



RENDICIÓN DE CUENTAS

II Trimestre 2026



SECRETARÍA DE
SALUD



TABLA DE CONTENIDO





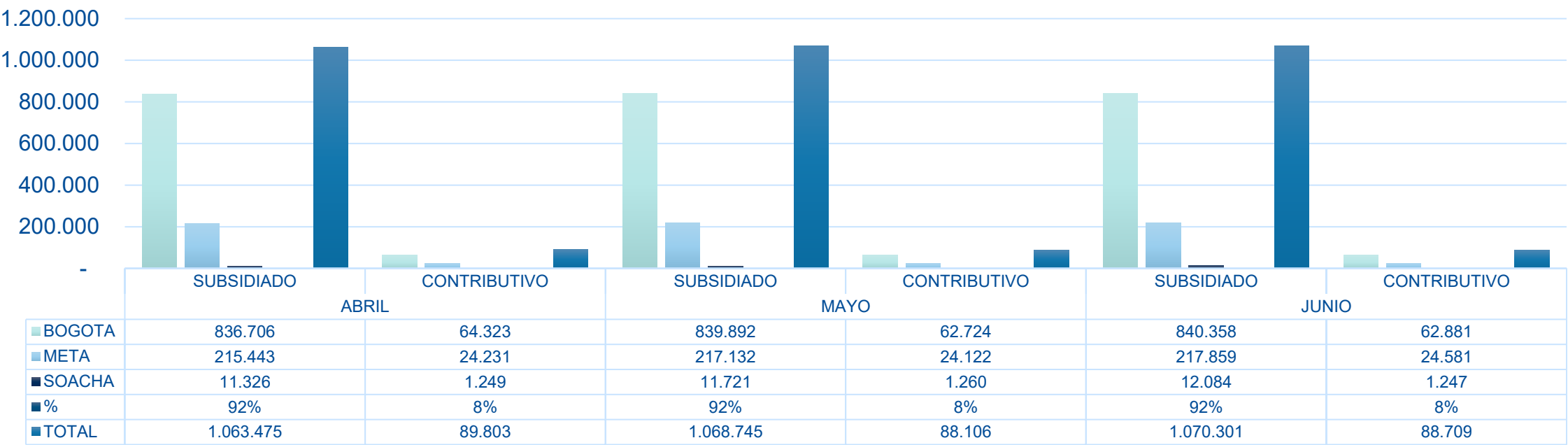
AFILIADOS



SECRETARÍA DE
SALUD



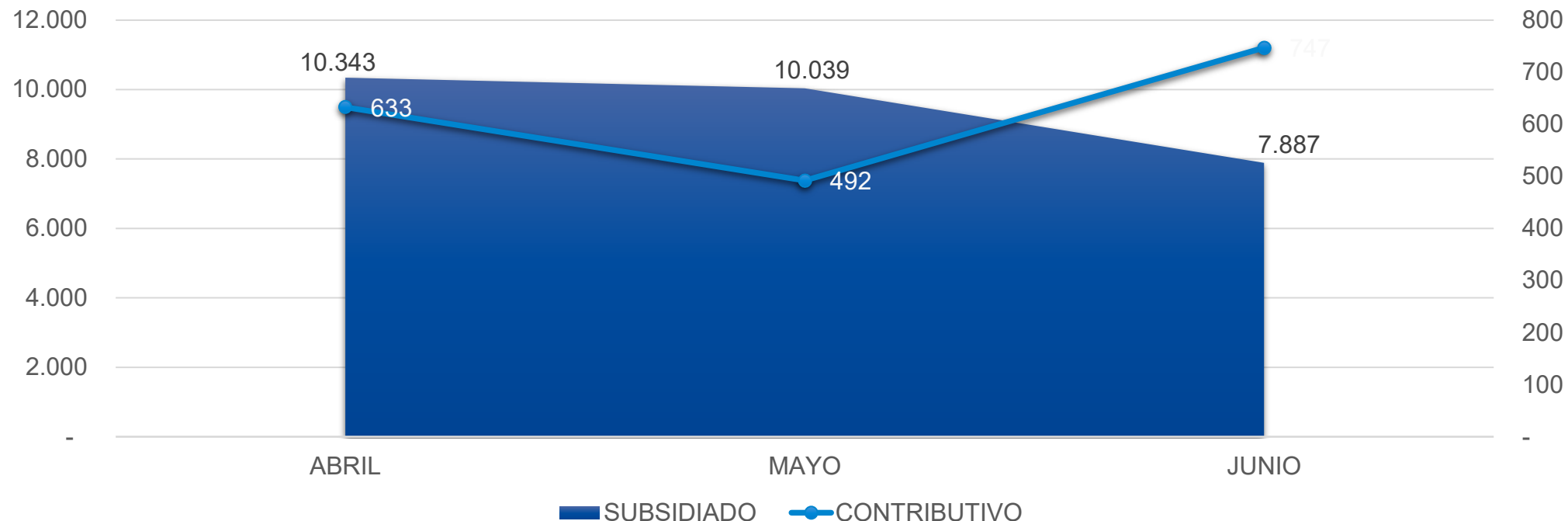
Comportamiento Afiliados



Fuente: ADRES Resultado BDUA con corte II trimestre de 2026 – Dirección de Operaciones

Al cierre del segundo trimestre de 2026, el 92% de los afiliados corresponde al régimen subsidiado y el 8% al régimen contributivo. Durante el periodo se mantuvo un comportamiento estable en la población afiliada, con una ligera tendencia de crecimiento en el régimen subsidiado, concentrándose la mayor participación en Bogotá, seguida por Meta y Soacha.

Comportamiento de Nuevos Afiliados a Nivel Nacional

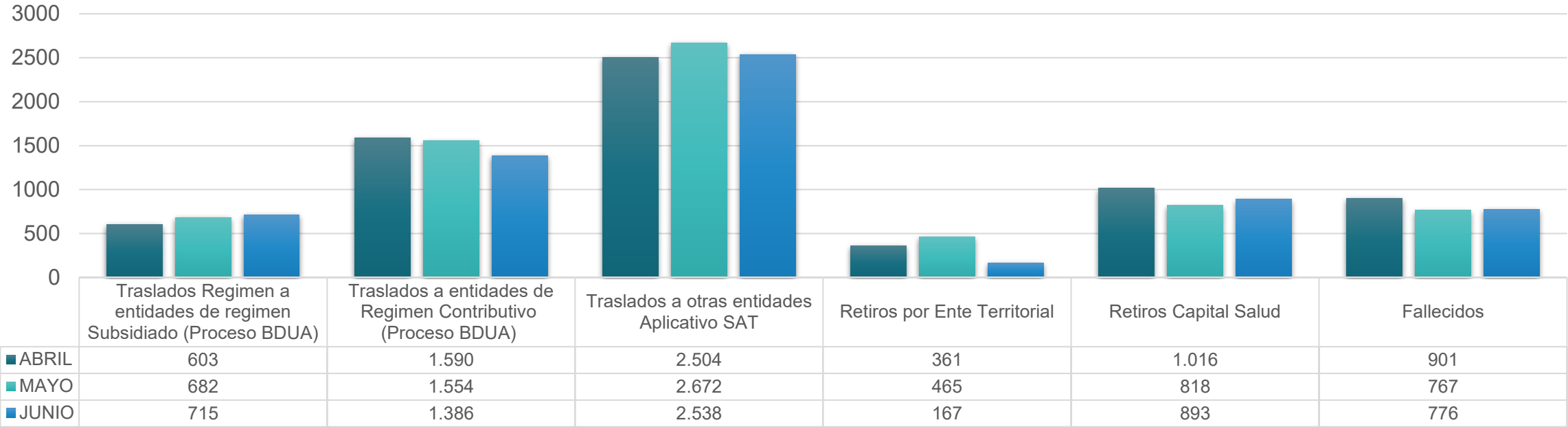


Fuente: ADRES Resultado BDUA con corte II trimestre de 2026 – Dirección de Operaciones

En el segundo trimestre de 2026 ingresaron 30.141 nuevos afiliados. El régimen subsidiado registró una disminución progresiva en los nuevos ingresos durante el trimestre, mientras que el contributivo presentó un incremento en junio, asociado a la dinámica de afiliación y movilidad entre regímenes.

Novedades

COMPORTAMIENTO DE TRASLADOS Y RETIROS



Fuente: ADRES Resultado BDUa con corte II trimestre de 2026 – Dirección de Operaciones.

