

|                                                                                   |                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|----------------|
|  | <b>FORMATO REPORTE TIEMPOS DE ESPERA DE MEDICINA ESPECIALIZADA</b><br>PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN<br>SUBPROCESO SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD |  |  |  |  |  |  |  | <b>CÓDIGO</b>  |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  | FR-035-SIG     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  | <b>VERSIÓN</b> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  | V4.0-2026      |

En el marco de lo establecido en la Resolución 1552 de 2013, por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto Ley 019 de 2012, se publica la información correspondiente a los tiempos de espera de medicina especializada cuantificada con la metodología definida en el artículo 3° de dicha resolución. La información debe mantenerse actualizada y publicarse dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes en la página web de la EPS.

| MES PUBLICADO: JULIO AÑO: 2026 |                | COD                     | 1            | 2                                   | 3                                                                                                                                   | 4                                                                                                                                               | 5                                                                                                                                                              | 6                                                                                                                                                           | 7      | 8      |                                                                                                                        |
|--------------------------------|----------------|-------------------------|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EPSS                           | DEPTO-DISTRITO | TIPO DE CONSULTA        | ESTANDAR     | El número total de citas asignadas. | Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita. | Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada. | DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha | Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y | MINIMO | MAXIMO | Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación. |
| CAPITAL SALUD EPS S            | BOGOTÁ         | MEDICINA GENERAL        | <= a 3 días  | 63326                               | 163729                                                                                                                              | 91925                                                                                                                                           | 2.59                                                                                                                                                           | 1.45                                                                                                                                                        | 1      | 39     | 49,841                                                                                                                 |
| CAPITAL SALUD EPS S            | BOGOTÁ         | ODONTOLOGIA GENERAL     | <= a 3 días  | 33,191                              | 78,827                                                                                                                              | 47,676                                                                                                                                          | 2.37                                                                                                                                                           | 1.44                                                                                                                                                        | 1      | 53     | 23,758                                                                                                                 |
| CAPITAL SALUD EPS S            | BOGOTÁ         | PEDIATRIA               | <= a 5 días  | 8,627                               | 27,780                                                                                                                              | 16,743                                                                                                                                          | 3.22                                                                                                                                                           | 1.94                                                                                                                                                        | 1      | 53     | 8251                                                                                                                   |
| CAPITAL SALUD EPS S            | BOGOTÁ         | OBSTETRICIA             | <= a 8 días  | 1,107                               | 4,796                                                                                                                               | 2,995                                                                                                                                           | 4.33                                                                                                                                                           | 2.71                                                                                                                                                        | 5      | 59     | 2,033                                                                                                                  |
| CAPITAL SALUD EPS S            | BOGOTÁ         | GINECOLOGIA             | <= a 10 días | 3,808                               | 22,670                                                                                                                              | 9,924                                                                                                                                           | 5.95                                                                                                                                                           | 2.61                                                                                                                                                        | 1      | 70     | 2,973                                                                                                                  |
| CAPITAL SALUD EPS S            | BOGOTÁ         | MEDICINA INTERNA        | <= a 15 días | 4,945                               | 23,390                                                                                                                              | 10,873                                                                                                                                          | 4.73                                                                                                                                                           | 2.20                                                                                                                                                        | 3      | 78     | 14,370                                                                                                                 |
| CAPITAL SALUD EPS S            | BOGOTÁ         | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOG | <= a 20 días | 3,987                               | 35,575                                                                                                                              | 17,090                                                                                                                                          | 8.92                                                                                                                                                           | 4.29                                                                                                                                                        | 39     | 271    | 5,599                                                                                                                  |
| CAPITAL SALUD EPS S            | BOGOTÁ         | CIRUGIA GENERAL         | <= a 10 días | 2,745                               | 13,321                                                                                                                              | 8,078                                                                                                                                           | 4.85                                                                                                                                                           | 2.94                                                                                                                                                        | 15     | 309    | 3,882                                                                                                                  |
| CAPITAL SALUD EPS S            | BOGOTÁ         | OFTALMOLOGIA            | <= a 30 días | 4,711                               | 31,101                                                                                                                              | 18,411                                                                                                                                          | 6.60                                                                                                                                                           | 3.91                                                                                                                                                        | 9      | 287    | 4,889                                                                                                                  |
| CAPITAL SALUD EPS S            | BOGOTÁ         | UROLOGIA                | <= a 30 días | 1,615                               | 10,174                                                                                                                              | 6264                                                                                                                                            | 6.30                                                                                                                                                           | 3.88                                                                                                                                                        | 4      | 174    | 2,642                                                                                                                  |
| CAPITAL SALUD EPS S            | BOGOTÁ         | CARDIOLOGIA             | <= a 30 días | 1,373                               | 8,774                                                                                                                               | 4,229                                                                                                                                           | 6.39                                                                                                                                                           | 3.08                                                                                                                                                        | 24     | 235    | 2,152                                                                                                                  |
| CAPITAL SALUD EPS S            | BOGOTÁ         | PSIQUIATRIA             | <= a 10 días | 3,888                               | 24,054                                                                                                                              | 15,730                                                                                                                                          | 6.19                                                                                                                                                           | 4.05                                                                                                                                                        | 22     | 257    | 7,552                                                                                                                  |
| CAPITAL SALUD EPS S            | META           | MEDICINA GENERAL        | <= a 3 días  | 13,430                              | 19,909                                                                                                                              | 13,486                                                                                                                                          | 1.48                                                                                                                                                           | 1.00                                                                                                                                                        | 1      | 3      | 3,634                                                                                                                  |
| CAPITAL SALUD EPS S            | META           | ODONTOLOGIA GENERAL     | <= a 3 días  | 4,627                               | 6,876                                                                                                                               | 4,627                                                                                                                                           | 1.49                                                                                                                                                           | 1.00                                                                                                                                                        | 2      | 3      | 737                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | META           | PEDIATRIA               | <= a 5 días  | 680                                 | 2,586                                                                                                                               | 680                                                                                                                                             | 3.80                                                                                                                                                           | 1.00                                                                                                                                                        | 2      | 26     | 165                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | META           | OBSTETRICIA             | <= a 8 días  | 169                                 | 786                                                                                                                                 | 169                                                                                                                                             | 4.65                                                                                                                                                           | 1.00                                                                                                                                                        | 2      | 6      | 276                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | META           | GINECOLOGIA             | <= a 10 días | 762                                 | 3,279                                                                                                                               | 762                                                                                                                                             | 