



FORMATO REPORTE TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA
 PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
 SUBPROCESO SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

CÓDIGO
FR-035-SIG
VERSIÓN
V4.0-2026

En el marco de lo establecido en la Resolución 1552 de 2013, por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto Ley 019 de 2012, se publica la información correspondiente a los tiempos de espera de medicina especializada cuantificada con la metodología definida en el artículo 3° de dicha resolución. La información debe mantenerse actualizada y publicarse dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes en la página web de la EPS.

MES PUBLICADO: MAYO		AÑO: 2026		COD	1	2	3	4	5	6	7	8
EPSS	DEPTO- DISTRITO	TIPO DE CONSULTA	ESTANDAR		El número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2))	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1).	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA GENERAL	<= a 3 días	62796	158171	87255	2.52	1.39	1	53	25,071	
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ODONTOLOGIA GENERAL	<= a 3 días	28,795	64,261	40,731	2.23	1.41	1	41	10,494	
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	PEDIATRIA	<= a 5 días	8,939	30,646	18,376	3.43	2.06	15	61	4188	
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	OBSTETRICIA	<= a 8 días	1,044	3,960	2,488	3.79	2.38	16	110	1,178	
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	GINECOLOGIA	<= a 10 días	4,276	20,463	10,943	4.79	2.56	6	60	1,626	
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	MEDICINA INTERNA	<= a 15 días	5,487	20,632	9,834	3.76	1.79	35	81	12,640	
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	<= a 20 días	3,614	35,264	24,417	9.76	6.76	58	242	4,584	
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CIRUGIA GENERAL	<= a 10 días	2,625	10,091	5,286	3.84	2.01	10	127	2,793	
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	OFTALMOLOGIA	<= a 30 días	3,678	28,897	20,461	7.86	5.56	3	196	3,814	
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	UROLOGIA	<= a 30 días	1,326	9,229	6,789	6.96	5.12	4	204	2,519	
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	CARDIOLOGIA	<= a 30 días	1,253	7,490	3,732	5.98	2.98	21	183	1,566	
CAPITAL SALUD EPS S	BOGOTÁ	PSIQUIATRIA	<= a 10 días	4,394	25,095	17,200	5.71	3.91	29	226	5,448	
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA GENERAL	<= a 3 días	11,955	17,845	12,073	1.49	1.01	8	20	9,847	
CAPITAL SALUD EPS S	META	ODONTOLOGIA GENERAL	<= a 3 días	5,128	6,600	5,173	1.29	1.01	8	27	6,311	
CAPITAL SALUD EPS S	META	PEDIATRIA	<= a 5 días	699	2,702	699	3.87	1.00	7	25	331	
CAPITAL SALUD EPS S	META	OBSTETRICIA	<= a 8 días	160	758	160	4.74	1.00	16	45	453	
CAPITAL SALUD EPS S	META	GINECOLOGIA	<= a 10 días	682	3,302	692	4.84	1.01	8	38	443	
CAPITAL SALUD EPS S	META	MEDICINA INTERNA	<= a 15 días	1,407	7,475	1,833	5.31	1.30	10	37	245	
CAPITAL SALUD EPS S	META	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	<= a 20 días	704	6,640	1,366	9.43	1.94	10	44	380	
CAPITAL SALUD EPS S	META	CIRUGIA GENERAL	<= a 10 días	385	2,391	451	6.21	1.17	25	108	238	
CAPITAL SALUD EPS S	META	OFTALMOLOGIA	<= a 30 días	1,508	9,877	1,508	6.55	1.00	1	30	107	
CAPITAL SALUD EPS S	META	UROLOGIA	<= a 30 días	366	7,308	6,397	19.97	17.48	7	107	132	
CAPITAL SALUD EPS S	META	CARDIOLOGIA	<= a 30 días	179	1,476	769	8.25	4.30	1	5	310	
CAPITAL SALUD EPS S	META	PSIQUIATRIA	<= a 10 días	78	255	90	3.27	1.15	1	40	184	
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	MEDICINA GENERAL	<= a 3 días	202	351	184	1.74	0.91	6	78	1,584	
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	ODONTOLOGIA GENERAL	<= a 3 días	124	236	92	1.90	0.74	1	72	550	
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	PEDIATRIA	<= a 5 días	50	195	195	3.90	3.90	1	7	332	
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	OBSTETRICIA	<= a 8 días	32	204	93	6.38	2.91	4	12	132	
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	GINECOLOGIA	<= a 10 días	15	112	9	7.47	0.60	0	12	46	
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	MEDICINA INTERNA	<= a 15 días	91	874	84	9.60	0.92	10	10	7	
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	<= a 20 días	4	18	0	4.50	0.00	0	11	69	
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	CIRUGIA GENERAL	<= a 10 días	31	351	346	11.32	11.16	13	13	96	
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	OFTALMOLOGIA	<= a 30 días	82	628	464	7.66	5.66	6	6	207	
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	UROLOGIA	<= a 30 días	2	16	0	8.00	0.00	1	15	38	
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	CARDIOLOGIA	<= a 30 días	39	649	623	16.64	15.97	19	33	14	
CAPITAL SALUD EPS S	SOACHA	PSIQUIATRIA	<= a 10 días	18	140	17	7.78	0.94	7	10	120	
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	MEDICINA GENERAL	<= a 3 días	74,953	176,367	99,512	2.35	1.33	15	151	36,502	
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	ODONTOLOGIA GENERAL	<= a 3 días	34,047	45,996	2,09	1.35	1.00	10	140	17,355	
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	PEDIATRIA	<= a 5 días	9,688	33,543	19,270	3.46	1.99	23	93	4,851	
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	OBSTETRICIA	<= a 8 días	1,236	4,922	2,741	3.98	2.22	36	167	1,763	
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	GINECOLOGIA	<= a 10 días	4,973	23,877	11,644	4.80	2.34	14	110	2,115	
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	MEDICINA INTERNA	<= a 15 días	6,985	28,981	11,751	4.15	1.68	55	128	12,892	
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	<= a 20 días	4,322	41,922	25,783	9.70	5.97	68	297	5,032	
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	CIRUGIA GENERAL	<= a 10 días	3,041	12,833	6,083	4.22	2.00	48	248	3,127	
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	OFTALMOLOGIA	<= a 30 días	5,268	39,402	22,433	7.48	4.26	10	232	4,128	
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	UROLOGIA	<= a 30 días	1,694	16,553	13,186	9.77	7.78	12	326	2,689	
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	CARDIOLOGIA	<= a 30 días	1,471	9,615	5,124	6.54	3.48	41	221	1,889	
CAPITAL SALUD EPS S	NACIONAL	PSIQUIATRIA	<= a 10 días	4,490	25,490	17,307	5.68	3.85	37	276	5,752	

NR/ No Reporta la Red Prestadora Dato para el servicio

Fuente de informacion corresponde a las bases reportadas por cada IPS

Elaboro: Jeimy Natalia Escudero Zamora - Profesional Universitario / Diana Cagueñas - Profesional Auditora Enfermera *Natalia Escudero*
 Revisó: Heidi Johana Borbon Garcia - Coordinadora de calidad
 Aprobó: Ada Constanza Castiblanco Suarez - Directora medica *Ada Constanza Castiblanco Suarez*