Las novedades registraron estabilidad durante el trimestre, destacándose los traslados a otras entidades como el principal movimiento.

Vigilado Supersalud



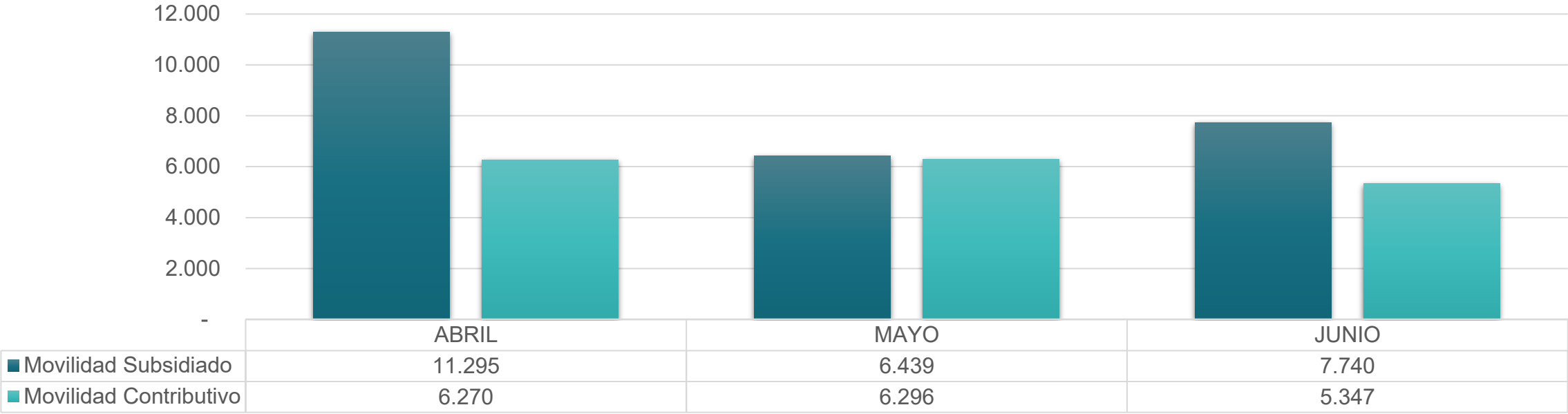
Nota: La EPS no registra afiliados en estado suspendido



SECRETARÍA DE SALUD



Movilidad entre Regímenes



Fuente: ADRES Resultado BDUA con corte II trimestrede2026–Dirección de Operaciones

En el segundo trimestre de 2026 se registra una disminución en las movilidades hacia el régimen contributivo, lo que refleja que una parte de la población ha perdido su capacidad de pago y, por esta razón, busca continuar afiliada a Capital Salud EPS-S en el régimen subsidiado. Este comportamiento evidencia cambios en las condiciones socioeconómicas de los afiliados y un incremento en la permanencia de usuarios dentro del régimen subsidiado.

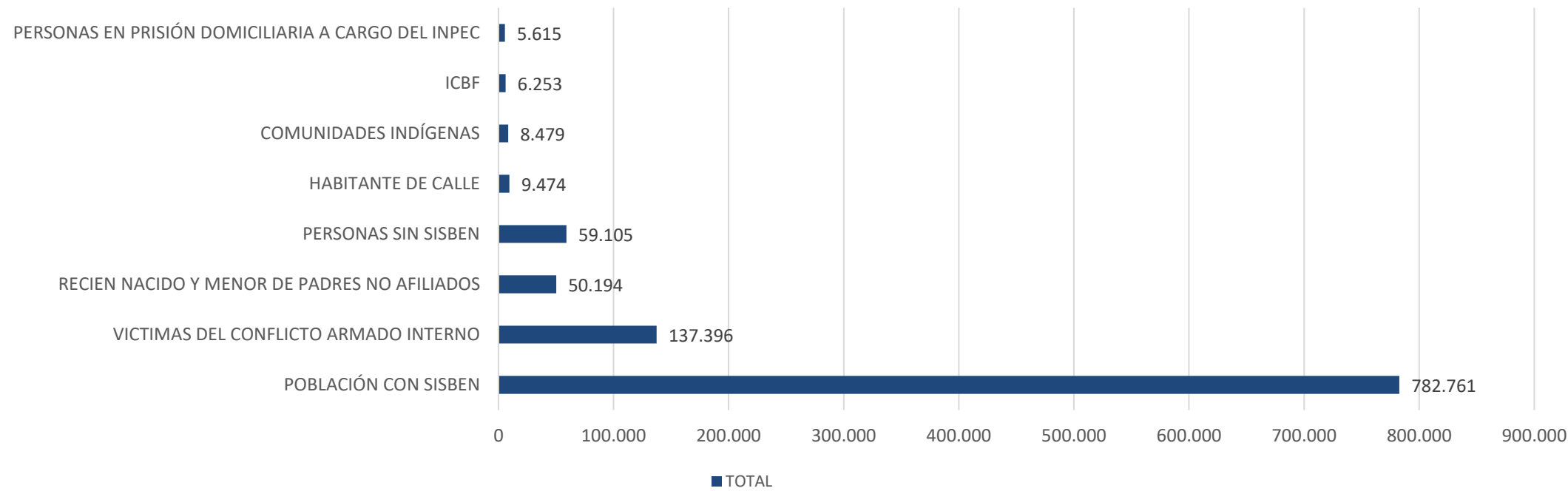
Vigilado Supersalud



SECRETARÍA DE
SALUD



Afiliados por Grupo Poblacional a Nivel Nacional



Fuente: ADRES Resultado BDUA con corte II trimestre de 2026 – Dirección de Operaciones

La población clasificada con SISBÉN representa el 73% de los afiliados activos al régimen subsidiado (782.761), constituyéndose en el grupo poblacional con mayor representatividad. Le siguen las víctimas del conflicto armado interno, con 137.396 afiliados (13% del total).

Vigilado Supersalud



SECRETARÍA DE
SALUD





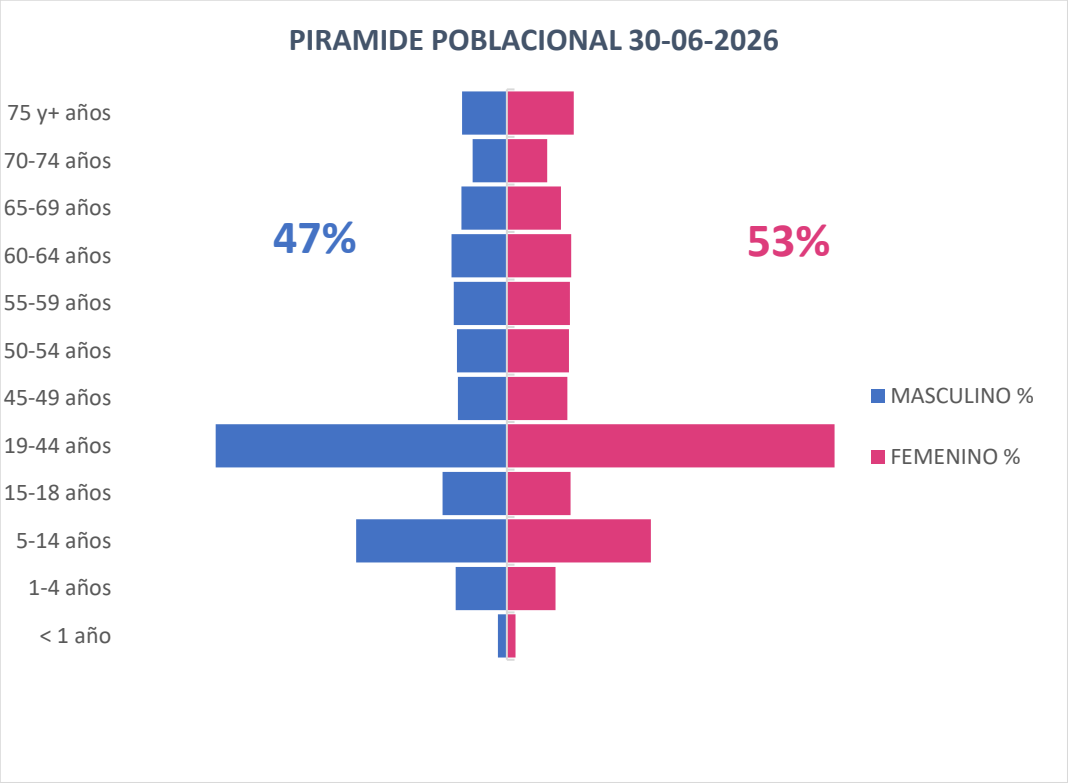
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN



