

INFORME DE EVALUACIÓN PARTICIPACIÓN III DIÁLOGO CIUDADANO

“Prevención y detección temprana: clave para una vida saludable”



25 DE SEPTIEMBRE DE 2026

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

1. Introducción

Capital Salud EPS-S, en cumplimiento de la normatividad legal vigente, garantizó un espacio de participación a la ciudadanía con la realización del **III Diálogo Ciudadano: “Prevención y detección temprana: clave para una vida saludable”**, llevado a cabo el **25 de septiembre de 2026** en el Polideportivo del barrio El Popular, ubicado en el Municipio de Villavicencio- Meta.

En este diálogo participaron **60 personas de manera presencial** y de manera digital por nuestra herramienta digital **YouTube**, se registraron **959 visualizaciones, 47 comentarios y 125 personas en simultaneo**, para un total de 185 asistentes al evento.

El evento tuvo como objetivo promover el diálogo y la reflexión entre expertos, profesionales de la salud y la comunidad, para identificar desafíos en la prestación de servicios de salud y proponer soluciones que mejoren su accesibilidad, calidad y sostenibilidad. También se recogieron inquietudes y sugerencias para implementar acciones de mejora en la atención en salud. Además, fue una oportunidad para fortalecer el diálogo de doble vía entre la entidad y la ciudadanía, fomentando una gestión más abierta, participativa y centrada en las necesidades de los usuarios.

Contó con la participación de representantes de instituciones de la red contratada para brindar los servicios en salud a nuestros beneficiarios, integrantes de asociaciones de usuarios, veedores en salud y usuarios afiliados a Capital Salud EPS-S.

2. Objetivo General

Garantizar un espacio de participación ciudadana e interrelación institucional a través de mesas de trabajo temáticas y una feria de servicios integrales, orientada a fortalecer la gestión del riesgo en salud, promover hábitos saludables y concertar compromisos comunitarios que optimicen la prevención, detección temprana y atención oportuna de los usuarios de Capital Salud EPS-S.

3. Objetivos específicos

- Promover espacios de diálogo y reflexión entre expertos, profesionales de la salud y la comunidad para socializar estrategias de prevención de la enfermedad y detección temprana, analizando los desafíos en la prestación de los servicios.
- Diseñar y socializar propuestas innovadoras que contribuyan a mejorar la calidad, accesibilidad y oportunidad en la atención preventiva y diagnóstica, desde un enfoque participativo e incluyente para todos los usuarios.
- Recoger inquietudes, observaciones y recomendaciones de los participantes para orientar acciones de mejora en las rutas de promoción de la salud, prevención y detección oportuna en la red de servicios.
- Fortalecer el diálogo de doble vía entre la entidad y la ciudadanía, impulsando una gestión abierta, participativa y centrada en fomentar la cultura de la prevención y la salud integral de los usuarios.
- Establecer compromisos con la ciudadanía para el mejoramiento continuo en la atención preventiva y diferencial en nuestra red que presta el servicio de salud en el departamento del Meta.

4. Divulgación y Convocatoria

Fecha: 25 de septiembre de 2026

Hora: 8:00 am – 3:00 pm

Lugar: Polideportivo El Popular.

Se adelantó la convocatoria para el III Diálogo Ciudadano “Prevención y detección temprana: clave para una vida saludable”. En el marco de la estrategia de comunicaciones, se realizó el diseño y la publicación de piezas comunicativas que circularon por las diversas redes sociales, página Web y correos electrónicos.

Esta convocatoria fue dirigida a las diferentes instancias y espacios de participación social en salud; asociaciones de usuarios, instituciones prestadoras de salud, secretarías de salud municipales y secretaria de salud departamental.



Fuente: Pieza comunicativa para la convocatoria III Diálogo Ciudadano

De manera complementaria, se implementaron estrategias de comunicación y difusión para ampliar el alcance de la convocatoria. Para ello se realizó la articulación por medio de emisoras de radio para divulgar la información del III diálogo ciudadano, permitiendo llegar a un mayor número de personas de la comunidad y facilitar el conocimiento de la actividad.