4.30                                                                                                                                                           | 1.00                                                                                                                                                        | 4      | 81     | 462                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | META           | MEDICINA INTERNA        | <= a 15 días | 1,458                               | 8,002                                                                                                                               | 1,458                                                                                                                                           | 5.49                                                                                                                                                           | 1.00                                                                                                                                                        | 2      | 57     | 119                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | META           | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOG | <= a 20 días | 630                                 | 5,049                                                                                                                               | 938                                                                                                                                             | 8.01                                                                                                                                                           | 1.49                                                                                                                                                        | 3      | 21     | 410                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | META           | CIRUGIA GENERAL         | <= a 10 días | 368                                 | 2,009                                                                                                                               | 470                                                                                                                                             | 5.46                                                                                                                                                           | 1.28                                                                                                                                                        | 3      | 18     | 268                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | META           | OFTALMOLOGIA            | <= a 30 días | 1,453                               | 10,059                                                                                                                              | 1,453                                                                                                                                           | 6.92                                                                                                                                                           | 1.00                                                                                                                                                        | 1      | 30     | 227                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | META           | UROLOGIA                | <= a 30 días | 352                                 | 7,267                                                                                                                               | 5,777                                                                                                                                           | 20.64                                                                                                                                                          | 16.41                                                                                                                                                       | 8      | 39     | 190                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | META           | CARDIOLOGIA             | <= a 30 días | 185                                 | 1,680                                                                                                                               | 867                                                                                                                                             | 9.08                                                                                                                                                           | 4.69                                                                                                                                                        | 8      | 35     | 309                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | META           | PSIQUIATRIA             | <= a 10 días | 23                                  | 76                                                                                                                                  | 23                                                                                                                                              | 3.30                                                                                                                                                           | 1.00                                                                                                                                                        | 6      | 17     | 139                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | SOACHA         | MEDICINA GENERAL        | <= a 3 días  | 151                                 | 306                                                                                                                                 | 151                                                                                                                                             | 2.03                                                                                                                                                           | 1.00                                                                                                                                                        | 0      | 8      | 1,056                                                                                                                  |
| CAPITAL SALUD EPS S            | SOACHA         | ODONTOLOGIA GENERAL     | <= a 3 días  | 122                                 | 243                                                                                                                                 | 120                                                                                                                                             | 1.99                                                                                                                                                           | 0.98                                                                                                                                                        | 0      | 5      | 24                                                                                                                     |
| CAPITAL SALUD EPS S            | SOACHA         | PEDIATRIA               | <= a 5 días  | 52                                  | 103                                                                                                                                 | 8                                                                                                                                               | 1.98                                                                                                                                                           | 0.15                                                                                                                                                        | 6      | 0      | 283                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | SOACHA         | OBSTETRICIA             | <= a 8 días  | 58                                  | 225                                                                                                                                 | 24                                                                                                                                              | 3.88                                                                                                                                                           | 0.41                                                                                                                                                        | 14     | 4      | 3,128                                                                                                                  |
| CAPITAL SALUD EPS S            | SOACHA         | GINECOLOGIA             | <= a 10 días | 9                                   | 47                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                               | 5.22                                                                                                                                                           | 0.33                                                                                                                                                        | 6      | 4      | 74                                                                                                                     |
| CAPITAL SALUD EPS S            | SOACHA         | MEDICINA INTERNA        | <= a 15 días | 64                                  | 612                                                                                                                                 | 10                                                                                                                                              | 9.56                                                                                                                                                           | 0.16                                                                                                                                                        | 16     | 5      | 1,270                                                                                                                  |
| CAPITAL SALUD EPS S            | SOACHA         | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOG | <= a 20 días | 8                                   | 36                                                                                                                                  | 0                                                                                                                                               | 4.50                                                                                                                                                           | 0.00                                                                                                                                                        | 13     | 13     | 70                                                                                                                     |
| CAPITAL SALUD EPS S            | SOACHA         | CIRUGIA GENERAL         | <= a 10 días | 27                                  | 251                                                                                                                                 | 237                                                                                                                                             | 9.30                                                                                                                                                           | 8.78                                                                                                                                                        | 14     | 16     | 117                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | SOACHA         | OFTALMOLOGIA            | <= a 30 días | 125                                 | 766                                                                                                                                 | 670                                                                                                                                             | 6.13                                                                                                                                                           | 5.36                                                                                                                                                        | 7      | 5      | 221                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | SOACHA         | UROLOGIA                | <= a 30 días | 11                                  | 36                                                                                                                                  | 9                                                                                                                                               | 3.27                                                                                                                                                           | 0.82                                                                                                                                                        | 4      | 7      | 127                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | SOACHA         | CARDIOLOGIA             | <= a 30 días | 36                                  | 395                                                                                                                                 | 391                                                                                                                                             | 10.97                                                                                                                                                          | 10.86                                                                                                                                                       | 16     | 27     | 322                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | SOACHA         | PSIQUIATRIA             | <= a 10 días | 14                                  | 64                                                                                                                                  | 24                                                                                                                                              | 4.57                                                                                                                                                           | 1.71                                                                                                                                                        | 15     | 6      | 117                                                                                                                    |
| CAPITAL SALUD EPS S            | NACIONAL       | MEDICINA GENERAL        | <= a 3 días  | 76,907                              | 183,944                                                                                                                             | 105,562                                                                                                                                         | 2.39                                                                                                                                                           | 1.37                                                                                                                                                        | 2      | 50     | 54,531                                                                                                                 |