SECRETARÍA DE
SALUD



Caracterización de la Población a Nivel Nacional

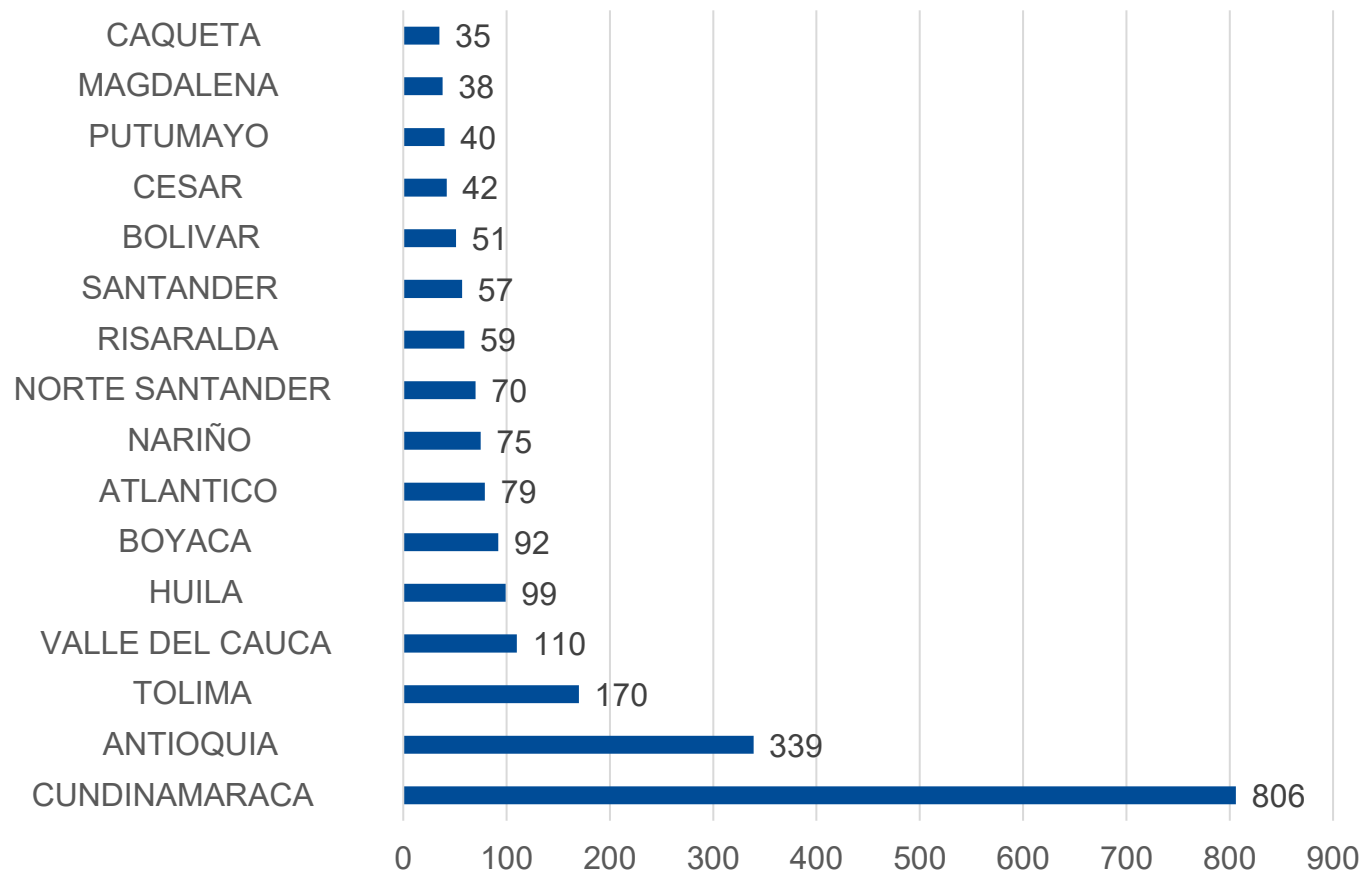


EDAD	Hombre	%	Mujer	%	Total
< 1 año	5339	0%	5138	0%	10.477
1-4 años	26403	2%	24943	2%	51.346
5-14 años	90845	8%	86560	7%	177.405
15-18 años	37248	3%	36783	3%	74.031
19-44 años	188573	16%	209109	18%	397.682
45-49 años	30918	3%	36909	3%	67.827
50-54 años	30257	3%	36986	3%	67.243
55-59 años	31534	3%	37391	3%	68.925
60-64 años	32935	3%	37731	3%	70.666
65-69 años	27569	2%	32576	3%	60.145
70-74 años	20922	2%	24768	2%	45.690
75 y+ años	27268	2%	40305	3%	67.573
TOTAL	549.811	47%	609.199	53%	1.159.010

Fuente: ADRES Resultado BDUA con corte II trimestre de 2026 – Dirección de Operaciones

La población afiliada se concentra principalmente en el grupo de 19 a 44 años, que representa el 34% del total, seguida por la población entre 5 y 14 años, con una participación del 15%.

Portabilidad



Distribución de Afiliados con Portabilidad

A corte de junio de 2026, la EPS-S ha gestionado un total de 2.406 portabilidades a nivel nacional.

Los departamentos con mayor concentración de afiliados en portabilidad son: Cundinamarca, Antioquia, Tolima, Valle del Cauca, Huila, Norte de Santander, Boyacá, Risaralda, Atlántico, Nariño y Bolívar, reflejando la mayor movilidad de la población en estas regiones.

Fuente: ADRES Resultado BDUA con corte II trimestre de 2026 – Dirección de Operaciones

CONTRATACIÓN DE LA RED



SECRETARÍA DE
SALUD

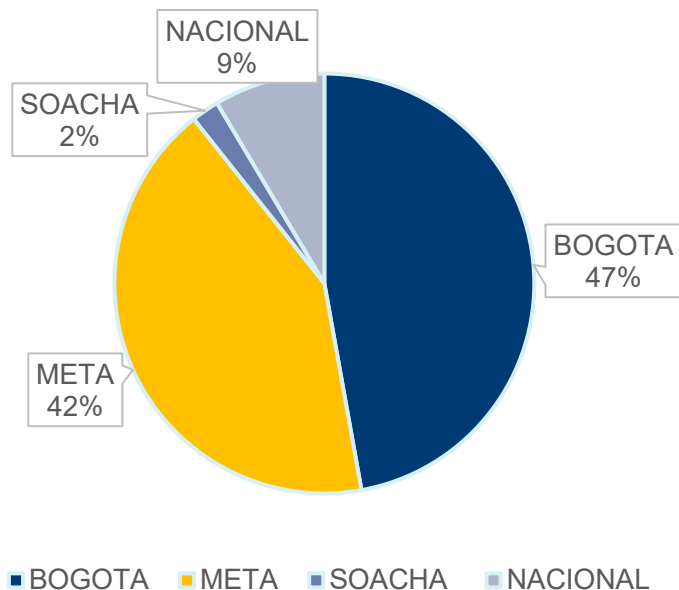


Contratación Asistencial

TIPO CONTRATO		CONTRATOS CAPITAL SALUD CORTE A JUNIO 2026																																			
		SOACHA								BOGOTÁ								META								NACIONAL								TOTAL			
	MODALIDAD	I NIVEL	II NIVEL	III NIVEL	MEDICAMENTOS	TRANSPORTE	ORTOPEDICAS	OXIGENOS	TOTAL	I NIVEL	II NIVEL	III NIVEL	I,II Y III NIVEL	MEDICAMENTOS	TRANSPORTE	ORTOPEDICAS	OXIGENOS	TOTAL	I NIVEL	II NIVEL	I y II NIVEL	III NIVEL	MEDICAMENTOS	TRANSPORTE	ORTOPEDICAS	TOTAL	I NIVEL	II NIVEL	III NIVEL	MEDICAMENTOS	TRANSPORTE	ORTOPEDICAS	AUDIFONOS		OXIGENOS	TOTAL	TOTAL
RED PUBLICA	EVENTO	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4	0	0	0	0	7	10	1	1	2	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
	CÁPITA	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	3	6	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
	PGP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
TOTAL RED PUBLICA		1	1	0	0	0	0	0	2	4	1	1	8	0	0	0	0	14	16	1	1	2	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
RED PRIVADA	CÁPITA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	
	EVENTO	0	0	1	0	0	0	0	1	0	27	13	0	3	5	1	1	50	1	19	0	8	2	4	1	35	0	0	3		0	0	1	5	9	95	
	PGP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		0	0	3		
	CONJUNTO INTEGRAL DE ATENCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	
TOTAL RED PRIVADA		0	0	1	0	0	0	0	1	0	27	15	0	3	5	1	1	52	2	20	0	8	3	4	1	38	0	2	3	1	0	0	1	5	12	103	
TOTAL		1	1	1	0	0	0	0	3	4	28	16	8	3	5	1	1	66	18	21	1	10	3	4	1	58	0	2	3	1	0	0	1	5	12	139	