Fuente: fotografía, emisora la doble 91.8 Villavicencio.

Por otra parte, se realizó la entrega de volantes en los alrededores del lugar del evento, con el propósito de brindar información a los usuarios y a la comunidad sobre el diálogo ciudadano y la feria de servicios. Asimismo, se recordó la fecha, hora, lugar y propósito de la actividad.

Estas acciones permitieron reforzar la convocatoria mediante diferentes canales de comunicación, articulando estrategias institucionales, comunitarias y de comunicación masiva, con el fin de promover la participación y garantizar un mayor reconocimiento y asistencia al espacio.



Fuente: fotografía, socialización con comunidad barrio el popular, Villavicencio.

5. Adecuación logística

El día anterior se desarrolló la adecuación logística requerida para el evento, incluyendo:

- Mobiliario para panel y exposición
- Sonido, micrófonos y equipos audiovisuales
- Conexión virtual para asistentes remotos
- Apoyo operativo y comunicacional

6. Desarrollo del evento

El evento se da inicio a las 9 de la mañana con la apertura por parte del Gerente General (E) Ricardo Triana Parga, donde da la bienvenida y agradecimiento a todos los asistentes por mostrar el interés de asistir y conocer los diferentes avances que tiene la EPS CAPITAL SALUD, con el fin de mejorar la atención en salud de sus afiliados en los diferentes municipios donde hace presencia.



Fuente: registro fotográfico, toma de asistencia.

Durante el III Diálogo Ciudadano, la Dra. Luz Adriana Narváez Patío, Directora de Atención al Usuario de Capital Salud EPS, realizó la presentación de la metodología y el enfoque temático que orientaría el desarrollo del espacio de participación, cuyo énfasis fue la prevención y detección temprana. En este contexto, se resaltó la importancia de fortalecer las acciones de promoción de salud, prevención de la enfermedad y detección oportuna de posibles alteraciones en el estado de salud, como elementos fundamentales para favorecer una atención integral y mejorar la calidad de vida de la población afiliada.

La Dra. Adriana explicó que la EPS ha implementado estrategias claves para fortalecer el enfoque de prevención y detección temprana.

- Rutas de promoción y prevención en salud, dirigidas a mujeres, infancia, personas mayores, población víctima del conflicto, comunidad LGBT, personas con discapacidad y población migrante.
- Tamizajes y valoraciones periódicas para la detección temprana de riesgos en salud, con enfoque diferencial según el ciclo de vida y las condiciones de vulnerabilidad.
- Fortalecimiento de canales de atención, orientación en rutas de prevención y detección temprana de enfermedades y activación de rutas de protección en situación de riesgo o violencia.
- Estrategias de participación social, entre ellas los diálogos ciudadanos, comités de participación de usuarios y feria de servicios, con enfoque de prevención y la detección temprana.

Finalmente, la Dra. Luz Adriana Narváez agradeció por asistir al evento y dio paso a la continuidad del Diálogo ciudadano.

Charla magistral y Mesas de trabajo - Prevención y detección temprana: clave para una vida saludable

El desarrollo de esta actividad tuvo como eje principal la prevención y detección temprana, algunos temas abordados fueron la promoción de la salud, prevención de enfermedades, identificación oportuna de factores de riesgo y fortalecimiento del autocuidado. Para el desarrollo del contenido, se contó con la participación de profesionales de enfermería y poblaciones especiales de Capital Salud, quienes brindaron orientación a los asistentes y resolvieron sus inquietudes frente a los temas abordados.