|                     |          |                         |              |        |        |        |      |      |    |     |        |
|---------------------|----------|-------------------------|--------------|--------|--------|--------|------|------|----|-----|--------|
| CAPITAL SALUD EPS S | NACIONAL | ODONTOLOGIA GENERAL     | <= a 3 días  | 37,940 | 85,946 | 52,423 | 2.27 | 1.38 | 3  | 61  | 24,519 |
| CAPITAL SALUD EPS S | NACIONAL | PEDIATRIA               | <= a 5 días  | 9,359  | 30,469 | 17,431 | 3.26 | 1.86 | 9  | 79  | 8,698  |
| CAPITAL SALUD EPS S | NACIONAL | OBSTETRICIA             | <= a 8 días  | 1,334  | 5,807  | 3,188  | 4.35 | 2.39 | 21 | 69  | 5,436  |
| CAPITAL SALUD EPS S | NACIONAL | GINECOLOGIA             | <= a 10 días | 4,579  | 25,996 | 10,689 | 5.68 | 2.33 | 11 | 155 | 3,509  |
| CAPITAL SALUD EPS S | NACIONAL | MEDICINA INTERNA        | <= a 15 días | 6,467  | 32,004 | 12,341 | 4.95 | 1.91 | 21 | 140 | 15,759 |
| CAPITAL SALUD EPS S | NACIONAL | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOG | <= a 20 días | 4,625  | 40,660 | 18,028 | 8.79 | 3.90 | 55 | 305 | 6,079  |
| CAPITAL SALUD EPS S | NACIONAL | CIRUGIA GENERAL         | <= a 10 días | 3,140  | 15,581 | 8,785  | 4.96 | 2.80 | 32 | 343 | 4,266  |
| CAPITAL SALUD EPS S | NACIONAL | OFTALMOLOGIA            | <= a 30 días | 6,289  | 41,926 | 20,534 | 6.67 | 3.27 | 17 | 322 | 5,338  |
| CAPITAL SALUD EPS S | NACIONAL | UROLOGIA                | <= a 30 días | 1,978  | 17,477 | 12,050 | 8.84 | 6.09 | 16 | 220 | 2,960  |
| CAPITAL SALUD EPS S | NACIONAL | CARDIOLOGIA             | <= a 30 días | 1,594  | 10,849 | 5,487  | 6.81 | 3.44 | 48 | 297 | 2,783  |
| CAPITAL SALUD EPS S | NACIONAL | PSIQUIATRIA             | <= a 10 días | 3,925  | 24,194 | 15,777 | 6.16 | 4.02 | 43 | 280 | 7,809  |

NR/ No Reporta la Red Prestadora Dato para el servicio

Fuente de informacion corresponde a las bases reportadas por cada IPS

Elaboro:

Reviso:

Aprobó:

Jeimy Natalia Escudero Zamora - Profesional Universitario / Maria Nebay Millan Garcia - Profesional Auditora Enfermera

Heidi Johana Borbon Garcia - Coordinadora de calidad

Roberto Gomez Rengifo - Director medico

Natalia Escudero

Mariy Millan

Heidi Johana Borbon Garcia

Roberto Gomez Rengifo