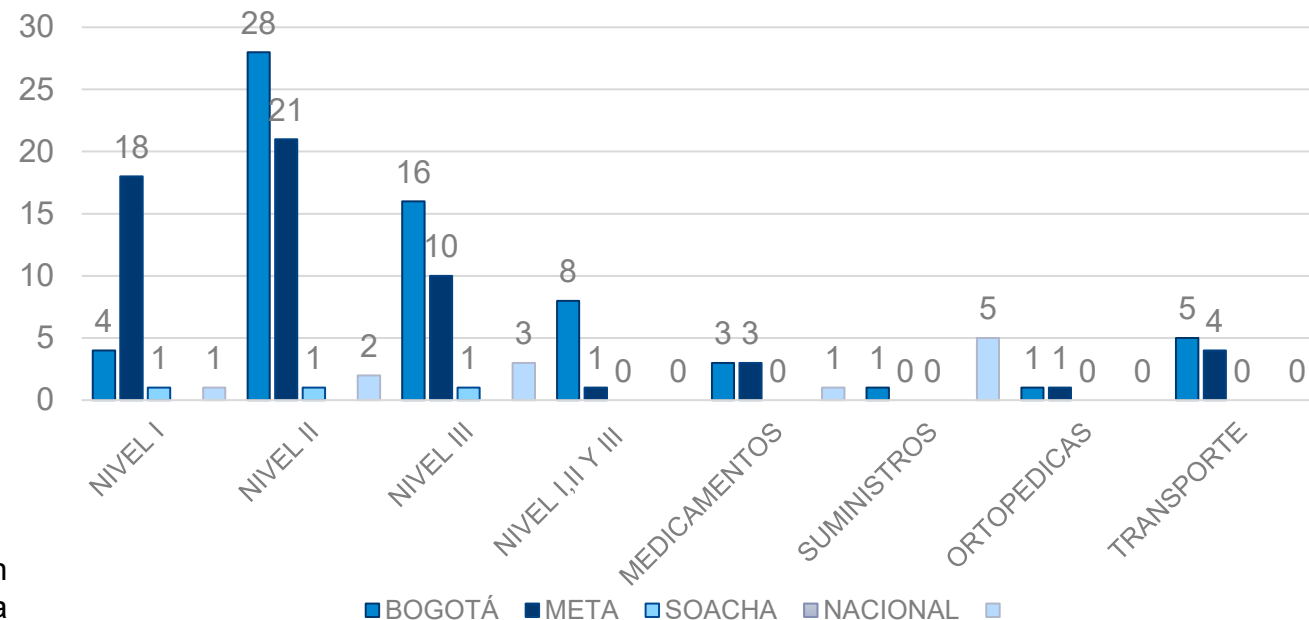
Fuente: Dirección Medica – Red y Contratación Segundo trimestre 2026

Contratación de la RED



En el segundo trimestre de 2026, Capital Salud EPS-S gestionó un total de 139 contratos asistenciales. De este total, el 2% corresponde a Soacha, el 47% a Bogotá, el 42% a Meta y a nivel nacional representa el 9%. En cuanto al tipo de contratación, tanto en la red pública como privada, la modalidad evento abarca el 84%, la contratación por cápita el 10%, el pago por grupo de procedimientos (PGP) el 5%, y otros tipos de contratación representan el 1%.

MODALIDAD DE CONTRATOS A NIVEL NACIONAL



Fuente: Dirección Medica – Red y Contratación Segundo trimestre 2026

INDICADORES DE AUTORIZACIONES – RESOLUCIÓN 256

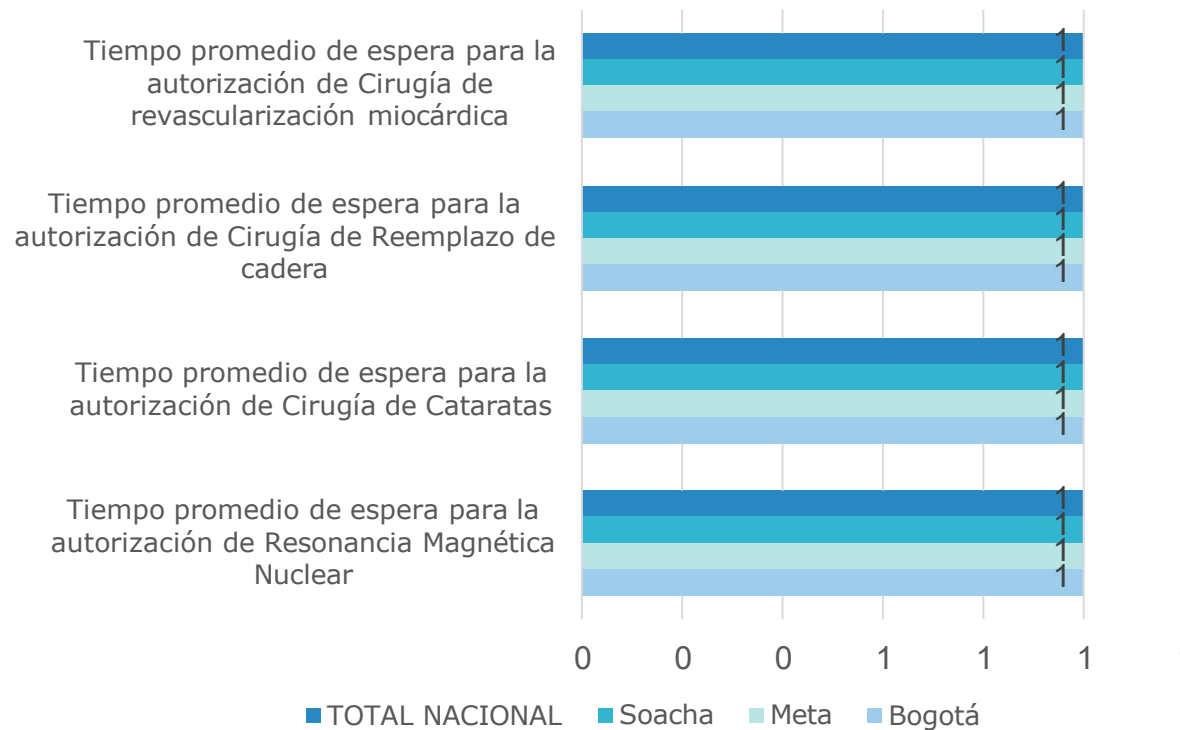


www.capitalsalud.gov.co

Capital Salud
Te Cuida


capitalsalud
eps-s

Indicadores Resolución 256 - Autorizaciones



Durante el segundo trimestre de 2026, Capital Salud EPS-S continuó fortaleciendo el seguimiento a los tiempos de autorización de servicios de salud, conforme a la Resolución 256 de 2016. Los servicios priorizados —revascularización miocárdica, artroplastia de cadera, facoemulsificación de cataratas y resonancia magnética— alcanzaron un tiempo promedio de autorización de un (1) día, reflejando un desempeño eficiente y oportuno en la respuesta a las solicitudes de los afiliados.