Las expositoras hablaron de los siguientes temas:

- Chequeo para salvar vidas (salud mental)– **profesional de poblaciones especiales Erika Tatiana Daza Moreno**
- Vacunación de acuerdo con el PAI en todas las etapas de la vida (importancia en prevención) – **Enfermera especializada Deisy Stefanny nieves Valbuena**
- Control de enfermedades crónicas (como prevenirlas, señales que se presentan ante la enfermedad) - **Enfermera especializada Doris Esther Rey Vaca**
- Manejo correcto del uso de medicamento - **Enfermera especializada Doris Esther Rey Vaca**
Revisar los 10 correctos de los medicamentos, orientándolos al manejo del usuario
- Estilo de vida saludables - **Enfermera especializada Deisy Stefanny nieves Valbuena**

Las intervenciones permitieron brindar información a los asistentes, resolver inquietudes y fortalecer conocimientos para el cuidado de la salud. A continuación, se describen los temas abordados:

1. Chequeo para salvar vidas – Salud mental

La profesional de poblaciones especiales Erika Tatiana Daza Moreno abordó la importancia del reconocimiento temprano de señales de alerta relacionadas con la salud mental, promoviendo la identificación oportuna de situaciones que puedan afectar el bienestar emocional y la búsqueda temprana de orientación y atención.

Barreras identificadas: Desconocimiento de las rutas de atención, dificultad para reconocer señales de alerta y persistencia de estigmas frente a la búsqueda de apoyo profesional.

Estrategias de mejoramiento: Fortalecer las acciones educativas, divulgar las rutas de atención disponibles, promover espacios de orientación y sensibilización y facilitar el acceso oportuno a los servicios de salud.

2. Vacunación de acuerdo con el PAI en todas las etapas de la vida

La enfermera especializada Deisy Stefanny Nieves Valbuena destacó la vacunación como una de las principales estrategias de prevención de enfermedades, enfatizando la importancia de mantener los esquemas de vacunación actualizados de acuerdo con el curso de vida y las recomendaciones del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI).

Barreras identificadas: Desconocimiento de los esquemas de vacunación, dificultades para acceder oportunamente a los servicios y creencias o información incorrecta relacionada con las vacunas.

Estrategias de mejoramiento: Fortalecer la educación sobre beneficios y esquemas de vacunación, realizar jornadas de búsqueda activa y vacunación, mejorar la información dirigida a los usuarios y promover la consulta periódica del estado de los esquemas.

3. Prevención y control de enfermedades crónicas

La enfermera especializada Doris Esther Rey Vaca orientó a los participantes sobre la importancia de prevenir enfermedades crónicas y reconocer de manera temprana signos y síntomas que puedan indicar la presencia de alteraciones en salud. Se resaltó la importancia de los controles periódicos y del seguimiento de las recomendaciones del personal de salud.

Barreras identificadas: Baja percepción del riesgo, consulta tardía, hábitos poco saludables y dificultades en la continuidad de los controles y seguimientos.

Estrategias de mejoramiento: Fortalecer las acciones de promoción y mantenimiento de la salud, fomentar los controles preventivos, realizar educación sobre factores de riesgo y signos de alarma y promover la asistencia oportuna a los servicios de salud.

4. Manejo correcto y seguro de los medicamentos

La enfermera especializada Doris Esther Rey Vaca abordó el uso seguro de medicamentos, haciendo énfasis en los 10 correctos de la administración de medicamentos, adaptándolos a la responsabilidad que tienen los usuarios en el manejo de sus tratamientos. Se orientó sobre la importancia de conocer el medicamento, respetar las indicaciones y evitar la automedicación.

Barreras identificadas: Desconocimiento de las indicaciones médicas, automedicación, confusión en horarios o dosis y falta de comprensión sobre las recomendaciones relacionadas con el tratamiento.

Estrategias de mejoramiento: Reforzar la educación al usuario y su familia, promover la adherencia al tratamiento, brindar orientación clara sobre dosis y horarios y fortalecer la identificación y reporte de posibles eventos adversos.

5. Estilos de vida saludables

La enfermera especializada Deisy Stefanny Nieves Valbuena promovió prácticas relacionadas con alimentación saludable, actividad física, autocuidado y hábitos protectores como herramientas fundamentales para prevenir enfermedades y mejorar la calidad de vida.

Barreras identificadas: Hábitos poco saludables, sedentarismo, dificultades para mantener cambios sostenibles en el estilo de vida y desconocimiento de los beneficios de las acciones preventivas.

