción promedio mensual de 2.090 PQRs**, equivalente a una **disminución del 82,0%** en comparación con el pico registrado en mayo de 2025.
- Al **corte de diciembre de 2025**, el indicador retorna a **niveles similares a los de 2022**, previos a la crisis.

### MEDICAMENTOS NO PBS



- Las acciones adoptadas por Capital Salud en la gestión de medicamentos **no PBS** lograron una **disminución promedio mensual de 349 PQRs**, lo que representa una **reducción del 69,9%** respecto al máximo registrado en mayo de 2025.

Fuente: Agisalud- Tablero de control reportes administrativos del área de Tecnología NOTIFICADOR 588, Diciembre 2025

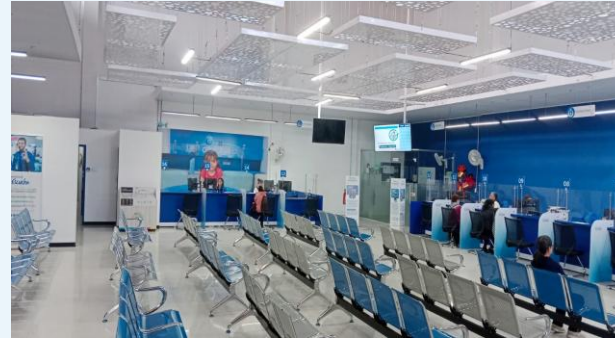
# Adecuaciones PAU Bogotá y Meta

Rendición de Cuentas

Vigencia 2025



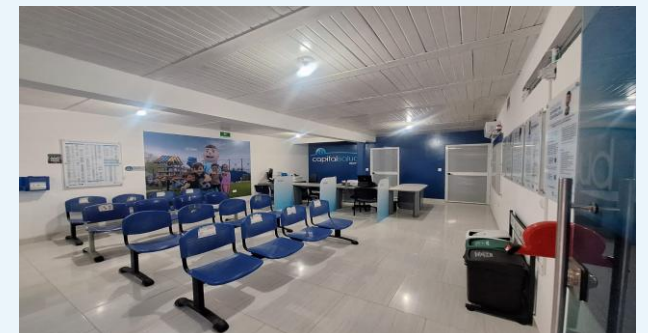
PAU Tunal



PAU Acacias



PAU San Carlos  
Guaroa



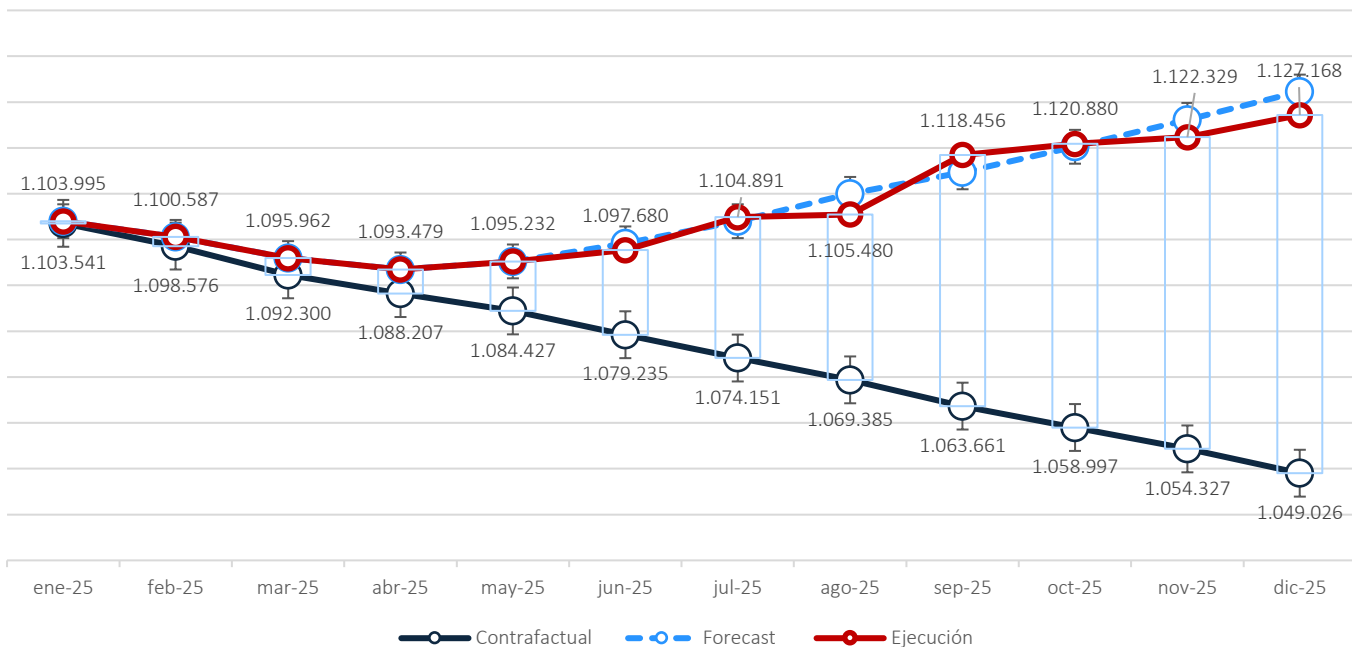
# Comportamiento de Afiliados a Nivel Nacional

## Periodos enero-diciembre 2025

Para los periodos comprendidos entre enero – diciembre de 2025

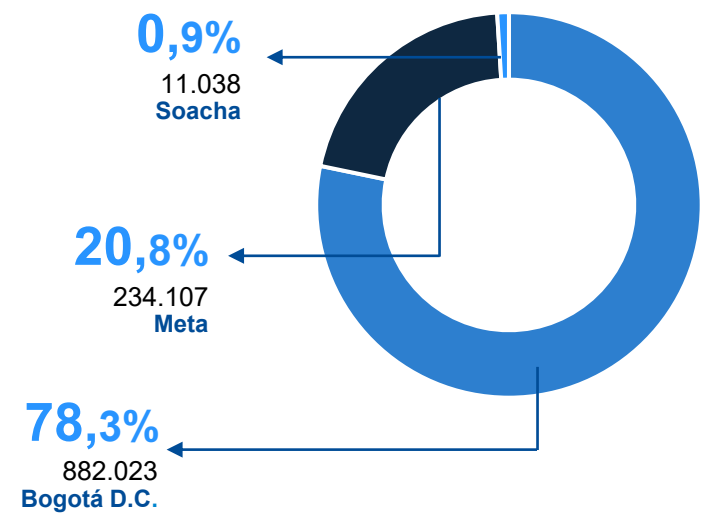
Meta 1.132.293p  
Ejecución 1.127.168p  
Cumplimiento pto **99,55%**

**23.173**  
Afiliados  
Crecimiento total de enero a diciembre 2025.



### Composición nacional

Seguimiento crecimiento poblacional año 2025



Movilidad entre regímenes

**75.562** Régimen Subsidiado    **100.026** Régimen Contributivo

Portabilidad entre regímenes

**3.002** Régimen Subsidiado

**67** Régimen Contributivo

Fuente: Población Diciembre 2025 Capital Salud.

Rendición de Cuentas

Vigencia 2025



# Primer panel

# Resultados en salud y gestión de la red prestadora



Capital Salud  
Te Cuida

Rendición de Cuentas

Vigencia 2025

# Segundo panel Gestión de la atención a los usuarios



Capital Salud  
Te Cuida