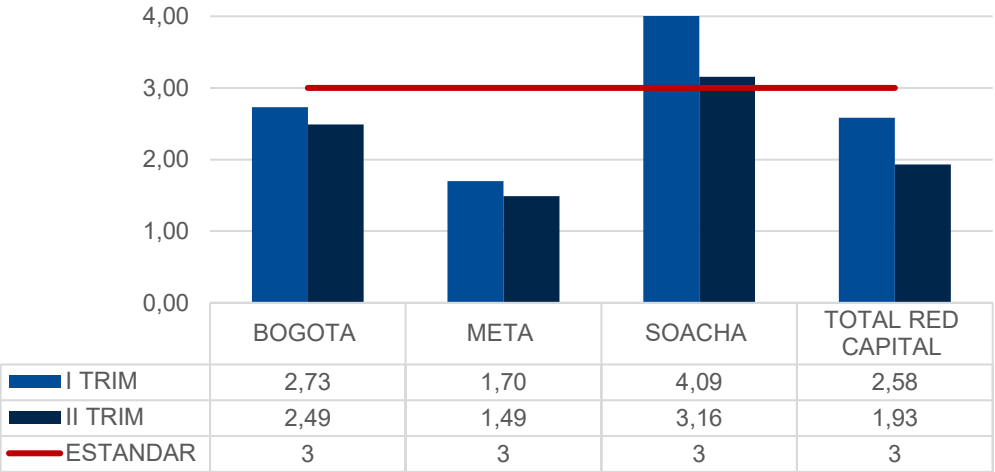
Fuente: Bases autorizaciones sistemas SSAS- Capital Salud EPS-S



INDICADORES DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE LA GARANTÍA DE CALIDAD

Indicadores Oportunidad Asignación de Citas

OPORTUNIDAD MEDICINA GENERAL

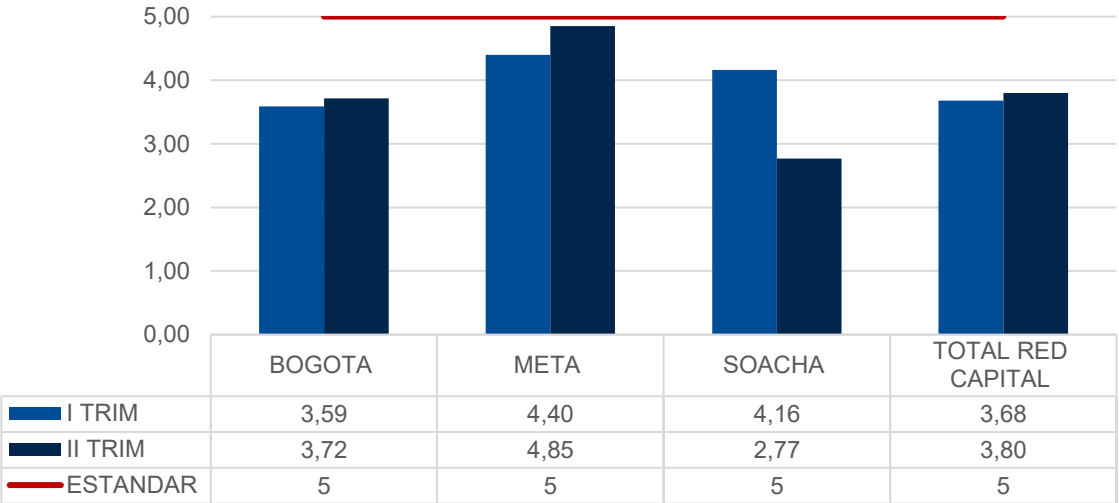


Fuente: Tablero de indicadores 2026

Durante el segundo trimestre del 2026, la Red Capital registró un promedio general de 1.93 días para la asignación de citas en medicina general.

Bogotá mantiene su desempeño por debajo del estándar en 2.49 días, meta en 1.49 días continúan con tiempos óptimos, Aunque el promedio de Soacha se encuentra fuera del estándar, se identifican desvíos Julio Cesar Peñaloza y ESE Región Salud Soacha.

OPORTUNIDAD PEDIATRIA

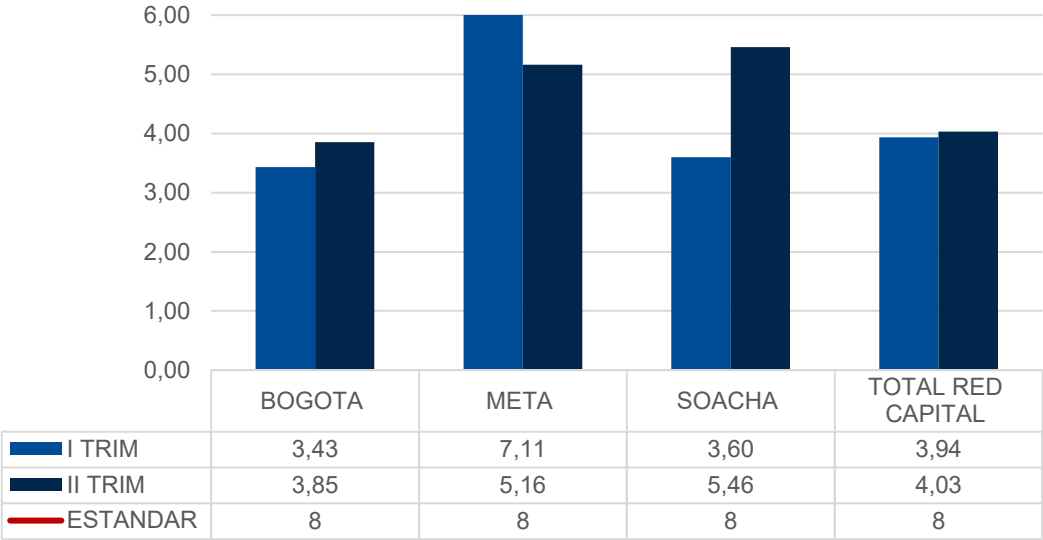


Durante el segundo del 2026, la Red Capital registró un promedio general de 3.80 días para la asignación de citas en pediatría.

Bogotá mantiene su desempeño en 3.72 días, meta en 4.85 días y Soacha 2.77 días por debajo del estándar continúan con tiempos óptimos dando cumplimiento frente a las citas asignadas

Indicadores Oportunidad Asignación de Citas Md. Especializada

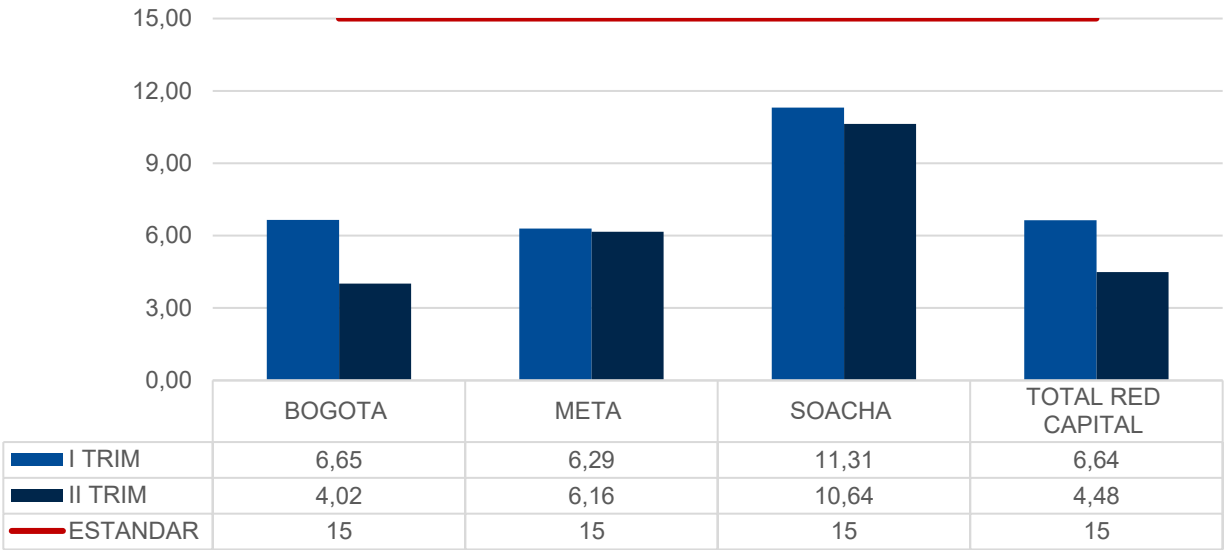
Oportunidad Obstetricia



Fuente: Tablero de indicadores 2026

Durante el segundo trimestre de 2026, la Red Capital registró un tiempo promedio de asignación de citas en Obstetricia de 4,03 días. Por territorio, Meta presentó un promedio de 5,16 días, Soacha de 5,46 días y Bogotá de 3,85 días. En los tres territorios los tiempos de asignación se mantienen por debajo del estándar establecido, evidenciando un desempeño favorable y garantizando la oportunidad en la atención.