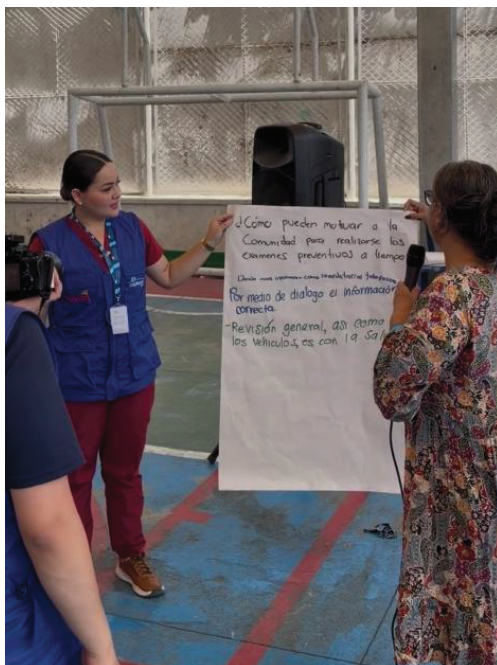
Estrategias de mejoramiento: Desarrollar actividades educativas permanentes, promover actividad física y alimentación saludable, fortalecer el autocuidado y generar estrategias que permitan a los usuarios incorporar progresivamente hábitos saludables a su vida cotidiana.

Al finalizar las presentaciones, el Gerente y la Directora de Atención al Usuario dieron a conocer la metodología de las mesas de trabajo, con el fin de dialogar sobre las prioridades en detección temprana y prevención de la enfermedad, consolidando estrategias conjuntas entre la ciudadanía y las instituciones para una mejor atención a través del diagnóstico oportuno.

Se trabajaron las siguientes preguntas en las mesas de trabajo realizadas:

Mesa 1: Chequeos preventivos y detección temprana.

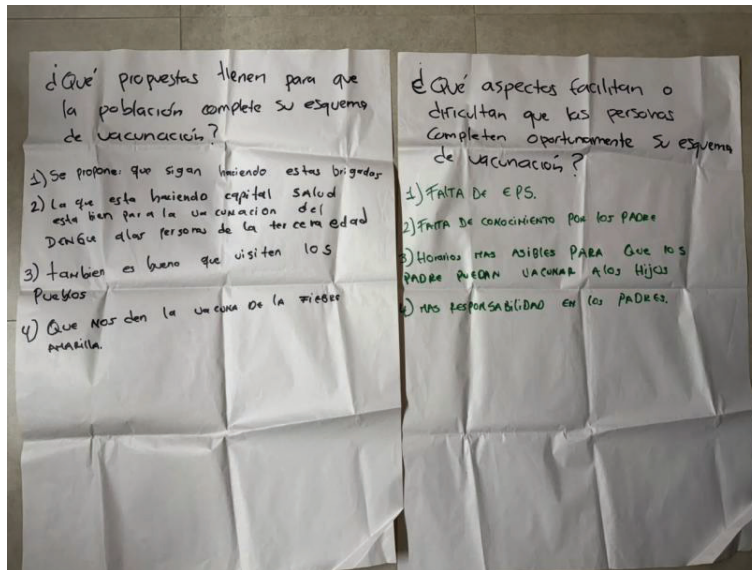
- ¿Qué barreras encuentran para la realización de los exámenes preventivos?
- ¿Cómo pueden motivar a la comunidad para realizarse los exámenes preventivos a tiempo?



Fuente: material didáctico, mesas de trabajo.

Mesa 2: Cobertura de vacunación PAI en el ciclo vital.

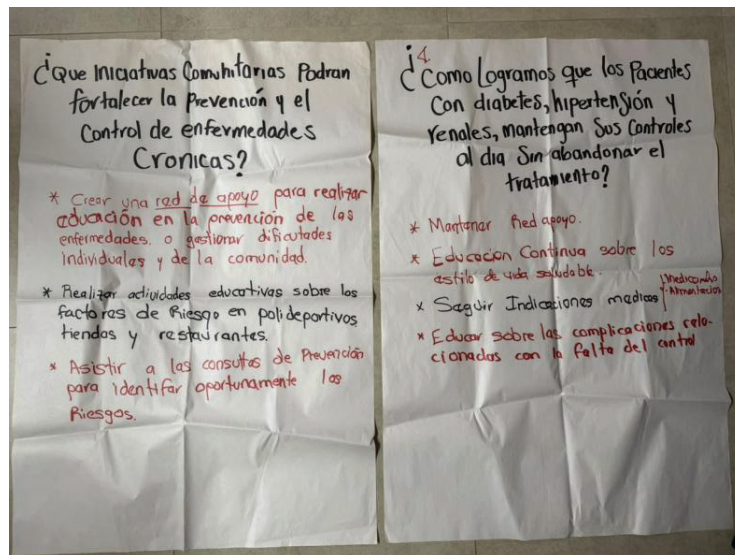
- ¿Qué aspectos facilitan o dificultan que las personas completen oportunamente su esquema de vacunación? y como comunidad,
- ¿Qué propuestas tienen para que la población complete su esquema de vacunación?



Fuente: material didáctico, mesas de trabajo.

Mesa 3: Prevención y control de enfermedades crónicas.

- ¿Cómo logramos que los pacientes con diabetes, hipertensión y renales mantengan sus controles al día y no abandonen el tratamiento?
- ¿Qué iniciativas comunitarias podrían fortalecer la prevención y el control de las enfermedades crónicas?

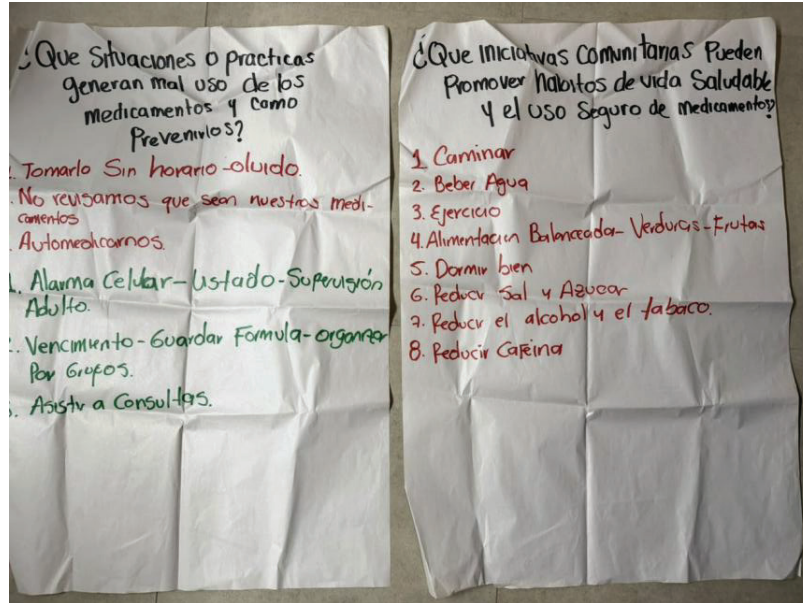


Fuente: material didáctico, mesas de trabajo.

Mesa 4: Uso seguro de medicamentos y hábitos saludables.

- ¿Qué situaciones o prácticas generan un uso inadecuado de los medicamentos en la comunidad y cómo podemos prevenirlas?

- ¿Qué iniciativas comunitarias pueden promover hábitos de vida saludables, como una alimentación balanceada, la actividad física y el uso seguro de los medicamentos?