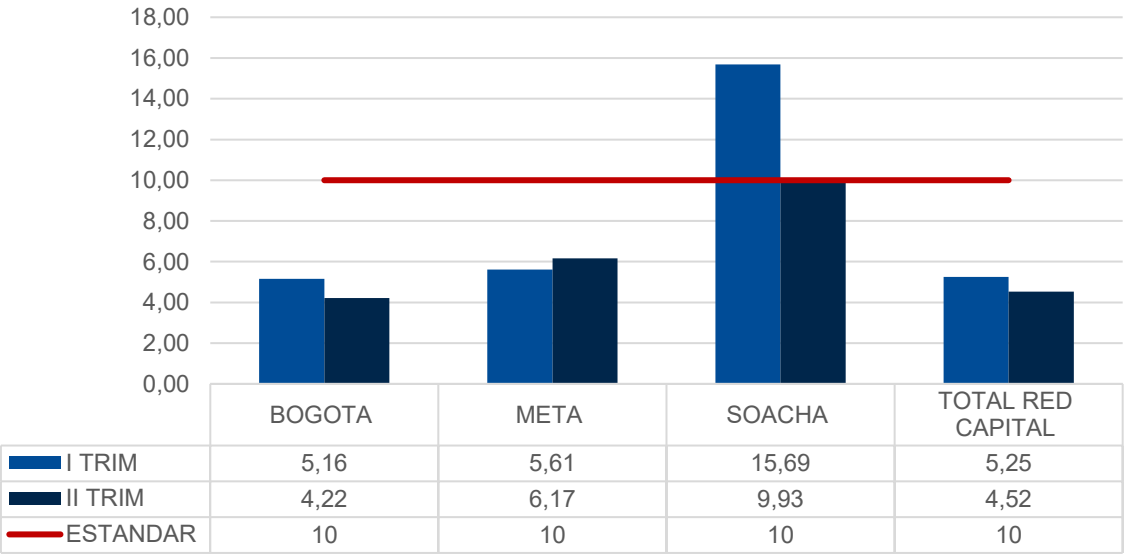
Oportunidad Medicina Interna



Durante el segundo trimestre de 2026, la Red Capital registró un tiempo promedio de asignación de citas en Medicina Interna de 4,48 días. Por territorio, Bogotá presentó el mejor desempeño con un promedio de 4,02 días, seguida de Meta con 6,16 días y Soacha con 10,64 días. Los tres territorios se mantienen por debajo del estándar establecido, evidenciando el cumplimiento de los tiempos de oportunidad definidos para la asignación de citas.

Indicadores Oportunidad Asignación de Citas Md. Especializada

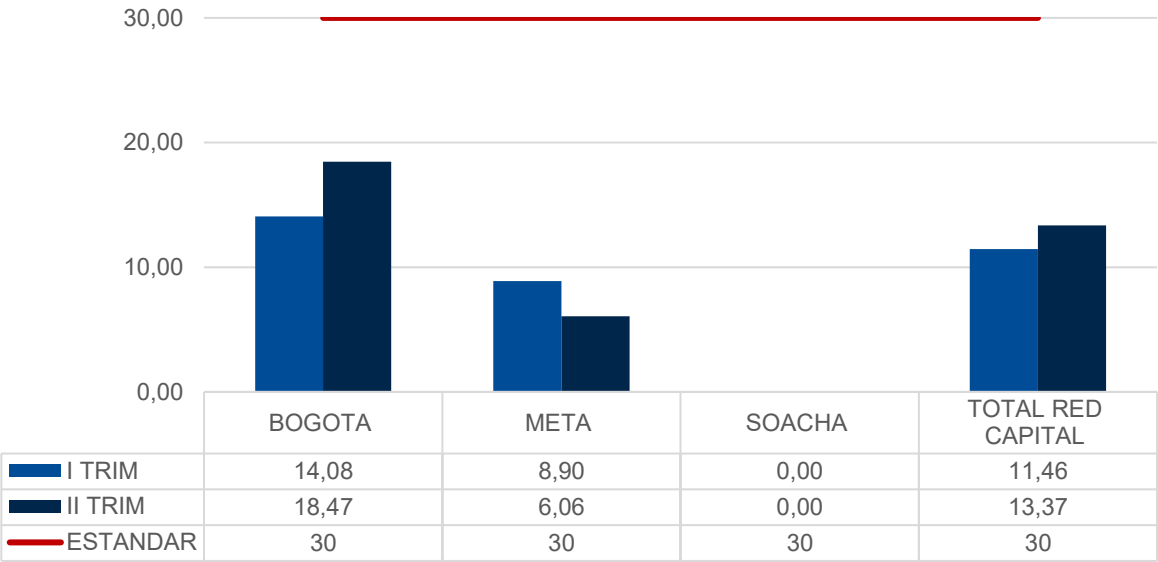
OPORTUNIDAD CIRUGIA GENERAL



Fuente: Tablero de indicadores 2026

Durante el segundo trimestre de 2026, la Red Capital registró un tiempo promedio de asignación de citas en Cirugía General de 4,52 días. Por territorio, Bogotá presentó un promedio de 4,22 días, Meta de 6,17 días y Soacha de 9,93 días. En los tres territorios los tiempos de asignación se mantienen por debajo del estándar establecido, evidenciando un adecuado desempeño en la oportunidad para la asignación de citas.

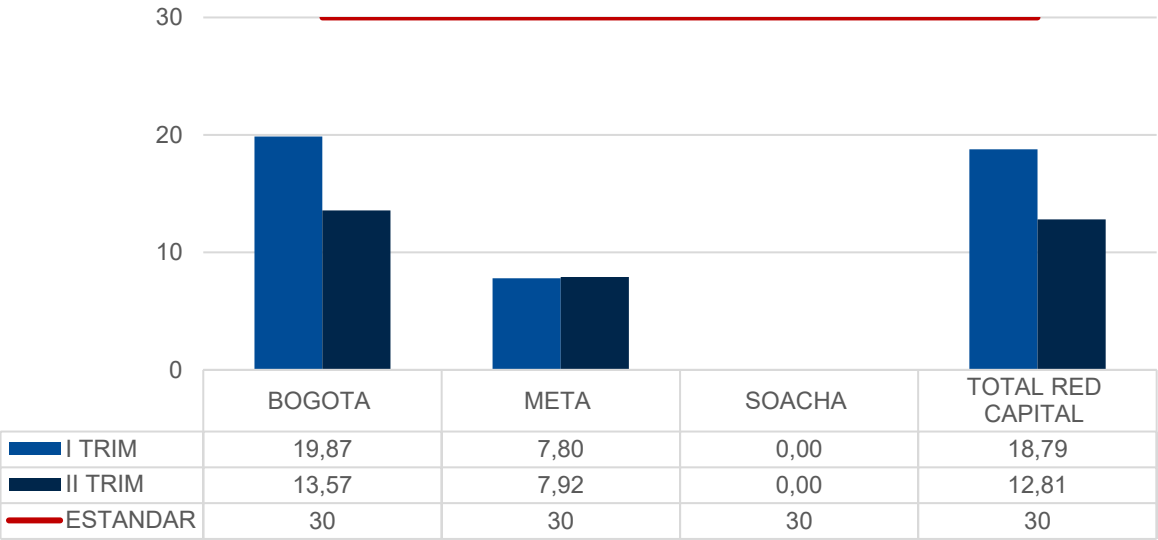
OPORTUNIDAD CIRUGIA DE CATARATAS



Durante el segundo trimestre de 2026, la Red Capital registró un tiempo promedio de asignación de citas para cirugía de cataratas de 13,37 días. Por territorio, Meta presentó un promedio de 6,06 días y Bogotá de 18,47 días; ambos se mantienen dentro del estándar establecido, garantizando la oportunidad en la asignación de citas. En Soacha no se registraron atenciones durante el periodo evaluado.

Indicadores Oportunidad Asignación de Citas Md. Especializada

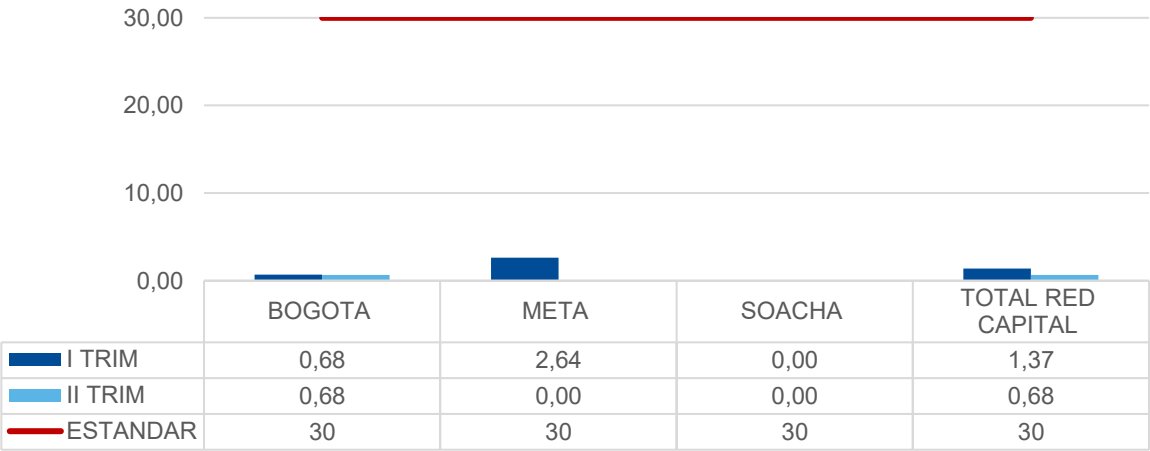
OPORTUNIDAD CIRUGIA DE REMPLAZO DE CADERA



Fuente: Tablero de indicadores 2026

Durante el segundo trimestre de 2026, el tiempo promedio de asignación de citas para cirugía de reemplazo de cadera fue de 12,81 días. Meta registró el mejor desempeño con un promedio de 7,92 días, mientras que Bogotá alcanzó 13,57 días. Ambos territorios cumplen con el estándar de oportunidad definido para este servicio. En Soacha no se reportó asignación de citas durante el periodo de análisis.

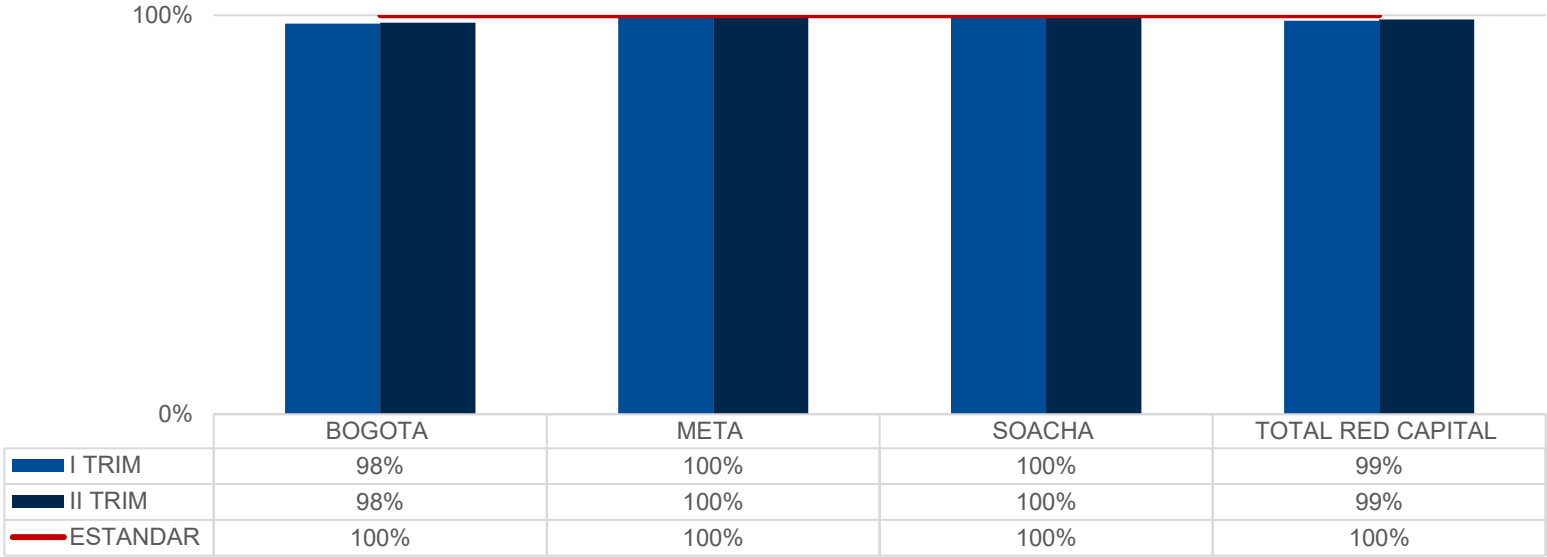
OPORTUNIDAD DE REVASCULARIZACIÓN MIOCARDICA



Durante el segundo trimestre de 2026, el tiempo promedio de asignación de citas para revascularización miocárdica fue de 0,68 días. Bogotá cumplió con el estándar de oportunidad establecido, reflejando una asignación oportuna de las citas. En Meta y Soacha no se reportaron atenciones para este procedimiento durante el periodo de análisis.

Indicador Medicamentos

PORCENTAJE DE FORMULAS ENTREGADAS DE MANERA COMPLETA



Fuente: Tablero de indicadores 2026

Durante el segundo trimestre de 2026, la Red Capital alcanzó un cumplimiento consolidado del 99%, evidenciando un desempeño favorable y cercano al estándar nacional. Bogotá presentó un incremento, alcanzando el 98%, mientras que Soacha y Meta mantuvieron un cumplimiento del 100%, reflejando la estabilidad y consistencia del proceso en ambos territorios.



Atención al Usuario

Puntos de Atención al Usuario



Bogotá 8

Puntos Satélite
de Atención 19

Casas del
Consumidor 3



Soacha 1

Puntos Satélite
de Atención 1



Meta 3

Puntos
Municipales 27



Canales de Atención



PAU
Puntos de Atención al Usuario



Call center



Video atención



APP

Servicios:

Autorizaciones

Prestaciones económicas

Afiliaciones

Información General

Actualización de datos

Radicación y verificación de PQRD

Atenciones Canal Presencial

Puntos de Atención al Usuario Bogotá-Meta y Soacha
II Trimestre

Afluencia

Durante el segundo trimestre de 2026, los diferentes Puntos de Atención al Usuario de Bogotá, Meta y Soacha registraron un total de **360.192** atenciones. En comparación con el trimestre anterior, se evidenció una disminución del 15% en la afluencia de usuarios, reflejando una disminución en la demanda de atención presencial.



Puntos de Atención
Bogotá

73% Atenciones realizadas durante el I trimestre



Puntos de Atención
Meta

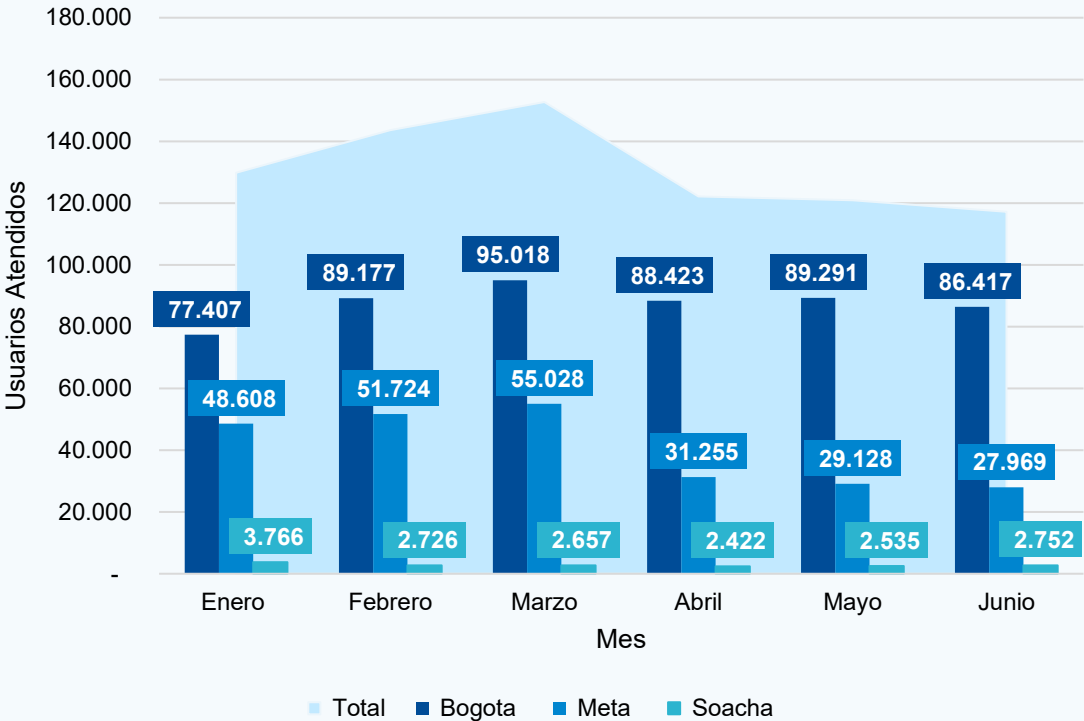
25% Atenciones realizadas durante el I trimestre