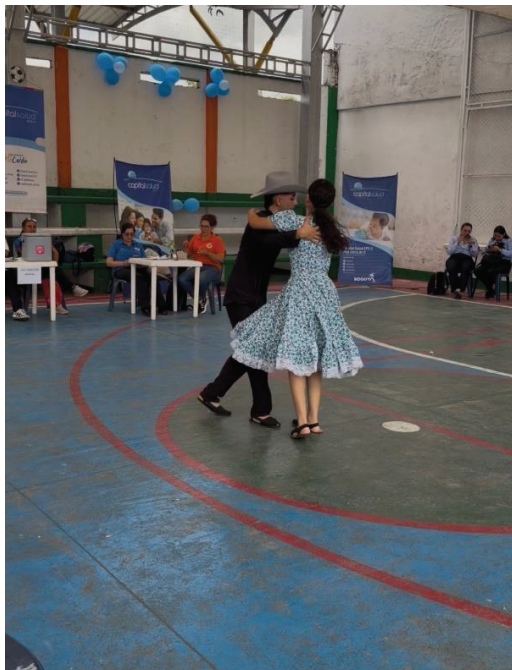
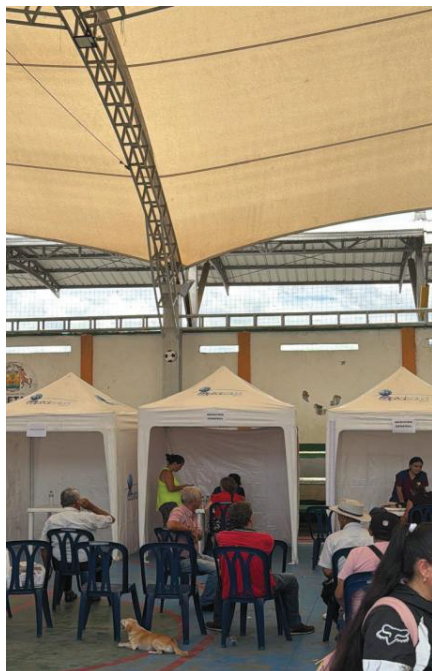
Fuente: material didáctico, mesas de trabajo.

En este espacio los usuarios dieron a conocer diferentes opiniones sobre los temas de prevención y detección temprana, los cuales Capital Salud EPS-S tendrá en cuenta en la toma de decisiones para el mejoramiento de los servicios en salud prestados en las diferentes sucursales de Bogotá, Soacha y Meta.

Con esta actividad y la presentación de una muestra cultural, a cargo de una pareja típica de baile de joropo, se dio cierre del III Diálogo Ciudadano.

Posteriormente, inició la Feria de Servicios, invitando a los asistentes a participar en los diferentes servicios ofrecidos, tales como:

- Medicina general
- Enfermería
- Psicología
- Toma de mamografías
- Higiene oral
- Optometría
- Vacunación humana
- Vacunación animal
- Sociedad cardiológica del llano
- Centro de rehabilitación cercap
- Oferta Sena
- Laboratorios Gamma IPS
- Sikwany IPS
- Neuroelectrodiagnostico



Fuente: Registro fotográfico Feria de servicios

Con el propósito de promover la participación de nuestros afiliados y garantizar el acceso oportuno a los servicios de salud ofrecidos durante la Feria de Servicios, Capital Salud EPS diseñó y difundió una pieza comunicativa dirigida a toda la ciudadanía invitada. A través de canales digitales y presenciales, esta pieza permitió socializar de manera clara, cercana y accesible la información relacionada con la fecha, el lugar, los servicios disponibles y el enfoque diferencial del evento. Gracias a esta estrategia de comunicación, se logró una amplia convocatoria que facilitó la asistencia de usuarios y familias, fortaleciendo el vínculo comunitario y potenciando el impacto de la jornada en el territorio.



Villavicencio
3er Diálogo Ciudadano
Capital Salud EPS-S

Fecha: Viernes 25 de septiembre de 2026
Hora: 9:00 a.m. a 11:00 a.m. (Transmisión Diálogo Ciudadano)
Lugar: Polideportivo El Popular Villavicencio / Meta

Participa en la Feria de Servicios
8:00 a.m. – 3:00 p.m.

Transmisión en directo por el canal de YouTube
@CapitalsaludEPS

Servicios disponibles:
 - Afiliaciones al régimen subsidiado
 - Atención a servicios de salud básicos
 - Vacunación humana, canina y felina
 - Traslados de EPS
 - Valoración de optometría
 - Toma de mamografías
 - Socialización campañas de la Policía Nacional
 - Oferta educativa del SENA

Logos: capitalsalud eps-s, IQNET, ADN, SECRETARÍA DE SALUD, BOGOTÁ



Fuente: Piezas comunicativas para la convocatoria III Diálogo Ciudadano y Feria de Servicios

La Feria de servicios se programó desde las 8 am hasta las 3 pm, hora en que se terminaron todas las atenciones realizadas a los diferentes asistentes.

En la Feria de Servicios se lograron las siguientes atenciones:

Servicio/Especialidad	Cantidad de atenciones
Medicina general	68
Optometría	50
Higiene oral	34
Psicología	06
Vacunación	11
Toma de mamografía	07
Traslados en aseguramiento	30
Total de atenciones	206

FORMULARIO DE EVALUACIÓN PARTICIPATIVA AL III DIÁLOGO CIUDADANO CAPITAL SALUD

Con el propósito de conocer la percepción de los asistentes frente al desarrollo del III diálogo ciudadano de Capital Salud EPS-S, se aplicó un formulario de evaluación participativa que permitió identificar el nivel de satisfacción, la pertinencia de los temas abordados y las oportunidades de mejora, especialmente frente al enfoque de prevención y detección temprana.

1. En cumplimiento con la Ley de Habeas Data 1266 de 2008 y en lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, solicitamos su autorización expresa y voluntaria para el manejo de los datos personales, los cuales serán utilizados como soporte de asistencia y/o comunicación en el Diálogo Ciudadano.

Conforme a lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita e informada, para tratar mis datos personales y para los fines mencionados anteriormente. La información objeto del Tratamiento de Datos Personales fue suministrada de forma voluntaria y verídica:

● SI 19
● NO 0



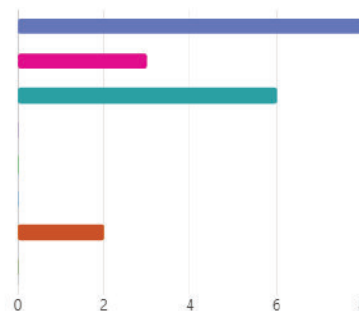
¿En qué modalidad participó en el III Diálogo Ciudadano Capital Salud: "por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática"?

● Presencial 1
● Virtual 18
● Mixta 0



Tipo de participante:

● Usuario Capital Salud EPS-S 8
● Integrante de la Asociación de Usuarios Capital Salud EPS-S 3
● Funcionario EPS o IPS 6
● Persona no afiliada 0
● Funcionario ente de control o vigilancia 0
● Organización social o veeduría 0
● Colaborador Capital Salud EPS-S 2
● Otras 0



En el proceso de evaluación se contó con el registro de 19 personas inscritas. La encuesta aplicada evidencia una representación diversa, dado que se tuvo la participación de 3 personas que hacen parte de alguna asociación de usuarios adscritas a Capital Salud EPS, 8 usuarios, 6 funcionarios de EPS o IPS y 2 colaboradores de Capital Salud EPS-S.

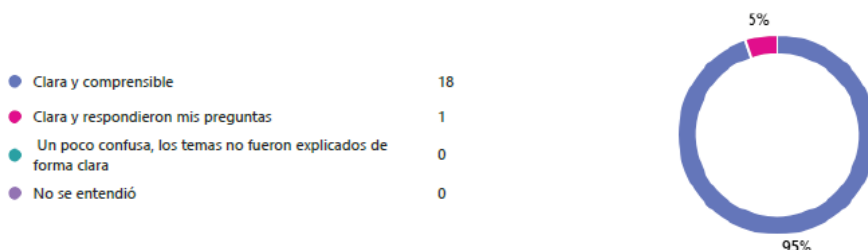
Aunque la diversidad institucional y comunitaria enriqueció el debate, el volumen total de participantes evidencia la necesidad de fortalecer mecanismos de convocatoria.

¿Considera que la convocatoria para participar se hizo?



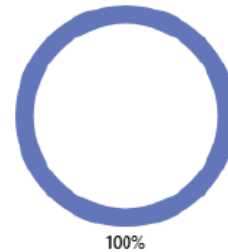
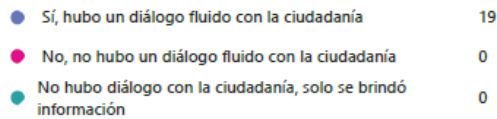
El 95% de los encuestados manifestó haber recibido la convocatoria con el tiempo adecuado para su programación y asistencia. Sin embargo, un 5% percibió la notificación como tardía, lo que marca una pauta de mejora para anticipar los cronogramas de publicación y envío de invitaciones directas.