Puntos de Atención
Soacha

2% Atenciones realizadas durante el I trimestre

Fuente: Informe gestión DAU, Abril – Junio 2026



Tiempos de Atención Canal Presencial

Puntos de Atención al Usuario Bogotá-Meta y Soacha
II Trimestre



Servicio Oportuno

Durante el segundo trimestre de 2026, el indicador de oportunidad en la atención evidenció un cumplimiento entre el 45% y el 70% manteniendo como objetivo institucional la atención del 90% de los usuarios en un tiempo inferior a 30 minutos. En este periodo, la sucursal Bogotá registró el mejor desempeño, alcanzando un cumplimiento del 70%, lo que la posiciona como la sede con mayor nivel de oportunidad en la prestación del servicio.



Puntos de Atención

Bogotá

70% Usuarios atendidos
en < 30 minutos



Puntos de Atención

Meta

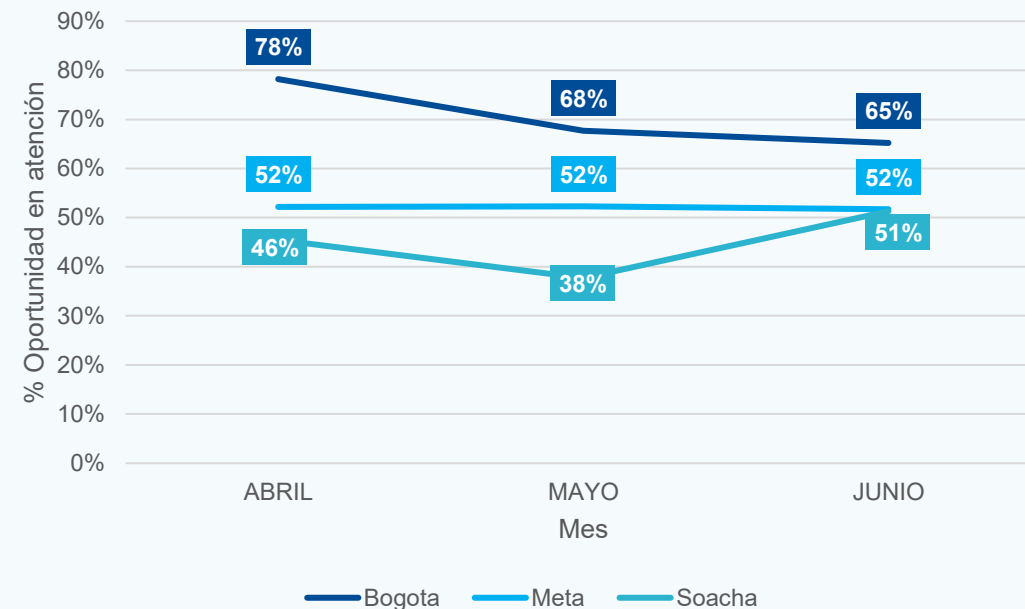
52% Usuarios atendidos
en < 30 minutos



Puntos de Atención

Soacha

45% Usuarios atendidos
en < 30 minutos



Fuente: Microsoft Power BI, Tablero de gestión,

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojZmJiNmZjZmUtMWE2My00NTIyLTlkNDM0YzU2YzFiYWNmliwidCI6ImE3NWMyYjc2LWMxNTctNDg4Ni05N2Y5LTE2MjZkMGU5MmY1NSJ9>

Atenciones Canal no Presencial

Call Center – PAU Virtual – WhatsApp – APP Móvil
II Trimestre



Afluencia

Durante el segundo trimestre de 2026 se registraron **63.121** atenciones a través de los canales digitales, lo que representa una disminución del 4% frente al trimestre anterior, evidenciando una menor afluencia a niveles generales.



Canal digital

Call Center

64% Atenciones realizadas durante el I trimestre



Canal digital

PAU Virtual

33% Atenciones realizadas durante el I trimestre

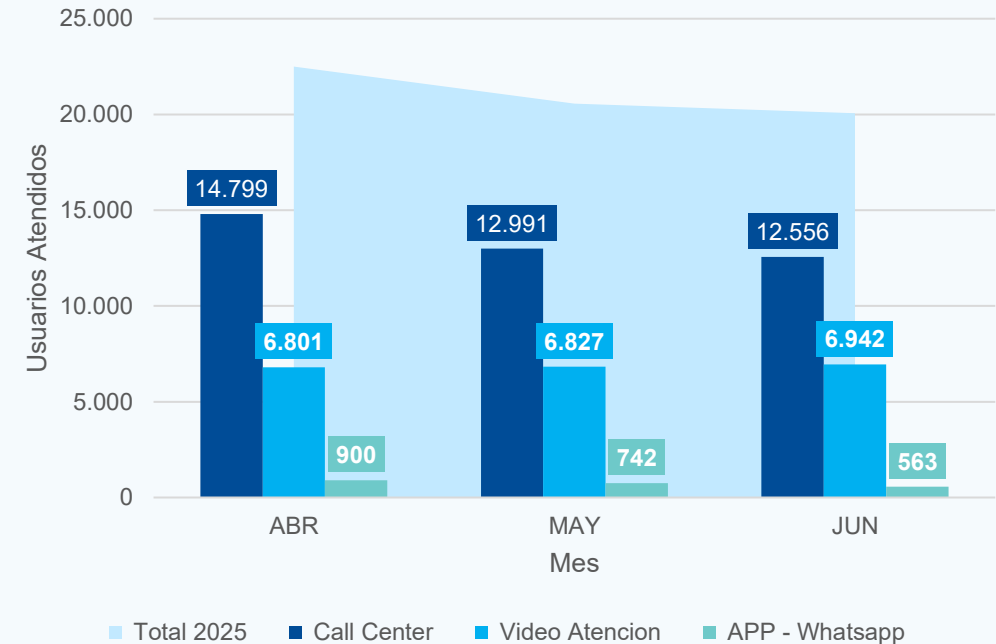


Canal digital

APP - WhatsApp

3% Atenciones realizadas durante el I trimestre

Fuente: Informe gestión DAU, Abril – Junio 2026



Tiempos de Atención Canal no Presencial

Call Center – PAU Virtual – WhatsApp – APP Móvil
II Trimestre



Servicio Oportuno

Durante el segundo trimestre de 2026, el tiempo promedio de espera fue de 2 minutos. Así mismo, se proyecta avanzar en el cumplimiento de la meta de atender: 70% de las llamadas en menos de 30 segundos y el 70% de las atenciones por video atención en menos de 180 segundos.



Atención

Call Center

54%

Usuarios atendidos en < 30 segundos de espera, Tiempo promedio **00:01:56**



Atención

PAU Virtual

82%

Usuarios atendidos en < 180 segundos de espera.

Fuente: Microsoft Power BI, Tablero de gestión, cantidad de visitas por PAU, oportunidad

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoizmJiNmZjZmUtMWE2My00NTIyLThkNDMtYzMOYzU2YzFiYWVmlwidCl6ImE3NWM3Yjc2LWMxNTctNDg4Ni05N2Y5LTE2MjZkMGU5MmY1NSJ9>



SATISFACCIÓN

Satisfacción Canales de Atención Capital Salud EPS-S

Canal de atención presencial y no presencial II Trimestre



Satisfacción

Durante el segundo trimestre de 2026, se aplicaron **6.369** encuestas de satisfacción, obteniendo un nivel de satisfacción global del 98,9%, resultado que supera el umbral del 90% establecido para el indicador. La medición evaluó aspectos como la atención, oportunidad del servicio, claridad de la información y condiciones de infraestructura, evidenciando el compromiso institucional con la calidad y la mejora continua en la experiencia del usuario.

Fuente: Informe gestión DAU, Abril – Junio 2026





Capital Salud
Te Cuida

Síguenos en:



capitalsalud.gov.co



SECRETARÍA DE
SALUD