La información presentada en el III Diálogo Ciudadano Capital Salud: "por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática"



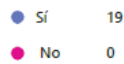
El 95% de los asistentes evaluó la información presentada como clara y comprensible. Este indicador valida la pertinencia del lenguaje ciudadano empleado en el III dialogo ciudadano, garantizando la comprensión de la información del sector salud.

¿Considera que hubo diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?



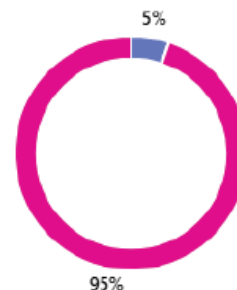
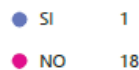
El 100% de la población encuestada afirmó que la jornada facilitó un diálogo de doble vía, este aspecto es indispensable para consolidar espacios participativos reales teniendo en cuenta las particularidades territoriales en la recepción de la información.

¿Considera que la modalidad en que participó (virtual, presencial o mixta) en el diálogo o audiencia fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?



El 100% de los participantes consideró que la modalidad en la que asistió al III diálogo ciudadano fue efectiva para garantizar su participación. Este resultado refleja una percepción favorable frente a la metodología implementada, evidenciando que el espacio facilitó la interacción, el acceso a la información y la participación de los asistentes.

¿Tiene alguna pregunta o sugerencia?



Durante la evaluación, el 5% de los participantes tenía alguna pregunta o sugerencia sobre los temas abordados. La metodología del evento permitió brindar las respuestas adecuadas, demostrando el compromiso institucional con las solicitudes recibidas.

CONCLUSIONES

El desarrollo del III Diálogo Ciudadano “Prevención y detección temprana: clave para una vida saludable” permitió fortalecer los espacios de participación social y generar un escenario de diálogo, escucha e interacción entre los usuarios, asociaciones de usuarios, veedores, entidades territoriales, IPS y Capital Salud EPS. La jornada favoreció el acercamiento de la comunidad a la oferta institucional y a los servicios de salud, promoviendo una atención integral, humanizada y con enfoque diferencial, de acuerdo con las necesidades y características de la población. Asimismo, se destacó la importancia de la articulación entre los diferentes actores del territorio para orientar a los usuarios, identificar necesidades y contribuir a la gestión de barreras de acceso a los servicios.

Las estrategias implementadas para la convocatoria y difusión, mediante la articulación con diferentes instancias y espacios de participación, piezas comunicativas y emisoras de radio, permitieron ampliar el alcance de la información y promover una mayor participación de la comunidad. En este sentido, los aportes, inquietudes y necesidades identificadas durante la jornada constituyen un insumo importante para el fortalecimiento de los procesos institucionales y la implementación de acciones de mejora continua, reafirmando el compromiso de Capital Salud EPS con la participación ciudadana, la garantía del derecho a la salud y la prestación de servicios accesibles, oportunos, dignos y humanizados.

Finalmente, la participación de la ciudadanía y la articulación interinstitucional permitieron resultados inmediatos y de alto impacto, tales como actualización de esquemas de vacunación, orientación en rutas de atención, valoración clínica y resolución oportuna de inquietudes, aportando significativamente a la calidad de vida de nuestros afiliados.

LUZ
ADRIANA
NARVAEZ
PATÍO

Firmado
digitalmente por
LUZ ADRIANA
NARVAEZ PATÍO
Fecha: 2026.10.08
16:31:17 -05'00'

Luz Adriana Narváez Patío

Directora de Atención al Usuario
Capital Salud EPS-S

Elaborado por: Jonathan Alexander Prieto Gutierrez – Profesional Participación Social – Seccional Meta

Revisado por: Luz Adriana Narváez Patío - Directora de Atención al Usuario

Aprobado por: Luz Adriana Narváez Patío- Directora de Atención al Usuario